

ANNEXE B

Transfert de gestion d'un nom de domaine de VTX vers l'extérieur

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez mettre votre nom de domaine sur les serveurs DNS d'un autre fournisseur ou vous l'avez déjà fait et nous avons été prévenu par l'organisme qui gère actuellement votre nom de domaine.

Dans le cas où votre nom de domaine a déjà été mis sur les serveurs DNS d'un autre fournisseur, il sera automatiquement supprimé de nos serveurs dans un délai de 5 à 10 jours et par conséquent les services actifs chez nous (E-mail, Hosting, Mail Filter, etc...) ne fonctionneront plus. Si vous souhaitez conserver un service chez VTX, merci de bien vouloir nous retourner ce document dûment complété et signé **d'ici 3 jours maximum**.

Si vous n'avez pas encore changé les serveurs DNS de votre nom de domaine, merci de nous indiquer la date à laquelle vous souhaitez que nous supprimions votre nom de domaine de nos serveurs et également les services que vous souhaitez garder chez nous.

Nous vous rendons attentif sur le fait que ce **document ne fait pas office de demande de résiliation d'abonnement. Pour cela, merci de vous référer aux conditions générales de ventes mentionnées dans votre contrat.**

Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter au 0840 111 240.
Recevez, Madame, Monsieur, nos cordiales salutations.

VTX Services SA

ANNEXE B

Transfert de gestion d'un nom de domaine de VTX vers l'extérieur

Changement de serveur de nom de domaine (DNS)

Société/Nom : _____ N° de client : _____

Nom de domaine : _____

Titulaire du domaine : _____

Je désire supprimer mon nom de domaine chez VTX dès le : _____

Je garde mes comptes Email chez VTX et communique au futur gestionnaire l'extrait d'enregistrement suivant pour le bon acheminement du courrier :

	IN MX	mx2.vtx.ch.
mail.masociete.ch.	IN CNAME	mailpro.vtx.ch.
smtpro.masociete.ch.	IN CNAME	smtppro.vtx.ch.

Je garde mon service web chez VTX et communique au futur gestionnaire l'extrait d'enregistrement suivant pour le bon acheminement des requêtes URL:

www.masociete.ch.	IN A	212.147.____.____
masociete.ch.	IN A	212.147.____.____

Remarques : _____

Date et lieu : _____

Signature du titulaire du domaine: _____

Nous vous remercions de bien vouloir remplir et nous retourner ce document par fax ou par courrier à la succursale la plus proche :

Lausanne : VTX Services SA - Av. de Lavaux 101 - 1009 Pully – Fax 021/721.11.12

Genève : VTX Editel SA – Av. des Morgines 12 – 1213 Petit-Lancy – Fax 022/879.84.09

Sion : Omedia VTX SA – Rue de l'Industrie 54 – 1950 Sion – Fax 027/327.75.96

Zürich : VTX Network Solutions AG – Hohlstrasse 536 – 8048 Zürich – Fax 044/437.86.79

Bâle : VTX Datacomm AG – St. Alban-Anlage 44 – 4052 Bâle – Fax 061/561.11.10