

ANNEXE F

Transfert de gestion d'un nom de domaine de l'extérieur vers VTX et modification technique

Société : _____ N° de client : _____

Nom de domaine : _____

Titulaire du domaine : _____

Ce nom existe et est à ce jour techniquement géré par (ISP origine) :

Société : _____ Contact : _____

▶ RAPATRIER MON NOM DE DOMAINE CHEZ VTX

- Je désire rationaliser la gestion de mon/mes noms de domaine et regrouper tous mes services chez VTX ; je paie donc la cotisation annuelle de mon/mes nom(s) de domaine chez VTX.

Le transfert (changement de Registrar) + le renouvellement pour 1 an à Fr. 92.- par nom de domaine (valable pour les extensions .com/.net/.org/.info/.biz/.name)

Tous nos prix sont TVA incluse.

Nom du Registrar actuel (ex.: Switch / NetworkSolutions) : _____

Identifiant : _____

Mot de passe : _____

E-mail de contact chez votre Registrar : _____

- Je désire uniquement que VTX modifie les serveurs DNS de mon/mes nom(s) de domaine ainsi que le contact technique :

Nom du Registrar (ex.: Switch / NetworkSolutions) : _____

User ID : _____

Password : _____

VTX s'occupe de tout

- des prix attractifs ;
- paiement de vos cotisations par facture ;
- gestion administrative et technique en Suisse.

► **MODIFICATION TECHNIQUE (LE NOM DE DOMAINE A ETE TRANSFERE CHEZ VTX)**

- Je demande à VTX de faire pointer mes comptes mail vers un serveur mail extérieur :

Serveur mail : _____ Numéro IP : ____ . ____ . ____ . ____

- Je demande à VTX de faire pointer l'URL de mon site vers un serveur web extérieur :

Adresse web : _____ Numéro IP : ____ . ____ . ____ . ____

- Je demande à VTX de rajouter les lignes suivantes dans mon enregistrement :

Par exemple : www.masociete.ch IN A 212.147.____.____

charte-des-jardins.ch -> http://energie-environnement.ch/maison/jardin/charte-des-

Cette modification vous sera facturée CHF 50,- par nom de domaine.

► **SERVEUR DE MESSAGERIE**

L'expérience montre que les mauvaises configurations sont la source de la plupart des problèmes d'engorgement de réseau ou de serveurs, les hackers utilisant très vite toute ressource non protégée.

De notre côté, nous nous efforçons de limiter les risques de spamming de nos ressources et vous engageons à faire de même.

- Je n'ai pas de serveur de messagerie et je m'engage à prévenir le service technique de VTX avant d'installer un serveur de messagerie sur mon réseau.

- J'ai un serveur de messagerie à l'adresse IP suivante : ____ . ____ . ____ . ____

Conditions

Le client est lui-même responsable de la protection de son installation et de ses données contre un usage illicite ou un accès par des tiers (procédés de "hacking" ou de "spamming" notamment) ainsi que des conséquences qui pourraient en découler tant pour lui-même que pour les autres utilisateurs du réseau Internet.

Ses machines serveurs seront protégées contre les virus et contre les intrus.

Le client s'engage à prévenir le service technique de VTX avant d'installer un serveur de messagerie sur son réseau et à protéger son serveur contre les relais de messagerie. De plus, le client s'engage à n'utiliser que les ressources de son propre serveur pour l'envoi des messages et à ouvrir les adresses suivantes pour chacun des domaines : postmaster@monomdedomaine.ch et abuse@monomdedomaine.ch Des recommandations intitulées « Gérer son propre serveur de mail en interne » sont disponible sur le site et envoyées au client sur demande.

En aucun cas le fournisseur ne peut être tenu pour responsable de la perte de données provenant de telles utilisations ou de l'accès par des tiers, ni du détournement des données transportées sur le réseau, par exemple en cas de paiement électronique. La mise en place de procédures de sécurité est donc à la charge du client, les équipements du réseau du fournisseur ne remplissant aucune fonction de filtrage.

- VTX n'est pas serveur de mail secondaire

- Je demande à VTX d'assurer la fonction de serveur de mail secondaire

Merci de consulter la documentation « Service serveur de mail secondaire » disponible dans la partie support du site www.vtx.ch.

Date et lieu : _____

Signature du titulaire du domaine : _____

Nous vous remercions de bien vouloir remplir et nous retourner ce document par fax ou par courrier à la succursale la plus proche :

Lausanne : VTX Services SA - Av. de Lavaux 101 - 1009 Pully – Fax 021/721.11.12

Genève : VTX Editel SA – Av. des Morgines 12 – 1213 Petit-Lancy – Fax 022/879.84.09

VTX Deckpoint – Rue Marzianno 15 – 1027 Les Accacias – Fax 084/481.16.17

Sion : Omedia VTX SA – Rue de l'Industrie 54 – 1950 Sion – Fax 027/327.75.96

Zürich : VTX Network Solutions AG – Hohlstrasse 536 – 8048 Zürich – Fax 044/437.86.79

Bâle : VTX Datacomm AG – St. Alban-Anlage 44 – 4052 Bâle – Fax 061/561.11.10

ANNEXE F

Indications sur les contacts avec les Registrars

Les Registrars sont les organismes, publics ou privés, qui assurent la gestion des noms de domaine. Par exemple, pour la Suisse, le Registrar unique est Switch, un organisme à but non lucratif géré par l'OFCOM. Les méthodes utilisées par les Registrars pour identifier et contrôler le bon usage des noms de domaines varient d'une organisation à l'autre.

▶ **DOMAINES .CH**

Vous devez indiquer votre user / mot de passe sur le formulaire afin que nous puissions transmettre la demande. Si vous n'avez pas reçu de user / mot de passe lors de l'inscription, vous devrez confirmer le transfert à Switch soit par fax soit par mail, dès que vous recevrez de leurs nouvelles. Nous vous recommandons de prêter attention aux fax ou mails que vous recevrez car ils ne sont pas toujours facilement reconnaissables et restent difficilement compréhensibles à première vue. Si vous ne recevez rien dans les 3 jours suivant la demande, nous vous indiquerons une marche à suivre particulière.

▶ **DOMAINES .COM**

Les démarches dépendent du Registrar chez lequel le nom de domaine a été déposé. Dans tous les cas et afin que nous puissions transmettre la demande, il est impératif de nous indiquer sur le formulaire le user ID et le mot de passe que votre registrar vous a communiqué lors de l'enregistrement du nom de domaine. Si vous avez égaré votre user ID et mot de passe, vous pouvez les redemander en allant sur le site de votre registrar, ces informations vous seront envoyées à l'adresse mail du titulaire indiquée sur l'inscription.