

VTX Phone2Pay

Phone2Pay est une solution de micro paiement par téléphone, permettant de rendre les opérations de e-commerce plus simples et plus sûres à la fois. Il devient dès lors possible pour le client de régler un achat en ligne avec son téléphone, sans utiliser de carte de crédit, et ce de façon fiable et sécurisée car ne nécessitant pas de transaction financière souvent délicate à travers Internet.

1. Aperçu
2. Avantages pour le client
3. Avantages pour le marchand
4. Principe de fonctionnement
5. Déroulement d'une transaction
6. Administration
7. FAQ

▶ APERÇU

En association avec un site Web, Phone2Pay permet de vendre des produits, des abonnements ou simplement le contenu du site en question grâce au paiement par téléphone. Le téléphone du client devient donc un moyen de paiement simple et sûr pour payer une marchandise sans recourir à l'utilisation d'une carte de crédit.

Cela présuppose évidemment que le marchand soit au bénéfice d'un contrat avec VTX afin de pouvoir profiter de Phone2Pay et proposer ce service à sa clientèle. A travers un site marchand autorisant un paiement Phone2Pay en partenariat avec VTX, il devient possible de payer pour toutes sortes de biens de natures différentes, par exemple :

- Le téléchargement de fichiers (mp3, software, ...);
- L'accès à un site Web ;
- Des informations en ligne (articles de journaux, archives, études, ...);
- Une souscription à un abonnement (journaux, accès à un site);
- L'insertion d'annonces ;
- La levée de fonds (dons, opérations humanitaires...);
- Un caddie de produits sélectionnés en ligne.

Après appel d'un numéro surtaxé (Smart Number) de type 090X, aux multiples possibilités de tarification, le montant de la transaction – correspondant à la somme réclamée par le marchand - est comptabilisé sur la facture de téléphone du client. Il obtient immédiatement un code pour valider sa commande ou accéder à tout type de prestations.

▶ AVANTAGES POUR LE CLIENT

Pour résumer, les avantages de Phone2Pay pour le client sont de :

- Pouvoir payer depuis n'importe quel téléphone fixe ou portable
- Pouvoir payer sans carte de crédit
- Pouvoir payer sans effectuer de transaction financière sur Internet
- Pouvoir payer en toute confidentialité
- Avoir un achat directement débité sur la facture de téléphone

▶ AVANTAGES POUR LE MARCHAND

- Un mode de paiement adapté à tous types de prestations ;
- Rémunérer enfin le contenu de sites Web d'une manière simple et sûre ;
- Solution éprouvée pour la vente et le renouvellement d'abonnements définis dans le temps ;
- Sécurité du reversement car directement débité sur la facture de téléphone du client ;
- Journal détaillé des transactions en ligne via Internet.

► PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

Le marchand souhaitant faire du e-commerce en s'appuyant sur une solution Phone2Pay devra en premier lieu être enregistré dans la base de données Phone2Pay de VTX. Il lui sera attribué à cet effet un numéro d'identification personnel et unique, de même qu'un login et un mot de passe lui donnant un accès sur le site d'administration de Phone2Pay.

En plus de ces données, VTX fournira aussi au marchand une liste des Smart Numbers en 090X qui lui auront été attribués et proposant une tarification correspondant aux désirs qu'il aura exprimé (ex : le n° 0900 900 904 est attribué au marchand Lambda, à un tarif de 1,20 frs/minute).

Une fois l'étape préalable d'enregistrement auprès de VTX réalisée, il ne reste plus au marchand qu'à ajouter les différents éléments de Phone2Pay sur son site, c'est à dire qu'il lui suffit d'intégrer les accès aux différents WebServices dans son « panier » d'achat, ou « caddie » virtuel.

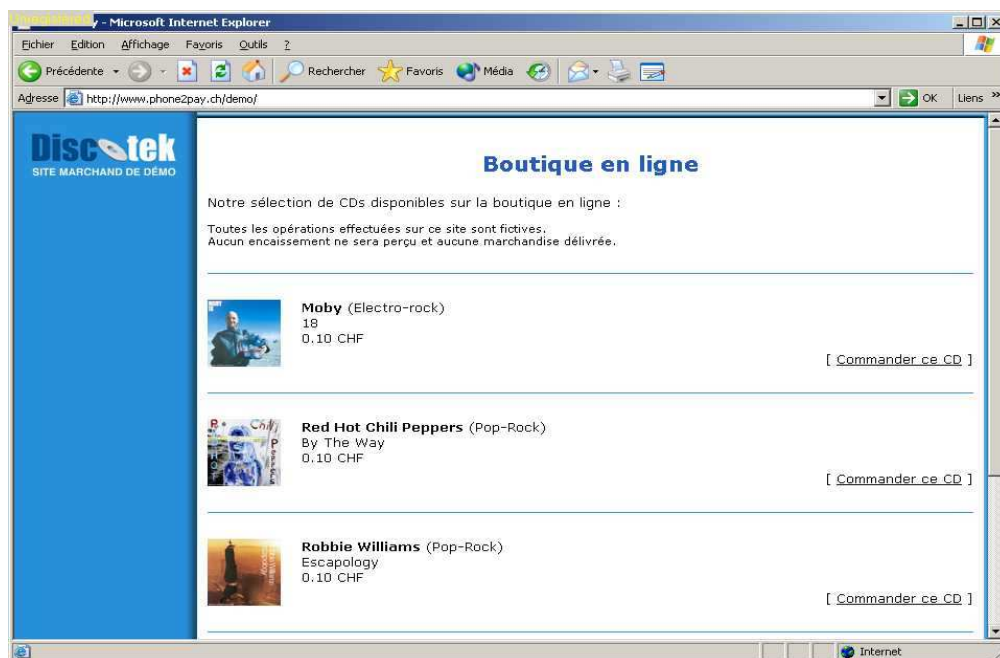
Pour faciliter la tâche du marchand, le code d'appel des WebServices a été écrit dans les trois principaux langages ASP, PHP et CGI Perl. Il ne reste donc plus au marchand qu'à insérer cette portion de code sur son site Web.

A chaque fois qu'un client passera sur le site, il sera dévié pour le paiement sur le site Phone2Pay sans qu'il ne s'en rende compte, et à la fin de la transaction il sera renvoyé sur le site marchand qu'il a contacté. Plusieurs autres WebServices sont également mis à la disposition du marchand pour que celui-ci puisse vérifier de son côté le bon déroulement de l'achat.

► DÉROULEMENT D'UNE TRANSACTION

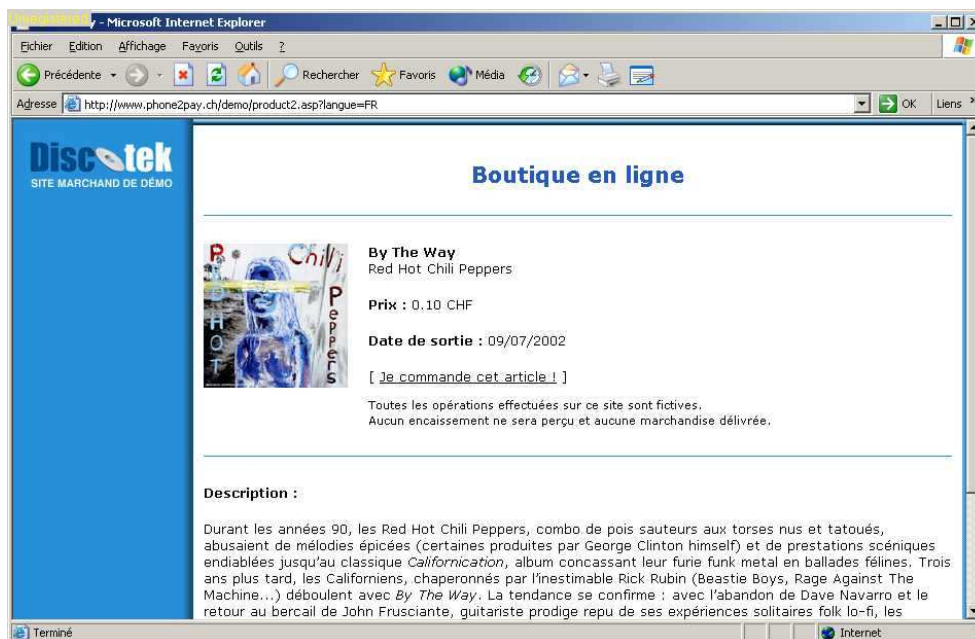
1^{ÈRE} ÉTAPE

Le client se connecte sur le site marchand depuis lequel il souhaite commander un article, ou avoir accès à une prestation payante. Il y sélectionne l'article qu'il désire acheter.



2^{ÈME} ÉTAPE

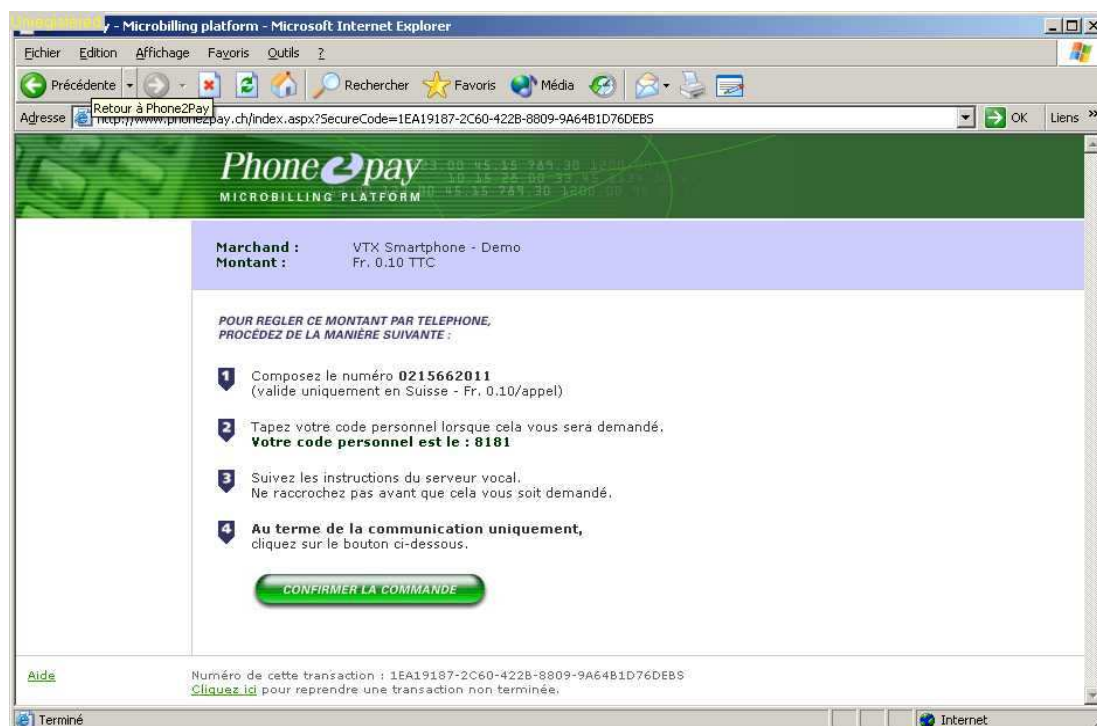
Un bref descriptif de l'article sélectionné est peut-être affiché par le site marchand, permettant au client de se faire une meilleure idée de ce qu'il est sur le point d'acheter.



Après que le client ait poursuivi la sélection de la marchandise qu'il souhaite acquérir, le site marchand envoie les données nécessaires à la transaction au serveur Phone2Pay, lequel renvoie au site marchand un code sécurisé correspondant à un identifiant unique de 32 digits représentant la transaction qui s'apprête à débiter (ex : 85341CE4-2744-423A-8320-F9531E57D666).

3^{ÈME} ÉTAPE

Le client est ensuite redirigé de manière transparente sur le site de Phone2Pay, qui lui indique la procédure à suivre pour s'acquitter de la facturation.



Il est indiqué au client un numéro de téléphone en 090X, qui a été attribué au marchand par VTX lors de la phase d'enregistrement, ainsi qu'un code personnel de 4 chiffres à durée de vie limitée.

4^{ÈME} ÉTAPE

Le client doit appeler le numéro qui lui est indiqué. Il aboutit sur le serveur vocal de Phone2Pay, qui l'invite en premier lieu à entrer son code (de 4 chiffres) afin de valider son achat. Le code permet au serveur de Phone2Pay d'identifier le marchand avec lequel le client est en train d'effectuer une transaction.

Ensuite, le client est invité à rester en ligne le temps de la facturation. Le temps d'attente dépendra évidemment du tarif auquel est facturé l'appel (tarif ayant été établi d'un commun accord entre le client et VTX Phone2Pay lors de l'attribution des numéros de téléphone au marchand) et de la valeur de l'article choisi.



5^{ÈME} ÉTAPE

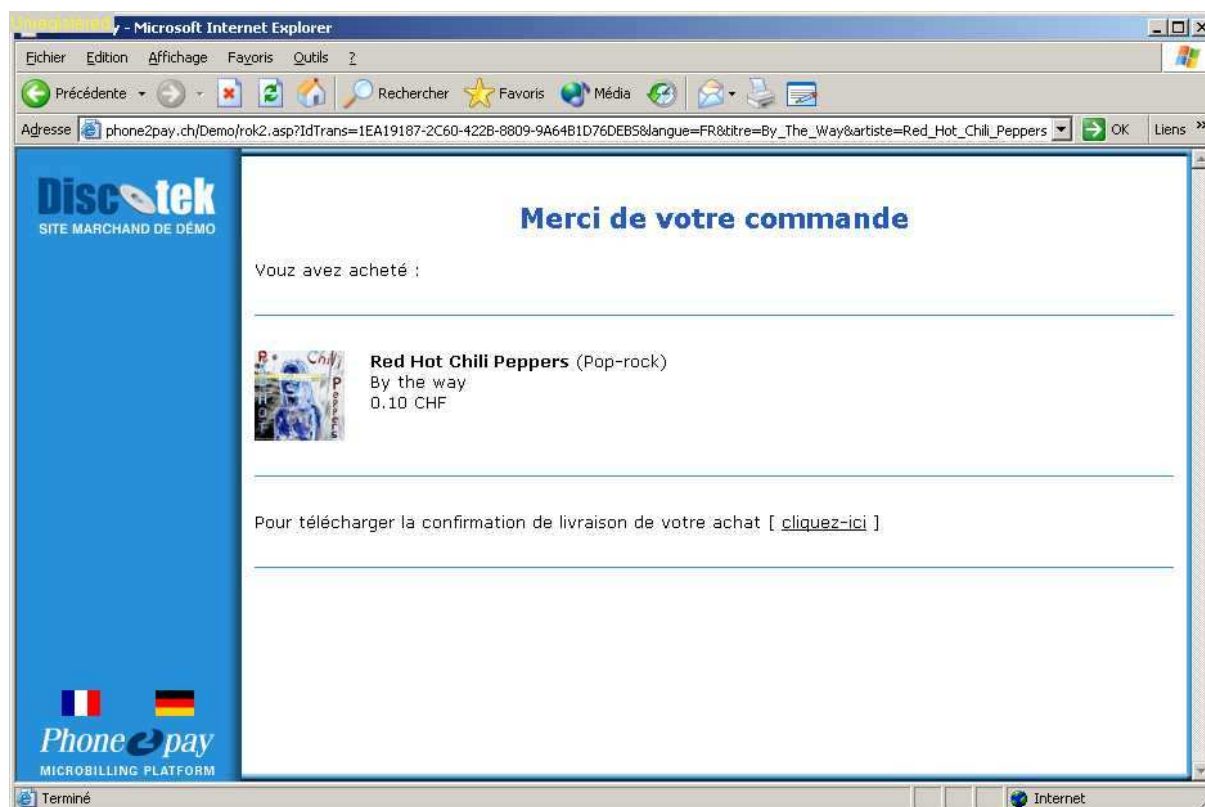
A la fin de la communication téléphonique, une fois l'article ayant été facturé par un nombre suffisant d'impulsions téléphoniques, la communication est terminée et le client peut raccrocher son combiné.

Si tout s'est bien déroulé, il ne lui reste plus qu'à confirmer une dernière fois sa commande sur l'interface de Phone2Pay.



6^{ÈME} ÉTAPE

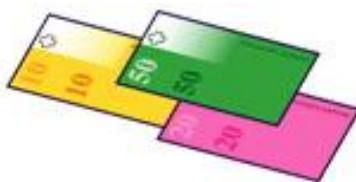
Après confirmation du client, celui-ci revient sur le site marchand qui lui affiche le résumé de la commande, qu'il est possible au client d'imprimer pour ses propres archives.



L'identifiant de la transaction, généré au début de celle-ci, est visible en bas de la page, et le client peut le ré-utiliser seulement en cas d'interruption de la transaction avant que celle-ci ne soit parvenue à son terme.

7^{ÈME} ÉTAPE

Le client reçoit la facture de son achat avec la facture que lui enverra Swisscom. Swisscom remboursera ensuite Smartphone, qui remboursera à son tour le marchand sur un compte en banque de son choix.



► **ADMINISTRATION**

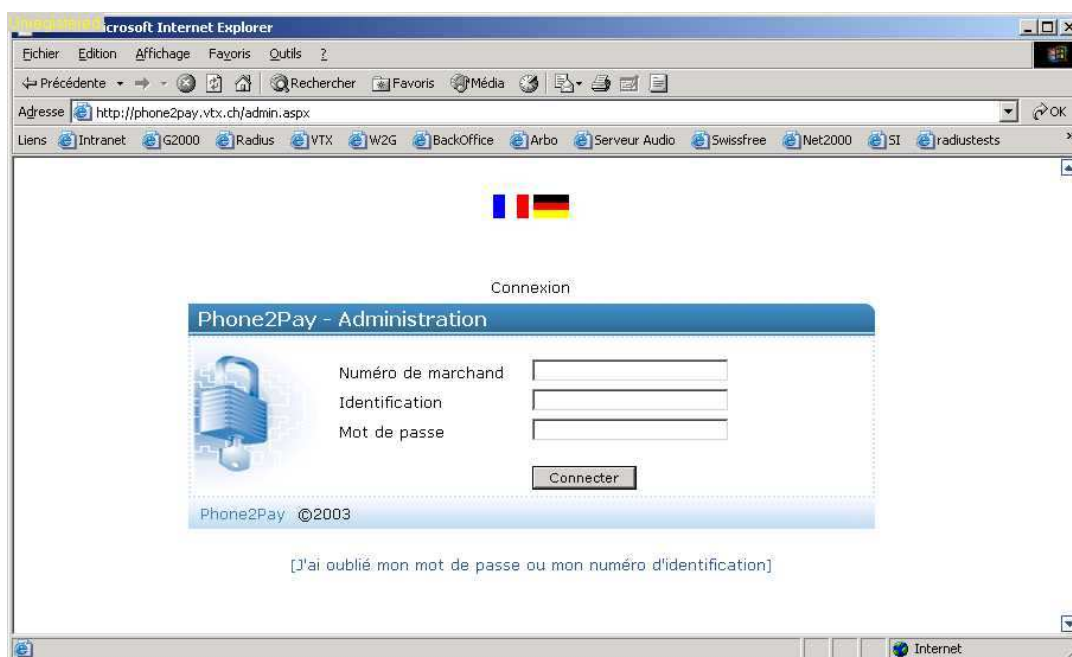
Cette démarche explicative figure sur le site de SmartPhone : <http://www.smartphone.ch/pagefrphone.asp/1-0-408-79-2-0/>, avec aussi une page de démonstration en ligne.

Elle est aussi accessible via www.vtx.ch depuis la rubrique « Hébergement » puis « Phone2Pay ». A noter que la demo en ligne depuis www.phone2pay.ch n'est pas accessible depuis l'Intranet de VTX.

Il existe en outre la possibilité de consulter le **site d'administration** de Phone2Pay. Le site d'administration a été mis en place afin de permettre au marchand de contrôler les différentes transactions qui ont été traitées sur son site. Lorsque le marchand s'enregistre pour déployer une solution avec Phone2Pay, il reçoit en plus de son numéro de marchand un identifiant et un mot de passe lui donnant un accès sur le site Web d'administration de Phone2Pay.

Une fois identifié, le marchand peut y effectuer les opérations qu'il désire. Il peut entre autres visualiser les transactions terminées et celles en cours, modifier ses données d'identification (Nom, Société, Identifiant, Mot de passe, ...), accéder à des statistiques ou encore visualiser les numéros de téléphones qui lui ont été alloués.

Le site d'administration est accessible à l'url : <http://phone2pay.vtx.ch/admin.aspx>, à travers un accès autorisé (un accès depuis l'Intranet de VTX est autorisé).



Le marchand est invité à y entrer son numéro de marchand (personnel et unique), son identification ainsi que son mot de passe.

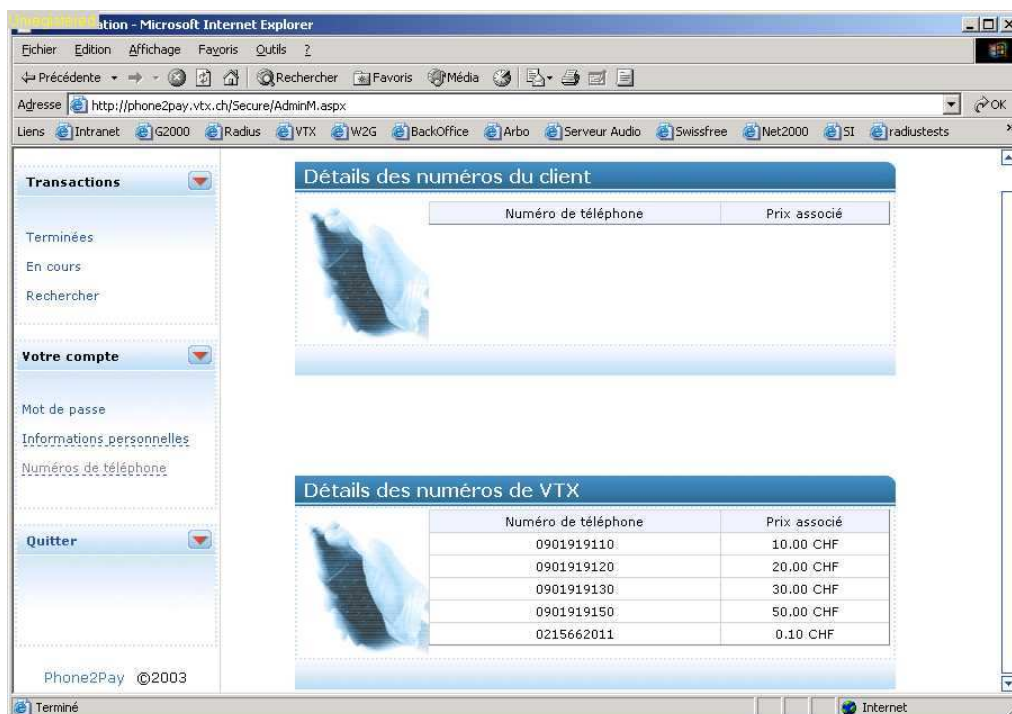
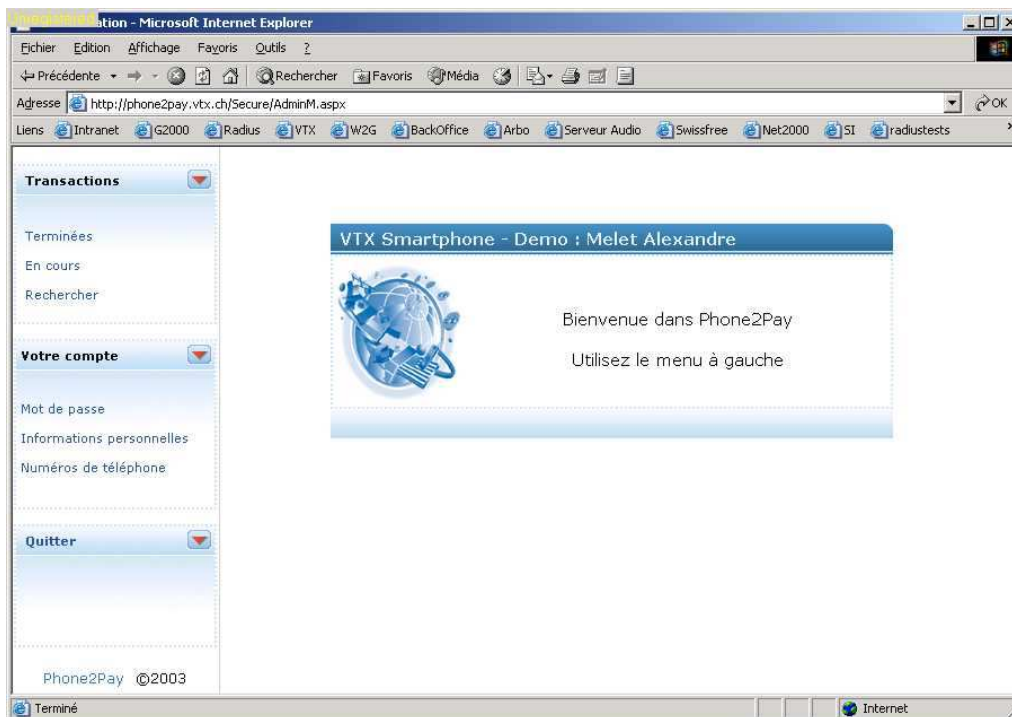
ACCÈS SUPPORT :

N° de marchand : 54832

Identification : amelet

Mot de passe : amelet

Une fois à l'intérieur du site, le marchand a accès à différentes sortes de statistiques concernant les achats effectués sur son site par l'intermédiaire de Phone2Pay :



► **FAQ**

Q : Que se passe-t-il si le client perd la connexion au cours de la transaction ?

R : Il est à noter que le code sécurisé de la transaction figure en bas de la fenêtre pour que le client puisse le relever. Dans le cas où le client aurait appelé le numéro indiqué, que son appel ait été facturé et que le client ait ensuite perdu la connexion avant d'être arrivé au terme de la transaction, il lui est toujours possible de reprendre celle-ci à l'endroit où elle s'est interrompue, en réinsérant l'identifiant de sa transaction.

Q : Quelle est la durée de validité d'un code transmis par Phone2Pay ?

R : La durée de validité est généralement de 3 minutes. Mais il peut être envisageable pour le marchand de proposer son produit sur une certaine période (1 mois maximum). L'utilisation de ce code permettra de pouvoir accéder directement au service du marchand sans être de nouveau facturé.

Q : Le marchand peut-il s'assurer de la validité des transactions effectuées à travers son site ?

R : Il est même conseillé aux marchands de vérifier la validité de l'achat de leurs clients sur la page de réception en cas de transaction facturée, afin d'éviter, entre autres, qu'un client en tente de réutiliser son code sécurisé. Pour ce faire, deux WebServices ont été mis en place pour le marchand afin qu'il puisse vérifier automatiquement l'état de la transaction.

Q : Qu'est-ce qu'un Webservice ?

R : Un Webservice est un Programme dédié à une tâche précise et accessible sur Internet. Lors de son appel, des renseignements peuvent lui être fournis et à la fin de son exécution, le résultat est renvoyé à l'utilisateur sous le format XML.