

PROFIL DE LA SOCIETE

Cinétoile est le premier multiplexe cinématographique de la région lausannoise. Cinétoile est composé de 6 salles de cinéma dont la capacité totale est de 1465 places. Ces salles sont toutes disposées en gradin avec des écrans géants et utilisent les dernières techniques numériques pour le son et l'image.

PROBLEMATIQUE

Cinétoile voulait diversifier sa vente et réservation de billet en proposant un système de paiement, accessible par tous, qui soit simple, sûr et efficace.

BUDGET ET DELAIS

- Licence d'utilisation du système Phone2Pay
- Paramétrage d'un compte client et de l'interface de gestion
- Script d'installation sur un site Web
- Mise en service d'un accueil téléphonique
- Support technique par E-mail
- Délai de mise en service : 4-5 jours

COÛT TOTAL :

Mise en service Fr. 1 000.-
Abonnement mensuel Fr. 145.-

BENEFICES DE LA SOLUTION

- Payer depuis n'importe quel téléphone fixe ou mobile
- Eviter le recours à l'utilisation de la carte de crédit
- Aucune transaction financière sur Internet
- Effectuer un paiement en toute confidentialité
- Le montant de la transaction est débité sur la facture téléphonique

Informations complémentaires

- ▶ www.phone2pay.ch
- ▶ info@phone2pay.ch
- ▶ 0800 200 211

Case Study - Phone2Pay

Cinétoile est le premier multiplexe romand à proposer de la billetterie en ligne (paiement par téléphone) à sa clientèle et aux cinéphiles

« Notre volonté est de proposer un autre mode de paiement des billets à nos clients tout puisant dans les nouvelles technologies qui peuvent nous ouvrir de nouvelles opportunités et perspectives »

M. Catano, Directeur, Cinétoile

Le projet de billetterie de Cinétoile a impliqué l'intervention de plusieurs services du groupe Smart-Telecom pour l'adaptation du site, la création d'une borne de distribution et le système de micropaiement Phone2Pay.

▶ LE DEFI DE CINETOILE

Cinétoile voulait proposer un mode de paiement et de réservation de ses billets autre que la vente classique à la caisse. Cinétoile désirait que leurs clients puissent arriver à une séance de cinéma sans pour autant avoir à patienter pour acheter leur billet à la caisse.

Etre innovant en faisant appel aux nouvelles technologies pour un nouveau mode de paiement, en utilisant le site comme moyen de promotion et devancer ses concurrents.

Le défi pour Cinétoile était de :

- proposer un canal de vente complémentaire ;
- permettre de réserver son billet de cinéma ;
- pouvoir acheter son ticket à n'importe quel moment ;
- éviter la file d'attente à la caisse ;
- décharger les caisses ;
- promouvoir le site Web www.cinetoile.ch par le biais des nouvelles technologies.

▶ LA REPONSE DE SMART-TELECOM AVEC PHONE2PAY

Smart-Telecom a mis en place Phone2pay qui est un système de micropaiement combinant un site Web et l'usage du téléphone fixe ou mobile, pour l'encaissement.

Le système Phone2Pay implique, notamment, les points suivants :

- paramétrage d'un compte client, de l'interface de gestion et installation du script qui comprend entre autre la page de transaction, sur le site de Cinétoile ;
- mise en place d'un accueil téléphonique personnalisé et professionnel avec musique d'accueil et réalisation des messages ;
- mise en place d'un numéro d'appel surtaxé au tarif désiré et test du système global.

▶ LES AVANTAGES DE NOTRE SOLUTION

- un mode de paiement adapté à tout type de prestations ;
- une solution de micropaiement idéale pour l'encaissement de petites sommes ;
- **une rémunération simple et sûre ;**
- **un paiement confidentiel depuis n'importe quel téléphone fixe ou portable ;**
- **une sécurité de reversement car la transaction est directement débitée sur la facture de téléphone du client ;**
- **un contrôle via Internet du journal détaillé des transactions effectués.**

L'utilisation de Phone2Pay est, simple, sûre, efficace et accessible par tous.