

PROFIL DU CLIENT

Pharmacie Pré-du-Camp, à Plan-les-Ouates, ouverte six jours sur sept.

PROBLÉMATIQUE

L'officine de M^{me} Schroeder doit faire face de plus en plus souvent au vol à l'étalage. Elle est à la recherche d'une solution simple, efficace et dissuasive.

BUDGET ET DÉLAIS

- ▶ 1 PC standard sous Windows
- ▶ 1 logiciel Axis Caméra Recorder
- ▶ 4 caméras Axis 205
- ▶ Mise en service : 1 semaine
- ▶ COUT TOTAL : CHF 4000.–

BÉNÉFICES DE LA SOLUTION

- ▶ Facile à utiliser
- ▶ Accessible à tous
- ▶ Enregistrement vidéo en continu
- ▶ Recherche par date, heure ou événement en images
- ▶ Détection de mouvements
- ▶ Evolutivité et raccordement extérieur via Internet

Informations complémentaires

- ▶ www.vtx.ch
- ▶ info@vtx.ch
- ▶ 021/721 11 11

Case Study

Sur le marché des systèmes de surveillance par caméras, de nouveaux produits suscitent l'intérêt des pharmaciens et permettent de nombreuses utilisations.

▶ LE DÉFI POUR LA PHARMACIE

L'officine est située dans un quartier assez peuplé, où le vol à l'étalage est devenu un problème quasi quotidien. La mise en place d'un système de vidéosurveillance devenait indispensable.

La pharmacie de M^{me} Schroeder, située à Plan-les-Ouates, est ouverte, six jours sur sept. Après avoir analysé les différentes solutions offertes sur le marché, son choix s'est porté sur le produit Video e-Protect de VTX Services SA.



▶ LA RÉPONSE DE VTX AVEC VIDEO E-PROTECT

Le principe de la vidéosurveillance VTX e-Protect est simple : un réseau de caméras numériques reliées à un ordinateur permettant le visionnage en direct et l'enregistrement des images pendant plusieurs jours. Video e-Protect offre une facilité d'utilisation que ne permet pas la vidéo classique. Quelques minutes de formation suffisent à la prise en main du système.

Autre avantage, la vidéosurveillance n'est pas installée sur l'ordinateur de l'utilisateur, contrairement à un logiciel traditionnel. Le pharmacien, peut – **via une connexion Internet haut débit** – accéder depuis n'importe quel ordinateur à son **espace personnel protégé par un mot de passe** afin de **visualiser tout ce qui se déroule dans son officine**.

Ce service de base peut se compléter avec :

- un système de détection d'intrusion ;
- un système d'alerte par SMS ;
- un couplage à une installation d'alarme déjà existante.



► LES USAGES ET RÉSULTATS

« Cela fait seulement trois mois que j'utilise la vidéosurveillance e-Protect et les résultats sont déjà visibles. Le vol à l'étalage a fortement diminué » explique M^{me} Schroeder.

M^{me} Schroeder a également recours au système pour **éviter les arnaques au rendu de monnaie**. « En fonction de l'heure indiquée sur le ticket de caisse, nous pouvons immédiatement montrer au client sur l'écran quel billet il nous a réellement donné », rajoute-t-elle.

M^{me} Schroeder a aussi la possibilité, depuis son domicile privé, d'**entrer en visioconférence avec son personnel**. « Ce système désamorce la peur de l'isolement que mes collaborateurs peuvent ressentir lors des périodes de gardes. Psychologiquement, c'est important », conclut-elle.