

## PROFIL DU CLIENT

Le groupe DSR est le N° 1 de la restauration d'entreprise en Suisse romande.

## PROBLÉMATIQUE

DSR compte environ 200 restaurants. Elle a besoin pour son staff d'une connexion à la fois simple, fiable et performante, fournie par un provider local mais d'envergure nationale.

## BÉNÉFICES DE LA SOLUTION

- ▶ Un interlocuteur unique
- ▶ Un support professionnel dédié
- ▶ Une très grande fiabilité
- ▶ Un haut niveau de sécurité
- ▶ L'évolutivité des services et du débit
- ▶ Une connexion permanente 24h/24 et 7j/7

### Informations complémentaires

- ▶ [www.vtx.ch](http://www.vtx.ch)
- ▶ [info@vtx.ch](mailto:info@vtx.ch)
- ▶ 0800 200 211

# Case Study – DSR

*Comme d'autres PME de Suisse romande, DSR a mis en place un véritable réseau d'échanges moderne à destination de ses restaurants et de leurs gérants. Ils peuvent désormais communiquer en permanence avec le siège de la société à Morges, ainsi qu'entre eux.*



## ▶ LE BESOIN POUR L'ENTREPRISE

DSR, entreprise leader dans la restauration de collectivités en Suisse romande, était à la recherche d'une solution permettant de limiter efficacement le volume de papier échangé entre les restaurants et leur siège. L'entreprise souhaitait mettre en place un système d'information et de communication performant pour améliorer ces échanges. La technologie ADSL a été retenue pour équiper les 200 sites de façon fiable et économique.

## ▶ LA RÉPONSE DE VTX AVEC L'ADSL

VTX Services SA est sorti en tête de l'appel d'offres, car la société remplissait de façon optimale le cahier des charges soumis, et ce essentiellement pour des raisons de coûts et de proximité (service à la clientèle plus aisé et plus efficace). D'autre part, VTX fournit déjà de façon extrêmement satisfaisante, une ligne louée à DSR. VTX leur a donc proposé une connexion ADSL destinée essentiellement à gérer les questions administratives entre le siège de Morges et les différents sites suisses. Deux cents restaurants DSR sont ou sont en passe d'être équipés. « Chaque entité de l'entreprise peut maintenant générer et consulter une information fiable et juste », confie M. Stéphane Doutaz, responsable informatique de la société.

## ▶ LES AVANTAGES ET LES RÉSULTATS

Parmi les nombreux avantages qu'offre VTX (proximité, coût réduit, professionnalisme...), il faut citer le service après-vente permanent et performant : un seul interlocuteur chez DSR peut en tout temps appeler un contact privilégié chez VTX. D'autre part, la centaine de restaurants déjà connectée utilise quasi quotidiennement son installation informatique depuis qu'elle en est équipée. Enfin, les employés DSR de Morges peuvent, s'ils le souhaitent, bénéficier d'une connexion ADSL chez eux et communiquer pour une meilleure synergie avec les restaurants. « Notre objectif est que d'ici la fin de l'année 2005, 80 % des sites DSR soit connecté en « VPN », conclut M. Doutaz.