

## PROFIL DE LA SOCIÉTÉ

Smart Telecom opère dans le domaine des télécommunications. Le succès de leur développement s'explique par la mise en œuvre d'une politique de proximité géographique (nombreuses filiales réparties en Suisse) avec leur clientèle.

## PROBLÉMATIQUE

Smart Telecom veut rendre ses employés plus autonomes car un chef de projet peut passer 10 à 15% de son temps à gérer les envois de communication. La société voudrait que les distances géographiques entre les filiales ne soient plus un obstacle dans la collaboration des employés entre eux.

## BUDGET ET DÉLAIS

- ▶ Licences Work2Gether Silver
  - ▶ 1 journée d'assistance pour définir l'arborescence à adopter
  - ▶ 1 journée de formation aux utilisateurs avec remise de manuel détaillé
  - ▶ Personnalisation de l'interface
  - ▶ Délai de mise en service : 1 semaine
- COÛT TOTAL 1ère ANNÉE : Fr. 16 870.–**

## BÉNÉFICES DE LA SOLUTION

- ▶ Centraliser la documentation
- ▶ Fonctionnement par projets ou groupes de travail
- ▶ Réduction des communications téléphoniques et du trafic E-mails
- ▶ Création d'une proximité entre les filiales
- ▶ Documentation et communication plus structurées
- ▶ Économie de temps de 10 à 15% par projet
- ▶ Autonomie des utilisateurs

## Informations complémentaires

- ▶ [www.vtx.ch](http://www.vtx.ch)
- ▶ [info@vtx.ch](mailto:info@vtx.ch)
- ▶ 044 437 86 00

## Case Study – Work2Gether

### Smart Telecom augmente l'autonomie de ses employés et sa réactivité face à la concurrence

« Sur certains projets, un chargé de projet peut passer de 10 à 15% de son temps juste à gérer les envois de communication. Aujourd'hui, avec Work2Gether ce n'est plus nécessaire, nous sommes plus rapide et nous simplifions nos échanges entre nos filiales. »

**Grégory Lerenio, coordinateur de projets, Smart Telecom**



### ▶ LE DÉFI DE SMART TELECOM

Smart Telecom devait composer avec une équipe de 160 collaborateurs géographiquement dispersées, réparties sur plusieurs sites et dans 3 langues différentes. Le défi pour Smart Telecom était de :

- pouvoir centraliser les documents édités par les membres des différentes filiales ;
- et superviser l'état d'avancement des projets en cours.

Le temps perdu à chercher les documents et à informer les collaborateurs des différentes filiales faisaient baisser l'efficacité et la productivité de l'entreprise.

### ▶ LA RÉPONSE DE VTX AVEC WORK2GETHER

L'introduction d'un portail d'entreprise pour centraliser la documentation a permis de rendre beaucoup plus autonomes les employés et collaborateurs externes. La solution de VTX a permis de mettre en place une logistique de projet et de collaboration qui a :

- d'une part, largement relevé le niveau d'interaction entre les divers intervenants ;
- et d'autre part, réduit considérablement la perte de temps liée à l'utilisation des moyens traditionnels de communication (téléphone, fax et courriers postaux).

### ▶ LES AVANTAGES DE NOTRE SOLUTION

#### Un fonctionnement par projets

De plus, la création de groupes d'intérêts communs axés sur les projets incluant le dépôt de documents, des groupes de discussion ainsi que la notification lors de la création ou la modification de documents ont contribué à créer une mémoire d'entreprise.

#### Des connaissances partagées

Les employés et collaborateurs externes sont constamment informés de l'évolution de leurs projets : l'information vient directement aux personnes concernées. Ainsi de nombreux dérangements (appel téléphonique ou E-mail) liés à l'obtention de documents ont significativement diminué.

La gestion documentaire optimisée et structurée a permis de créer une base de connaissances utiles pour le déploiement de nouveaux projets.