

FIRMENPROFIL

Smart Telecom ist im Telekommunikationsbereich tätig. Ihr erfolgreicher Wachstum ist auf die kundennahe Politik zurückzuführen, die in den zahlreichen, über die ganze Schweiz verteilten Filialen zum Ausdruck kommt.

PROBLEMSTELLUNG

Smart Telecom möchte die Autonomie ihrer Angestellten verbessern, denn ein Projektchef wendet oft zwischen 10 – 15% seiner Zeit für den Versand von Mitteilungen auf. Die Distanzen zwischen den Filialen sollen die Zusammenarbeit der Mitarbeiter nicht länger behindern.

BUDGET UND FRIST

- ▶ Wort2Gether Silver Lizenzen
- ▶ 1 Support-Tag zur Festlegung der Baumstruktur
- ▶ 1 Schultag für die Benutzer, Aushändigung eines detaillierten Handbuchs
- ▶ Individuelle Anpassung der Benutzerschnittstelle
- ▶ Inbetriebnahmezeit: 1 Woche

GESAMTKOSTEN für das 1. Jahr: Fr. 16'870.-

DIE VORTEILE UNSERER LÖSUNG

- ▶ Zentralisierung der Dokumente
- ▶ Projekt- oder arbeitsgruppenbezogene Funktionsweise
- ▶ Senkung der Telefongespräche und des Mailverkehrs
- ▶ Zusammenrücken der Filialen
- ▶ Zeiteinsparung von 10-15% pro Projekt
- ▶ Autonomie der Benutzer

Zusätzliche Informationen:

- ▶ www.vtx.ch
- ▶ info@vtx.ch
- ▶ 044 437 86 00

Case Study – Work2Gether

Smart Telecom steigert die Autonomie ihrer Mitarbeiter und die Reaktivität gegenüber der Konkurrenz.



„Bei manchen Projekten wendet der Projektleiter 10 bis 15% seiner Zeit für den Versand von Mitteilungen auf. Mit Work2Gether hat sich das geändert, wir sind schneller geworden und haben den Datenaustausch zwischen unseren Filialen vereinfacht.“

Grégory Lereniox, Projektkoordinator, Smart Telecom

▶ ANFORDERUNGEN

Smart Telecom beschäftigt 160 Mitarbeiter in mehreren, über die ganze Schweiz verteilten Filialen und arbeitet in drei Sprachen. Für das Unternehmen war es deshalb wichtig,

- die Dokumente, die von den Mitgliedern der verschiedenen Filialen herausgegeben werden, zu zentralisieren;
- den jeweiligen Projektstand mitverfolgen zu können.

Die Zeit, die mit der Suche nach Dokumenten und der Information der Mitarbeiter in den verschiedenen Filialen verschwendet wurde, senkte die Effizienz und die Produktivität des Unternehmens.

▶ DIE LÖSUNG MIT WORK2GETHER

Durch die Einrichtung eines Firmenportals zur Zentralisierung der Dokumente wurde die Autonomie der Angestellten und externen Mitarbeiter erhöht. Mit der VTX-Lösung konnte eine Projekt- und Zusammenarbeitslogistik eingeführt werden. Diese hat:

- die Interaktion zwischen den Beteiligten massiv verbessert;
- den Zeitverlust, der durch die Nutzung der traditionellen Kommunikationsmittel (Telefon, Fax, Briefpost) entstand, erheblich reduziert.

▶ DIE VORTEILE UNSERER LÖSUNG

Einheitlicher Projektablauf

Durch die Schaffung gemeinsamer Interessengruppen für Projekte, welche die Abgabe von Dokumenten, die Einrichtung von Diskussionsgruppen und die Information bei der Erstellung oder der Änderung von Dokumenten beinhalten, hat sich ein so genanntes Unternehmensgedächtnis gebildet.

Gemeinsame Kenntnisse

Die Angestellten und externen Mitarbeiter werden über die Entwicklung ihrer Projekte auf dem Laufenden gehalten, denn die Informationen werden ihnen automatisch zugespielt. Dadurch entfallen zahlreiche zeitaufwändige Telefonanrufe oder E-Mails, die zuvor für den Erhalt der Dokumente nötig waren.

Dank der optimierten, strukturierten Dokumentenverwaltung entstand eine Wissensbasis, die den künftigen Projekte zu Gute kommt.