

FIRMENPROFIL

Cinétoile ist das erste Multiplex-Kino in Lausanne und Umgebung. Es besteht aus 6 Kinosälen mit einer Kapazität von total 1'465 Plätzen. Die Kinosäle sind alle stufenförmig angelegt und mit Grossleinwänden sowie neuester Bild- & Tontechnik ausgestattet.

PROBLEMSTELLUNG

Cinétoile wollte den Verkauf und die Reservierung der Kinobillete diversifizieren und den Kunden ein einfaches, sicheres und effizientes Zahlungssystem bieten, das allen zur Verfügung steht.

BUDGET UND FRIST

- Benutzer-Lizenz für das Phone2Pay-System
- Konfiguration eines Kundenkontos und einer Verwaltungsschnittstelle
- Installations-Script auf einer Website
- Inbetriebnahme eines Telefonempfangs
- Technischer E-Mail-Support
- Aufschaltfrist: 4-5 Tage

GESAMTKOSTEN

Aufschaltung: Fr. 1000.-

Monatsabonnement: Fr. 145.-

VORTEILE DER LÖSUNG

- Bezahlung über jedes Fix- und Mobiltelefon
- Verzicht auf den Einsatz von Kreditkarten
- Keinerlei finanzielle Transaktion übers Internet
- Vollkommen vertraulich abgewickelte Bezahlung
- Transaktionsbetrag wird auf der Telefonrechnung belastet

Ausführliche Informationen :

- ▶ www.phone2pay.ch
- ▶ info@phone2pay.ch
- ▶ 0800 200 211

Case Study - Phone2Pay

Cinétoile ist das erste Multiplex-Kino der Romandie, das seinen Kunden und Kinogängern einen Online-Ticketverkauf (Bezahlung via Telefon) anbietet.

„Wir möchten unseren Kunden für den Ticketkauf einen anderen Zahlungsmodus anbieten und dazu auf moderne Technologien zurückgreifen, denn sie schaffen neue Wege und Perspektiven.“
M. Cattaneo, Direktor Cinétoile

Am Projekt des Cinétoile-Ticketdienstes waren mehrere Abteilungen der Smart Telecom Gruppe beteiligt. Sie haben die Website angepasst, eine Ticketsäule entwickelt und das Microbilling-System Phone2Pay eingerichtet.

ANFORDERUNGEN

Cinétoile wollte den Kinogängern für den Kauf und die Reservation der Tickets eine Alternative zu den herkömmlichen Verkaufschaltern bieten. Die Kunden sollten sich ihren Film anschauen können, ohne zuvor an der Kasse anstehen zu müssen.

Cinétoile wollte Mut zu Neuem beweisen und mit Hilfe von modernsten Technologien einen neuen Zahlungsmodus einführen, der auch als Promotionsmittel eingesetzt werden kann und der dafür sorgt, dass Cinétoile seinen Konkurrenten einen Schritt voraus ist.

Zusammengefasst wollte Cinétoile:

- einen zusätzlichen Verkaufskanal einrichten;
- die Reservierung der Kinobillets ermöglichen;
- einen Rund-um-die-Uhr-Ticketverkauf anbieten;
- den Kunden die Wartezeit an der Kasse ersparen;
- die Kassen entlasten;
- mittels neuer Technologien die Website www.cinetoile.ch fördern.

DIE LÖSUNG MIT PHONE2PAY

Smart Telecom hat die Microbilling-Lösung Phone2Pay eingerichtet. Mit dieser Zahlungsmethode werden die Transaktionen über eine Website und ein Fix- oder ein Mobiltelefon abgewickelt.

Das Phone2Pay-System umfasst folgende Elemente:

- Konfiguration eines Kundenkontos und einer Verwaltungsschnittstelle und Installation des Scripts inkl. Transaktionsseite, auf der Homepage von Cinétoile
- Einrichtung eines individuell angepassten, professionellen Telefonempfangsystems mit musikalischer Warteschleife und Ansagetexten
- Einrichtung einer Mehrwertnummer zum gewünschten Tarif und umfassender Test

DIE VORTEILE UNSERER LÖSUNG

- Zahlungsweise passend zu jeder Leistungsart
- ideale Microbilling-Lösung für das Inkasso kleiner Beträge
- eine einfache und sichere Vergütungslösung
- vertrauliche Bezahlung über jedes beliebige Fix- oder Mobiltelefon
- sichere Auszahlung, denn der Betrag wird direkt der Telefonrechnung des Kunden belastet
- Kontrolle des detaillierten Transaktionsjournals via Internet

Die Benutzung von Phone2Pay ist einfach, sicher und effizient und steht allen Kunden zur Verfügung.