

KUNDENPROFIL

Apotheke Pré-du-Camp in Plan-les-Ouates, geöffnet 6 Tage / Woche

PROBLEMSITUATION

In der Apotheke von Frau Schröder nehmen die Ladendiebstähle zu. Sie sucht nach einer einfachen, wirksamen und abschreckenden Lösung.

BUDGET UND FRISTEN

- ▶ 1 Standard-PC mit Windows
- ▶ 1 Axis Camera Recorder Software
- ▶ 4 Axis 205 Kameras
- ▶ Installationsdauer: 1 Woche
- ▶ GESAMTKOSTEN: CHF 4000.–

VORZÜGE

- ▶ Einfache Handhabung
- ▶ Benutzerfreundlich
- ▶ Ununterbrochene Videoaufzeichnung
- ▶ Suche der Aufzeichnungen nach Datum, Zeit, Foto oder Ereignis
- ▶ Bewegungserkennung
- ▶ Skalierbarkeit und Aussenanschluss via Internet

Mehr Infos:

- ▶ www.vtx.ch
- ▶ info@vtx.ch
- ▶ 021/721 11 11

Case Study

Es sind neue, vielseitig einsetzbare Videoüberwachungssysteme auf den Markt gekommen, die auch das Interesse der Apotheker wecken.

▶ APOTHEKEN UNTER DRUCK

Die Apotheke befindet sich in einem dicht besiedelten Stadtviertel, in dem Ladendiebstahl zu einem grossen Problem geworden ist. Die Einrichtung eines Videoüberwachungssystem war deshalb dringend nötig.

Frau Schröders Apotheke in Plan-les-Ouates ist sechs Tage die Woche geöffnet. Nach eingehender Prüfung der verschiedenen auf dem Markt erhältlichen Lösungen hat sie sich für das Produkt Video e-Protect von VTX Services AG entschieden.



▶ VIDEO-E-PROTECT – DIE ANTWORT VON VTX

Die VTX-Videoüberwachungslösung e-Protect basiert auf einem einfachen Prinzip: Miteinander vernetzte Digitalkameras werden an einen Computer angeschlossen, der die Bilder mehrere Tage lang aufzeichnet und auf dem die Aufzeichnungen live eingesehen werden können. Im Vergleich zu „normalen“ Videogeräten ist Video e-Protect wesentlich einfacher zu handhaben als normale Videogeräte. Einige Erklärungen genügen und schon haben Sie das System im Griff!

Ein weiterer Vorteil besteht darin, dass die dafür benötigte Software nicht auf dem Computer des Anwenders installiert werden muss, wie dies bei gewöhnlichen Programmen der Fall ist. Der Apotheker kann über einen Breitband-Internetanschluss mit jedem beliebigen PC auf seinen persönlichen, passwortgeschützten Bereich zugreifen und das Geschehen in der Apotheke mitverfolgen.

Das Basisangebot kann mit folgenden Diensten vervollständigt werden:

- einem Einbruchmeldesystem;
- einem Alarmsystem per SMS;
- einer Kopplung mit einer bestehenden Alarmanlage.



► ANWENDUNGSMÖGLICHKEITEN UND ERGEBNISSE

«Ich setze die e-Protect Videoüberwachung jetzt seit drei Monaten ein und die Ergebnisse sind bereits deutlich sichtbar. Der Ladendiebstahl ist stark zurückgegangen», hält Frau Schröder fest.

Frau Schröder nutzt das System auch, um dem Betrug bei der Wechselgeldrückgabe Einhalt zu gebieten. *«Anhand der Uhrzeit auf dem Kassenzettel können wir dem Kunden auf dem Bildschirm zeigen, welche Banknote er uns tatsächlich gegeben hat»,* erklärt sie.

Frau Schröder hat zudem die Möglichkeit, von ihrem Privatwohnsitz aus mit ihrem Personal Videokonferenzen abzuhalten. *«Mit diesem System kann die Angst vor dem Alleinsein während des Bereitschaftsdienstes gemildert werden und das ist äusserst wichtig»,* bemerkt sie abschliessend.