

KUNDENPROFIL

Die DSR Gruppe ist in der Westschweiz die Nr. 1 der Gemeinschaftsgastronomie.

PROBLEMSTELLUNG

DSR betreibt ca. 200 Restaurants. Das Unternehmen benötigt für sein Personal eine einfache, zuverlässige und leistungsstarke Verbindung, die von einem lokalen, gesamtschweizerisch tätigen Provider bereitgestellt wird.

VORTEILE DER LÖSUNG

- ▶ Ein einziger Ansprechpartner
- ▶ Persönlicher, professioneller Support
- ▶ Grosse Zuverlässigkeit
- ▶ Hohes Sicherheitsniveau
- ▶ Skalierbarkeit der Dienstleistungen und der Bandbreite
- ▶ Permanente Verbindung 24/24h und 7/7T

Zusätzliche Informationen

- ▶ www.vtx.ch
- ▶ info@vtx.ch
- ▶ 0800 200 211

Case Study – DSR

Wie andere Schweizer KMUs hat DSR für seine Restaurants und deren Betriebsleiter ein modernes Kommunikationsnetz eingerichtet, damit sie rund um die Uhr mit dem Firmensitz in Morges und untereinander Informationen austauschen können.



ANFORDERUNGEN

DSR, das führende Westschweizer Unternehmen für Gemeinschaftsgastronomie, suchte nach einer Lösung zur Reduktion des Papieraustausches zwischen den Restaurants und dem Firmensitz. Das Unternehmen benötigte deshalb ein leistungsstarkes Informations- und Kommunikationssystem zur Verbesserung des Datenaustauschs. Es beschloss, die 200 Standorte mit den zuverlässigen und kostengünstigen ADSL-Anschlüssen auszustatten.

DIE LÖSUNG MIT ADSL VON VTX

VTX Services AG gewann die Ausschreibung, denn die Firma erfüllt das Pflichtenheft, insbesondere in Bezug auf Kosten und Kundennähe (effizienter, unkomplizierter Kundendienst), auf optimale Weise. Ausserdem nutzt DSR bereits eine von VTX bereitgestellte Mietleitung und ist damit äusserst zufrieden. VTX hat DSR einen ADSL-Anschluss vorgeschlagen, der hauptsächlich der Verwaltung der administrativen Aufgaben und dem damit verbundenen Informationsaustausch zwischen dem Sitz in Morges und den verschiedenen Schweizer Standorten dienen soll. 200 DSR-Restaurants werden zur Zeit mit einem solchen Anschluss ausgestattet. Stéphane Dousaz, IT-Leiter bei DSR: „Jetzt können sämtliche Einheiten des Unternehmens zuverlässige Informationen versenden und abrufen.“

DIE VORTEILE UND RESULTATE

Zu den zahlreichen Vorteilen von VTX (Kundennähe, kostengünstige Angebote, Professionalität...) gehört auch der leistungsstarke, rund um die Uhr verfügbare Kundendienst: Der Verantwortliche bei DSR kann jederzeit seinen persönlichen Ansprechpartner bei VTX anrufen. Die rund hundert Restaurants, die bereits mit einem ADSL-Anschluss von VTX ausgestattet sind, nutzen ihre Computereinrichtung fast täglich. Auf Wunsch wird jetzt auch bei den in Morges tätigen DSR-Mitarbeitern ein ADSL-Anschluss eingerichtet; damit eine bessere Synergie bei der Kommunikation mit den Restaurants gewährleistet ist. „Unser Ziel ist es, bis Ende Jahr 80% der DSR-Standorte über ein VPN miteinander zu vernetzen“, erklärt Stéphane Dousaz.