

0800 200 211
PLUS D'INFORMATIONS (APPEL GRATUIT)

4 POINTS DE PRÉSENCE EN

SUISSE :

- ▶ Genève
- ▶ Lausanne
- ▶ Bâle
- ▶ Zurich (Premium)

VOTRE SERVEUR AU COEUR DE
NOTRE RÉSEAU.

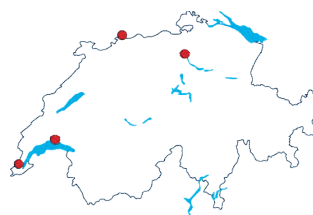
PERFORMANT, SÛR ET DISPONIBLE.

VTX Housing

Hébergement de votre/vos serveur/s dans nos locaux

Vous souhaitez héberger votre serveur et/ou votre équipement informatique dans un data-center garantissant une haute disponibilité et un niveau de connectivité optimal ?

Les datacenters de VTX offrent les meilleures conditions pour les systèmes critiques de votre société. Vous pouvez ainsi vous consacrer entièrement à vos activités principales.



▶ PRESTATIONS INCLUSES DANS L'OFFRE HOUSING

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Hébergement de votre/vos serveur/s dans nos locaux ✓ Protection par UPS ✓ Salle sécurisée et climatisée ✓ Protection contre le feu ✓ Protection par Firewall mutualisé ✓ Consommation électrique inclus ✓ 8 IP fixes | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Connexion Internet : formule bande passante ou trafic ✓ Monitoring de la machine (alertes par SMS et E-mail) ✓ Enregistrement et gestion de 4 noms de domaine et de 50 boîtes aux lettres ✓ Crédit Kiosk offert Fr. 50.– |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

▶ PRESTATIONS INCLUSES DANS L'OFFRE HOUSING BRONZE (SHARED RACK)

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Hébergement de votre serveur 1U, 2U ou 5U. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Accès accompagné à votre machine durant les heures d'ouverture officielles (2 heures par mois). |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

▶ PRESTATIONS INCLUSES DANS L'OFFRE HOUSING SILVER (PRIVATE RACK)

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Hébergement de vos serveurs dans un rack fermé à clef (1/3, 1/2 ou Full Rack) ✓ SLA | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Accès indépendant à la salle d'hébergement selon les heures d'ouverture du bâtiment (Sauf datacenter de Bâle). |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Contrat d'abonnement VTX Housing Standard

Ce contrat est conclu avec :

| | | |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> VTX Services SA (VD, FR) | <input type="checkbox"/> VTX Datacomm AG (BS, BL, SO, BE-de) | <input type="checkbox"/> VTX Network Solutions AG (UR, ZH, ZG, AG, SZ, LU, OW, NW) |
| <input type="checkbox"/> VTX Deckpoint SA (GE) | <input type="checkbox"/> VTX Intellinet AG (SG, GR, TG, AR, AI, GL, SH) | <input type="checkbox"/> Bielstar Sàrl (BE-fr) |
| <input type="checkbox"/> VTX Omedia SA (VS) | | <input type="checkbox"/> VSI SA (TI) |
| <input type="checkbox"/> Arcantel SA (NE, JU) | | |

Nommée ci-dessus le fournisseur, nommée ci-après le client :

SOCIÉTÉ Raison sociale :

Nombre d'employés : Domaine d'activité :

Représenté par :

Nom : Prénom :

Madame Mademoiselle Monsieur Langue de correspondance : FR DE EN IT

E-mail : Tél. :

(Adresse valide et régulièrement consultée) (Fixe ou mobile - Joignable en journée)

Fonction :

Cette personne sera enregistrée comme **correspondant(e) principal(e)** concernant la(les) prestation(s) VTX.

Il est toutefois possible de déclarer d'autres correspondants principaux, administratifs ou techniques ultérieurement.

ADRESSE Rue / n° :

NPA : Localité :

Tél. : Fax :

(Fixe ou mobile - joignable en journée)

Contact technique :

Nom : Prénom :

E-mail : Tél. :

(Adresse valide et régulièrement consultée) (Fixe ou mobile - Joignable en journée)

► **ADRESSE DE FACTURATION (SI DIFFÉRENTE) :**

Raison sociale :

Nom : Prénom :

Adresse :

NPA : Localité :

Tél. : Fax :

▶ **FORMULE CHOISIE**

Frais récurrents : pour un paiement annuel, nous vous offrons **deux mois sur votre abonnement**. Le mode de facturation que vous choisissez pour l'hébergement est appliqué aux options qui lui sont associées.

| HOUSING SILVER | ESPACE* | COURANT DISPONIBLE** | NOMBRE D'IP | TYPE DE FACTURATION | | FRAIS DE MISE EN SERVICE ET ENGAGEMENT SUR : | |
|----------------|---------------------------------|----------------------|-------------|------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------|
| | | | | <input type="checkbox"/> mensuelle | <input type="checkbox"/> annuelle | <input type="checkbox"/> 2 ans | <input type="checkbox"/> 3ans |
| | <input type="checkbox"/> 1 RACK | 10 A | 8 | Fr. 1000.– | Fr. 10 000.– | Fr. 750.– | Fr. 375.– |

* - Les racks mis à votre disposition ont une largeur de 65 cm, une profondeur de 100 cm et une hauteur de 200 cm.
- Chaque espace loué dispose d'un port Ethernet.

** - Au-delà du courant électrique inclus dans l'offre de base, chaque tranche de 1 A supplémentaire sera facturée à hauteur de Fr. 90.- par mois (1A = Fr. 90.-; 2A = Fr. 180.- etc.)

▶ **CHOIX DU SITE D'HÉBERGEMENT**

| | | |
|--------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Lausanne-Bussigny | <input type="checkbox"/> Genève-ICC | <input type="checkbox"/> Bâle |
|--------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|

Concernant le Datacenter de Zurich, merci de vous reporter au contrat Housing Premium.

▶ **CONNEXION INTERNET**

| | Trafic | Bande passante |
|----------------|----------|----------------|
| Formule trafic | ILLIMITE | 100 Mbps* |

* 100 Mbps mutualisé

▶ **OPTION : adresses IP (8 adresses IP sont incluses dans le contrat de base)**

| Assignation d'un bloc d'adresses IP publiques (à choix) : | Prix mensuel / annuel |
|-----------------------------------------------------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> 16 adresses IP | Fr. 20.- / Fr. 200.- |
| <input type="checkbox"/> 32 adresses IP | Fr. 40.- / Fr. 400.- |
| <input type="checkbox"/> 64 adresses IP | Fr. 80.- / Fr. 800.- |
| <input type="checkbox"/> 128 adresses IP | Fr. 160.- / Fr. 1600.- |
| <input type="checkbox"/> Classe C - 256 adresses IP | Fr. 320.- / Fr. 3200.- |
| (3 adresses IP sont toujours techniquement réservées) | |

► **FIREWALL**

- Oui, je souhaite une connexion au réseau via le firewall VTX (mutualisé). Ce service est inclus dans notre offre de base. Nous vous ferons parvenir un formulaire vous permettant de nous faire part de vos besoins : ports ouverts, etc.
- Je souhaite un service firewall VTX dédié géré par VTX (selon contrat VTX Secure). Ce service est une option à l'offre de base.
- Non, je ne souhaite pas de connexion au firewall VTX.

► **OPTION : back-up**

- Je souhaite un service Backup Online géré par VTX (selon contrat VTX Backup Online). Ce service est une option à l'offre de base.

► **OPTION : redémarrage des machines à distance**

Nous vous proposons un Power Switch, vous permettant le contrôle à distance de 4 prises C14 /6A (pour un total max. de 15A) indépendamment les unes des autres.
 Cette option permet le redémarrage manuel ou programmé de vos machines.

| HOUSING SILVER | FRAIS UNIQUES | FACTURATION |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Power Switch* | Fr. 200.- | |
| Le Power Switch permet le redémarrage de 4 machines. | Nombre de Power Switch : | |
| <input type="checkbox"/> Option : kit rack | Fr.100.- | |
| <input type="checkbox"/> Option : port Ethernet supplémentaire | Fr.100.- | Fr. 25.- par mois ou Fr. 250.- par an |

Le Power Switch va utiliser une de vos IP fixes.
 Le Power Switch mesure un U de hauteur.
 Option Port Ethernet supplémentaire : si le client ne dispose pas de Switch.

* Les machines doivent supporter un redémarrage électrique à distance sans intervention humaine.

► **ACCÈS À LA SALLE D'HÉBERGEMENT**

Accès inclus dans votre abonnement :

VTX Housing Silver : l'accès à la salle d'hébergement est indépendant et disponible durant les heures d'ouverture du bâtiment :
 Genève-ICC : du lundi au samedi de 6 h à 23 h, fermé le dimanche.
 Lausanne-Bussigny : accès 24h/24 et 7j/7.
 Bâle : pas d'accès indépendant à la salle d'hébergement.

► **OPTION : accès 24h /7j et accès supplémentaires**

| OPTION 24H / 7J (UNIQUEMENT POUR PRESTATION SILVER) | Ouverture du bâtiment et accès à la salle d'hébergement accompagné par un Securitas 7 x 24 h | | | |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|-----------------|
| | ABONNEMENT | INTERVENTION | | MISE EN SERVICE |
| <input type="checkbox"/> ICC | Fr. 20.- par mois ou Fr. 200.- par an | 1 ^{re} heure d'intervention | Heures additionnelles | Fr. 50.- |
| <input type="checkbox"/> BALE | | Fr. 180.- | Fr. 100.-/heure | |

Important : si vous avez choisi cette option, veuillez compléter l'annexe « Formulaire d'autorisation d'accès au Datacenter VTX ».

Dans votre abonnement VTX Housing Silver nous mettons à votre disposition un accès indépendant à la salle d'hébergement. Sur demande, vous pouvez obtenir des accès individuels supplémentaires.

| NOMBRE D'ACCÈS SUPPLÉMENTAIRE/S | FRAIS UNIQUES |
|------------------------------------------|---------------------|
| Nombre d'accès supplémentaire/s | Fr. 100.– par accès |

► **MONITORING DE LA/DES MACHINE/S – ANNONCE PROACTIVE**

En cas d'arrêt de votre/vos machine/s, vous recevrez une alerte par SMS et par E-mail. Les adresses IP à surveiller devront être communiquées sur le formulaire technique qui vous sera remis lors du dépôt de votre/vos machine/s dans nos locaux. Vous serez en outre informé des travaux de maintenance planifiés.

N° de téléphone portable du responsable technique :

Adresse E-mail du responsable technique :

► **ASSISTANCE**

Formule Silver: Help Desk (heures ouvrables) et Emergency-Line 24h/24h, 7j./7. VTX propose un service de SLA Gold (Service Level Agreement). Les conditions de ce SLA sont disponibles sur demande.

► **CHOIX DU NOM DE DOMAINE**

Merci de compléter le formulaire nom de domaine joint.

Tous nos prix sont TVA incluse.

Bon pour accord – Informations importantes

Je soussigné(e) (nom – prénom) affirme avoir pris connaissance du contrat d'abonnement, des conditions générales relatives aux prestations du groupe VTX Telecom SA, ainsi que des conditions générales spécifiques aux prestations housing et en accepte les termes. Toutes les conditions sont consultables sur Internet à l'adresse suivante : <http://www.vtx.ch/cgv>.

De plus, je certifie posséder les pleins pouvoirs pour engager le client auprès du fournisseur dans le cadre du présent contrat. La durée minimale d'un abonnement est de 12 mois. Une durée plus longue peut être mentionnée dans le contrat. Si le client a conclu un contrat avec un autre fournisseur d'accès à Internet ou qu'il le conclut avant l'expiration du contrat, il n'est pas pour autant libéré de ses engagements envers VTX. Il est tenu d'honorer son contrat avec VTX – en particulier de payer ses factures – aussi longtemps que ledit contrat n'est pas régulièrement résilié ou qu'il n'a pas expiré. Les conditions de résiliation sont définies dans les conditions générales VTX Telecom.

Lieu : Date :

Signature :
(commande de mineurs : signature du représentant légal obligatoire)

Recommandé par :

VTX NOM DE DOMAINE

Je désire utiliser le(s) nom(s) de domaine suivant(s) chez VTX : _____

► RÉSERVER LE(S) NOM(S) DE DOMAINE

- Coordonnées identiques au contrat
- Nouvelles coordonnées :

Société : _____
Nom : _____ Prénom : _____
Rue : _____
NPA _____ Ville : _____
N° de tél. : _____ N° de fax : _____
Adresse E-mail : _____

La cotisation pour le(s) nom(s) de domaine vous sera facturée par VTX.
Pour toutes les extensions sauf .ch/.li, la première période est de 2 ans minimum.
Le montant des cotisations peut être consulté sur notre site www.domn.com.
Les frais d'enregistrement sont de Fr. 100.- par nom de domaine.

► ACTIVER, RAPATRIER MON/MES NOM(S) DE DOMAINE CHEZ VTX

- Je désire rationaliser la gestion de mon/mes noms de domaine et regrouper tous mes services chez VTX ; je paie donc la cotisation annuelle de mon/mes nom(s) de domaine chez VTX.

Le transfert (changement de Registrar) + le renouvellement pour 1 an à Fr. 20.- par nom de domaine (valable pour les extensions .com/.net/.org/.info/.biz/.name)

Nom du Registrar actuel (ex.: Switch / NetworkSolutions) : _____
Identifiant : _____
Mot de passe : _____
E-mail de contact chez votre Registrar : _____
Authinfo code: _____

- Je désire uniquement que VTX modifie les serveurs DNS de mon/mes nom(s) de domaine ainsi que le contact technique :

Nom du Registrar (ex.: Switch / NetworkSolutions) : _____
User ID : _____
Password : _____

Lieu & date : _____

Signature du titulaire du(des) nom(s) de domaine susmentionné(s) : _____

Nous vous remercions de bien vouloir remplir et nous retourner ce document par fax ou par courrier à la succursale la plus proche :

Lausanne : VTX Services SA – Av. de Lavaux 101 – 1009 Pully – Fax 021/721 11 12
Genève : VTX Deckpoint SA - Rue Eugène-Marziano 15 – 1227 Les Acacias – Fax 022/879 84 09
Sion : VTX Omedia SA – Rue de l'Industrie 54 – 1950 Sion – Fax 027/327 75 96
Zurich : VTX Network Solutions AG – Hohlstrasse 536 – 8048 Zurich – Fax 044/437 86 79
Bâle : VTX Datacomm AG – St. Alban-Anlage 44 – 4052 Bâle – Fax 061/561 11 10
St-Gall : VTX Intellinet – Gaiserwaldstrasse 14 – 9015 St-Gall - Fax 071/ 314 01 65