

SJphone Mac – Guide d'installation et d'utilisation

Avertissement

Si c'est la première fois que vous utilisez ce programme, veuillez activer l'emploi du codec G711 dans l'interface de gestion du compte SIP, comme expliqué à la page 3 de ce document sous « Dépannage ».

Télécharger et installer le logiciel de téléphonie

La téléphonie VTX par Internet fonctionne avec le téléphone logiciel SJphone de SJphone Labs. Voici le lien pour télécharger le softphone : <http://www.sjlabs.com/sjp.html>

Suivez la marche à suivre pour installer le logiciel et cliquez sur « Finish ».

Configurer le programme

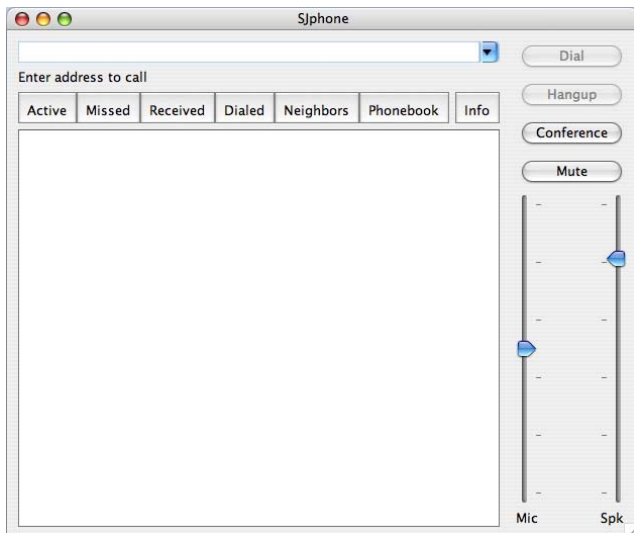


Fig.1 - Fenêtre principale

Lancez l'application que vous avez installée dans le dossier « Applications » de votre Mac.

► Voici la fenêtre principale du logiciel **SJphone**



Fig.2 - Nouveau compte SIP

Configurer un nouveau compte SIP

Dans le menu « SJphone », veuillez cliquer sur « Préférences ».

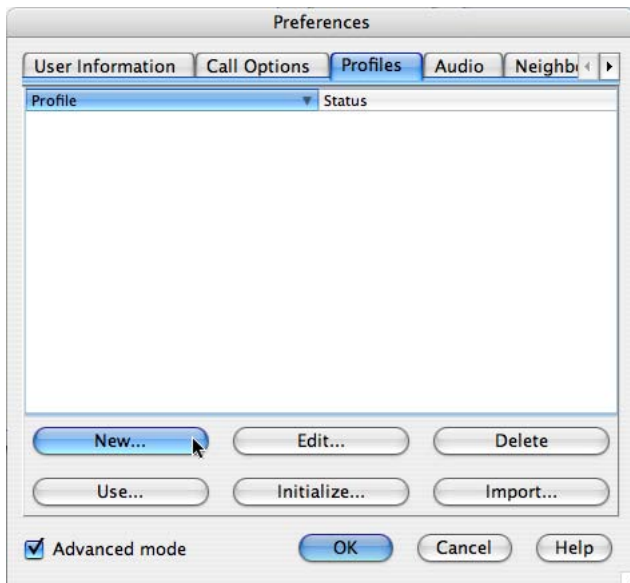


Fig.3 - Création d'un nouveau profil

Vous voici dans les préférences

- ▶ Dans l'onglet « Profiles » cliquez sur le bouton « New ».

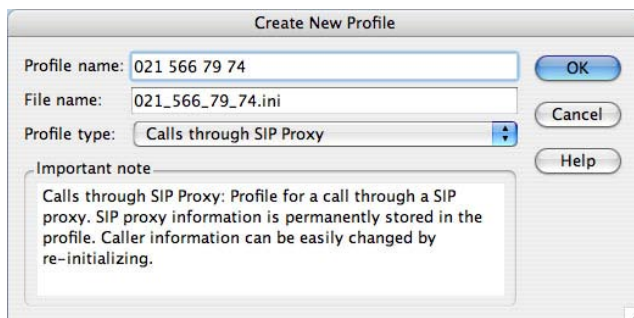


Fig.4 – Création d'un nouveau profil

Nommez cette configuration

Entrez dans le champ « Profile Name » votre numéro de téléphone et appuyez sur le bouton « OK ».

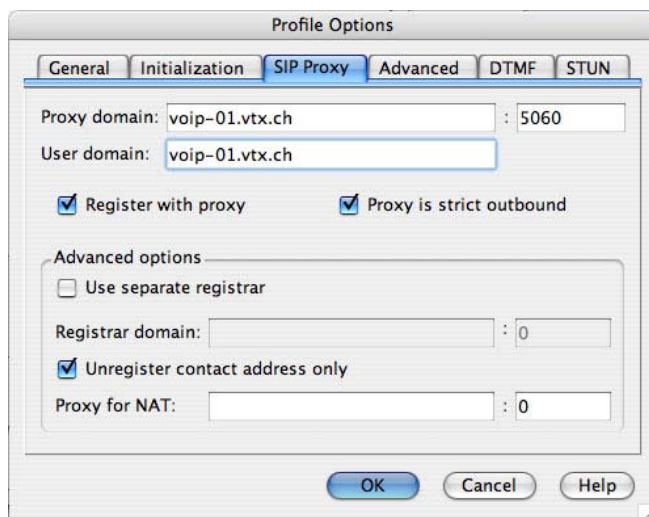


Fig.5 – SIP Proxy

Entrez les paramètres SIP pour votre compte

- ▶ Cliquez sur l'onglet « SIP Proxy »

Indiquez vos paramètres personnels que vous trouverez dans l'espace client de notre site Internet <http://kiosk.vtx.ch> comme dans l'exemple ici :

- ▶ Proxy domain = voip-01.vtx.ch Utilisant le port : 5060
- ▶ User domain = voip-01.vtx.ch

Laissez le reste des options par défaut.

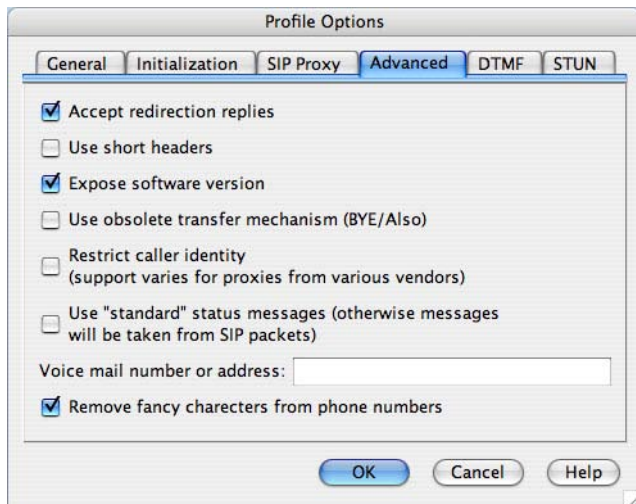


Fig.6 - Advanced

L'onglet « **Advanced** » propose quelques options supplémentaires. Il n'est pas nécessaire d'y toucher.

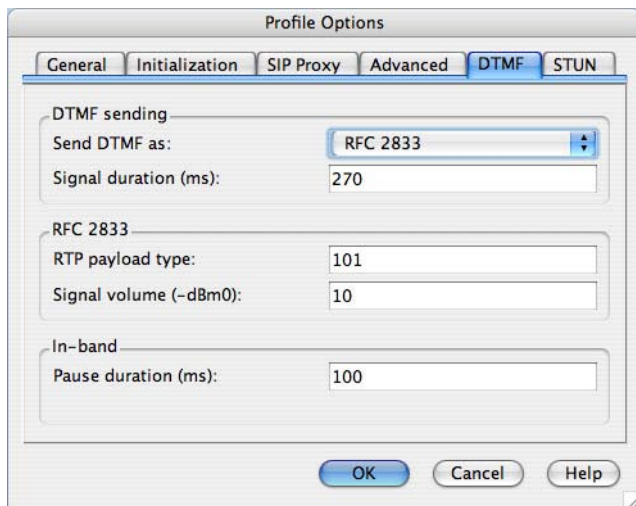


Fig.7 - Réglages DTMF

Régler le DTMF

Suivre les réglages concernant le DTMF (RFC2833) selon la Fig.7

Fonctions avancées

Gestion des renvois d'appels

La configuration des renvois d'appels s'effectue par vos soins via l'interface Web Utilisateur de votre accès client sur le site Internet de VTX : <http://www.vtx.ch> « **Accès Clients** » ou directement en passant par <http://kiosk.vtx.ch>

Numérotation abrégée

Votre interface Web Utilisateur vous permet également de configurer votre propre numérotation abrégée. Connectez-vous sur notre site pour configurer vos numéros courts : <http://kiosk.vtx.ch>

Dépannage

Call failed: Not acceptable here

L'affichage indique que l'appel ne peut pas être émis, c'est un problème lié aux différents codecs de la VoIP.

Accepter le codec G711 Non Oui

Connectez-vous au portail VTX dans l'espace clients : <http://kiosk.vtx.ch>, afin d'autoriser l'emploi du codec G711.

► Cochez l'option « Accepter le codec G711 » et valider la modification !