



## **MESSAGERIE VOCALE VTX** **GUIDE D'UTILISATION**

### **DESCRIPTIF DE LA MESSAGERIE VOCALE VTX**

La messagerie vocale remplace le répondeur téléphonique conventionnel. Avec votre boîte vocale, vous pouvez enregistrer des annonces personnalisées et recevoir des messages. Une annonce type préenregistrée signale que l'utilisateur est momentanément absent ou indisponible et propose à votre interlocuteur de laisser un message après le signal sonore.

#### **TROIS TYPES DIFFÉRENTS DE MESSAGE D'ACCUEIL SONT POSSIBLES :**

- ▶ message diffusé lorsque votre ligne est occupée ;
- ▶ message diffusé lorsque vous ne répondez pas ;
- ▶ message diffusé temporairement.

Pour des absences particulières (congé, vacances, service militaire, etc.) vous pouvez enregistrer une annonce temporaire avec une date de début et une date de fin.

Le code « 0 » vous permet d'accéder directement au menu d'enregistrement des messages. Pour les détails, voir ci-après.

#### **INTRODUCTION À LA GESTION DES DOSSIERS**

Lorsqu'un nouveau message est déposé dans votre boîte vocale il est déposé dans le dossier « 0 ». Dès que vous l'avez écouté, il est automatiquement déplacé dans le dossier des anciens messages sans que vous ayez à intervenir.

Vous pouvez aussi gérer vos dossiers pour un stockage personnalisé des messages reçus, voici la liste des dossiers disponibles :

- ▶ Touche **0** : option
- ▶ Touche **1** : consultation des messages
- ▶ Touches **\*** : aide
- ▶ Touches **#** : quitter

Après la lecture de chaque message, le système vous proposera de l'archiver ou de le supprimer.

## **CONFIGURATION DE LA MESSAGERIE VOCALE**

Pour accéder à votre boîte vocale, vous devez appeler votre numéro de téléphone **précédé par l'indicatif « 086 »**

Par exemple pour le numéro 021 566 79 00, vous devrez composer : **0860215667900**

- ▶ Depuis l'appareil qui est branché sur ce numéro, vous n'avez pas besoin de saisir le mot de passe ;
- ▶ si vous vous connectez depuis un autre appareil, vous devez appuyer sur la touche **\*** pendant le message de bienvenue, puis saisir votre mot de passe et enfin valider par **#**.

Lors de la première connexion à votre boîte vocale, vous serez invité à sélectionner **la langue par défaut et le mot de passe** qui vous permettra d'y accéder depuis un autre téléphone.

## **LES PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS DE LA MESSAGERIE VOCALE**

Description des menus d'accès aux principales fonctions de votre messagerie vocale.

### **TOUCHE **1** : GESTION DES MESSAGES (ÉCOUTER, ENREGISTRER, ETC.)**

Si un message existe il sera lu directement : « 1<sup>er</sup> message reçu le... à xx heures du numéro de téléphone 044 .... .. »

A la fin de la lecture du message, vous pouvez exécuter les options suivantes :

- ▶ Touche **4** : passer au message précédent ;
- ▶ Touche **5** : réentendre le message ;
- ▶ Touche **6** : passer au message suivant (si existant) ;
- ▶ Touche **7** : effacer ce message ;
- ▶ Touche **#** : quitter la boîte vocale.

A moins que vous ne choisissiez de les supprimer, vos messages sont automatiquement archivés. Vos messages archivés sont consultables dès que tous les nouveaux messages ont été lus.

**Chaque boîte vocale a une capacité de soixante messages.** Au-delà de ce seuil, vos correspondants ne peuvent pas vous laisser de message.

Vous pouvez supprimer vos messages au travers de votre téléphone (voir dans ce document) et encore plus facilement par le biais de votre Kiosk VTX (<http://kiosk.vtx.ch>). La gestion par le Kiosk est disponible pour les prestations de téléphonie Single, Family, Soho et Virtual.

## **TOUCHE 0 : OPTIONS DE LA BOÎTE VOCALE**

- ▶ Touche **1** : enregistrer l'annonce en cas de non-réponse
  - Touche **1** : sauvegarder l'annonce
  - Touche **2** : écouter l'annonce
  - Touche **3** : réenregistrer l'annonce
  
- ▶ Touche **2** : enregistrer l'annonce en cas d'occupation
  - Touche **1** : sauvegarder l'annonce
  - Touche **2** : écouter l'annonce
  - Touche **3** : réenregistrer l'annonce
  
- ▶ Touche **3** : enregistrer votre nom
  - Touche **1** : sauvegarder l'annonce
  - Touche **2** : écouter l'annonce
  - Touche **3** : réenregistrer l'annonce
  
- ▶ Touche **4** : enregistrer l'annonce temporaire
  - Touche **1** : sauvegarder l'annonce
  - Touche **2** : écouter l'annonce
  - Touche **3** : réenregistrer l'annonce
  
- ▶ Touche **5** : changer le mot de passe de la boîte vocale

## **TOUCHE \* : RETOURNER AU MENU PRINCIPAL**

## **TOUCHE # : QUITTER**

## CODES DE PARAMÉTRAGE DE VOTRE TÉLÉPHONE À PARTIR D'UN COMBINÉ OU D'UN SOFTPHONE :

- ▶ Touches \* 2 1 # (numéro) : active la déviation d'appels permanente vers (numéro)
- ▶ Touches \* 2 1 # : active la déviation d'appels permanente vers le dernier numéro
- ▶ Touches # 2 1 # : désactive la déviation d'appels
- ▶ Touches \* 6 1 # (numéro) : active la déviation d'appels en cas d'absence vers (numéro)
- ▶ Touches \* 6 1 # : active la déviation d'appels en cas d'absence vers le dernier numéro
- ▶ Touches # 6 1 # : désactive la déviation d'appels en cas d'absence
- ▶ Touches \* 6 7 # (numéro) : active la déviation d'appels si occupé vers (numéro)
- ▶ Touches \* 6 7 # : active la déviation d'appels si occupé vers le dernier numéro
- ▶ Touches # 6 7 # : désactive la déviation d'appels si occupé
- ▶ Touches \* 3 1 # (numéro) : composer le numéro et afficher le CLI
- ▶ Touches # 3 1 # (numéro) : composer le numéro et masquer le CLI
- ▶ Touches \* 9 9 0 # : activer DND
- ▶ Touches \* 9 9 1 # : désactiver le DND
- ▶ Touches \* 8 6 # : accès direct à votre répondeur depuis votre raccordement VoIP
- ▶ Touches \* 9 9 # : active le rejet des numéros cachés
- ▶ Touches # 9 9 # : désactive le rejet des numéros cachés
- ▶ Touches \* # (numéro) : permet le transfert d'appel vers un autre correspondant

Les codes DTMF pour le double appel/le renvoi d'appel/la conférence à trois ne sont pas configurés sur les serveurs VTX.

Ces fonctions sont disponibles directement sur certains de nos équipements téléphoniques (ex. : téléphone IP, softphone, etc.)

### Précisions supplémentaires pour le renvoi vers votre répondeur :

Dans le cas où vous avez activé la déviation vers un numéro autre que celui de votre messagerie, vous devez configurer votre renvoi vers une boîte vocale depuis votre raccordement de la manière suivante :

par exemple si votre numéro de téléphone est le 022 566 70 00 :

\* 6 1 # (0860225667000) : active la déviation d'appels en cas d'absence vers votre boîte vocale

# 6 1 # : désactivation d'appels en cas d'absence.

### Attention pour la téléphonie Light incluse dans l'ADSL 2+ / ADSL+ :

vous ne pouvez pas modifier vous-même la langue de votre boîte vocale après l'avoir configurée la première fois. Dans ce cas, veuillez vous adresser au support technique de VTX.