

 **0800 200 211**
MEHR INFOS (GRATISNUMMER)

VOICEMAIL VON VTX BEDIENUNGSANLEITUNG

BESCHREIBUNG DES VTX VOICEMAILS

Das VoiceMail ersetzt Ihren Anrufbeantworter. Mit dem VoiceMail können Sie persönliche Begrüssungstexte erstellen und Mitteilungen erhalten. Ein Sprechband informiert den Anrufer, dass der Gesprächspartner momentan abwesend oder nicht verfügbar ist und rät ihm, nach dem Signalton eine Nachricht zu hinterlassen.

ES SIND DREI VERSCHIEDENE BEGRÜSSUNGSTEXTE MÖGLICH:

- ▶ Nachricht bei besetzter Leitung
- ▶ Nachricht bei Abwesenheit
- ▶ Zeitlich befristete Nachricht

Für Abwesenheiten aus besonderen Gründen (freie Tage, Ferien, Militärdienst) können Sie eine zeitlich befristete Nachricht aufnehmen und ein Anfangs- sowie ein Enddatum festlegen.

Mit dem Code « 0 » gelangen Sie direkt zum Menü für die Nachrichtenaufnahme. Einzelheiten siehe unten.

EINFÜHRUNG IN DIE ORDNERVERWALTUNG

Neue VoiceMail-Nachrichten werden im Ordner « 0 » abgelegt. Sobald Sie die Nachricht gehört haben, wird sie automatisch und ohne Ihr Zutun in den Ordner „alte Nachrichten“ verschoben.

Sie können weitere Ordner erstellen, um die eingegangenen Nachrichten nach persönlichen Kriterien zu speichern. Folgende Ordner stehen zur Verfügung:

- ▶ Taste **0**: Option
- ▶ Taste **1**: Abrufen der Nachrichten
- ▶ Taste *****: Hilfe
- ▶ Taste **#**: Verlassen

Jedes Mal, wenn Sie eine Nachricht gehört haben, erinnert Sie das System daran, dass Sie die Nachricht in einem persönlichen Ordner ablegen oder löschen können.

KONFIGURATION VON VOICEMAIL

Um auf Ihr VoiceMail zu gelangen, wählen Sie die Vorwahl « 086 » gefolgt von Ihrer Telefonnummer.

Beispiel: Für die Nummer 021 566 79 00 wählen Sie **0860215667900**

- ▶ Wenn Sie das Voicemail mit dem Telefon anrufen, das Ihrem Voicemail zugeordnet ist, brauchen Sie kein Passwort.
- ▶ Falls Sie von einem anderen Telefon anrufen, müssen Sie beim Anhören des Begrüssungstextes die Taste ***** drücken. Danach geben Sie das Passwort ein und bestätigen es mit **#**.

Wenn Sie Ihr VoiceMail das erste Mal abrufen, werden Sie gebeten, die Standardsprache und das Passwort zu wählen, mit dem Sie von einem anderen Telefon auf das VoiceMail zugreifen können.

HAUPTFUNKTIONEN DES VOICEMAIL:

Beschreibung der Menüs für den Zugriff auf die Hauptfunktionen des VoiceMail.

TASTE 1: NACHRICHTENVERWALTUNG (ANHÖREN, SPEICHERN USW.)

Falls Sie eine neue Nachricht erhalten haben, wird Sie direkt abgespielt: «1. Nachricht erhalten am... um xx Uhr. Telefonnummer 044 »

Nach dem Abhören der Nachricht können Sie folgende Funktionen ausführen:

- ▶ Taste **4**: Vorherige Nachricht anhören
- ▶ Taste **5**: Nachricht erneut anhören
- ▶ Taste **6**: Nächste Nachricht anhören (sofern vorhanden)
- ▶ Taste **7**: Nachricht löschen
- ▶ Taste **#**: VoiceMail verlassen

Wenn Sie die Nachrichten nicht löschen, werden sie automatisch archiviert. Abgelegte Nachrichten können erneut abgerufen werden, sobald alle neuen Nachrichten abgehört wurden.

Die Anzahl der Nachrichten pro Mailbox ist auf insgesamt 60 beschränkt. Wird diese Grenze erreicht, können keine neuen Nachrichten mehr hinterlassen werden.

Alte Nachrichten können über das Telefon (s. unten) oder noch einfacher im VTX Kiosk (<http://kiosk.vtx.ch>) gelöscht werden. Die Kiosk-Verwaltung ist für die Telefonie-Leistungen Single, Family, Soho und Virtual verfügbar.

TASTE 0: VOICEMAIL-FUNKTIONEN

- ▶ Taste **1**: Aufnehmen des Begrüssungstextes bei Abwesenheit
 - Taste **1**: Text speichern
 - Taste **2**: Text anhören
 - Taste **3**: Text aufnehmen

- ▶ Taste **2**: Aufnehmen des Begrüssungstextes bei besetzter Leitung
 - Taste **1**: Text speichern
 - Taste **2**: Text anhören
 - Taste **3**: Text aufnehmen

- ▶ Taste **3**: Aufnehmen des Benutzernamens
 - Taste **1**: Text speichern
 - Taste **2**: Text anhören
 - Taste **3**: Text aufnehmen

- ▶ Taste **4**: Aufnehmen des befristeten Begrüssungstextes
 - Taste **1**: Text speichern
 - Taste **2**: Text anhören
 - Taste **3**: Text aufnehmen

- ▶ Taste **5**: Passwort ändern

TASTE *: ZURÜCK ZUM HAUPTMENÜ

TASTE #: VERLASSEN

SHORTCUTS ZUR KONFIGURATION IHRES TELEFONS AUF DEM MOBILTEIL ODER DEM SOFTPHONE:

- ▶ Tasten * 2 1 # (Nummer): schaltet die ständige Anrufumleitung auf (Nummer) ein
- ▶ Tasten * 2 1 #: schaltet die ständige Anrufumleitung auf die letzte Nummer ein
- ▶ Tasten # 2 1 #: schaltet die Anrufumleitung aus
- ▶ Tasten * 6 1 # (Nummer): schaltet die Anrufumleitung bei Abwesenheit auf (Nummer) ein
- ▶ Tasten * 6 1 #: schaltet die Anrufumleitung bei Abwesenheit auf die letzte Nummer ein
- ▶ Tasten # 6 1 #: schaltet die Anrufumleitung bei Abwesenheit aus
- ▶ Tasten * 6 7 # (Nummer): schaltet die Anrufumleitung bei besetzt auf (Nummer) ein
- ▶ Tasten * 6 7 #: schaltet die Anrufumleitung bei besetzt auf die letzte Nummer ein
- ▶ Tasten # 6 7 #: schaltet die Anrufumleitung bei besetzt aus
- ▶ Tasten * 3 1 # (Nummer): Nummer wählen und CLI anzeigen
- ▶ Tasten # 3 1 # (Nummer): Nummer wählen und CLI unterdrücken
- ▶ Tasten * 9 9 0 #: DND einschalten
- ▶ Tasten * 9 9 1 #: DND ausschalten
- ▶ Tasten * 8 6 #: Direktzugriff auf den Anrufbeantworter über Ihren VoIP-Anschluss
- ▶ Tasten * 9 9 #: schaltet die Abweisung anonymer Anrufe ein
- ▶ Tasten # 9 9 #: schaltet die Abweisung anonymer Anrufe aus
- ▶ Tasten * # (Nummer): Leitet den Anruf an einen anderen Gesprächspartner weiter

Die DTMF-Codes für Makeln/Anrufumleitung/Dreierkonferenz sind auf den VTX Servern nicht konfiguriert.

Einige unserer Telefoneinrichtungen (z.B. IP-Telefon, Softphone usw.) enthalten diese Funktionen als Direkttasten.

Zusatzinformationen zur Weiterleitung der Anrufe auf Ihren Anrufbeantworter:

Falls die Anrufe auf eine andere Nummer als die Ihres Anrufbeantworters weitergeleitet werden, können Sie die Anrufe wie folgt auf Ihre Mailbox umleiten:

Beispiel: Ihre Telefonnummer lautet 022 566 70 00

* 6 1 # (0860225667000): schaltet die Anrufumleitung bei Abwesenheit auf die Mailbox ein.

6 1 #: schaltet die Anrufumleitung bei Abwesenheit aus.

Wichtig für die in ADSL2+ und ADSL+ enthaltene Telefonie.

Sie können die Sprache Ihrer Mailbox nach der ersten Grundeinstellung nicht mehr selbst ändern. Bitte wenden Sie sich an den VTX Support.