

## Vertrag VTX VoicelP Trunking

Dieser Vertrag wird geschlossen zwischen:

<input type="checkbox"/> VTX Services SA (VD, FR)	<input type="checkbox"/> VTX Datacomm AG (BS, BL, SO, BE-de)	<input type="checkbox"/> VTX Network Solutions AG (UR, ZH, ZG, AG, SZ, LU, OW, NW)
<input type="checkbox"/> VTX Deckpoint SA (GE)	<input type="checkbox"/> VTX Intellinet AG (SG, GR, TG, AR, AI, GL, SH)	<input type="checkbox"/> Bielstar Sàrl (BE-fr)
<input type="checkbox"/> VTX Omedia SA (VS)		<input type="checkbox"/> VSI SA (TI)
<input type="checkbox"/> Arcantel SA (NE, JU)		

Nachfolgend Anbieter genannt, und dem Kunden:

### ► KONTAKTANGABEN – ES MÜSSEN ALLE FELDER AUSGEFÜLLT WERDEN

**FIRMA** Firmen-Name: .....

Anzahl Angestellte: ..... Branche: .....

Vertreten durch:

Name: ..... Vorname: .....

Frau  Herr Korrespondenz-Sprache:  FR  DE  EN  IT

E-Mail: ..... Tel.: .....

(gültige und regelmässig abgerufene Adresse) (Fest- oder Mobilfunknetz - tagsüber erreichbar)

Funktion: .....

Diese Person wird als **Haupt-Ansprechperson** betreffend der VTX-Dienstleistung(en) eingetragen.

Es ist auch zu einem späteren Zeitpunkt möglich, weitere Haupt-, Admin- oder Technik-Ansprechpersonen anzumelden.

**PRIVAT** Name: ..... Vorname: .....

Frau  Herr Korrespondenz-Sprache:  FR  DE  EN  IT

E-Mail: ..... Geburtsdatum: .....

(gültige und regelmässig abgerufene Adresse) (TT/MM/JJJJ)

**ADRESSE** Strasse, Nr.: .....

PLZ: ..... Ort: .....

Tel.: ..... Fax: .....

(Fest- oder Mobilfunknetz- tagsüber erreichbar)

### ► PREIS DES BASISABONNEMENTS

	Abonnement	Anzahl simultane Gespräche	Preis/Monat	Hardware-Miete	Anzahl gewünschte Abonnemente
<input type="checkbox"/>	VTX VoicelP Trunking 4	4	Fr. 40.-	Inbegriffen	.....
<input type="checkbox"/>	VTX VoicelP Trunking 8	8	Fr. 80.-	Inbegriffen	.....
<input type="checkbox"/>	VTX VoicelP Trunking 12	12	Fr. 120.-	Inbegriffen	.....
<input type="checkbox"/>	VTX VoicelP Trunking 16	16	Fr. 160.-	Inbegriffen	.....
<input type="checkbox"/>	VTX VoicelP Trunking 30	30	Fr. 320.-	Inbegriffen	.....

► **SWISSCOM ISDN-VERBINDUNG**

Damit der Dienst einwandfrei funktioniert, müssen Sie bei Swisscom einen ISDN-Anschluss abonnieren (Einzelheiten Seite 4). Dieser Anschluss wird an die Trunking-Installation von VTX angeschlossen.

VTX Telephony Vertrag für die Backup-Nummern

Anzahl	Preis/Monat	Einmalige Gebühren
Ein BRI (obligatorisch)	Monatsgebühr Swisscom	Einmalige Gebühr Swisscom

Ich wähle VTX Telephony für die Preselection meiner Backup-Anschlussnummern. Ich habe somit den VTX Telephony Vertrag ausgefüllt.

► **ZUSÄTZLICHE NOTLINIE**

Wünschen Sie mehr als ein Not-BRI, können Sie als Option eine bis zu 4 BRI unterstützende Karte verlangen. Diese Karte ist ausschliesslich zu unserem Produkt VTX VoicelP Trunking 30 erhältlich.

	Option	Maximale Anzahl simultaner Gespräche	Preis/Monat	Hardware-Miete	Anzahl gewünschte Abonnemente
<input type="checkbox"/>	Back-up 4 BRI	8	Fr. 70.-	Inbegriffen	.....

Ich wähle VTX Telephony für die Preselection meiner Backup-Anschlussnummern. Ich habe somit den VTX Telephony Vertrag ausgefüllt.

► **HARDWARE-KONFIGURATION**

Art des Abonnements	Hardware-Konfiguration und – Installation vor Ort *
VTX VoicelP Trunking 4	Fr. 900.-
VTX VoicelP Trunking 8	Fr. 900.-
VTX VoicelP Trunking 12	Fr. 1'200.-
VTX VoicelP Trunking 16	
VTX VoicelP Trunking 30	

In der Vor-Ort-Installation der Hardware ist inbegriffen:

- Verbindungsaufnahme mit Ihrem Swisscom-Konzessionär
- Analyse Ihrer Infrastruktur
- Geräte-Konfiguration
- Vor-Ort-Installation des Geräts unter Mithilfe des Swisscom-Konzessionärs
- Intervention am Tag der Portierung zur Sicherstellung der einwandfreien Funktion

Bitte beachten Sie, dass VTX ohne Mithilfe des bisherigen Konzessionärs keine Vor-Ort-Installation vornimmt.

*\*Bei Abschluss eines Basisabonnements und einer Notlinie (4BRI) sind die Konfigurationskosten für die Notlinie inbegriffen.*

Die Interventionskosten des Konzessionärs und Kabelkosten gehen zu Lasten des Kunden.

► **KONZESSIONIERTER TELEFON-INSTALLATEUR**

Firma: .....

Name: ..... Vorname: .....

Adresse: .....

PLZ: ..... Ort: .....

Tel.: ..... Fax: .....

Mobiltelefon-Nr.: ..... E-Mail Kontaktperson: .....

► **PORTIERUNG BESTEHENDER NUMMERN ODER NEUE NUMMERNBEREICHE**

Sie können Ihre gegenwärtige Telefonnummer auf Ihr VTX VoicelP Trunking-Abonnement weiterleiten. VTX VoicelP Trunking. VTX kann Ihnen auch einen oder mehrere Nummernbereiche bereitstellen.

- Ein Nummernbereich besteht aus mehreren, aufeinanderfolgenden Nummern.
- VTX kann Ihnen automatisch mehrere zusätzliche Telefonnummern mit der gleichen Vorwahl wie die portierte Nummer bereitstellen (Bsp.: Sie portieren 044-Nummern. Ihre zusätzlichen VTX-Nummern werden ebenfalls die Vorwahl 044 haben).

Nummernbereich	Preis pro Nummernbereich und Monat	Aufschaltungsgebühr	Art des Nummernbereichs	Anzahl
1	Fr 1.-	Fr. 10.-	<input type="checkbox"/> Neu / <input type="checkbox"/> Portiert	.....
5	Fr 3.-	Fr. 30.-	<input type="checkbox"/> Neu / <input type="checkbox"/> Portiert	.....
10	Fr 5.-	Fr. 50.-	<input type="checkbox"/> Neu / <input type="checkbox"/> Portiert	.....
100	Fr 30.-	Fr. 300.-	<input type="checkbox"/> Neu / <input type="checkbox"/> Portiert	.....

\* Im Falle einer Portierung bitte das „Antragsformular für Portierung“ in diesem Vertrag ausfüllen

► **GESPRÄCHSTARIFE**

Für Gespräche kommen die VTX VoIP-Tarife zur Anwendung – s. gültige Preisliste.

► **OPTION ROAMING**

Sie haben die Möglichkeit, in einem mit Wi-Fi ausgestatteten Hotel oder Flughafen Anrufe zu tätigen und zu empfangen. Ihre Telefonnummer begleitet Sie nicht nur in der Schweiz sondern auf der ganzen Welt überall hin.

Sie benötigen dazu ein SIP-Konto sowie ein Softphone pro Mitarbeiter.

	Abonnement	Anzahl Telefonnummern	Anzahl geschenkte Gesprächsminuten	Preis/Monat	Aufschaltgebühr der Nummer(n) (neue Nummern oder Portierung)	Anzahl gewünschte Abonnemente
<input type="checkbox"/>	VTX VoicelP Single	1	100	Fr. 10.-	Fr. 20.-	.....
<input type="checkbox"/>	VTX VoicelP Family	3	300	Fr. 20.-	Fr. 50.-	.....
<input type="checkbox"/>	VTX VoicelP Soho	5	500	Fr. 30.-	Fr. 100.-	.....

**Pauschale: Anzahl Gesprächsminuten und Anrufe pro Monat**

VoicelP Single: 100 Minuten oder 30 Anrufe; VoicelP Family: 300 Minuten oder 100 Anrufe; VoicelP Soho: 500 Minuten oder 200 Anrufe. Gültig für Anrufe ins Schweizer Festnetz oder in über 40 Länder der Tarifzone 1. Nach Erreichen eines der beiden Werte werden die Gespräche gebührenpflichtig.

**Tarife für Ausserpauschal-Gespräche**

Für Ausserpauschal-Gespräche kommen die VTX VoIP-Tarife zur Anwendung – s. gültige Preisliste.

► **VERTRAGSLAUFZEIT**     1 Jahr     2 Jahre

► **RECHNUNGSSTELLUNG**     monatlich

Automatische Belastung: vereinfachen Sie sich das Leben und begleichen Sie Ihre Rechnung per Lastschriftverfahren oder Debit Direct. Füllen Sie dazu das Formular auf [www.vtx.ch/belastung](http://www.vtx.ch/belastung) aus und senden es unterzeichnet an Ihre VTX Filiale.

► **ERKLÄRUNG**

Ich bin mir bewusst, dass Notrufe bei Verwendung des Dienstes fernab meines Wohnsitzes nicht an die nächstgelegene, sondern an die meiner Wohnadresse zugeordnete Einsatzstelle geleitet werden (gemäss der im Abschnitt « Kontaktangaben » eingetragenen Postleitzahl). Unterwegs ist es also angezeigt, ein geeigneteres Mittel zur Alarmierung von Notdiensten anzuwenden.

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Dienstleistungen der VTX Telecom-Gruppe sowie die besonderen Bedingungen bezüglich Telefon-Dienstleistungen zur Kenntnis genommen und erkläre mich damit einverstanden. Alle Bedingungen sind im Internet unter folgender Adresse abrufbar: <http://www.vtx.ch/agb>.

Ort & Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Empfohlen durch: \_\_\_\_\_

Alle Preise inkl. 8% MWST.

## Beschreibung des VTX VoicelP Trunking-Dienstes

---

### ▶ BENÖTIGTER INTERNETANSCHLUSS

Um diesen Dienst anwenden zu können, müssen Sie im Besitz eines Breitband-Anschlusses (ADSL, SDSL, Kabel...) bei VTX oder einem anderen Provider sein. Pro Gespräch ist eine Bandbreite von mindestens 30 Kbps erforderlich.

Für diesen Dienst werden 8 IP-Adressen benötigt. Wir empfehlen Ihnen dringend, einen VTX-Internetanschluss für den Trunking-Dienst zu verwenden.

Falls Sie den Internetanschluss, auf dem der Trunking-Dienst verwendet wird, nicht bei VTX beziehen, müssen Sie die zusätzlichen IP-Adressen bei Ihrem Provider beantragen.

### ▶ OPTION ROAMING

Sie haben die Möglichkeit, in einem mit Wi-Fi ausgestatteten Hotel oder Flughafen Anrufe zu tätigen und zu empfangen. Ihre Telefonnummer begleitet Sie nicht nur in der Schweiz, sondern auf der ganzen Welt überall hin.

### ▶ HAUPTMERKMALE VON VTX VOIP TRUNKING

- Internet-Telefonie-Dienstleistung
- Sie behalten Ihre Telefoninstallation (PABX und Telefon) .
- Sie behalten Ihre Telefonnummern.
- Sie sparen auf den BRI- oder PRI-Anschlüssen von Swisscom.
- gebührenfreie Gespräche zwischen VTX VoicelP-Abonnenten
- mehrere eingehende und ausgehende simultane Anrufe möglich
- Möglichkeit zusätzliche, neue Telefonnummern von VTX zu beziehen.

### ▶ ZUSATZDIENSTE:

- Online abrufbare Rechnungsdetails
- Anrufumleitung (auf eine andere Nummer)

### ▶ PORTIERUNG IHRER BESTEHENDEN NUMMERN

Sie können Ihre gegenwärtige Telefonnummer auf Ihr VoIP-Abonnement weiterleiten. Auf diese Weise müssen Sie Ihren Bekannten keine Nummer mitteilen. Füllen Sie dazu das Formular auf Seite 5 aus.

### ▶ SWISSCOM ISDN-ANSCHLUSS

Für alle der oben aufgeführten Abonnemente benötigen Sie parallel einen Swisscom ISDN-Anschluss für:

- die Synchronisierung mit der Uhrzeit unserer Hardware;
- Ihren Faxanschluss;
- die Notlinie (Back-up) für ausgehende Anrufe;
- die Notlinie (Back-up) für eingehende Anrufe (dazu müssen Sie unsere Option „Weiterleitung eingehender Anrufe“ abschliessen);
- die mögliche Aufschaltung einer ADSL-Leitung.

### ▶ NOTRUFNUMMERN

Das VTX VoIP-System erfüllt die Bakom-Auflagen für die Weiterleitung von Notrufen. Wir leiten diese Anrufe gemäss Ihrer im Abschnitt « Kontaktangaben » dieses Vertrags eingetragenen Postleitzahl weiter, d.h. an die Ihrem Wohnort nächstgelegene Einsatzstelle. Unterwegs ist es also notwendig, ein geeigneteres Mittel zur Alarmierung von Notdiensten anzuwenden.

## Antragsformular für Portierung – Bevollmächtigung

Ich möchte, meinen Fernmeldeanbieter wechseln und dabei meine gegenwärtigen Telefonnummern behalten.  
Die Übertragung bezieht sich ausschliesslich auf die in diesem Antrag erwähnten Nummern.

### ► GENAUE KONTAKTANGABEN DES INHABERS DER ZU PORTIERENDEN NUMMER(N)

**FIRMA** Name: .....

**PRIVAT** Name: ..... Vorname: .....

Frau  Herr

**ADRESSE** Strasse, Hausnummer: .....

PLZ: ..... Ort: .....

Tel.: ..... Fax: .....

Gegenwärtiger Netzbetreiber  Swisscom  Cablecom  Anderer: \_\_\_\_\_  
(physische Leitungen):

### Zu übertragende Nummern:

- EconomyLine-Anschluss (analog)**
- MultiLine-Anschluss (ISDN)**  3 Nummern  5 Nummern  10 Nummern
- MultiLine-Anschluss (DDI)**  10 Nummern  20 Nummern  50 Nummern  100 Nummern

zu übertragende Nummern:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_

zu behaltende Nummern (informationshalber):

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_

Ich kann auch nur einen Teil der Nummern (MSN) eines Anschlusses übertragen, in diesem Falle werden mir Ersatznummern zugeteilt.  
Einschränkung: auf DDI (Gruppen von BRI-Leitungen oder PRI-Anschlüssen) ist eine teilweise Portierung nicht möglich.

**Gewünschtes Übertragungs-Datum:** \_\_\_\_\_

- ADSL-Anschluss:**  Ich würde gerne meinen Analog-Anschluss behalten.  
 Auf diesen Nummern besteht keine aktive ADSL-Leitung  
 Unter folgender Nummer befindet sich eine aktive ADSL-Leitung: \_\_\_\_\_  
 Die ADSL-Dienstleistung bleibt bestehen; Swisscom wird mir eine Ersatznummer zuweisen.

### Bemerkungen:

- Jede Übertragung muss vom gegenwärtigen Netzbetreiber genehmigt werden.
- Der Anschluss-Vertrag mit meinem gegenwärtigen Betreiber bleibt bestehen, auch unter der Ersatznummer.
- Die Preselections bestehender Dienstleistungsanbieter werden auf die neuen Ersatznummern übertragen.
- VTX wird mich im Weiteren über das genaue Datum und den Zeitpunkt der Übertragung auf dem Laufenden halten. Mein gegenwärtiger Betreiber wird die Erbringung seiner Dienstleistungen auf selbiges Datum einstellen. Die Übertragungsfrist beträgt etwa 2 Arbeitswochen.
- Bei der Übertragung der Nummer, auf der die aktive ADSL-Leitung besteht, muss mit einer Leitungsunterbrechung gerechnet werden. Sie dauert meist nur wenige Minuten.
- Bei Nichteinhaltung der zweimonatigen Kündigungsfrist auf das Ende eines Monats (nach Ablauf der Mindestvertragsdauer) ist Ihr gegenwärtiger Anbieter berechtigt, Ihnen die Anschlussgebühren für den besagten Zeitraum in Rechnung zu stellen.

### ► UNTERSCHRIFT

Als Leitungs-Inhaber ermächtige ich VTX, bei meinem gegenwärtigen Betreiber die Übertragung der oben und/oder auf beigelegtem Blatt aufgeführten Nummern zu beantragen sowie meine diesbezüglichen Verträge aufzulösen. Beinhaltet ein Vertrag weitere Dienstleistungen, so findet die Auflösung nur auf den Teil des Vertrags Anwendung, der sich auf die erwähnten Nummern bezieht.

Ort & Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift / Firmenstempel: \_\_\_\_\_

(Für Minderjährige ist die Unterschrift des/der Erziehungsberechtigten und für unmündige Personen jene des Vormunds erforderlich.)

**AUSZUFÜLLEN DURCH VTX:**  TEILPORTIERUNG  VOLLPORTIERUNG

## Preisliste nach Zielgebieten

### ► GÜNSTIGE PREISE

Mit VTX VoIP Trunking profitieren Sie nicht nur von innovativen Dienstleistungen, sondern auch von:

- gebührenfreien Gesprächen zwischen VTX VoicelP-Abonnenten\*.
- nationalen Gesprächen in der ganzen Schweiz für **3.9 Rappen pro Minute**.

### ► TARIFZONEN

	Gesprächsaufbau	Minuten-Preis
<b>Mobilnetz Schweiz</b>	5 Rp.	25 RP in ALLE Schweizer Mobilnetze
<b>Festnetz Schweiz</b>	5 Rp.	3.9 Rp
<b>Zone 1</b>	5 Rp.	5 Rp.
<b>Zone 2</b>	10 Rp.	20 Rp.
<b>Zone 3</b>	20 Rp.	40 Rp.
<b>Zone 4</b>	½ des Minutentarifs	gem. gültiger VTX Telephony-Preisliste, auf <a href="http://www.vtx.ch">www.vtx.ch</a> abrufbar

*Für Anrufe auf ausländische Mobilnetze werden 30 Rp./Min. mehr berechnet ; die Gesprächsaufbau-Gebühr beträgt die Hälfte des Minutentarifs*

### ► EINZELHEITEN ZU DEN GEOGRAFISCHEN ZONEN

Zone 1	- Westeuropa ohne liechtenstein mobilnetze (Zone 3) - Russland, Polen, Tschechei, Israel - Nordamerika - Australien - Neuseeland - Asien (Japan, VR China, Hong-Kong, Taiwan, Malaysia, Singapur, Süd-Korea)
Zone 2	- übriges Europa Ohne Weissrussland, (zone 3) - Zentralamerika ohne Honduras (Zone 3) - Südamerika ohne Niederländisch Guyana, Surinam, (Zone 3)
Zone 3	- übriges Asien ohne Nord-Korea & Papua-Neu-Guinea (Zone 4) - Mittlerer Osten, Afrika ohne Somalia & Guinea-Bissau (Zone 4)
Zone 4	- Inseln & mit Satelliten erschlossene Gegenden

*Für weitere Einzelheiten zu den angerufenen Ländern begeben Sie sich bitte auf <http://telefonieren.vtx.ch>*

*\* Gebührenfreiheit auf 2 Stunden pro Anruf begrenzt*

« Die vollständige Liste der Zielgebiete ist unter folgender Adresse abrufbar: <http://www.vtx.ch/pl-voip> »

## **Angebot Pack PME**

---

### **KMU-Paket: Ihre 084X-Sondernummer! Ein Dienst von SmartPhone der VTX Telecom Gruppe**

Eine 084X-Nummer ist einzigartig, dauerhaft mit Ihrem Unternehmen verbunden und vollkommen unabhängig vom Firmenstandort. Sie steht ganz im Dienst Ihrer Kunden und kann zusätzlich zur VTX Telefonie genutzt werden. Vorteile des KMU-Paketes mit einer 084X-Nummer:

- Tätigen und empfangen Sie Ihre Anrufe mit bzw. auf einer Businessnummer.
- Die Nummer ist frei wählbar: Liste abrufbar unter [www.eofcom.ch](http://www.eofcom.ch)
- Einfach zu merkende Nummer, wählbar ohne Aufpreis, z.B. 0840 111 222
- Die Nummer kann im Rahmen der VTX Telefonie als Rufnummer verwendet werden.
- Die 084X-Nummer kann bei eingehenden Anrufen angezeigt werden [die Nummer des Anrufer wird durch Ihre 084X-Nummer ersetzt]: So wissen Sie sofort, welche Nummer Ihre Kunden angerufen haben.
- Keine technische Installation an Ihrer Infrastruktur
- Schnelle Aufschaltung (ca. 10-15 Tage, inkl. Nummernzuweisung durch das Bakom).

### **SONDERANGEBOT KMU-PAKET zusammen mit der VoIP-Telefonie von VTX:**

- > **Geschenkt: 50% Rabatt auf die Aufschaltkosten**
- > **Geschenkt: 20% Rabatt auf die Abonnementsgebühren**

Weitere Informationen zum KMU-Paket erhalten Sie direkt bei Ihrem Account Manager oder unter [www.smartphone.ch/packpme](http://www.smartphone.ch/packpme).

Ich abonniere das KMU-Paket und habe den Vertrag für das Produkt unterzeichnet. Das Sonderangebot gilt während der gesamten Vertragsdauer.