

Comment faire pour conserver votre numéro actuel

Voici un petit guide qui vous aidera à transférer votre numéro actuel de téléphone mobile sur votre nouveau compte VTX Mobile.

Si vous êtes client d'un service prépayé, vous devez préalablement composer un code pour annoncer votre départ prépayé à votre opérateur actuel.

Pour les abonnés Swisscom, composez le: "104* #

Pour les abonnés Sunrise, composez le: 076 333 1234, puis 2-7-1

▶ **ETAPE 1**

Tout d'abord, assurez-vous de conserver votre nouvelle carte SIM Orange dans un endroit sûr, car vous devrez l'insérer dans votre téléphone mobile ultérieurement.

▶ **ETAPE 2**

Dès que le transfert de votre numéro de téléphone mobile aura été accepté, vous recevrez des SMS sur votre carte SIM actuelle. Le premier message confirmera la date effective du transfert.

▶ **ETAPE 3**

Le deuxième SMS que vous recevrez est un avertissement vous annonçant que le transfert sera effectif dans 24 heures.

▶ **ETAPE 4**

Le troisième SMS vous parviendra une heure avant le transfert et vous demandera d'insérer votre nouvelle carte SIM Orange dans votre téléphone mobile. Pensez également à utiliser le nouveau code PIN correspondant.

▶ **ETAPE 5**

Le quatrième et dernier SMS sera envoyé 30 minutes après le transfert sur votre nouvelle carte SIM Orange et confirmera que celui-ci s'est bien déroulé.

▶ **ETAPE 6**

Orange vous contactera au cas où cette procédure serait suspendue par votre opérateur actuel.