

0800 200 200
PLUS D'INFORMATIONS (APPEL GRATUIT)

► **ACCÈS À TRÈS HAUT DÉBIT !**

Jusqu'à 20 Mbps, vous mettez le turbo sur les autoroutes de l'information.

► **PLUS DE SERVICES !**

Grâce à ces offres bénéficiez de communications téléphoniques à prix attractifs !

► **PROFITEZ DE LA VTXbox !**

La VTXbox intègre des fonctionnalités Wi-Fi, de VoIP, de gestion de la bande passante, de paramétrage simplifié.

Lausanne :

VTX Services SA
Av. de Lavaux 101
1009 PULLY
Fax 021/721.11.12

Genève : VTX Deckpoint SA

Rue Eugène-Marziano 15
1227 Genève Acacias
Fax 022 879 84 09

Sion : VTX Omedia SA

Rue de l'Industrie 54
1950 Sion
Fax 027/327.75.96

Zürich :

VTX Network Solutions AG
Hohlstrasse 536
8048 Zurich
Fax 044/437.86.79

Bâle :

VTX Datacomm AG
St. Alban-Anlage 44
4052 Bâle
Fax 061/561.11.10

Neuchâtel :

Arcantel SA
Rue Jaquet-Droz 1
2002 Neuchâtel
Fax 032/720 57 51

ADSL2+ (Residential)

VTX vous offre l'accès Internet dégroupé pour plus de débit, plus de services, et plus d'économies. Découvrez nos formules Internet dégroupées jusqu'à 20 Mbps !

► **FORMULES SUR MESURE**

FORMULE	VITESSES		TARIF Mensuel	CARACTÉRISTIQUES
	Down	Up		
ADSL 2+ BASIC 5 M	5 Mbps	500 Kbps	Fr. 34.-	Service de téléphonie IP inclus Nombre de postes illimité 10 boîtes aux lettres avec 25 adresses E-mail@vtxnet.ch Adresses IP fixe en option 1 accès Dial-up offert Fr. 10.- de crédit sur le Kiosk VTX
ADSL 2+ BASIC 8 M	8 Mbps	500 Kbps	Fr. 47.-	
ADSL 2+ BASIC 20 M	20 Mbps	500 Kbps	Fr. 57.-	
ADSL 2+ PRO 20 M	20 Mbps	1 Mbps	Fr. 67.-	

► Si vous n'êtes pas situé géographiquement dans une zone dégroupée, un profil de remplacement vous sera automatiquement appliqué.

Plus de vitesse...

L'ADSL 2+ dégroupé vous offre une ouverture sur le très haut débit avec des vitesses en download pouvant atteindre les 20 Mbps.

Plus d'économies...

Un service de téléphonie IP est inclus pour vous permettre de bénéficier de remises importantes sur vos communications téléphoniques et d'appels gratuits vers les autres clients VTX VoIP.

Plus de services...

La VTXbox dispose de nombreuses fonctionnalités VoIP, Wi-Fi, Port USB, interface de gestion simplifiée, gestion de la bande passante dans le cadre de nos solutions dégroupées...

Elle vous est livrée préconfigurée, une fois branchée elle vient se connecter directement sur notre serveur de configuration pour se paramétrer. Tout a été étudié pour une installation facile et réussie !

Téléphonie illimitée vers plus de 40 destinations...

En souscrivant conjointement à une offre ADSL2+ 20M et à une formule VoIP Single ou Family, vous bénéficiez d'un service de téléphonie illimitée vers les fixes suisses et ceux des pays de notre zone 1.

Contrat d'abonnement ADSL2+ (Residential)

Ce contrat est conclu avec :

<input type="checkbox"/> VTX Services SA (VD, FR)	<input type="checkbox"/> VTX Datacomm AG (BS, BL, SO, BE-de)	<input type="checkbox"/> VTX Network Solutions AG (UR, ZH, ZG, AG, SZ, LU, OW, NW)
<input type="checkbox"/> VTX Deckpoint SA (GE)	<input type="checkbox"/> VTX Intellinet AG (SG, GR, TG, AR, AI, GL, SH)	<input type="checkbox"/> Bielstar Sàrl (BE-fr)
<input type="checkbox"/> VTX Omedia SA (VS)		<input type="checkbox"/> VSI SA (TI)
<input type="checkbox"/> Arcantel SA (NE, JU)		

Nommée ci-dessus le fournisseur, nommée ci-après le client:

► MES COORDONNÉES

Nom : Prénom :
 Madame Mademoiselle Monsieur Langue de correspondance : FR DE EN IT
 E-mail : Date de naissance :
 (Adresse valide et régulièrement consultée) (Au format JJ/MM/AAAA)

ADRESSE Rue / n° :
 NPA : Localité :
 Tél. : Fax :
 (Fixe ou mobile - joignable en journée)

► MON ADRESSE DE FACTURATION (SI DIFFÉRENTE) :

Nom : Prénom :
 Adresse
 NPA : Localité :
 Tél. : Fax :

► CHOIX DE MA FORMULE ADSL 2+ (VITESSE/PRIX MENSUEL)

Pour connaître votre zone, vous pouvez tester votre numéro sur <http://adsl2.vtx.ch> ou contacter directement VTX par téléphone. Si vous n'êtes pas dans une zone dégroupée, le profil de remplacement ci-dessous vous sera appliqué.

ZONE DÉGROUPEE					ZONE NON DÉGROUPEE (profil de remplacement)	
Formules ADSL 2+	DOWNLOAD	UPLOAD	PRIX MENSUEL	FORMULE CHOISIE	Formules ADSL+	PRIX MENSUEL
ADSL 2+ BASIC 5M	5 Mbps	500 Kbps	Fr. 34.-	<input type="checkbox"/>	ADSL+ 5000/500	Fr. 34.-
ADSL 2+ BASIC 8M	8 Mbps	500 Kbps	Fr. 47.-	<input type="checkbox"/>	VDSL+ 20000/1000	Fr. 67.-
ADSL 2+ BASIC 20M	20 Mbps	500 Kbps	Fr. 57.-	<input type="checkbox"/>	Dès que votre central de quartier sera dégroupé, vous serez basculé automatiquement sur l'offre ADSL 2+ équivalente.	
ADSL 2+ PRO 20M	20 Mbps	1 Mbps	Fr. 67.-	<input type="checkbox"/>		

► **MES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE**

Je souhaite conserver mon/mes numéro(s) de téléphone et je souscris à l'offre de téléphonie adaptée.

	Abonnement	Nombre de numéros de téléphone	Minutes mensuellement incluses*	Prix mensuel	Frais d'activation des numéros (nouveaux ou portages)
J'ai choisi une offre ADSL2+ BASIC 5 M ou 8 M :					
<input type="checkbox"/>	VoicelP Light	1	-		Inclus dans l'abonnement
<input type="checkbox"/>	VoicelP Single	2	100 minutes	Fr. 10.-**	Offerts dans le cadre de mon contrat
<input type="checkbox"/>	VoicelP Family	4	300 minutes	Fr. 20.-**	Offerts dans le cadre de mon contrat
J'ai choisi une offre ADSL2+ BASIC 20 M ou ADSL2+ Pro 20 M ou VDSL+ 20M sans téléphonie illimitée :					
<input type="checkbox"/>	VTX VoicelP Light	1	-		Inclus dans l'abonnement
J'ai choisi une offre ADSL2+ BASIC 20 M ou ADSL2+ Pro 20 M ou VDSL+ 20M et je peux bénéficier de la téléphonie illimitée* :					
<input type="checkbox"/>	VoicelP Single Unlimited	2	Illimité Suisse et Zone 1	Fr. 10.-**	Offerts dans le cadre de mon contrat
<input type="checkbox"/>	VoicelP Family Unlimited	4	Illimité Suisse et Zone 1	Fr. 20.-**	Offerts dans le cadre de mon contrat

* sur le réseau fixe suisse et vers les fixes des destinations de notre zone tarifaire 1.

** en souscrivant à cette option, vous bénéficierez d'un rabais de 3 % sur vos abonnements ADSL2+ et VTX Voice IP, ainsi que sur vos communications téléphoniques.

► **DURÉE D'ENGAGEMENT**

- Contrat d'une année : frais de mise en service de Fr. 75.-
 Contrat de deux années : frais de mise en service offerts

► **ACHAT OU LOCATION DE MATÉRIEL**

Mon équipement	Tarif à l'achat	Tarif de location
VTXbox (Compatible ADSL2+, VoIP, Wi-Fi...)	<input type="checkbox"/> Fr. 150.- (au lieu de Fr. 220.-)	<input type="checkbox"/> Fr. 4.-/mois
+ Participation aux frais d'envoi et d'emballage : Fr. 15.-		

Attention : la VTXbox est le seul équipement certifié et validé pour les réseaux ADSL 2+/ADSL+/VDSL+ de VTX. Il est par conséquent obligatoire dans le cadre de votre abonnement.

► **MISE EN SERVICE SANS MATÉRIEL**

- J'ai déjà une VTXbox pour établir ma connexion.

► **VTX FAX : ENVOYER/RECEVOIR DES FAX À TRAVERS INTERNET OU VOTRE E-MAIL**

Où que vous soyez et à partir de n'importe quel accès Internet, **vous pouvez envoyer et recevoir** vos fax à travers votre gestionnaire E-mail habituel (ex. : Outlook, Hotmail, Yahoo mail...). Contrairement au fax traditionnel, ce système n'a pas besoin de papier, d'encre ou d'électricité ! En plus d'être écologique, il est économique ! Pour plus d'informations : www.vtbfax.ch

VTX Fax*	Numéro fax actuel**	Adresse E-mail*	Prix mensuel	Frais de mise en service
<input type="checkbox"/>	Fr. 10.-	Offerts dans le cadre de mon contrat
INCLUS MENSUELLEMENT : 25 pages en émission, 200 pages en réception, au-delà à partir de 0.10 CHF.				
INCLUS : votre numéro fax (nouveau ou actuel). Si nouveau, indiquez l'indicatif suisse souhaité :				
*Votre numéro VTX Fax est utilisable uniquement en tant que service fax, il ne peut être utilisé comme numéro pour des conversations vocales. Chaque numéro fax est lié à une seule et unique adresse E-mail pour envoyer et recevoir des fax.				
** Si vous souhaitez conserver votre numéro de fax actuel, merci de rajouter ce numéro dans la liste des numéros à porter dans la procuration pour le raccordement / portage des numéros.				

► **INSTALLATION SUR SITE**

Type d'installation	Tarif
<input type="checkbox"/> Installation sur site de votre VTXbox, connexion Internet et téléphonie (pour un PC et un poste téléphonique). Ce forfait comprend le déplacement et l'intervention technique d'un partenaire agréé VTX : - l'installation et le raccordement des équipements VTX en mode filaire ou Wi-Fi sur 1 ordinateur ; - le raccordement d'un téléphone analogique ou d'un téléphone IP sur votre équipement ; - les tests de synchronisation ; - l'installation software / hardware ; configuration du réseau pour le premier poste ; - la vérification du bon fonctionnement de l'offre et de l'ensemble des services souscrits.	Fr. 300.-
<input type="checkbox"/> Configuration d'un téléphone VoIP Ce forfait comprend le paramétrage d'un téléphone VoIP	Fr. 39.- Qté :

► **ADRESSE E-MAIL PRINCIPALE**

1^{re} adresse E-mail souhaitée

.....@vtxnet.ch Mot de passe : (entre 6 et 16 caractères)

Les adresses supplémentaires peuvent être créées directement en ligne via le Kiosk VTX.

Langue de correspondance souhaitée : Français Deutsch English Italiano

► **VOTRE ATTENTION EST NÉCESSAIRE :**

1. Une fois votre dossier validé par VTX, l'activation de votre ligne sera commandée à Swisscom. La livraison de votre service entraînera une coupure de votre ligne (téléphone et Internet) limitée à 2 heures dans la grande majorité des cas.
2. Avec ce service, seuls les téléphones analogiques et IP branchés sur la VTXbox fonctionneront.
3. Nous ne pouvons pas garantir la compatibilité de cette connexion avec des services que nous ne fournissons pas directement (modem analogique, télésurveillance, certains fax...)
4. Dans le cadre du profil de remplacement 20000/1000, la technologie VDSL nécessite dans certains cas une adaptation physique de votre ligne et de votre prise téléphonique. Nous vous remercions de bien vouloir vous référer au document de recommandation Swisscom disponible sur www.vtx.ch/vdsl_fr/. Cette adaptation peut être effectuée par un électricien spécialisé et est à la charge du client. Il est recommandé de la faire avant l'activation du service VDSL. Nous pouvons vous fournir si vous le souhaitez les coordonnées d'un partenaire agréé pour faire cette adaptation.

Bon pour accord – Informations importantes

Je soussigné (nom – prénom) affirme avoir pris connaissance du contrat d'abonnement, des conditions générales relatives aux prestations du groupe VTX Telecom SA, ainsi que des conditions générales spécifiques aux prestations dégroupées, et VTX Telephony & Fax et en accepte les termes. Toutes les conditions sont consultables sur Internet à l'adresse suivante : <http://www.vtx.ch/cgv>. De plus, je certifie posséder les pleins pouvoirs pour engager le client auprès du fournisseur dans le cadre du présent contrat.

La durée minimale d'un abonnement est de 12 mois. Une durée plus longue peut-être mentionnée dans le contrat. Si le client a conclu un contrat avec un autre fournisseur d'accès à Internet ou qu'il le conclut avant l'expiration du contrat, il n'est pas pour autant libéré de ses engagements envers VTX. Il est tenu d'honorer son contrat avec VTX en particulier de payer ses factures aussi longtemps que ledit contrat n'est pas régulièrement résilié ou qu'il n'a pas expiré. Les conditions de résiliation sont définies dans les conditions générales du groupe VTX Telecom.

Lieu : Date : / /

Signature :

Recommandé par :

Procuration pour raccordement / Portage des numéros

N° de POA : _____ / NSN : _____

Cadre à remplir par VTX

► **COORDONNÉES EXACTES DU TITULAIRE DE LA LIGNE (ADRESSE D'INSTALLATION)**

Nom : Prénom :
Rue / n° :
NPA : Localité :

► **MA LIGNE DE RACCORDEMENT**

Je commande une nouvelle ligne téléphonique (frais d'électricien à la charge du client)
(merci de passer directement au point « Date de mise en service »)

J'autorise VTX à reprendre ma ligne téléphonique et à l'utiliser pour me proposer ses propres services :

Opérateur réseau (ligne physique) actuel : Swisscom Cablecom Autre _____

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE* PRINCIPAL DE LA LIGNE :

..... /

**dans le cas d'une ligne ISDN merci de bien vouloir renseigner le numéro principal de votre raccordement*

Ma ligne téléphonique est une ligne :

analogique
 ISDN : nombre de numéros rattachés à ma ligne

MES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE

Je désire changer mon opérateur téléphonique et abandonner mon (mes) numéro(s) actuel(s)

Je désire changer mon opérateur téléphonique et conserver mon (mes) numéro(s) actuel(s) et j'autorise VTX à reprendre les numéros ci-dessous à mon opérateur actuel
(attention : vous conserverez seulement les numéros listés ci-dessous)

1. _____ 4. _____
2. _____ 5. _____
3. _____

En cas de transfert de ligne, les numéros non mentionnés seront abandonnés, sauf accord particulier avec mon opérateur actuel.

REMARQUES :

L'activation de votre service et/ou le portage du ou des numéros de téléphone entraînera la résiliation de votre abonnement téléphonique auprès de Swisscom.

Les frais de raccordement de la ligne vous seront facturés directement par VTX au tarif de Fr. 25.25/mois.

► **DATE DE MISE EN SERVICE**

Je désire résilier mon contrat de raccordement téléphonique actuel et faire activer ma ligne, ou le cas échéant, créer une nouvelle ligne de raccordement pour pouvoir bénéficier de ma nouvelle offre :

dès que possible (3 semaines minimum après l'ouverture de votre central)
 courant de la semaine

Remarques :

- toute demande d'activation du service et de transfert est sujette à la validation de Swisscom ;
- la transformation de ma ligne sera synchronisé(e) avec le transfert de mes numéros ;
- le portage de votre numéro de téléphone et le dégroupage de votre ligne pourront être effectués en deux temps ;
- les présélections éventuelles de fournisseurs de services existantes seront résiliées ;
- la date d'activation de ma ligne et du transfert de mes numéros me sera communiquée ultérieurement par VTX ;
- la fourniture des prestations de mon opérateur actuel prendra fin à cette date. Le délai de transfert et d'activation du service est de 3 semaines ;
- ne résiliez pas vous-même votre abonnement téléphonique, cela interromprait la mise en service de votre nouvelle ligne. En revanche, pensez bien à résilier les forfaits Internet ou téléphoniques que vous auriez souscrits auprès d'un autre fournisseur que VTX ;
- si le préavis contractuel de 2 mois fin de mois (après période contractuelle minimale) n'est pas respecté avec l'opérateur actuel celui-ci est en droit de facturer les frais de raccordement de cette période.

Lieu : Date : / /

(cette date est la date retenue par Swisscom pour la résiliation de votre abonnement téléphonique)

Signature du titulaire de la ligne

.....

Liste de prix des minutes selon les destinations

► DES PRIX TRES COMPETITIFS

En plus des services innovants proposés, la téléphonie VTX inclut aussi :

- des communications illimitées et gratuites vers les fixes suisses et ceux des pays de la zone 1 en combinaison avec une offre ADSL2+ 20M.
- des forfaits de 100 ou 300 minutes de trafic téléphonie chaque mois ;
- des communications entre les abonnés VTX VoIP gratuites *.

► DES MINUTES OFFERTES... MEME POUR L'AUTRE BOUT DU MONDE !

Nous vous offrons plusieurs centaines de minutes gratuites par mois :

- sur le réseau fixe suisse ;
- vers les destinations de notre zone tarifaire 1.
- sur le réseau mobile des USA et Canada

Exemples de pays de la zone tarifaire 1 que vous pouvez appeler gratuitement :

France, Italie, Allemagne, Espagne, Portugal, Japon, Chine, Taïwan, Malaisie, Singapour, Corée du Sud, Amérique du Nord, Australie, Nouvelle-Zélande.... Et bien d'autres pays.

Même lorsque vos communications ne sont pas incluses dans le forfait de base, les prix restent extrêmement compétitifs.

Exemple : les communications nationales dans toute la Suisse sont à **3.9 centimes la minute**.

► NOS ZONES TARIFAIRES

	Setup de la communication	Prix par minute
Mobile Suisse	5 ct.	33 ct. vers réseau Swisscom 37 ct. vers réseau Orange 38 ct. vers réseau Sunrise 44 ct. vers télé2 ou autres
Fixes Suisse	5 ct.	3.9 ct.
Zone 1	5 ct.	5 ct.
Zone 2	10 ct.	20 ct.
Zone 3	20 ct.	40 ct.
Zone 4	½ du prix à la minute	Selon liste de prix VTX Telephony en vigueur disponible sur www.vtx.ch

Les appels à destination des réseaux mobiles internationaux sont majorés de 42 ct./min. ; le forfait d'établissement de la communication est la moitié du prix à la minute.

► DETAILS DES ZONES GEOGRAPHIQUES

Zone 1	- Europe occidentale (sauf Liechtenstein mobile Zone 3) - Russie, Pologne, Tchéquie, Israël - Amérique du Nord - Australie - Nouvelle-Zélande - Asie (Japon, Chine RP, Hong Kong, Taïwan, Malaisie, Singapour, Corée du Sud)
Zone 2	- Reste de l'Europe - Amérique centrale sauf Honduras (zone 3) - Amérique du Sud sauf Guyane néerlandaise (Surinam, zone 3)
Zone 3	- Reste de l'Asie sauf Corée du Nord et Papouasie-Nouvelle-Guinée (zone 4) - Moyen-Orient, Afrique sauf Somalie et Guinée-Bissau (zone 4)
Zone 4	- Les îles et les relais par satellites

Pour plus de détails sur les tarifs de communication, rendez-vous sur telephoner.vtx.ch

* gratuité limitée à deux heures maximum par appel