

Conditions générales spécifiques aux prestations Backup Online

Les présentes conditions générales s'appliquent aux prestations (services et produits) fournies par les sociétés membres du groupe VTX TELECOM S.A., soit en particulier les sociétés ARCANTEL S.A., BIELSTAR Sarl, SMARTPHONE S.A., VSI VIDEOTEX SVIZZERA ITALIANA S.A., VTX Datacomm S.A., VTX EDITEL S.A., VTX INTELLINET S.A., VTX Network Solutions S.A., VTX OMEDIA S.A., VTX SERVICES S.A. VTX Deckpoint (DP Services SA) (ci-après : le fournisseur).

L'objet des présentes conditions générales est de définir les limites dans lesquelles le fournisseur procure un service Backup Online au client.

Les termes et conditions relatifs à la fourniture du service sont définis dans les documents ci-après :

- les présentes conditions générales ;
- les conditions générales relatives aux prestations (services et produits) du groupe VTX TELECOM S.A. ;
- la formule d'adhésion ou son équivalent électronique ou téléphonique ;
- la liste de prix en vigueur.

Le formulaire d'adhésion peut revêtir la forme d'un formulaire papier, d'un formulaire électronique ou d'un enregistrement téléphonique auprès d'un tiers garant.

1. Objet du présent contrat

Le fournisseur met à disposition du client des services de sauvegarde de ses données informatiques au travers d'une connexion Internet. La connexion Internet ne fait pas partie de ces services. Les frais éventuels de connexion et de câblage sont à la charge du client.

2. Location ou achat des licences

Le fournisseur propose la location ou l'achat de licences du logiciel

2.1 Location de licence (mode ASP)

Le fournisseur propose la location des licences logicielles. Le serveur central est déporté chez le fournisseur.

Le client paye l'utilisation du serveur et du logiciel installé sur sa machine sous forme locative.

2.2 Autorisation de licence

Il est interdit d'installer et de faire fonctionner le logiciel ainsi que d'utiliser les manuels qui vous seront fournis sans l'autorisation de VTX.

VTX vous accordera une licence en considérant :

- votre acceptation des termes et des conditions suivantes
- votre abonnement aux services Bronze, Silver, Gold, Platinum ou Server
- votre paiement ponctuel et ininterrompu des frais d'abonnement

3. Caractéristiques générales de VTX BACKUP ONLINE

3.1 VTX Backup Online

VTX Backup Online est une solution client-serveur qui permet d'assurer la sauvegarde des données informatique d'un poste de travail.

3.2 Backup / Retrieve

Le centre de sauvegarde conservera en permanence les 10 dernières versions de vos fichiers. Dans le cas où un fichier ou dossier est désélectionné de votre logiciel de sauvegarde, il restera encore accessible pendant 60 jours sur le Data center.

3.3 MyRoam

Le navigateur internet doit accepter les contrôles ActiveX pour pouvoir bénéficier de l'interface Backup Online en ligne.

3.3 Conformité des équipements clients

Les équipements d'accès du client (poste de travail) pour utiliser le service VTX Backup Online doivent être conformes aux caractéristiques suivantes :

Formules Bronze, Silver, Gold et Platinum : PC fonctionnant sous Windows 2000 Professional SP 4, Windows XP, Windows Vista.

(Ces formules ne sont pas compatibles avec les systèmes d'exploitation pour serveurs.)

Formule Server: Windows Server 2003 Standart et Enterprise SP 2, Windows Server 2000 SP 4, Windows 2000 Advanced Server SP 4.

L'agent serveur ne prend pas en charge les fonctionnalités suivantes :

- backup de contrôleurs de domaine ;
- module EmailOptimizer Connected ;
- Pas de mise à jour automatique : vous devez désinstaller l'agent existant puis installer l'agent serveur.

Il appartient au client de s'informer auprès du fournisseur des mises à jour de ces caractéristiques.

4. Mise en œuvre

A moins d'un avis contraire mentionné par écrit, le délai de mise en service est estimé entre 5 et 10 jours ouvrables dès réception du contrat (accompagné de toutes les informations nécessaires).

Mise en service

- ouverture de compte : le fournisseur active les comptes de sauvegarde et livre au client le logiciel
- installation du logiciel : le client peut installer lui-même le logiciel sur les postes de travail concernés ou faire appel au fournisseur.

5. Assistance

Le fournisseur propose un service de support pour les clients VTX Backup Online sur un numéro au tarif local.

6. Responsabilités du client

6.1 Les actions autorisées

Le client est autorisé à entreprendre les actions suivantes :

installer le logiciel sur un poste de travail qui est sous son contrôle à tout moment et utiliser ce poste de travail pour stocker des données
utiliser le logiciel pour faire une sauvegarde des données de son poste de travail
utiliser les manuels en coordination avec l'emploi permis du logiciel
transférer le logiciel d'un poste de travail à un autre, à condition d'utiliser un compte actif
faire une copie de sauvegarde du logiciel à condition que cette copie soit marquée avec un avis de droit d'auteur de VTX – toute autre copie du logiciel ou d'une partie du logiciel est interdite

6.2 Les actions non autorisées

Le client ne peut entreprendre ni permettre à un autre d'entreprendre les actions suivantes :

copier le logiciel
transférer le logiciel, les manuels et/ou la clé d'activation à un autre individu ou entité de façon permanente ou temporaire. Dans le cas d'un transfert, le fournisseur doit en être averti ou la licence sera immédiatement annulée.
distribuer, louer, prêter, ou faire une sous-licence du logiciel et des manuels ou conclure n'importe quelle autre transaction au moyen du logiciel et des manuels
changer, adapter, fusionner, modifier, ou traduire le logiciel y compris dans le but de corriger des erreurs
redévelopper, désassembler, ou décompiler le logiciel sauf dans la mesure où le client aurait l'autorisation écrite du fournisseur de décompiler le logiciel lorsque ceci est indispensable pour faire fonctionner le logiciel avec un autre programme
enlever, changer, ou cacher toute identification du produit ou avis des droits du propriétaire ou restrictions sur ou dans le logiciel et les manuels
utiliser le service Backup Online pour stocker des photos, des films, des articles, des disques musicaux, des messages, ou n'importe quelle autre donnée que l'on puisse stocker dans un PC et qui puisse être considérée comme indécente ou obscène ou qui est interdite par loi
exporter, envoyer, transmettre, ou enlever d'une quelconque manière le logiciel du pays dans lequel le client l'a acheté sauf sur un PC personnel dans le cours normal de ses affaires
utiliser le service Backup Online pour faire un backup de données provenant de serveurs web, de fichiers, FTP...

7. Responsabilité du fournisseur

Le client accepte que, malgré l'automatisation forte du logiciel, certaines données ne soit pas sauvegardées et par conséquent non récupérables sur les Data Centers de VTX.

En aucun cas le fournisseur ne peut être tenu pour responsable de la perte de données, de l'accès par des tiers, ni du détournement des données transportées sur le réseau.

Les données sur les Data Centers sont encryptées avec la clé personnelle du compte client. Cependant, si cette clé est perdue, un outil permet au support de VTX de la régénérer.

Les données stockées sur les serveurs restent la propriété du client. Le fournisseur s'engage à ne pas utiliser la clé d'un client pour consulter les données sauvegardées sur ses Data Centers ou les transmettre à des tiers .

8. Durée et résiliation

8.1 Définitions

L'engagement du client prend effet à la signature du contrat. La date de mise en service est celle d'envoi du logiciel et des paramètres d'activation. Cette date marque le début de la prestation.

8.2 Facturation

La facturation débute le 1er du mois pour une mise en service réalisée avant le 07 du mois en cours.

La facturation débute le 1er du mois suivant pour une mise en service réalisée après le 07 du mois en cours.

La première facture sera calculée au « prorata temporis » jusque la prochaine facturation de votre accès internet VTX. Par la suite, la prestation backup online sera facturée simultanément avec l'accès internet.

8.3 Durée du contrat

Le contrat est conclu pour une durée d'une année minimum à moins qu'une autre durée ne soit expressément prévue dans le contrat; il est renouvelable d'année en année pour une période d'une année complète par tacite reconduction sauf résiliation écrite par courrier recommandé avec un préavis de 3 mois avant la date anniversaire de mise en service.

8.4 Résiliation par le client

En cas de résiliation anticipée, le client devra s'acquitter des frais de résiliation anticipée facturés par VTX, définis comme suit : le client doit payer l'intégralité de la cotisation de la période annuelle en cours.

Après résiliation d'un compte, le fournisseur conserve les fichiers sur ses serveurs pendant 30 jours maximum. Le client peut récupérer ses données en ligne sans frais avant cette limite sans frais avant cette limite.

8.5 Résiliation par le fournisseur

Le fournisseur peut, en cas d'utilisation abusive et notamment de violation des articles 6.1 et 6.2 du présent contrat, supprimer les comptes de sauvegarde sans préavis ni dédommagement. Le client répond envers le fournisseur des dommages causés par la violation de dispositions contractuelles susmentionnées. Nul ne peut bénéficier du contrat Backup Online sans avoir souscrit un contrat d'accès internet VTX ou s'être acquitté de l'abonnement de base. En cas de résiliation de l'accès internet VTX, le client devra s'acquitter des frais d'abonnement de base pour continuer à bénéficier de la prestation Backup Online ; dans le cas contraire, le fournisseur peut interrompre le service Backup Online.

En cas de non-respect des conditions de paiement, le fournisseur se réserve le droit d'interrompre l'ensemble de ses services et ainsi effacer les données stockées. Les frais inhérents à la remise en route des comptes seront facturés au client.

Le fournisseur se réserve le droit de modifier ses tarifs moyennant un préavis de 2 mois, donné sous la forme qui lui semblera opportune. Les conditions générales en ligne prévalent sur les conditions générales imprimées. Les parties conviennent que VTX peut de plein droit modifier son service sans autre formalité que de porter ces modifications dans les conditions générales en ligne.

8.6 Informations

Le fournisseur se réserve le droit de tenir informé le client de ses nouveaux services ou produits par courrier postal ou électronique.

Pour toute contestation ayant trait à l'exécution ou à l'interprétation du présent contrat, les parties conviennent expressément que le FOR JURIDIQUE EXCLUSIF est à Pully et soumettent leur contestation à l'application du droit suisse.

Décembre 2008