

Spezielle Geschäftsbedingungen für Backup Online

Diese Speziellen Geschäftsbedingungen gelten für die Leistungen (Services und Produkte), die von den Mitgliederfirmen der VTX TELECOM GRUPPE, insbesondere von ARCANTEL S.A., BIELSTAR Srl, VSI VIDEOTEX SVIZZERA ITALIANA S.A., VTX Datacomm S.A., VTX EDITEL S.A., VTX INTELLINET S.A., VTX Network Solutions S.A., VTX OMEDIA S.A., VTX SERVICES S.A., VTX Deckpoint (DP Services SA) (nachstehend «Anbieter») erbracht werden.

Sie legen den Rahmen fest, in dem der Anbieter dem Kunden die Leistung Backup Online zur Verfügung stellt. Die genauen Bedingungen für die Leistungserbringung sind in folgenden Dokumenten beschrieben:

- in den vorliegenden Speziellen Geschäftsbedingungen
- in den Allgemeinen Bedingungen für die Leistungen (Services und Produkte) der Gruppe VTX TELECOM AG
- im Anmeldeformular oder dem entsprechenden elektronischen Dokument
- in der gültigen Preisliste

Beim Anmeldeformular kann es sich um ein Papierdokument, ein elektronisches Formular oder eine telefonische Anmeldung bei einem vertrauenswürdigen Dritten handeln.

1. Gegenstand des Vertrags

Der Anbieter stellt dem Kunden Dienstleistungen zum Speichern seiner Computerdaten über eine Internet-Verbindung zur Verfügung.

Die Internet-Verbindung ist in diesen Dienstleistungen nicht inbegriffen. Allfällige Kosten für Verbindung und Verkabelung gehen zu Lasten des Kunden.

2. Miete oder Kauf der Software-Lizenzen

Der Kunde kann beim Anbieter Software-Lizenzen mieten oder kaufen.

2.1 Lizenz-Miete (ASP-Modus)

Der Kunde kann beim Anbieter Software-Lizenzen mieten. Der Zentralserver wird zum Anbieter verlegt.

Der Kunde bezahlt die Benutzung des Servers und des auf seinem Gerät installierten Software-Programms in Form einer Miete.

2.2 Lizenz-Bewilligung

Die Installation und Benutzung des Software-Programms und der vom Anbieter zur Verfügung gestellten Anleitungen sind ohne ausdrückliche Bewilligung von VTX untersagt.

VTX erteilt dem Kunden eine Lizenz unter folgenden Voraussetzungen:

- Er anerkennt die folgenden Geschäftsbedingungen;
- er hat ein Abonnement Bronze, Silver, Gold, Platinum oder Server abgeschlossen;
- er bezahlt die Abonnementsgebühren pünktlich und ohne Unterbruch.

3. Allgemeine Merkmale von VTX BACKUP ONLINE

3.1 VTX Backup Online

VTX Backup Online ist eine auf dem Client-Server-Prinzip basierende Lösung zur Speicherung der Computerdaten eines Arbeitsplatzes.

3.2 Backup / Retrieve

Bei Veränderungen der Dateien auf dem Kundenkonto speichert das System Backup / Retrieve die alten Dateien des Kundenkontos höchstens bis zu 10 alten Versionen und während 30 Tagen auf den Servern des Anbieters. Nach Ablauf dieses Zeitraums oder bei mehr als 5 Versionen werden die Dateien auf den Servern gelöscht.

3.3 Konformität der Kunden-Geräte

Die Geräte des Kunden (Arbeitsplatz) mit Zugriff auf den Service VTX Backup Online müssen folgende Voraussetzungen erfüllen:

Abonnemente Bronze, Silver, Gold, Platinum: PC mit Betriebssystem Windows 2000 Professional with SP 4, Windows XP, Windows Vista (Diese Abonnemente unterstützen keine Server-Betriebssysteme.)

Abonnement Server: Windows Server 2003 Standard und Enterprise SP 2, Windows Server 2000 SP 4, Windows 2000 Advanced Server SP 4.

Die folgenden Funktionen werden von der Version für Server nicht unterstützt:

- Backup von Domain Controllern
- Connected EmailOptimizer
- Automatischer upgrade – die vorgängige Version muss zuerst deinstalliert werden bevor die Version für Server installiert wird

Der Kunde hat sich beim Anbieter über allfällige Änderungen dieser Voraussetzungen selbst zu informieren.

4. Installation

Sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, beträgt die Frist für die Inbetriebnahme 5 bis 10 Werktage nach Erhalt des Vertrags (sowie aller notwendigen Angaben).

4.1 Inbetriebnahme

Kontoeröffnung: Der Anbieter schaltet die Speicherkonten auf und liefert dem Kunden das Software-Programm.

Installation des Software-Programms: Der Kunde kann das Programm selbst auf den gewünschten Arbeitsplätzen installieren oder den Anbieter damit beauftragen.

In diesem Fall stellt der Kunde einen seiner Mitarbeiter zur Verfügung, damit dieser dem Anbieter die für die Konfiguration vorgesehenen Arbeitsplätze nennt. Diese müssen installationsbereit sein (aktives CD-ROM-Laufwerk, stabiles OS...).

5. Support

Der Anbieter stellt seinen VTX Secure Kunden einen Support zum Ortstarif zur Verfügung.

6. Verantwortung des Kunden

6.1 Erlaubte Handlungen

Der Kunde ist berechtigt:

- das Software-Programm auf einem Arbeitsplatz, der seiner Verantwortung untersteht, zu installieren und diesen Arbeitsplatz zur Datenspeicherung zu benutzen;
- das Software-Programm zum Speichern von Daten seines Arbeitsplatzes zu benutzen;
- die Anleitungen im Rahmen der erlaubten Nutzung des Software-Programms zu verwenden;
- das Software-Programm von einem Arbeitsplatz auf einen anderen zu übertragen, sofern dazu ein aktives Konto benutzt wird;
- eine Sicherheitskopie des Software-Programms zu erstellen. Der Kunde ist verpflichtet, die im Programm enthaltenen Urheberrechte von VTX in die Kopie einzufügen. Jedes andere teilweise oder gesamte Kopieren des Software-Programms ist untersagt.

6.2 Untersagte Handlungen

Der Kunde und von ihm beauftragte Dritte sind nicht berechtigt:

- das Software-Programm zu kopieren;
- das Software-Programm, die Anleitungen und/oder den Aktivierungscode an Dritte weiterzugeben oder zur Verfügung zu stellen.
- Im Falle eines Transfers muss der Anbieter informiert werden. Bei Zuwiderhandlungen wird die Lizenz mit sofortiger Wirkung eingezogen;
- das Software-Programm und die dazugehörigen Anleitungen zu verteilen, zu vermieten, auszuleihen oder eine Unterlizenz des Software-Programms und der Anleitungen zu erstellen oder eine andere Transaktion mit dem Software-Programm und den Anleitungen zu tätigen;
- das Software-Programm zu ändern, anzupassen, zu fusionieren oder zu übersetzen, auch nicht mit der Absicht, allfällige Fehler zu korrigieren;
- das Software-Programm neu zu entwickeln, zu zerlegen oder zu dekompileieren, es sei denn, der Kunde erhält vom Anbieter die schriftliche Erlaubnis zur Dekompilierung des Software-Programms, um es für ein anderes Programm funktionsfähig zu machen;
- Hinweise zur Produktidentifikation, Vermerke zu den Urheberrechten sowie Beschränkungen auf dem oder im Software-Programm und den Anleitungen zu löschen, zu verändern oder zu verbergen;
- den Service Backup Online zum Speichern von anstößigen, obszönen oder strafrechtlich relevanten Fotos, Filmen, Artikeln, Musik- und anderen Dateien, welche in einem PC gespeichert werden können, zu benutzen;
- das Software-Programm aus dem Land, in dem es der Kunde gekauft hat, zu exportieren, es ins Ausland zu senden, zu übertragen oder es auf irgend eine andere Weise ins Ausland zu schaffen, es sei denn, er benutzt dazu seinen persönlichen PC im Rahmen seiner beruflichen Tätigkeit;
- mit dem Service Backup Online einen Backup der Serverdaten zu erstellen.

7. Verantwortung des Anbieters

- Der Kunde anerkennt, dass trotz der starken Automatisierung des Software-Programms bestimmte Daten nicht auf den Data Centers von VTX gespeichert werden können und diese Daten demzufolge als verloren gelten.
- Auf keinen Fall kann der Anbieter für den Verlust von Daten, den Zugriff durch Dritte oder für die Abzweigung von über das Netz transportierten Daten verantwortlich gemacht werden.
- Die Daten auf den Data Centers sind mit dem persönlichen Code des Kundenkontos verschlüsselt. Bei Verlust dieses Codes kann er durch den VTX-Support mit einem Tool reaktiviert werden.
- Die auf den Servern gespeicherten Daten bleiben im Besitz des Kunden. Der Anbieter verpflichtet sich, den Code des Kundenkontos nicht dazu zu verwenden, die auf den Data Centers gespeicherten Daten einzusehen oder diese an Dritte weiterzugeben.

8. Vertragsdauer und Kündigung

8.1 Begriffe

Die Verpflichtungen des Kunden beginnen mit der Unterzeichnung des Vertrags. Als Datum der Inbetriebnahme gilt das Versanddatum des Software-Programms und der Aktivierungsparameter an den Kunden. Dieses Datum kennzeichnet den Beginn der Dienstleistung.

8.2 Verrechnung

Die erste Abrechnung erfolgt am 1. Tag des auf die Inbetriebnahme folgenden Monats.

8.3 Vertragsdauer

Der Vertrag wird für eine Mindestdauer von einem Jahr abgeschlossen, sofern im Vertrag keine andere Dauer festgelegt wurde. Er wird stillschweigend jeweils um ein Jahr erneuert, sofern er nicht unter Einhaltung einer Frist von 3 Monaten schriftlich gekündigt wurde.

8.4 Kündigung durch den Kunden

- Im Falle einer vorzeitigen Kündigung hat der Kunde für die für VTX entstehenden Kosten aufzukommen. Diese sind folgendermassen festgelegt: Der Kunde bezahlt den gesamten, für das laufende Vertragsjahr fälligen Beitrag.
- Nach der Kündigung des Kontos bleiben die Dateien für die Dauer von höchstens 10 Tagen auf den Servern des Anbieters.

8.5 Kündigung durch den Anbieter

- Der Anbieter kann bei missbräuchlicher Verwendung und insbesondere im Falle einer Verletzung der Paragraphen 7.1 und 7.2 des vorliegenden Vertrags die Speicherkonten fristlos und ohne Entschädigung löschen. Der Kunde ist dem Anbieter gegenüber haftbar für die durch die Verletzung der genannten Vertragsbestimmungen entstandenen Schäden.
- Bei Nichteinhaltung der Zahlungsbedingungen behält sich der Anbieter vor, sämtliche Leistungen einzustellen und die gespeicherten Daten zu löschen. Die Kosten für eine erneute Inbetriebnahme der Konten werden dem Kunden verrechnet.
- Der Anbieter behält sich vor seine Tarife zu ändern, wobei er den Kunden jeweils 2 Monate im Voraus in einer ihm angebracht erscheinenden Form informiert. Die online aufgeschalteten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gehen den gedruckten Geschäftsbedingungen vor. Die Vertragsparteien sind sich einig, dass VTX jederzeit im eigenen Ermessen Änderungen an seinen Leistungen vornehmen kann und diese durch entsprechende Änderungen in den online aufgeschalteten Allgemeinen Geschäftsbedingungen Gültigkeit erlangen.

Die Parteien haben ausdrücklich vereinbart, dass für sämtliche Streitigkeiten, die sich aus der Ausführung oder Auslegung dieses Vertrags ergeben, Pully AUSSCHLIESSLICHER RICHTSSTAND ist und Schweizerisches Recht zur Anwendung gelangt.

Dezember 2008