

Spezielle Geschäftsbedingungen für Backup Online

Diese Speziellen Geschäftsbedingungen gelten für die Leistungen (Services und Produkte), die von den Mitgliederfirmen der VTX TELECOM GRUPPE, insbesondere von ARCANTEL S.A., BIELSTAR Sàrl, SMARTPHONE S.A., VSI VIDEOTEX SVIZZERA ITALIANA S.A., VTX Datacomm S.A., VTX Deckpoint S.A., VTX INTELLINET S.A., VTX Network Solutions S.A., VTX OMEDIA S.A., VTX SERVICES S.A. (nachstehend «Anbieter») erbracht werden.

Sie legen den Rahmen fest, in dem der Anbieter dem Kunden die Leistung Backup Online zur Verfügung stellt.

Die genauen Bedingungen für die Leistungserbringung sind in folgenden Dokumenten beschrieben:

- in den vorliegenden Speziellen Geschäftsbedingungen
- in den Allgemeinen Bedingungen für die Leistungen (Services und Produkte) der Gruppe VTX TELECOM AG
- im Anmeldeformular oder dem entsprechenden elektronischen Dokument
- in der gültigen Preisliste

Beim Anmeldeformular kann es sich um ein Papierdokument, ein elektronisches Formular oder eine telefonische Anmeldung bei einem vertrauenswürdigen Dritten handeln.

1. Gegenstand des Vertrags

Der Anbieter stellt dem Kunden Dienstleistungen zum Speichern und Wiederherstellen seiner Computerdaten über eine Internetverbindung zur Verfügung. Die Internetverbindung ist in diesen Dienstleistungen nicht inbegriffen. Allfällige Kosten für Verbindung und Verkabelung gehen zu Lasten des Kunden.

Der dem Kunden zugeteilte Speicherplatz ist im Vertrag aufgeführt.

2. Lizenz-Miete (ASP-Modus)

Der Kunde kann beim Anbieter Software-Lizenzen mieten. Der Zentralserver wird zum Anbieter verlegt.

Der Kunde bezahlt die Benutzung des Servers und des auf seinem Gerät installierten Software-Programms in Form einer Miete.

Die Installation und Benutzung des Software-Programms und der vom Anbieter zur Verfügung gestellten Anleitungen sind ohne ausdrückliche Bewilligung von VTX untersagt.

VTX erteilt dem Kunden eine Lizenz unter folgenden Voraussetzungen:

- Er anerkennt die folgenden Geschäftsbedingungen;
- er hat ein Abonnement VTX Backup Online, VTX Backup Online Unlimited oder VTX Backup Online PRO abgeschlossen;
- er bezahlt die Abonnementsgebühren pünktlich und ohne Unterbruch.

Sobald die Installation erfolgreich abgeschlossen ist, trägt der Kunde die Verantwortung für das gesamte Software-Programm.

Er verpflichtet sich folglich, das Software-Programm nicht zu kopieren, an Dritte weiterzugeben, zu zerlegen oder es auf irgendeine Art zu verändern, zu übersetzen, zu lizenzieren oder mit anderen Software-Programmen zu fusionieren.

Nach Vertragsablauf hat der Kunde das Software-Programm unabhängig von der Ursache vom Computer zu deinstallieren.

3. Allgemeine Merkmale von VTX BACKUP ONLINE

3.1 VTX Backup Online

VTX Backup Online ist eine auf dem Client-Server-Prinzip basierende Lösung zur Speicherung der Computerdaten eines Arbeitsplatzes oder eines Servers (nur bei VTX Backup Online PRO).

3.2 Backup / Retrieve

Im Rahmen der Leistungen VTX Backup Online und VTX Backup Unlimited speichert das System höchstens die letzten 5 Versionen einer Datei. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, die Anzahl der zu speichernden Dateiversionen im Software-Programm zu reduzieren. Im Rahmen der Leistung VTX Backup Online PRO speichert das System die letzten 10 Versionen einer Datei.

3.3 Webinterface

Das Webinterface von VTX Backup Online funktioniert nur, wenn der Internet-Browser „JAVA“ akzeptiert.

3.3 Konformität der Kundengeräte

Zur Nutzung von VTX Backup Online benötigt der Kunde einen mit diesem Dienst kompatiblen Computer, eine Internetverbindung (wenn möglich eine Breitbandverbindung) und eine gültige E-Mail-Adresse.

Zur Nutzung von VTX Backup Online PRO benötigt der Kunde einen mit VTX Backup Online PRO kompatiblen Computer, eine Internetverbindung (wenn möglich eine Breitbandverbindung) und eine gültige E-Mail-Adresse.

3.4 Vertraulichkeit

VTX verpflichtet sich, über das Bestehen und den Inhalt der mittels VTX Backup Online auf den Servern abgelegten Dateien und Daten Stillschweigen zu wahren und sie nicht an Dritte weiterzugeben. Vorbehalten bleiben Verstösse des Kunden gegen die geltenden Vorschriften und/oder Begehren von zuständigen Verwaltungs- und Justizbehörden.

3.5 Viren

VTX kann alle vom Kunden gespeicherten Daten, die sich als fehlerhaft oder virenverseucht erweisen oder die Computerprogramme enthalten, welche die Soft- oder Hardware von VTX beschädigen, löschen oder in Quarantäne stellen. VTX informiert den Kunden so schnell wie möglich per E-Mail über solche Aktionen.

3.6 Zugang

VTX ist verpflichtet, dem Kunden rund um die Uhr (24/7) Zugang zu den Servern zu gewähren. Ausgenommen sind allfällige Störungen oder Wartungsarbeiten, die für das einwandfreie Funktionieren des Netzwerks und der IT-Server nötig sind, sowie Fälle höherer Gewalt.

Ist VTX gezwungen den Zugang zu den Servern zu unterbrechen, bemüht sich VTX, den Kunden möglichst rasch zu informieren.

3.7 Sicherheit

VTX verpflichtet sich, alle nötigen Massnahmen entsprechend dem neusten Stand der Technik zu ergreifen, um die Sicherheit der mittels VTX Backup Online gespeicherten Dateien und der Daten des Kunden zu gewährleisten.

Diese Sicherheitsmassnahmen entbinden den Kunden jedoch nicht von seiner Pflicht, die nötigen Software-Programme (Antivirus für E-Mail und Internet) zu verwenden und die Datenintegrität regelmässig zu analysieren und zu erhalten.

4. Merkmale von VTX BACKUP ONLINE Unlimited

Zum Schutz sämtlicher Anwender des Dienstes verbietet VTX eine unverhältnismässig starke Nutzung des Dienstes, d.h. eine Nutzung, die wesentlich über die durchschnittliche Nutzung des Dienstes durch die anderen Anwender in einem bestimmten Zeitraum hinausgeht. In einem solchen Fall bietet VTX dem Kunden einen anderen Tarif oder ein anderes Produkt an, mit dem er die Leistungen von VTX unterbrechungsfrei weiternutzen kann. Lehnt der Kunde das Angebot ab, kann VTX nach eigenem Ermessen von Rechts wegen mit oder ohne Vorankündigung Massnahmen zur Beschränkung des Speicherplatzes oder der Netzkapazität ergreifen oder den Vertrag sistieren oder auflösen.

5. Installation

Sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, beträgt die Frist für die Inbetriebnahme 1 bis 10 Werktagen nach Erhalt des Vertrags (sowie aller notwendigen Angaben).

Inbetriebnahme

- Kontoeröffnung: Der Anbieter schaltet die Speicherkonten auf und liefert dem Kunden das Software-Programm
- Installation des Software-Programms: Der Kunde installiert das Programm selbst.

6. Support

Der Anbieter stellt seinen VTX Backup Online Kunden einen Support per Telefon oder E-Mail zur Verfügung.

7. Verantwortung des Kunden

7.1 Erlaubte Handlungen

Der Kunde ist berechtigt:

- das Software-Programm auf einem Arbeitsplatz, der seiner Verantwortung untersteht, zu installieren und diesen Arbeitsplatz zur Datenspeicherung zu benutzen;
- das Software-Programm zum Speichern von Daten seines Arbeitsplatzes zu benutzen;
- die Anleitungen im Rahmen der erlaubten Nutzung des Software-Programms zu verwenden;
- das Software-Programm von einem Arbeitsplatz auf einen anderen zu übertragen, sofern dazu ein aktives Konto benutzt wird;
- eine Sicherheitskopie des Software-Programms zu erstellen. Der Kunde ist verpflichtet, die im Programm enthaltenen Urheberrechte von VTX in die Kopie einzufügen. Jedes andere teilweise oder gesamte Kopieren des Software-Programms ist untersagt.

7.2 Untersagte Handlungen

Der Kunde und von ihm beauftragte Dritte sind nicht berechtigt:

- das Software-Programm zu kopieren;
- das Software-Programm, die Anleitungen und/oder den Aktivierungscode an Dritte weiterzugeben oder zur Verfügung zu stellen.
- Im Falle eines Transfers muss der Anbieter informiert werden. Bei Zuwiderhandlungen wird die Lizenz mit sofortiger Wirkung eingezogen;
- das Software-Programm und die dazugehörigen Anleitungen zu verteilen, zu vermieten, auszuleihen oder eine Unterlizenz des Software-Programms und der Anleitungen zu erstellen oder eine andere Transaktion mit dem Software-Programm und den Anleitungen zu tätigen;
- das Software-Programm zu ändern, anzupassen, zu fusionieren oder zu übersetzen, auch nicht mit der Absicht, allfällige Fehler zu korrigieren;
- das Software-Programm neu zu entwickeln, zu zerlegen oder zu dekompileieren, es sei denn, der Kunde erhält vom Anbieter die schriftliche Erlaubnis zur Dekompilierung des Software-Programms, um es für ein anderes Programm funktionsfähig zu machen;
- Hinweise zur Produktidentifikation, Vermerke zu den Urheberrechten sowie Beschränkungen auf dem oder im Software-Programm und den Anleitungen zu löschen, zu verändern oder zu verbergen;
- den Service Backup Online zum Speichern von anstössigen, obszönen oder strafrechtlich relevanten Fotos, Filmen, Artikeln, Musik- und anderen Dateien, welche in einem PC gespeichert werden können, zu benutzen;
- das Software-Programm aus dem Land, in dem es der Kunde gekauft hat, zu exportieren, es ins Ausland zu senden, zu übertragen oder es auf irgend eine andere Weise ins Ausland zu schaffen, es sei denn, er benutzt dazu seinen persönlichen PC im Rahmen seiner beruflichen Tätigkeit;
- mit dem Service Backup Online einen Backup der Daten eines andere Servers, als dem, auf dem das Software-Programm installiert ist, zu erstellen.

8. Verantwortung des Anbieters

Der Kunde anerkennt, dass trotz der starken Automatisierung des Software-Programms bestimmte Daten nicht auf den Rechenzentren von VTX gespeichert werden können und diese Daten demzufolge als verloren gelten.

- Auf keinen Fall kann der Anbieter für den Verlust von Daten, den Zugriff durch Dritte oder für die Abzweigung von über das Netz transportierten Daten verantwortlich gemacht werden.
- Die Daten auf den Rechenzentren sind mit dem persönlichen Code des Kundenkontos verschlüsselt. Bei Verlust dieses Codes kann er durch den VTX Support mit einem Tool reaktiviert werden.
- Die auf den Servern gespeicherten Daten bleiben im Besitz des Kunden. Der Anbieter verpflichtet sich, den Code des Kundenkontos nicht dazu zu verwenden, die auf den Rechenzentren gespeicherten Daten einzusehen oder diese an Dritte weiterzugeben.

9. Vertragsdauer und Kündigung

9.1 Begriffe

Die Verpflichtungen des Kunden beginnen mit der Unterzeichnung des Vertrags. Als Datum der Inbetriebnahme gilt das Versanddatum des Software-Programms und der Aktivierungsparameter an den Kunden. Dieses Datum kennzeichnet den Beginn der Dienstleistung.

9.2 Rechnungsstellung

Bei einer Inbetriebnahme vor dem 7.Tag des Monats erfolgt die erste Abrechnung am 1. Tag des laufenden Monats.

Bei einer Inbetriebnahme nach dem 7. Tag des Monats erfolgt die erste Abrechnung am 1. Tag des auf die Inbetriebnahme folgenden Monats.

9.3 Vertragsdauer

Der Vertrag wird für eine Mindestdauer von einem Jahr abgeschlossen, sofern im Vertrag keine andere Dauer festgelegt wurde. Er wird stillschweigend jeweils um ein Jahr erneuert, sofern er nicht unter Einhaltung einer Frist von 3 Monaten schriftlich gekündigt wurde.

9.4 Kündigung durch den Kunden

Im Falle einer vorzeitigen Kündigung hat der Kunde für die für VTX entstehenden Kosten aufzukommen. Diese sind folgendermassen festgelegt: Der Kunde bezahlt den gesamten, für das laufende Vertragsjahr fälligen Beitrag.

Nach der Kündigung des Kontos bleiben die Dateien für die Dauer von höchstens 3 Monaten auf den Servern des Anbieters. Der Kunde kann die Rückgabe seiner Daten bei VTX beantragen.

9.5 Kündigung durch den Anbieter

Der Anbieter kann bei missbräuchlicher Verwendung und insbesondere im Falle einer Verletzung der Paragraphen 6.1 und 6.2 des vorliegenden Vertrags die Speicherkonten fristlos und ohne Entschädigung löschen. Der Kunde ist dem Anbieter gegenüber haftbar für die durch die Verletzung der genannten Vertragsbestimmungen entstandenen Schäden.

Bei Nichteinhaltung der Zahlungsbedingungen behält sich der Anbieter vor, sämtliche Leistungen einzustellen und die gespeicherten Daten zu löschen. Die Kosten für eine erneute Inbetriebnahme der Konten werden dem Kunden belastet.

Der Anbieter behält sich vor seine Tarife zu ändern, wobei er den Kunden jeweils 2 Monate im Voraus in einer ihm angebracht erscheinenden Form informiert. Die online aufgeschalteten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gehen den gedruckten Geschäftsbedingungen vor. Die Vertragsparteien sind sich einig, dass VTX jederzeit im eigenen Ermessen Änderungen an seinen Leistungen vornehmen kann und diese durch entsprechende Änderungen in den online aufgeschalteten Allgemeinen Geschäftsbedingungen Gültigkeit erlangen.

9.6 Informations

Der Anbieter behält sich vor, den Kunden per Post oder E-Mail über neue Dienstleistungen oder Produkte zu informieren.

Die Beziehungen zwischen dem Anbieter und der vertragsnehmenden Firma unterliegen ausschliesslich schweizerischem Recht. Beide Parteien erklären sich damit einverstanden, dass für sämtliche Streitigkeiten, die sich aus der Ausführung oder Auslegung dieses Vertrags ergeben, die zuständigen Gerichte in Pully oder der Zivilgerichtshof des Waadtländer Kantonsgerichts zuständig sind, denen beide Parteien hiermit ausdrücklich Kompetenz erteilen.

Oktober 2010