

Contrat VTX Connect PABX-IP

Ce contrat est conclu avec :

<input type="checkbox"/> VTX Services SA (VD, FR)	<input type="checkbox"/> VTX Datacomm AG (BS, BL, SO, BE-de)	<input type="checkbox"/> VTX Network Solutions AG (UR, ZH, ZG, AG, SZ, LU, OW, NW)
<input type="checkbox"/> VTX Deckpoint SA (GE)	<input type="checkbox"/> VTX Intellinet AG (SG, GR, TG, AR, AI, GL, SH)	<input type="checkbox"/> Bielstar Sàrl (BE-fr)
<input type="checkbox"/> VTX Omedia SA (VS)		<input type="checkbox"/> VSI SA (TI)
<input type="checkbox"/> Arcantel SA (NE, JU)		

Nommée ci-après le fournisseur et le client :

► COORDONNEES – TOUS LES CHAMPS SONT OBLIGATOIRES

SOCIETE

Raison sociale :

Nombre d'employés : Domaine d'activité :

Représenté par :

Nom : Prénom :

Madame Mademoiselle Monsieur Langue de correspondance : FR DE

E-mail : Tél. :

(Adresse valide et régulièrement consultée) (Fixe ou mobile - Joignable en journée)

Fonction :

Cette personne sera enregistrée comme **correspondant(e) principal(e)** concernant la/les prestation(s) VTX.
Il est toutefois possible de déclarer d'autres correspondants principaux, administratifs ou techniques ultérieurement.

PRIVE

Nom : Prénom :

Madame Mademoiselle Monsieur Langue de correspondance : FR DE

E-mail : Date de naissance :

(Adresse valide et régulièrement consultée) (Au format JJ/MM/AAAA)

ADRESSE

Rue / n° :

NPA : Localité :

Tél. : Fax :

(Fixe ou mobile - Joignable en journée)

► TARIF DE L'ABONNEMENT

	Abonnement	Nombre de communications simultanées	Prix mensuel	Quantité	Frais uniques d'activation du service
<input type="checkbox"/>	VTX Connect PABX-IP 4	4	Fr. 10.-	Fr. 500.-
<input type="checkbox"/>	VTX Connect PABX-IP 8	8	Fr. 20.-	
<input type="checkbox"/>	VTX Connect PABX-IP 15	15	Fr. 35.-	
<input type="checkbox"/>	VTX Connect PABX-IP 30	30	Fr. 60.-	
<input type="checkbox"/>	VTX Connect PABX-IP 60	60	Fr. 105.-	

- Si VTX est le fournisseur d'accès Internet du client, ce dernier bénéficie de l'« Avantage Duo-Trio » (cf. page Duo-Trio dans ce document).

- Si VTX n'est pas le fournisseur d'accès Internet du client, un supplément s'applique pour 4, 8, 15 et 30 communications simultanées, respectivement Fr. 10.-, Fr. 20.-, Fr. 35.- et Fr. 60.- par mois.

► **PORTABILITE DES NUMEROS EXISTANTS OU PLAGE DE NOUVEAUX NUMEROS**

Vous pouvez rediriger vos numéros de téléphone actuels sur votre abonnement VTX VoicelP. VTX peut aussi vous fournir une ou plusieurs plages de nouveaux numéros.

- Une plage de numéros est une suite de nombre qui se suivent.
- VTX peut allouer automatiquement des numéros de téléphone complémentaires avec un préfixe équivalent aux numéros portés (ex : vous portez des 044, vos numéros supplémentaires VTX seront eux aussi en préfixe 044).

Plage de numéros	Prix par plage et par mois	Frais d'activation	Type de la plage *	Quantité
1	Fr 1.-	Fr. 10.-	<input type="checkbox"/> Nouvelle / <input type="checkbox"/> Portée
5	Fr 3.-	Fr. 30.-	<input type="checkbox"/> Nouvelle / <input type="checkbox"/> Portée
10	Fr 5.-	Fr. 50.-	<input type="checkbox"/> Nouvelle / <input type="checkbox"/> Portée
100	Fr 30.-	Fr. 300.-	<input type="checkbox"/> Nouvelle / <input type="checkbox"/> Portée

* En cas de portabilité, merci de compléter le formulaire « Demande de transfert ».

Je choisis VTX Telephony pour présélectionner mes raccordements de téléphonie analogiques, BRI ou PRI. J'ai donc rempli le contrat VTX Telephony.

► **TARIFS DES COMMUNICATIONS**

Pour les communications les prix VTX VoIP s'appliquent. Voir la liste de prix en vigueur.

- **DUREE DU CONTRAT** 1 an 2 ans (frais uniques d'activation de Fr. 300.- au lieu de Fr. 500.-)
 3 ans (frais uniques d'activation de Fr. 500.- offerts)

- **FACTURATION** Mensuelle

Prélèvement automatique: Facilitez-vous la vie et réglez votre facture par prélèvement automatique (LSV ou Débit Direct). Complétez le formulaire disponible sur www.vtx.ch/prelevement et retournez-le dûment signé à votre filiale VTX.

► **DECLARATION**

Je suis conscient qu'en cas d'usage du service en dehors de mon domicile, les appels d'urgence ne seront pas transmis au poste de secours le plus proche. En effet, ces appels sont acheminés au centre rattaché à mon domicile (selon le code postal indiqué dans la partie « Coordonnées »). En cas de nomadisme il est donc recommandé d'utiliser un moyen plus approprié pour contacter les secours.

J'ai pris connaissance des conditions générales relatives aux prestations du groupe VTX Telecom SA ainsi que des conditions générales spécifiques aux prestations téléphoniques et en accepte les termes. Toutes les conditions sont consultables sur Internet à l'adresse suivante : <http://www.vtx.ch/cgv>

Lieu et date : _____

Signature : _____

Recommandé par : _____

(Nos prix s'entendent TVA 8 % incluse.)

Encart à remplir par VTX : contrat VoIP lié à un service VTX Phone Line

Description du service VTX Connect PABX-IP

► TYPE DE CONNEXION REQUISE

VTX recommande fortement l'usage d'une ligne Internet haut débit telle que ADSL2+ ou BOC avec une qualité de service (QoS) adaptée pour la Voix sur IP. Vous pouvez utiliser un raccordement haut débit (ADSL, SDSL, téléreseau...) auprès d'un autre prestataire, cependant VTX ne saurait garantir le bon fonctionnement du service Voix sur IP sur une connexion Internet non adaptée. Une bande passante minimum de 50 kbps par communication est nécessaire.

► CARACTERISTIQUES PRINCIPALES DU SERVICE VTX CONNECT PABX-IP

- service de téléphonie par Internet ;
- vous économisez sur les raccordements Swisscom BRI ou PRI ;
- communications entre les abonnés VTX VoiceIP gratuites ;
- plusieurs appels simultanés entrants et sortants possibles ;
- possibilité d'avoir de nouveaux numéros de téléphone supplémentaires fournis par VTX.

► CERTIFICATION DU VTX CONNECT PBX-IP PAR LES CONSTRUCTEURS DE PBX-IP

Pour retrouver la liste complète des centraux IP certifiés, allez sur www.vtx.ch/pbx

► AUTRES SERVICES INCLUS :

- détails de facturation en ligne ;
- déviation d'appel (sur un autre numéro) ;

► PORTABILITE DE VOS NUMEROS EXISTANTS

Vous pouvez rediriger vos numéros de téléphone actuels sur votre abonnement VoIP. Ainsi, vous n'aurez pas à communiquer un nouveau numéro à vos connaissances. Pour cela vous devez compléter le formulaire adéquat.

► NUMEROS D'URGENCE

Le système VoIP VTX est conforme aux exigences de l'OFCOM pour l'acheminement des appels d'urgence. Nous transmettons ces appels selon votre code postal (indiqué dans la partie « Coordonnées » de ce contrat). Ainsi, l'appel est acheminé au poste de secours le plus proche de votre domicile. En cas d'usage du service « nomade » il est donc recommandé d'utiliser un moyen plus approprié pour contacter les secours.

Tarifs des communications VTX VoicelP

► NOS ZONES TARIFAIRES

	Setup de la communication	Prix par minute
Mobile Suisse	5 ct.	25 ct. vers TOUS les réseaux mobiles suisses
Fixes Suisse	5 ct.	3.9 ct.
Zone 1	5 ct.	5 ct.
Zone 2	10 ct.	20 ct.
Zone 3	20 ct.	40 ct.
Zone 4	½ du prix à la minute	Selon liste de prix VTX VoicelP en vigueur disponible sur www.vtx.ch

Les appels à destination des réseaux mobiles internationaux sont majorés de 30 ct./min. ; le forfait d'établissement de la communication est la moitié du prix à la minute.

► DETAILS DES ZONES GEOGRAPHIQUES

Zone 1	- Europe occidentale (sauf Liechtenstein mobile Zone 3) - Russie, Pologne, Tchéquie, Israël - Amérique du Nord - Australie - Nouvelle-Zélande - Asie (Japon, Chine RP, Hong Kong, Taïwan, Malaisie, Singapour, Corée du Sud)
Zone 2	- Reste de l'Europe (sauf Biélorussie, zone 3) - Amérique centrale sauf Honduras (zone 3) - Amérique du Sud sauf Guyane néerlandaise (Surinam, zone 3)
Zone 3	- Reste de l'Asie sauf Corée du Nord et Papouasie-Nouvelle-Guinée (zone 4) - Moyen-Orient, Afrique sauf Somalie et Guinée-Bissau (zone 4)
Zone 4	- Les îles et les relais par satellites

Pour plus de détails sur les tarifs de communication, rendez-vous sur telephoner.vtx.ch

* gratuité limitée à deux heures maximum par appel

« La liste détaillée des destinations est disponible sur <http://www.vtx.ch/pl-voip> »

Demande de transfert - procuration

Je souhaite changer mon opérateur de télécommunications et conserver mes numéros de téléphone actuels.
Le transfert s'applique uniquement aux numéros mentionnés sur cette demande.

► **COORDONNEES EXACTES DU TITULAIRE DU RACCORDEMENT DU/DES NUMERO/S A TRANSFERER**

SOCIETE Raison sociale :

PRIVE Nom : Prénom :

Madame Mademoiselle Monsieur

ADRESSE Rue / n° :

 NPA : Localité :

 Tél. : Fax :

Opérateur réseau (lignes physiques) actuel : Swisscom Cablecom Autre _____

Numéros à transférer :

- Raccordement : EconomyLine (analogique)**
- Raccordement : MultiLine (ISDN)** 3 numéros 5 numéros 10 numéros
- Raccordement : DDI** 10 numéros 20 numéros 50 numéros 100 numéros

Numéros à transférer	Numéros maintenus (pour information)
1. _____	1. _____
2. _____	2. _____
3. _____	3. _____
4. _____	4. _____
5. _____	5. _____

Il est possible de ne transférer qu'une partie seulement des numéros (MSN) d'un raccordement ; dans ce cas de nouveaux numéros de remplacement me seront attribués.

Limitation : un portage partiel sur des DDI (groupes de lignes BRA ou raccordement PRA) ne peut pas être effectué.

Date de transfert souhaitée : _____

- Raccordement ADSL :** **Je souhaite conserver mon raccordement analogique**
- Aucune ligne ADSL n'est active sur ces numéros**
- Une ligne ADSL est active sur le numéro suivant :** _____
- La prestation ADSL continue, un numéro de remplacement me sera attribué par Swisscom*.

Remarques :

- Tout transfert est sujet à l'approbation de l'opérateur de réseau actuel
- Le contrat de raccordement avec mon opérateur actuel demeure inchangé avec le numéro de remplacement
- Les présélections de fournisseurs de services existantes sont reportées vers les nouveaux numéros de remplacement.
- La date et l'heure exacte du transfert me seront communiquées ultérieurement par VTX. La fourniture des prestations de mon opérateur actuel prendra fin à cette date. Le délai de transfert est d'une quinzaine de jours ouvrables.
- *Il est indispensable de prévoir une coupure de la connexion ADSL au moment du transfert du numéro qui sert de support à la connexion ADSL ; cette coupure n'est le plus souvent que de quelques minutes.
- si le préavis contractuel de 2 mois fin de mois (après période contractuelle minimale) n'est pas respecté avec l'opérateur actuel celui-ci est en droit de facturer les frais de raccordement de cette période.

► **SIGNATURE**

En tant que titulaire, j'autorise VTX à entreprendre auprès de mon opérateur actuel le transfert des numéros indiqués ci-dessus et/ou sur la feuille ci-jointe et à résilier mes contrats actuels correspondants. Si le contrat comprend d'autres prestations, la résiliation ne s'applique qu'à la partie du contrat se référant aux numéros indiqués.

Lieu, date : _____ Signature/cachet de l'entreprise : _____
(Pour les personnes mineures ou sous tutelle, signature du représentant légal)

A REMPLIR PAR VTX : **PORTAGE PARTIEL** **PORTAGE TOTAL**

VTX Fax - contrat

VTX vous propose des solutions pour faire évoluer votre fax : vous pouvez envoyer et recevoir vos fax à travers votre compte E-mail. Si vous êtes client VTX Mobile, vous pouvez être averti de la réception de vos fax sur votre mobile pour ensuite les consulter sur votre E-mail :

Vous souhaitez :	envoyer et recevoir des fax	Si client VTX Mobile : recevoir des fax sur votre E-mail
VTX vous recommande :	d'opter pour la solution VTX Fax <i>Cf. point 1</i>	d'utiliser l'option Orange box plus <i>Cf. point 2</i>

► 1- VTX FAX : ENVOYER/RECEVOIR DES FAX PAR VOTRE E-MAIL

Où que vous soyez et à partir de n'importe quel accès Internet, **vous pouvez envoyer et recevoir** vos fax à travers votre gestionnaire E-mail habituel (ex. : Outlook, Hotmail, Yahoo mail...). Contrairement au fax traditionnel, ce système n'a pas besoin de papier, d'encre ou d'électricité ! En plus d'être écologique, il est aussi économique !

OUI, je souscris au service VTX Fax

	Abonnement (1 numéro*)	Nombre d'abonnements souhaité	Prix mensuel (par abonnement)	Frais de mise en service par abonnement
<input type="checkbox"/>	VTX Fax		Fr. 10.-	Fr. 20.-
CHAQUE ABONNEMENT INCLUT MENSUELLEMENT : 25 pages en émission vers les fixes de la Zone 1 et 200 pages en réception, au-delà à partir de 0.10 CHF. Plus d'infos www.vtxfax.ch				
INCLUS : votre numéro fax (nouveau ou actuel)				
*Votre numéro VTX Fax est utilisable uniquement en tant que service fax, il ne peut être utilisé comme numéro pour des conversations vocales. Chaque numéro fax est lié à une seule et unique adresse E-mail pour l'envoi mais vous pouvez recevoir vos télécopies vers 4 de vos adresses E-mail existantes				

Je souhaite utiliser mon (mes) numéro(s) habituel(s) suivant(s) : ;
avec la(les) adresse(s) E-mail suivante(s) (1 adresse E-mail par numéro) : ;

POUR UTILISER VOS NUMEROS ACTUELS, VEUILLEZ COMPLETER LE FORMULAIRE « DEMANDE DE TRANSFERT-PROCURATION »

Je souhaite utiliser un ou plusieurs nouveau(x) numéro(s) fourni(s) par VTX avec l'(les) indicatif(s) suisse(s) suivant(s) :
avec la(les) adresse(s) E-mail suivante(s) (1 adresse E-mail par numéro) : ;

Je souhaite recevoir mes fax sur des adresses E-mail existantes (4 supplémentaires par compte VTX Fax) :
..... ; ;

► 2- CLIENTS VTX MOBILE ? CONSULTEZ VOS FAX SUR VOTRE E-MAIL AVEC ORANGE BOX PLUS.

Vous pouvez **recevoir** des fax sur votre compte E-mail. En effet, avec votre abonnement VTX Mobile, et après la première activation de votre service « Orange Box plus », vous recevrez une notification sur votre mobile dès qu'un fax vous aura été adressé. Ensuite c'est très simple, vous consultez le document qui vous a été faxé à partir de votre compte de messagerie.

L'abonnement mensuel à Orange Box Plus est de CHF 5.- par abonnement VTX Mobile.

Oui, je souhaite activer l'option « Orange Box Plus » de mon (mes) abonnement(s) VTX Mobile dont le(s) numéro(s) de téléphone est (sont) le(s) suivant(s) : ; ; ;

DURÉE DU CONTRAT 1 an

FACTURATION MENSUELLE

DÉCLARATION

Par ma signature, j'atteste avoir pris connaissance des conditions générales relatives aux prestations du groupe VTX Telecom SA ainsi que des conditions générales spécifiques aux prestations téléphoniques et en accepte les termes. Toutes les conditions sont consultables sur Internet à l'adresse suivante : <http://www.vtx.ch/cgv>.

Lieu et date : _____ Signature : _____

Recommandé par : _____

Avantage Duo Trio

► DÉCOUVREZ LES AVANTAGES DUO ET TRIO !

Réalisez une triple économie en profitant de la synergie gagnante des services Internet, téléphonie et mobile de VTX :

Jusqu'à **5 %** de rabais sur vos **3** prestations.

5 % de rabais sur votre service Internet

5 % de rabais sur votre service téléphonie **ET** les minutes de communication

5 % de rabais sur vos services mobile **ET** les minutes de communication

► NOUVEAU ! ENCORE PLUS DE PRODUITS CONCERNÉS

Nous récompensons dorénavant les clients qui travaillent avec VTX pour INTERNET, la TÉLÉPHONIE et le **MOBILE**.

Vous avez **deux services** chez VTX, vous bénéficiez de l'avantage Duo soit **3 %** de rabais sur vos 2 services.

Ex. : Internet + téléphonie ou Internet + mobile (abonnements et communications)..

Vous avez les **trois services** chez VTX, vous bénéficiez de l'avantage Trio soit **5 %** de rabais sur vos 3 services.

Ex. : Internet + téléphonie + mobile (abonnements et communications).

NOUVEAUX Avantages de ce programme

- Donne droit à un rabais sur vos factures de mobile.
- Rabais sur la totalité des factures des services inclus (abonnement et communications).

► CONDITIONS MINIMUMS POUR PROFITER DE CE PROGRAMME

- Services INTERNET

Pour **entrer dans ce programme**, vous devez posséder au minimum un abonnement Internet supérieur à Fr. 300.-/an. Rabais applicable uniquement sur la prestation de base (hors ligne de raccordement, options et liens fibre optique).

- Services TÉLÉPHONIE

Pour VTX Telephony : toutes vos lignes téléphoniques doivent être chez VTX.

Pour VTX VoicelP : rabais applicable sur tous les produits VoicelP sauf VoicelP Light.

- Services MOBILE

Clients Corporate : Rabais applicable uniquement à partir de 3 numéros Mobile.

Clients Privés : Rabais applicable uniquement à partir de 1 abonnement Mobile (Abonnement « Friends & Family », « Surf & Go Day », est exclu l'abonnement « Surf & Go Start »).

► APPLICATION DES RABAIS

- Les rabais téléphonie et mobile seront actifs dès le mois prochain. Le rabais Internet sera appliqué dès l'établissement de vos prochaines factures, soit en début d'année pour une facturation mensuelle, soit au renouvellement pour une facturation annuelle.

- En cas de résiliation d'un ou plusieurs contrat/s (Telephony, Internet ou mobile) vos rabais seront automatiquement ramenés de Trio 5 % à Duo 3 %, voire annulés.

► BÉNÉFICIEZ DÈS MAINTENANT DE VOTRE AVANTAGE !

Oui, je rempli les conditions d'obtention de ce rabais et je souhaite en bénéficier. L'acceptation de ce nouveau programme mettra fin aux avantages des anciens programmes (ex. : Internet Telephony Combi).

Cas particulier de VTX Telephony (présélection) :

Je confirme que TOUTES mes lignes téléphoniques sont en téléphonie chez VTX. De plus, si aucune communication n'est effectuée pendant 3 mois consécutifs, les rabais Duo et/ou Trio seront automatiquement annulés. Enfin, si mon service de présélection téléphonique est encore sous SmartPhone j'autorise VTX à migrer mon service chez VTX Telephony (prix identique, seul le nom du fournisseur change).

Lieu et date : _____

Signature : _____

Offre Pack PME

« Le Pack PME : votre numéro spécial en 084X ! Un service SmartPhone du groupe VTX Telecom.

Un numéro 084X est unique et rattaché durablement à votre société, quelle que soit son implémentation géographique en Suisse. C'est définitivement un numéro d'appel unique au service de vos clients et vous pouvez l'utiliser comme numéro d'appel en complément de votre téléphonie VTX»

Avantages du Pack PME avec un numéro 084X :

- joignez et soyez joignable sur un numéro professionnel
- Numéro à la carte : liste disponible sur www.eofcom.ch
- Numéro facilement mémorisable sélectionnable sans surcoût. Ex : 0840 111 222
- Numéro utilisable avec la téléphonie VTX comme numéro d'appel
- Numéro 084X pouvant être affiché quand vous êtes appelé [le numéro de l'appelant est alors remplacé par votre 084X] : vous savez directement lequel de vos numéros a été appelé par vos clients
- Aucune implémentation technique nécessaire sur votre infrastructure
- Rapidement mis en place (env. 10 à 15 jours incluant l'attribution du numéro par l'Ofcom).

OFFRE SPECIALE PACK PME en combinaison avec la téléphonie VoIP VTX :

- > Offerts : 50% de réduction sur la mise en service
- > Offerts : 20% de réduction sur l'abonnement »

Pour plus d'information sur le Pack PME, n'hésitez pas à appeler votre conseiller commercial ou allez sur www.smartphone.ch/packpme.

: J'ai opté pour un Pack PME et signé le contrat spécifique à ce produit. Je note aussi que l'offre spéciale est valable durant toute la durée du présent contrat.