

A remplir par le fournisseur :

Société en charge de la gestion administrative :

- VTX Services SA
- VSI SA
- VTX Datacomm AG
- Bielstar Sàrl
- VTX Editel SA
- VTX Omedia SA
- VTX Intellinet AG
- VTX Network Solutions AG
- VTX Deckpoint (DP Services)
- VTX Arcantel SA

**DECOUVREZ LES SERVICES KIOSK**

VTX vous propose une multitude de services en lignes accessibles par l'interface du Kiosk VTX. Pour découvrir ces services et les utiliser au quotidien, rendez-vous sur le site [www.vtx.ch](http://www.vtx.ch) et cliquez sur « Accès Clients ».

**BACKUP ONLINE !**

Mettez vos données en lieu sûr grâce à notre service de sauvegarde délocalisé : <http://backup.vtx.ch>

## Modification de contrat ADSL 2+

► **COORDONNÉES**

Numéro de client: .....

Numéro de téléphone VoIP associé à votre ligne ADSL2+ : .....

Société : .....

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

NPA: ..... Localité: .....

► **CHANGEMENT DE FORMULE D'ABONNEMENT ADSL 2+**

J'ai actuellement une connexion

- ADSL 2+ Basic 5 M au prix de Fr. 34.-/mois
- ADSL 2+ Basic 8 M au prix de Fr. 47.-/mois
- ADSL 2+ Basic 20 M au prix de Fr. 57.-/mois
- ADSL 2+ Pro 20 M au prix de Fr. 67.-/mois

Et je souhaite modifier mon contrat et bénéficier de l'abonnement suivant :

- ADSL 2+ Basic 5 M au prix de Fr. 34.-/mois
- ADSL 2+ Basic 8 M au prix de Fr. 47.-/mois
- ADSL 2+ Basic 20 M au prix de Fr. 57.-/mois
- ADSL 2+ Pro 20 M au prix de Fr. 67.-/mois

*Un changement d'abonnement pour une formule inférieure n'est possible qu'à la date anniversaire du contrat.*

*Les frais d'upgrade de vitesse (passage à une vitesse supérieure) vous sont offerts par VTX. Les frais de downgrade de vitesse (passage à une vitesse inférieure) vous sont facturés Fr. 50.-.*

► **OPTIONS :**

**Adresses IP fixes**

- |   |                  |
|---|------------------|
| <input type="checkbox"/> Option 1 adresse IP fixe                     | Fr. 9.- / mois   |
| <input type="checkbox"/> Option 4 adresses IP fixe (2 utilisables*)   | Fr. 15.- / mois  |
| <input type="checkbox"/> Option 8 adresses IP fixe (6 utilisables*)   | Fr. 30.- / mois  |
| <input type="checkbox"/> Option 16 adresses IP fixe (14 utilisables*) | Fr. 45.- / mois  |
| <input type="checkbox"/> Option 32 adresses IP fixe (14 utilisables*) | Fr. 90.- / mois  |
| <input type="checkbox"/> Option 64 adresses IP fixe (14 utilisables*) | Fr. 180.- / mois |

\* (dont une pour le routeur / connexion PPPoE)

NB : l'activation d'adresse(s) IP et/ou la modification du nombre d'adresses sont facturées chacune Fr. 50.-

► **MATÉRIEL**

- Je souhaite racheter le matériel que je loue actuellement \*\*

\*\* Tarif communiqué par VTX. Le paiement de la facture de rachat de matériel implique l'accord sur le prix et entraîne la fin de la facturation de la location à l'échéance du mois ou de l'année en cours selon le type de facturation.

► **LIGNE TÉLÉPHONIQUE :**

- Déménagement de votre ligne de raccordement ADSL 2+ à une autre adresse Fr. 99.-

**Attention :**

- Le délai pour l'activation de votre nouveau service est d'environ 3 semaines.

- Si vous êtes actuellement situé dans une zone dégroupée, et que votre nouveau domicile n'est pas situé dans une zone dégroupée, votre ligne sera automatiquement basculée sur un de nos profils de remplacement et vice versa.

- Toute demande d'activation de nouvelle ligne est sujette à la validation de Swisscom.

Adresse d'installation pour la nouvelle ligne :

Société : .....

Nom : ..... Prénom : .....

Rue / n° : .....

NPA : ..... Localité : .....

Date d'activation souhaitée : ..... Cette date correspond à la date à laquelle vous souhaitez déménager votre ligne ADSL 2+.

- Changement du titulaire de la l'abonnement ADSL 2+ (ligne de raccordement + abonnement Internet + téléphonie) Fr. 49.-  
(merci de remplir le document « ADSL 2+ transfert (changement de propriétaire) »)

- Changement de votre numéro de téléphone VoIP Light et fourniture d'un nouveau numéro : Fr. 99.-

- Suspension temporaire de votre abonnement ADSL 2+, et de votre service de téléphonie : Fr. 149.-  
La durée maximale de suspension est de 12 mois.

**Attention :**

- La réactivation de votre service est sujette à la validation de Swisscom.

**Bon pour accord – Informations importantes**

Je soussigné ..... (nom, prénom) accepte expressément les conditions générales du contrat ADSL 2+ dont le présent document est un avenant. Toutes les conditions sont consultables sur Internet à l'adresse suivante : <http://www.vtx.ch/cgv>. De plus, je certifie posséder les pleins pouvoirs pour engager le client auprès du fournisseur dans le cadre du présent avenant. Cette demande est un avenant au contrat d'abonnement original VTX ADSL 2+ et il modifie celui-ci.

Lieu : ..... Date : ..... / ..... / .....

Signature :

## ADSL2+ transfert (changement de propriétaire) de l'abonnement

---

### ► ANCIEN(NE) PROPRIÉTAIRE DE L'ABONNEMENT ADSL 2+

N° de client : \_\_\_\_\_  Client(e) commercial(e)  Client(e) privé(e)  
Nom de l'entreprise : \_\_\_\_\_  
 Madame  Monsieur Date de naissance : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
Prénom : \_\_\_\_\_  
Nom : \_\_\_\_\_  
Rue, n° : \_\_\_\_\_  
Case postale : \_\_\_\_\_  
NPA, localité : \_\_\_\_\_  
Téléphone : \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Fax : \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
E-mail : \_\_\_\_\_  
Préfixe Numéro  
N° de téléphone/NSN: \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Veuillez nous communiquer le numéro sur lequel votre connexion est activée.

### ► NOUVEAU PROPRIÉTAIRE DE L'ABONNEMENT ADSL 2+

Valable dès : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  Client(e) commercial(e)  Client(e) privé(e)  
N° de client : \_\_\_\_\_  
(Si déjà existant)  
Société : \_\_\_\_\_  
 Madame  Monsieur Date de naissance: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
Nom : \_\_\_\_\_  
Prénom : \_\_\_\_\_  
Rue, n° : \_\_\_\_\_  
Case postale : \_\_\_\_\_  
NPA, localité : \_\_\_\_\_  
Téléphone : \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Fax : \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
E-mail : \_\_\_\_\_

► **DÉCRET ET SIGNATURE**

Le nouveau client (propriétaire) déclare être en accord pour reprendre l'abonnement ADSL 2+ et accepte les conditions générales de vente du fournisseur, la description du service ADSL 2+, les prix selon la liste des prix ainsi que les conditions de contrat du fournisseur\*.

Le nouveau client (propriétaire) confirme avoir pris connaissance et accepte les documents cités ci-dessus qui sont visibles sur le site Internet du fournisseur. De plus, le nouveau client (propriétaire) confirme avoir rempli les documents de façon véridique. Le nouveau client (propriétaire) accepte de prendre en charge les éventuels montants de factures ouvertes. La facturation s'établit mensuellement par le fournisseur.

\*dans la version actuelle respective.

**Ancien propriétaire:**

Lieu et date:

\_\_\_\_\_

Signature/cachet de l'entreprise:

\_\_\_\_\_  
(Signature juridiquement valable. Pour les personnes mineures  
ou sous tutelle, une signature des parents ou du tuteur est obligatoire.)

**Nouveau propriétaire:**

Lieu et date:

\_\_\_\_\_

Signature/cachet de l'entreprise:

\_\_\_\_\_  
(Signature juridiquement valable. Pour les personnes mineures  
ou sous tutelle, une signature des parents ou du tuteur est obligatoire.)

Nous vous remercions de bien vouloir remplir et nous retourner ce document par fax ou par courrier à la succursale la plus proche :

Lausanne : VTX Services SA - Av. de Lavaux 101 - 1009 Pully – Fax 021/721.11.12

Bâle : VTX Datacomm AG – St. Alban-Anlage 44 – 4052 Bâle – Fax 061/561.11.10

Genève : VTX Editel SA – Av. des Morgins 12 – 1213 Petit-Lancy – Fax 022/879.84.09

St-Gall : VTX Intellinet AG – Gaiserwaldstr. 14 – 9015 St-Gall – Fax 071/314.01.65

Sion : Omedia VTX SA – Rue de l'Industrie 54 – 1950 Sion – Fax 027/327.75.96

Zurich : VTX Network Solutions AG – Hohlstrasse 536 – 8048 Zurich – Fax 044/437.86.79