

Broadband over Copper

Connexion permanente symétrique à haut débit sur paire(s) de cuivre. Contrat d'abonnement.

Ce contrat est conclu avec :

<input type="checkbox"/> VTX Services SA (VD, FR)	<input type="checkbox"/> VTX Datacomm AG (BS, BL, SO, BE-de)	<input type="checkbox"/> VTX Network Solutions AG (UR, ZH, ZG, AG, SZ, LU, OW, NW)
<input type="checkbox"/> VTX Deckpoint SA (GE)	<input type="checkbox"/> VTX Intellinet AG (SG, GR, TG, AR, AI, GL, SH)	<input type="checkbox"/> Bielstar Sàrl (BE-fr)
<input type="checkbox"/> VTX Omedia SA (VS)		<input type="checkbox"/> VSI SA (TI)
<input type="checkbox"/> Arcantel SA (NE, JU)		

Nommée ci-dessus le fournisseur, nommée ci-après le client :

SOCIÉTÉ Raison sociale :

Nombre d'employés : Domaine d'activité :

Représenté par :

Nom : Prénom :

Madame Mademoiselle Monsieur Langue de correspondance : FR DE EN IT

E-mail : Tél. :

(Adresse valide et régulièrement consultée) (Fixe ou mobile - Joignable en journée)

Fonction :

Cette personne sera enregistrée comme **correspondant(e) principal(e)** concernant la(les) prestation(s) VTX.

Il est toutefois possible de déclarer d'autres correspondants principaux, administratifs ou techniques ultérieurement.

ADRESSE Rue / n° :

NPA : Localité :

Tél. : Fax :

(Fixe ou mobile - joignable en journée)

Contact technique :

Nom : Prénom :

E-mail : Tél. :

(Adresse valide et régulièrement consultée) (Fixe ou mobile - Joignable en journée)

► ADRESSE DE FACTURATION (SI DIFFÉRENTE) :

Raison sociale :

Nom : Prénom :

Adresse :

NPA : Localité :

Tél. : Fax :

► **ADRESSE DE MISE EN SERVICE**

Identique aux coordonnées ci-dessus

Raison sociale :

Nom : Prénom :

Adresse

NPA : Localité :

Tél. : Fax :

► **CONCESSIONNAIRE TÉLÉPHONIQUE**

Société :

Nom : Prénom :

Adresse

NPA : Localité :

Tél. : Fax :

Téléphone en journée (mobile) : Email responsable :

► **BANDE PASSANTE**

ZONE DÉGROUPEE					
VOTRE CHOIX	FORMULES	VITESSES		LIGNE/S DE RACCORDEMENT	TARIFS MENSUELS
		DOWN	UP		
<input type="checkbox"/>	BOC 1,2 M	1,2 Mbps	1,2 Mbps	1 (offerte)	Fr. 312.-
<input type="checkbox"/>	BOC 2 M	2 Mbps	2 Mbps	1 (offerte)	Fr. 412.-
<input type="checkbox"/>	BOC 4 M	4 Mbps	4 Mbps	1 (offerte)	Fr. 792.-
<input type="checkbox"/>	BOC 6 M	6 Mbps	6 Mbps	2 dont 1 offerte	Fr. 978.-
<input type="checkbox"/>	BOC 8 M	8 Mbps	8 Mbps	2 dont 1 offerte	Fr. 1170.-

ZONE NON DÉGROUPEE (PROFILS DE REMPLACEMENT)	
FORMULES ET VITESSES	TARIFS MENSUELS
SDSL+ 1,2M/1,2M	Fr. 412.-
SDSL+ 1,8M/1,8M	Fr. 512.-

Si vous n'êtes pas situé dans une zone dégroupée, vous bénéficierez de nos profils de remplacement. Dès que votre central de quartier sera dégroupé, votre ligne sera migrée automatiquement vers l'offre BOC choisie précédemment.

Les caractéristiques du produit sont les suivantes :

- nombre de postes illimité ;
- 50 boîtes aux lettres ;
- 8 adresses IP fixes incluses ;
- Fr. 50.- de crédit Kiosk offerts ;
- gestion de 4 noms de domaine sur notre serveur.

► **FRAIS MENSUELS LIÉS À VOS LIGNES DE RACCORDEMENT**

Pour les offres avec un débit supérieur à 4 Mbps, la ligne de raccordement supplémentaire vous sera facturée au prix de Fr. 25.25/mois.

Attention : la ou les ligne(s) de raccordement utilisée(s) comme support physique pour votre connexion Broadband, ne peuvent pas supporter de service de téléphonie classique (RTC) et leur usage est dédié à un service Internet.

Offre de Noël - Profitez d'un cadeau de Fr. 1290.- *

* Pour toute souscription à un abonnement Broadband over Copper, nous vous offrons vos frais d'installation (valeur : Fr. 900.-) et vous recevez gratuitement votre modem BOC (valeur : Fr. 390.-).



► **FRAIS DE MISE EN SERVICE ET D'INSTALLATION**

- Les coûts d'installation pour ce type de raccordement sont de Fr. 900.-. Ces frais comportent les frais nécessaires aux démarches pour la création de vos lignes de raccordement. Un technicien VTX viendra sur site faire l'installation de votre modem et de votre connexion Broadband over Copper.
- Les frais liés aux travaux de raccordement de l'introduction du cuivre dans le bâtiment jusqu'à la prise finale dans les locaux du client sont à la charge du client (par l'intermédiaire de son concessionnaire).

► **VOTRE MODEM COMPATIBLE**

MON ÉQUIPEMENT	TARIF À L'ACHAT	TARIF DE LOCATION
THOMSON TG 605s (compatible GSHDSL.bis)	<input type="checkbox"/> Fr. 390.-	<input type="checkbox"/> Fr. 22.-/mois
+ Participation aux frais d'envoi et d'emballage : Fr. 15.-		

Attention : seul l'équipement ci-dessus est certifié et validé pour le réseau GSHDSL.bis VTX. Il est par conséquent obligatoire dans le cadre de votre abonnement Broadband over Copper.

► **OPTIONS ADRESSES IP**

NOMBRE D'ADRESSES IP	TARIF MENSUEL
<input checked="" type="checkbox"/> 8 adresses IP (5 utilisables)	Incluses dans le prix de base
<input type="checkbox"/> 16 adresses IP (13 utilisables)	Fr. 20.-
<input type="checkbox"/> 32 adresses IP (29 utilisables)	Fr. 40.-
<input type="checkbox"/> 64 adresses IP (61 utilisables)	Fr. 80.-
<input type="checkbox"/> 128 adresses IP (125 utilisables)	Fr. 160.-
<input type="checkbox"/> 256 adresses IP (253 utilisables)	Fr. 320.-

► **NOMS DE DOMAINE**

Nous avons déjà les noms de domaine suivants :

- | | | |
|----------|----------------------------------|---------------------------------|
| 1) | <input type="checkbox"/> réservé | <input type="checkbox"/> activé |
| 2) | <input type="checkbox"/> réservé | <input type="checkbox"/> activé |
| 3) | <input type="checkbox"/> réservé | <input type="checkbox"/> activé |
| 4) | <input type="checkbox"/> réservé | <input type="checkbox"/> activé |

Nous souhaitons réserver et activer les noms de domaine suivants :

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)

► **TARIFS (PAR NOM DE DOMAINE)**

.CH / .LI	PRIX	.COM, .NET, .ORG, .INFO, .BIZ, .NAME	PRIX
Frais d'enregistrement VTX (uniques)	Fr. 100.-	Frais d'enregistrement VTX (unique)	Fr. 100.-
Cotisation annuelle	Fr. 17.-	Cotisation pour les deux premières années*	Fr. 89.-
		Cotisation pour 5 ans	Fr. 189.-

► **DEMANDE D'ADRESSES E-MAIL**

info@nomdedomaine.xxx (gratuit)

Mot de passe (de 6 à 16 caractères):

Les adresses supplémentaires peuvent être créées directement en ligne via le Kiosk VTX.

Nous avons notre propre serveur d'E-mail * **Oui** **Non**

et souhaitons que le fournisseur soit serveur d'E-mail secondaire **Oui** **Non**

* Si oui, merci de prendre connaissance du paragraphe 4 de nos conditions générales.

► **DURÉE D'ENGAGEMENT**

Contrat d'une durée initiale de 1 an (par défaut)

Si vous optez pour

Un contrat de 2 ans (50 % des frais de mise en service offerts)

Un contrat d'une durée initiale de 3 ans, vos frais de mise en service sont offerts et vous bénéficiez d'un rabais de 15 % sur le tarif de votre abonnement mensuel (hors ligne de raccordement). Ce rabais n'est pas cumulable avec d'autres remises éventuelles.

► **FACTURATION**

Vous souhaitez que votre abonnement Broadband over Copper vous soit facturé :

mensuellement (postpaiement)

annuellement (prépaiement)

► **À REMPLIR DANS LE CAS D'UNE MIGRATION**

Type de la prestation
actuelle :

- SDSL, ADSL, VDSL BBSC
- SDSL POP
- ADSL2+

Le client souhaite-t-il
conserver ses
adresses IP ?

- Non
- Oui
 - 1) Combien le client a-t-il d'adresses IP actuellement ?.....
 - 2) Liste des adresses IP :

Bon pour accord – Informations importantes

Je soussigné (nom – prénom) affirme avoir pris connaissance du contrat d'abonnement, des conditions générales relatives aux prestations du groupe VTX Telecom SA, ainsi que des conditions générales spécifiques aux prestations dégroupées et en accepte les termes. Toutes les conditions sont consultables sur Internet à l'adresse suivante : <http://www.vtx.ch/cgv>. De plus, je certifie posséder les pleins pouvoirs pour engager le client auprès du fournisseur dans le cadre du présent contrat.

La durée minimale d'un abonnement est de 12 mois. Une durée plus longue peut-être mentionnée dans le contrat. Si le client a conclu un contrat avec un autre fournisseur d'accès à Internet ou qu'il le conclut avant l'expiration du contrat, il n'est pas pour autant libéré de ses engagements envers VTX. Il est tenu d'honorer son contrat avec VTX en particulier de payer ses factures aussi longtemps que ledit contrat n'est pas régulièrement résilié ou qu'il n'a pas expiré. Les conditions de résiliation sont définies dans les conditions générales du groupe VTX Telecom.

Lieu : Date : / /

Signature :

Recommandé par :

Procuration pour raccordement / Portage des numéros

N° de POA : _____ / NSN : _____

Cadre à remplir par VTX

► COORDONNÉES EXACTES DU TITULAIRE DE LA LIGNE

Société :
 Nom : Prénom :
 Rue / n° :
 NPA : Localité :

► MA OU MES LIGNE(S) DE RACCORDEMENT

- Je commande une nouvelle ligne téléphonique (frais d'électricien à la charge du client)
- Je commande deux nouvelles lignes de raccordement pour mon installation (frais d'électricien à la charge du client)
- J'autorise VTX à reprendre ma ligne téléphonique et à l'utiliser pour me proposer ses propres services :

NUMERO DE TÉLÉPHONE* PRINCIPAL DE LA LIGNE À DÉGROUPEUR :

/

**dans le cas d'une ligne ISDN merci de bien vouloir renseigner le numéro principal de votre raccordement*

Attention : vos services de téléphonie et/ou de fax ne seront plus fonctionnels sur cette ligne

MES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE

- Je désire changer mon opérateur téléphonique et abandonner mon (mes) numéro(s) actuel(s)

REMARQUES :

Le dégroupage de votre ligne de raccordement entraînera la résiliation de votre abonnement téléphonique auprès de Swisscom.

Les frais de raccordement vous seront facturés directement par VTX au tarif de Fr. 25.25/mois.

► DATE DE MISE EN SERVICE

Je désire résilier mon contrat de raccordement téléphonique actuel et dégroupier ma ligne, ou le cas échéant, créer une nouvelle ligne de raccordement pour pouvoir bénéficier de ma nouvelle offre Broadband over Copper.

- dès que possible (4 semaines minimum après l'ouverture de votre central)
- courant de la semaine

Remarques :

- toute demande de dégroupage et de création de ligne est sujette à la validation de Swisscom ;
- les présélections éventuelles de fournisseurs de services existantes seront résiliées ;
- la date du dégroupage de ma ligne me sera communiquée ultérieurement par VTX ;
- la fourniture des prestations de mon opérateur actuel prendra fin à cette date. Le délai de transfert et de dégroupage est de 4 semaines ;
- ne résiliez pas vous-même votre abonnement téléphonique, cela interromprait la mise en service de votre connexion Broadband over Copper. En revanche, pensez bien à résilier les forfaits Internet ou téléphoniques que vous auriez souscrits auprès d'un autre fournisseur que VTX ;
- si le préavis contractuel de 2 mois fin de mois (après période contractuelle minimale) n'est pas respecté avec l'opérateur actuel, celui-ci est en droit de facturer les frais de raccordement de cette période.

Lieu : Date : __/__/____

(cette date est la date retenue par Swisscom pour la résiliation de votre abonnement téléphonique)

Signature du titulaire de la ligne

► **PRESTATIONS INCLUSES**

Couverture du produit Broadband over copper :

La fourniture d'une connexion Internet Broadband over Copper est bien entendu subordonnée à la condition que le client soit situé dans une zone dégroupé VTX. Vous pouvez vérifier votre éligibilité avec l'outil <http://adsl2.vtx.ch>.

Ligne :

Le fournisseur se charge des démarches pour l'installation/dégroupage de la ou des ligne(s) de raccordement nécessaire au fonctionnement de votre connexion.

Bande passante :

Le fournisseur propose un site Internet réservé au client qui permet la visualisation et la surveillance du trafic généré en temps réel (rafraîchissement toutes les 5 minutes).

Assistance:

Help Desk (heures ouvrables) et Emergency-Line 24h/24h,7j,7. VTX propose un service de SLA Gold (Service Level Agreement). Les conditions de ce SLA sont disponibles sur demande.

Adresses IP fixe :

Une plage de 8 adresses IP fixe (5 utilisables) est incluse avec l'accès. Des IP fixes supplémentaires sont disponibles en option.

Nombre de postes :

Aucune limitation.

Noms de domaine :

La gestion de 4 noms de domaine (rapatriement, modification des pointages) est incluse dans le présent contrat. La gestion des noms de domaines supplémentaires sera facturée.

E-mail :

50 adresses E-mail de base sont fournies avec le forfait, avec 3 alias par adresse. Le client peut avoir son propre serveur de mail en interne. Dans ce cas, le fournisseur propose un service de serveur de mail secondaire.

Kiosk VTX :

Un crédit Kiosk VTX de Fr. 50.– est inclus avec votre abonnement.

Ce service en ligne réservé aux clients VTX permet :

- l'envoi de fax par Internet ;
- le routage des mails sur les mobiles ;
- l'envoi de messages SMS ;
- la possibilité d'accéder à Internet partout dans le monde (roaming).

Prestations facturées sur le crédit Kiosk. Prix détaillés sur le site www.vtx.ch.

VTX NOM DE DOMAINE

Je désire utiliser le(s) nom(s) de domaine suivant(s) chez VTX : _____

▶ RÉSERVER LE(S) NOM(S) DE DOMAINE

Coordonnées identiques au contrat (n° de client _____)

Nouvelles coordonnées :

Société : _____

Nom : _____ Prénom : _____

Rue : _____

NPA _____ Ville : _____

N° de tél. : _____ N° de fax : _____

Adresse E-mail : _____

La cotisation pour le(s) nom(s) de domaine vous sera facturée par VTX.

Pour toutes les extensions sauf .ch/.li, la première période est de 2 ans minimum.

Le montant des cotisations peut être consulté sur notre site www.domn.com.

Les frais d'enregistrement sont de Fr. 100.– par nom de domaine.

▶ ACTIVER, RAPATRIER MON/MES NOM(S) DE DOMAINE CHEZ VTX

Je désire rationaliser la gestion de mon/mes nom/s de domaine et regrouper tous mes services chez VTX ; je paie donc la cotisation annuelle de mon/mes nom/s de domaine chez VTX.

Le transfert (changement de Registrar) + le renouvellement pour 1 an à Fr. 20.– par nom de domaine (valable pour les extensions .com/.net/.org/.info/.biz/.name)

Nom du Registrar actuel (ex. : Switch / NetworkSolutions) : _____

Identifiant : _____

Mot de passe : _____

E-mail de contact chez votre Registrar : _____

Je désire uniquement que VTX modifie les serveurs DNS de mon/mes nom/s de domaine ainsi que le contact technique :

Nom du Registrar (ex. : Switch / NetworkSolutions) : _____

User ID : _____

Password : _____

VTX s'occupe de tout

- des prix attractifs ;
- paiement de vos cotisations par facture ;
- gestion administrative et technique en Suisse.

Lieu et date : _____

Signature du titulaire du/des nom/s de domaine susmentionné/s : _____

Nous vous remercions de bien vouloir remplir et nous retourner ce document par fax ou par courrier à la succursale la plus proche :

Lausanne : VTX Services SA - Av. de Lavaux 101 - 1009 Pully - Fax 021/721.11.12

Genève : VTX Deckpoint SA - Rue Eugène Marziano 15 - 1227 Les Acacias - Fax 022/879.84.09

Sion : Omedia VTX SA - Rue de l'Industrie 54 - 1950 Sion - Fax 027/327.75.96

Zürich : VTX Network Solutions AG - Hohlstrasse 536 - 8048 Zürich - Fax 044/437.86.79

Bâle : VTX Datacomm AG - St. Alban-Anlage 44 - 4052 Bâle - Fax 061/561.11.10