

## VTX Dedicated Server – Pack Gold

„Dedicated Server – Pack Gold“ von VTX ist ein von unseren technischen Teams verwalteter Service.

Wagen Sie jetzt den Schritt zu einem dedizierten Server – damit haben Sie endlich die volle Kontrolle über Ihr Hosting! Sie können jede beliebige, Ihren Bedürfnissen entsprechende Applikation installieren.

Sie benötigen viel Leistung? Keine Sorge, die Schlüsselemente Ihres Hostings (CPU, RAM, Festplatte) lassen sich ganz einfach optimieren.

### ► MERKMALE

Prozessor	2 x Intel Xeon E5507, Quad Core, 2.26 GHz
Arbeitsspeicher (RAM)	8 GB, DDR3, 1066 MHz
Festplatte	2 x 146 GB SAS, 10 K RPM, Hot Plug // 146 GB verfügbar für Ihre Applikationen
Datensicherheit	Raid 1 (Spiegel) bei Ausfall einer Festplatte sind sämtliche Daten auf der zweiten abrufbar // Hot-Swap-Festplatten
Hardware-Management durch VTX	✓
Verwaltung des Betriebssystems durch VTX	✓
Installation des Webservers durch VTX	✓ (Apache / Plattform Microsoft Web 2.0)
Administratoren-Zugang	SSH (Linux) oder RDP (Windows)
Internetverbindung	Bandbreite 100 Mbps oder unbegrenztes Verkehrsvolumen
Statische IP-Adressen	8
VTX Standardsupport	8x5x24
Statistiken	Datenverkehr-Monitoring
Mailadressen mit 100 MB Speicherplatz pro Adresse	50
Guthaben im VTX Kiosk	Fr. 50.-
Verwaltung der DNS-Bereiche	4

### ► „DEDICATED SERVER PACK GOLD“ - ANWENDUNGEN

- Hosting mehrerer Webseiten
- Exchange Server – über 30 Benutzer
- Terminal Server TSE – über 30 Benutzer
- SQL Server
- einfach aufrüstbar
- und vieles mehr...



VTX Pack Gold Datasheet DE 08/2010

### ▶ VORTEILE UNSERER LÖSUNG

- 100 % DELL Server: VTX bietet Ihnen hochwertige, bewährte und zuverlässige Hardware und sorgt so für eine hohe Verfügbarkeit mit Garantieverträgen und einem DELL Support.
- Praktisch: Unsere Teams warten die Hardware und Ihr Betriebssystem, so dass Sie sich voll auf die Applikation konzentrieren können.

### ▶ SOFTWARE

VTX kümmert sich um das Betriebssystem: Installation, Wartung und Updates.

Wir bieten Ihnen die folgenden Betriebssysteme:

- CentOS (32 oder 64 Bits)
- Windows Web Edition Version 2003 oder 2008 (32 oder 64 Bits)
- Windows Standard Edition Version 2003 oder 2008 (32 oder 64 Bits)
- andere Betriebssysteme auf Anfrage

Wir können Ihnen auf monatlicher Verrechnungsbasis jede andere Windows-Lizenz anbieten. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf, falls Sie weitere Informationen wünschen.

### ▶ INTERNETVERBINDUNG

Als Internet-Provider verfügt VTX in der Schweiz über ein eigenes Backbone. Wir sind über drei Ausgänge in Zürich, Basel und Genf mit den anderen nationalen und internationalen Anbietern verbunden.

Die Rechenzentren sind ihrerseits redundant an das nationale Netzwerk von VTX angeschlossen. Wir können Ihnen dedizierte symmetrische Bandbreiten von 1 Mbps bis 1 Gbps anbieten.

Unser Netzwerk garantiert Ihnen eine Antwortzeit von weniger als 60 ms und eine Verfügbarkeit von 99,9 %.

### ▶ DATENABLAGE UND BACKUP

Als Option zu Ihren RAID 1 Festplatten stehen Ihnen die folgenden Backup-Optionen zur Verfügung:

- Backup Online Server: eine Beschreibung dieses Dienstes finden Sie unter: <http://www.vtx.ch/internet-securite-backup-online>
- FTP Backup: Sie erhalten von uns einen FTP-Speicherplatz für Ihr Backup.
- NAS Backup: Wir stellen Ihnen ein dediziertes NAS für das Backup bereit. Ideal für grosse Datenmengen.

### ▶ TECHNISCHER SUPPORT

Wir bieten Ihnen drei Support-Levels:

- Standard-Support: Wir beantworten Ihre Fragen von Montag bis Freitag von 08.00-18.00 Uhr und Samstag-Sonntag von 10.00-17.00 Uhr per Telefon oder E-Mail und garantieren Ihnen eine Interventionsfrist von 24 Werkstunden.
- Erweiterter Support 24x7x24: Wir beantworten Ihre Fragen von Montag bis Sonntag rund um die Uhr per Telefon oder E-Mail und garantieren Ihnen eine Interventionsfrist von 24 Werkstunden.
- Support Plus 24x7x4: Wir beantworten Ihre Fragen von Montag bis Sonntag rund um die Uhr per Telefon oder E-Mail und garantieren Ihnen eine Interventionsfrist von 4 Werkstunden.

### ▶ SLA

In unseren „Dedicated Server“-Lösungen ist ein SLA-Vertrag enthalten, der Ihnen die vertraglich vereinbarten Leistungen garantiert.