

## Formulaire de commande SURF & PHONE avec procuration de transfert de numéros

Réservé aux particuliers

### ► COORDONNÉES – TOUS LES CHAMPS SONT OBLIGATOIRES

Je suis déjà client VTX, mon numéro client est le : .....

Nom : ..... Prénom : .....  
 Madame  Mademoiselle  Monsieur Langue de correspondance :  FR  DE  IT  EN  
 E-mail : ..... Date de naissance : .....

(Adresse valide régulièrement consultée)

(Au format JJ/MM/AAAA)

Rue/N° : .....

NPA : ..... Localité : .....

Tél. : ..... Fax : .....

(Fixe ou mobile – joignable en journée)

### ► CHOIX DE VOTRE FORMULE D'ABONNEMENT

	Ma Formule Surf & Phone			
	<input type="checkbox"/> 2 mégas	<input type="checkbox"/> 10 mégas	<input type="checkbox"/> 12 mégas	<input type="checkbox"/> 20 mégas
Internet (Vitesse max. *)	2000 Kbps	10 000 Kbps	12 000 Kbps	20 000 Kbps
Téléphonie fixe	Votre numéro de téléphone inclus (Consultez la liste de prix des communications sur <a href="http://www.vtx.ch/pl-phone">www.vtx.ch/pl-phone</a> )			
Prix mensuel	Fr. 24.-	Fr. 34.-	Fr. 47.-	Fr. 57.-

\*Selon disponibilité technique

### ► VOTRE TÉLÉPHONIE AVANCÉE « PHONE CONFORT »

Le service « Phone confort » vous permet de bénéficier de nombreuses fonctionnalités supplémentaires sur votre téléphonie. En bonus, vos appels deviennent gratuits. Ce service peut être activé sur 1, 2 ou 3 numéro(s) de téléphone. Il n'est pas disponible sur la formule 2 mégas.

	Ma formule Surf & Phone			
	2 mégas	10 mégas	12 mégas	20 mégas
<input type="checkbox"/> PHONE CONFORT Y compris bonus d'appels gratuits	-	Plus de 20 fonctions de téléphonie avancées INCLUSES		
		Appels gratuits soir et week end* (réseau fixe suisse)	Appels gratuits 24h/24 (réseau fixe suisse)	Appels gratuits 24h/24 réseau fixe suisse et plus de 40 destinations internationales (zone 1)
Prix mensuel	-	Fr. 9.-/mois		

\* Lundi au vendredi de 18h à 8h, les samedis et dimanches, ainsi que les jours fériés suivants : 1er et 2 janvier, 1er août, 25 et 26 décembre. Voir liste complète sur [www.vtx.ch/pl-phone](http://www.vtx.ch/pl-phone) et liste de la zone 1 sur [www.vtx.ch/zone1](http://www.vtx.ch/zone1)

### ► RACCORDEMENT ET NUMÉROS

Je possède déjà une ligne téléphonique et demande un changement d'opérateur en mandatant VTX pour effectuer les démarches nécessaires auprès de mon opérateur actuel :  Swisscom  Autre : .....

Mon numéro actuel : .....

Je conserve mon numéro de téléphone actuel

Pour plus de numéros merci de remplir le formulaire d'options. D'éventuels autres numéros non-mentionnés seront abandonnés

A noter que le bon fonctionnement de fax ou services spéciaux (alarmes, télépaiement, etc.) ne peut être garanti avec le service Surf & Phone. VTX ne fournit pas de support technique sur ces systèmes.



Je souhaite conserver ma ligne téléphonique existante MAIS que VTX m'attribue un nouveau numéro  
(En cochant cette case, si vous avez actuellement un ou plusieurs autres numéros, il/s sera/ont abandonné/s, sauf si vous remplissez le formulaire d'options)

Je commande un nouveau raccordement avec un nouveau numéro de téléphone (frais d'électricien à la charge du client)  
(Il est souvent possible d'éviter ces frais si vous nous indiquez ici le numéro de téléphone de votre prédécesseur dans les locaux :  
.....)

Date de mise en service et de transfert souhaitée :  dès le : ..... ou  dès que possible (3 semaines minimum)  
Dans le cas où la date de transfert intervient avant la fin de mon engagement auprès de mon opérateur actuel, je suis conscient que ce dernier peut me facturer des frais de résiliation anticipée.

▶ **DURÉE D'ENGAGEMENT :**  2 ans (frais de mise en service offerts)  1 an (frais de mise en service de Fr. 75.-)

▶ **ACHAT OU LOCATION DU MODEM**

	Mon équipement de connexion Wi-Fi VTXbox	Achat	Location
	VTXbox analogique	<input type="checkbox"/> Fr. 150.-	<input type="checkbox"/> Fr. 4.-/mois
	VTXbox ISDN (en cas d'utilisation de téléphones ISDN)	<input type="checkbox"/> Fr. 269.-	<input type="checkbox"/> Fr. 7.-/mois

+ Participation aux frais d'envoi et d'emballage : Fr. 15.-. La VTXbox est le seul équipement certifié et validé pour l'offre Surf & Phone. Il est par conséquent obligatoire dans le cadre de votre abonnement.

▶ **ADRESSES E-MAIL VTX**

Vous avez droit à 10 boîtes aux lettres @vtxnet.ch

1<sup>re</sup> adresse E-mail souhaitée .....@vtxnet.ch Mot de passe : ..... (entre 6 et 16 caractères)

Les adresses supplémentaires peuvent être créées directement en ligne via le Kiosk VTX.

▶ **BON POUR ACCORD – INFORMATIONS IMPORTANTES**

**Nous vous recommandons de lire attentivement les informations importantes accessibles sur [www.vtx.ch/info](http://www.vtx.ch/info)**

Je soussigné ..... (nom – prénom) affirme avoir pris connaissance du présent formulaire de commande, des informations importantes accessibles sur [www.vtx.ch/info](http://www.vtx.ch/info), des conditions générales relatives aux prestations du groupe VTX Telecom SA, aux prestations dégroupées et VTX Telephony et en accepte les termes. Toutes les conditions sont consultables sur Internet à l'adresse suivante : <http://www.vtx.ch/cgv>. De plus, je certifie posséder les pleins pouvoirs pour m'engager auprès du fournisseur dans le cadre du présent formulaire de commande.

Je prends note que les appels d'urgence sont acheminés vers le central rattaché au code postal indiqué dans le présent formulaire. En cas de nomadisme, il est recommandé d'utiliser un moyen plus approprié pour contacter les secours.

J'autorise VTX à utiliser ma ligne de raccordement pour me proposer ses propres services et je note que en cas de dégroupage ou de transfert de ma ligne, l'activation de mon service entraînera la résiliation de mon abonnement téléphonique auprès de Swisscom (ou de mon opérateur actuel) et que **les frais de raccordement de la ligne me seront facturés directement par VTX au tarif de Fr. 25.25/mois.**

Lieu : ..... Date : ..... / ..... / .....

Signature du titulaire de la ligne :

Recommandé par :

Nous vous remercions de bien vouloir remplir et nous retourner ce document par fax ou par courrier à :

VTX - Service Abonnement – Avenue de Lavaux 101 – 1009 Pully - Fax. 021/721 11 12

Pour toute demande d'information, contactez le 0800 200 200 !