

# Bestellformular Internet, Phone und TV mit Bevollmächtigung für die Nummernportierung

## ➤ KONTAKTANGABEN DES KUNDEN – ES MÜSSEN ALLE FELDER AUSGEFÜLLT WERDEN

Ich bin VTX Kunde. Meine Kundennummer lautet: .....

Name: ..... Vorname: .....

E-Mail\*: ..... Geburtsdatum (TT/MM/JJJJ): .....

\*gültige und regelmässig abgerufene Adresse – Pflichtfeld, erlaubt den Zugriff auf Ihren Kundenbereich

Strasse / Nr.: ..... Etagenummer: .....

PLZ: ..... Ort: .....

Tel.: ..... Mobile: .....

(Fest- und Mobilfunknetz – tagsüber erreichbar)

## ➤ OPTISCHER OTO-ANSCHLUSS

Falls Ihre Wohnung bereits mit einem optischen OTO-Anschluss ausgestattet ist, teilen Sie uns bitte die Nummer des Anschlusses mit:

.  .  .  .

## ➤ WAHL DES ABONNEMENTS

INTERNET	10MBIT/S	30MBIT/S	100MBIT/S	1 GBIT/S
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zubehör	Miete der VTXbox inklusive			
Preis/Monat	CHF 60.-	CHF 70.-	CHF 100.-	Fr 140.-

Die Wahl der Anslusstechnologie (Glasfaser/Kupfer) erfolgt abhängig von der technischen Verfügbarkeit. Beteiligung an den Versand- und Verpackungskosten: CHF 15.- Bei den angegebenen Internetgeschwindigkeiten handelt es sich um maximale Downloadgeschwindigkeiten.

## ➤ WAHL DER ERWEITERTEN FESTNETZTELEPHONIE

KEINE TELEFONIE	PHONE	PHONE KOMFORT
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hinweis: Bitte lesen Sie die Informationen im Abschnitt «Anschluss und Nummern».	Ihre Telefonnummer inklusive (Preisliste für Telefongespräche unter <a href="http://www.vtx.ch/pl-phone">www.vtx.ch/pl-phone</a> )	Ihre Telefonnummer inklusive Gratis telefonieren 24/7 (Schweizer Festnetz und in über 40 internationale Zielgebiete - Zone 1)* Zahlreiche Telefoniefunktionen wie Abweisen oder Blockieren von Anrufen, Sprachnachrichten auf Ihr E-Mail...
	Gratis	CHF 9.-/Monat

\*Die Gratistelefonie ins Ausland ist mit VTX Internet 10M nicht erhältlich. Liste der Zone 1 unter [www.vtx.ch/zone1](http://www.vtx.ch/zone1).

	BESCHREIBUNG	PREIS / MONAT/NUMMER
<input type="checkbox"/>	Phone Mobile 60 Minuten auf Mobilnummern der Zone 1 (inkl. Schweiz)	CHF 9.-

➤ WAHL DES VTX TV-ABONNEMENTS

KEIN TV	VTX TV	REPLAY/AUFZEICHNUNG (OPTION)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Zugang auf Fernseher/Computer/Smartphone/Tablet Gesamtschweizerisches Programmpaket mit 150 Sendern, davon mehr als 70 auf Deutsch Zugriff auf den VoD*-Katalog von Hollystar inklusive (5000 Filme in SD/HD)	7 Tage Replay/Aufzeichnung (bis zu 250 Sendungen)
	CHF 7.-/Monat	CHF 4.-/Monat

Hinweis: VTX TV kann auch mit Android- oder iOS-Geräten genutzt werden. Wenn Sie VTX TV auf Ihrem Smartphone nutzen, fallen möglicherweise Kosten für die Datenübertragung an. Die Preise verstehen sich zuzüglich obligatorischer Urheberrechtsgebühren. \* VTX TV-Decoder notwendig.

SPRACHPAKET ENGLISCH	SPRACHPAKET BOSNISCH	SPRACHPAKET KROATISCH	SPRACHPAKET TÜRKISCH	SPRACHPAKET POLNISCH
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CHF 6.-/monat	CHF 10.90/monat	CHF 1.90/ monat	CHF 10.90/ monat	CHF 9.90/ monat

**VTX VORTEIL : INTERNET + FESTNETZ «PHONE KOMFORT» + TV = 5% RABATT auf alle monatlichen Grundgebühren**

➤ ANSCHLUSS UND NUMMERN

Ich verfüge bereits über eine Telefonleitung und möchte den Anbieter wechseln. Hierzu beauftrage ich VTX, die nötigen Schritte bei meinem gegenwärtigen Anbieter zu veranlassen:  Swisscom  Anderer: .....

Meine gegenwärtige Nummer: .....

(Wenn Sie dieses Kästchen ankreuzen, werden allfällige bisherige Nummern aufgegeben, es sei denn, Sie füllen das Formular für die Optionen aus.)

Ich möchte, dass mir VTX eine neue Nummer zuteilt

Wenn Sie dieses Kästchen ankreuzen, werden allfällige bisherige Nummern aufgegeben, es sei denn, Sie füllen das Formular für die Optionen aus. Falls Sie über keinen Telefonanschluss verfügen und es sich bei Ihrem Anschluss um eine Kupferleitung handelt, fallen möglicherweise Elektrikerkosten zu Ihren Lasten an. Diese Kosten können vermieden werden, wenn Sie uns die Telefonnummer des früheren Mieters angeben: .....

Ich möchte keine Telefonnummer.

Falls Sie über keinen Telefonanschluss verfügen und es sich bei Ihrem Anschluss um eine Kupferleitung handelt, fallen möglicherweise Elektrikerkosten zu Ihren Lasten an. Diese Kosten können vermieden werden, wenn Sie uns die Telefonnummer des früheren Mieters angeben: .....

➤ AUFSCHALTUNG UND VERTRAGSDAUER

Gewünschtes Aufschaltdatum:

ab \_\_\_\_\_ erfolgen. \*

raschmöglichst und ohne Einhaltung der Vertragsbestimmungen durchgeführt werden.\*  
mindestens 5 Wochen bei Glasfaser oder 2 Wochen bei Kupferkabel nach Bestelleingang

\*Sollte das gewünschte Portierungsdatum vor Vertragsablauf bei meinem bisherigen Anbieter liegen, bin ich mir bewusst, dass dieser mir bei vorzeitiger Kündigung Gebühren in Rechnung stellen kann.

baldmöglichst, aber frühestens nach Vertragsablauf bei meinem bisherigen Anbieter erfolgen.





Die Vertragsbestimmungen sollen eingehalten werden, so dass nach Auflösung der Verträge mit dem bisherigen Anbieter keine weiteren Gebühren anfallen.

➤ VERTRAGSDAUER

2 Jahre Aufschaltung der Internetanschlusses im Wert von CHF 75.- gratis

1 Jahr (Standarddauer) - Aufschaltung des Internetanschlusses: CHF 75.-

➤ **HARDWARE**

			KAUF	MIETE	ANZAHL
<input type="checkbox"/>		<b>TV-Decoder</b> (für den Zugang zu VTX TV mit Ihrem Fernseher) Kauf oder Miete von höchstens 3 Decodern	<input type="checkbox"/> CHF 150.-	<input type="checkbox"/> CHF 4.-/Monat	.....
<input type="checkbox"/>		<b>SCART-HDMI-Adapter</b> Wenn Ihr Fernseher ausschliesslich über einen SCART-Anschluss verfügt, benötigen Sie diesen Adapter.	<input type="checkbox"/> CHF 69.-	-	.....
<input type="checkbox"/>		<b>Adapterkit Powerline CPL 1000 Mbps</b> 2 Adapter für die Datenübertragung zwischen der VTXbox und dem TV-Decoder übers Stromnetz (bei weiter Entfernung der beiden Geräte unumgänglich)	<input type="checkbox"/> CHF 89.-	-	.....
<input type="checkbox"/>		<b>WLAN-Geräte</b> Zur kabellosen Verbindung der VTXbox und des TV-Decoders	<input type="checkbox"/> CHF 100.-	-	.....

➤ **WICHTIGE HINWEISE**

- 1 Sobald Ihr Antrag von VTX angenommen wurde, wird die Aufschaltung Ihrer Internetleitung beantragt. Ihre Nummer wird 10 Tage nach der Einrichtung Ihres Internetanschlusses portiert, falls es sich dabei um eine Kupferleitung handelt. Ansonsten erfolgt die Portierung am gleichen Tag wie die Einrichtung Ihrer Internetanschlusses. Dabei kommt es zu einer kurzen Unterbrechung (in der Regel max. zwei Stunden) Ihrer Telefon- und Internetverbindung.
- 2 Kündigen Sie Ihren Telefonanschlussvertrag nicht selbst, da die Inbetriebnahme Ihrer neuen Internetleitung hierdurch unterbrochen würde. Denken Sie jedoch an die Kündigung von anderen, an diese Leitung gebundene Leistungen, die Sie eventuell bei einem anderen Anbieter als VTX unterzeichnet haben.
- 3 Nur an die VTXbox angeschlossene Analog- und IP-Telefone sind mit dieser Lösung kompatibel.

➤ **EMPFEHLUNG & ZUGRIFFSRECHTE**

Ich bestelle die folgenden Dienstleistungen über die Firma (Name des Unternehmens): .....

Ich ermächtige das oben genannte Unternehmen, meine Anmeldeinformationen (Log-in/Passwort) für den Kiosk zur Betreuung der in diesem Vertrag genannten Dienstleistungen zu erhalten.

➤ **EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG**

Ich, ..... (Name, Vorname), bestätige, dieses Bestellformular, die allgemeinen Bedingungen für Leistungen der VTX Telecom-gruppe, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Internet Anschlüsse sowie für VTX Telephony & Fax gelesen zu haben und diese zu akzeptieren. Dieser Vertrag wird mit dem Unternehmen der VTX Telecom Gruppe abgeschlossen, das den Kunden am besten bedienen kann. Es ist auf der ersten Rechnung für die betreffende Leistung aufgeführt. Alle Bedingungen können im Internet unter <http://www.vtx.ch/agb> abgerufen werden. Ausserdem bestätige ich, bevollmächtigt zu sein, um mich mit diesem Bestellformular gegenüber dem Anbieter rechtlich zu verpflichten.

Ich bin mir bewusst, dass Notrufe an die meiner Wohnadresse zugeordnete Einsatzstelle geleitet werden (gemäss der im Abschnitt «Kontaktangaben» eingetragenen Postleitzahl). Auf Reisen ist es also ratsam, ein anderes Mittel zur Alarmierung von Notdiensten anzuwenden.

Ort: .....	Datum: ..... / ..... / .....
Unterschrift des Inhabers/der Inhaberin der Leitung:	

Wir bitten Sie, dieses Formular ausgefüllt und unterschrieben per Fax oder per Post an die folgende Adresse zu senden:  
 VTX – Kundendienst – St. Alban-Anlage 44 – 4052 Basel - Fax 061 561 11 10  
 Für zusätzliche Informationen rufen Sie uns an unter 0800 200 200