

Checkliste für den Transfer Ihres Hosting (Web/Mail) zu VTX

WICHTIGE INFORMATION ZUM UNTERBRUCHSFREIEN TRANSFER

Sehr geehrte/r Kunde/in,
Diese Checkliste soll Ihnen helfen, den Transfer Ihres Hosting einfach und unterbrechungsfrei durchzuführen. Bitte lesen Sie die untenstehenden Schritte aufmerksam durch und befolgen Sie diese genau.

Ihre persönlichen Kontaktpersonen, inklusive E-Mail-Adressen und Telefonnummern, finden Sie auf dem Konfigurationsblatt.

1. Als Webhosting-Kunde übertragen Sie zuerst die Daten Ihrer Webseite auf den VTX Webserver. Die Zugangsdaten entnehmen Sie bitte dem beiliegenden Konfigurationsblatt.
2. Überprüfen Sie alle E-Mail-Adressen auf dem vorliegenden Konfigurationsblatt auf Ihre Vollständigkeit und Richtigkeit. Zusätzliche E-Mail-Konten können Sie mit dem Administrator-Account unter kiosk.vtx.ch erstellen.
3. Konfigurieren Sie die neuen E-Mail-Konten parallel (zusätzlich) zu den bereits bestehenden E-Mail-Konten in Ihrem E-Mail-Programm (Outlook, Entourage, etc...).

WICHTIG: Ändern Sie nicht die bereits bestehenden E-Mail-Konten

- ▶ Nähere Angaben zur Konfiguration von E-Mail-Konten bei diversen Mailprogrammen können Sie unter support.vtx.ch finden.
4. Sobald Sie die obigen Schritte erfolgreich abgeschlossen haben, informieren Sie auf jeden Fall Ihren administrativen VTX-Ansprechspartner. Nur so werden die erforderlichen Änderungen zum Abschluss des Wechsels durchgeführt. Nach erfolgreicher Durchführung des Transfers wird Ihnen eine Bestätigung (Willkommensmail) zugesandt.

WICHTIG: Löschen oder deaktivieren Sie Ihre „alten“ E-Mail-Konten nicht, bevor Sie die Bestätigung (Willkommensmail) von VTX erhalten haben.

- ▶ Bei jeglichen Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung