



VTX Webmail

Nettoyer sa boîte mail depuis Roundcube

Manuel de l'utilisateur

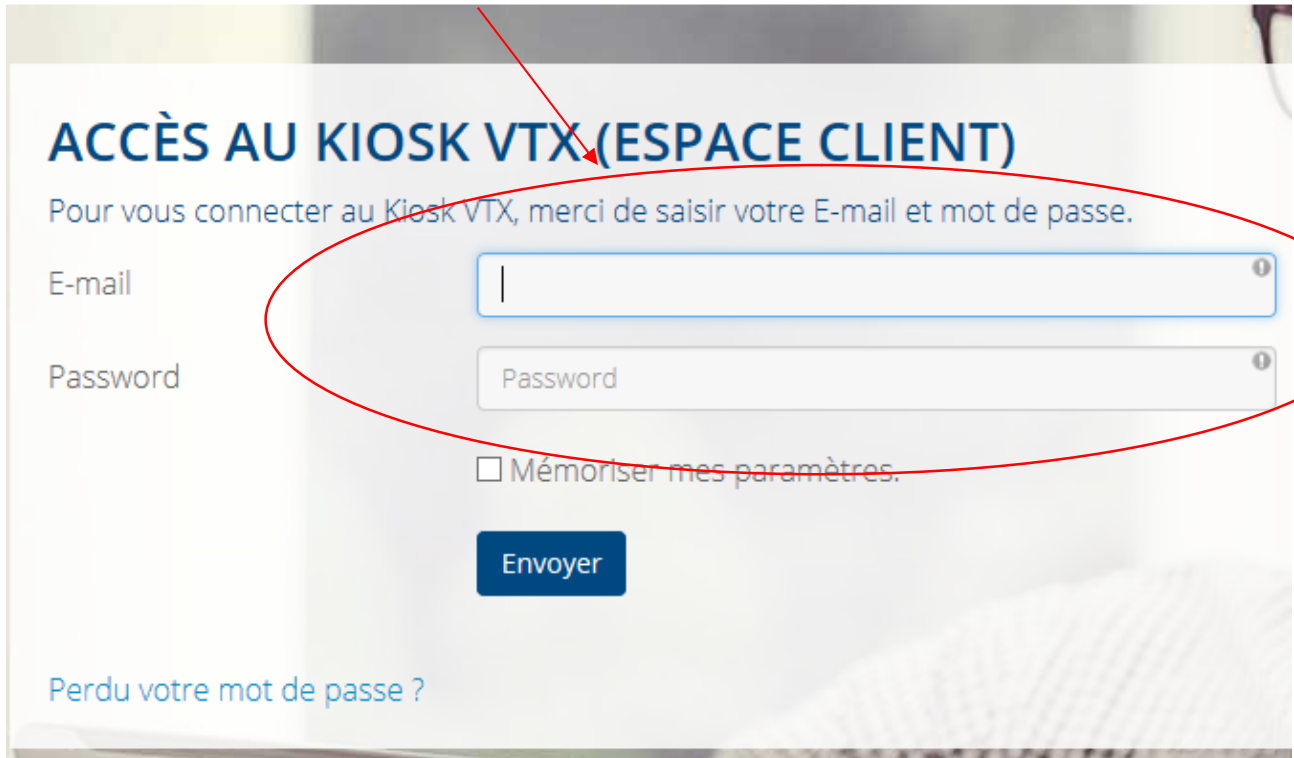


Table des matières

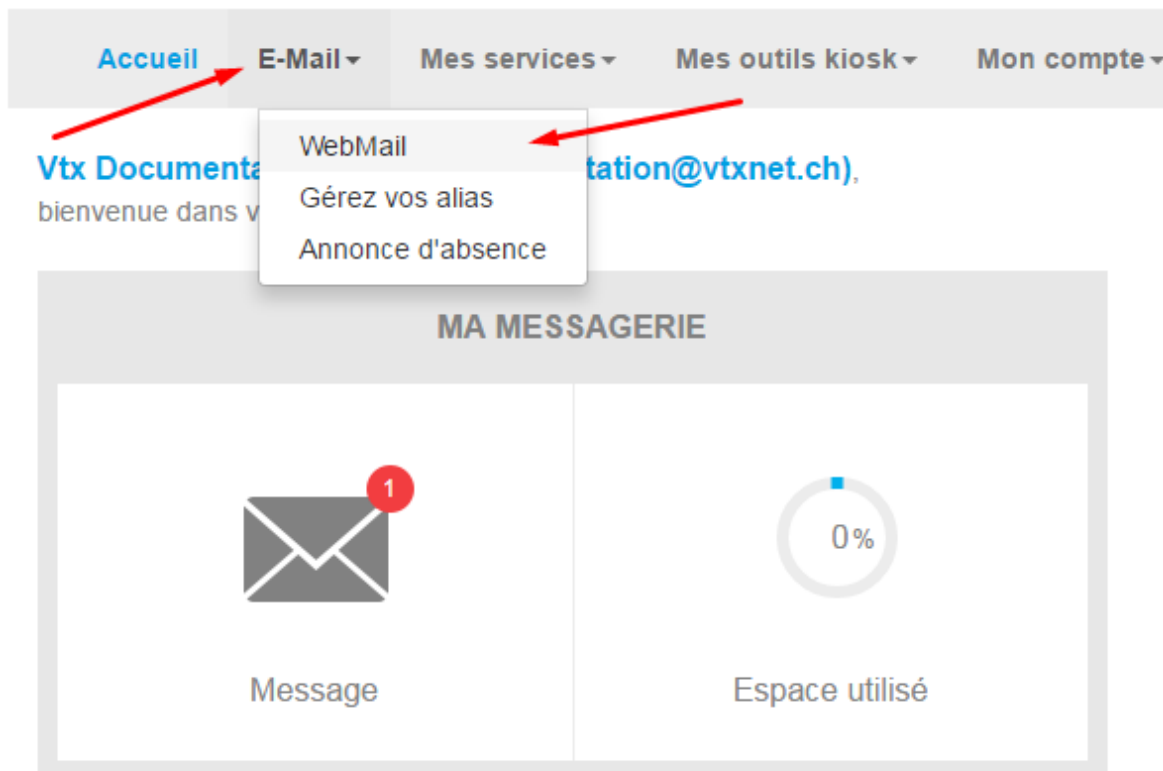
1) Se connecter au Kiosk.....	3
2) Comment supprimer un E-mail	4
3) Comment supprimer plusieurs E-mails	4
4) Vider la corbeille à la main.....	5
5) Supprimer un ou plusieurs E-mail sans passer par la corbeille.....	6
6) Contrôler si la corbeille est vide	7
7) Touches des claviers (Shift et DEL ou Delete)	8

➤ 1) Connectez-vous sur l'espace client Kiosk VTX <http://kiosk.vtx.ch>

Connectez-vous au Kiosk avec votre login et mot de passe.

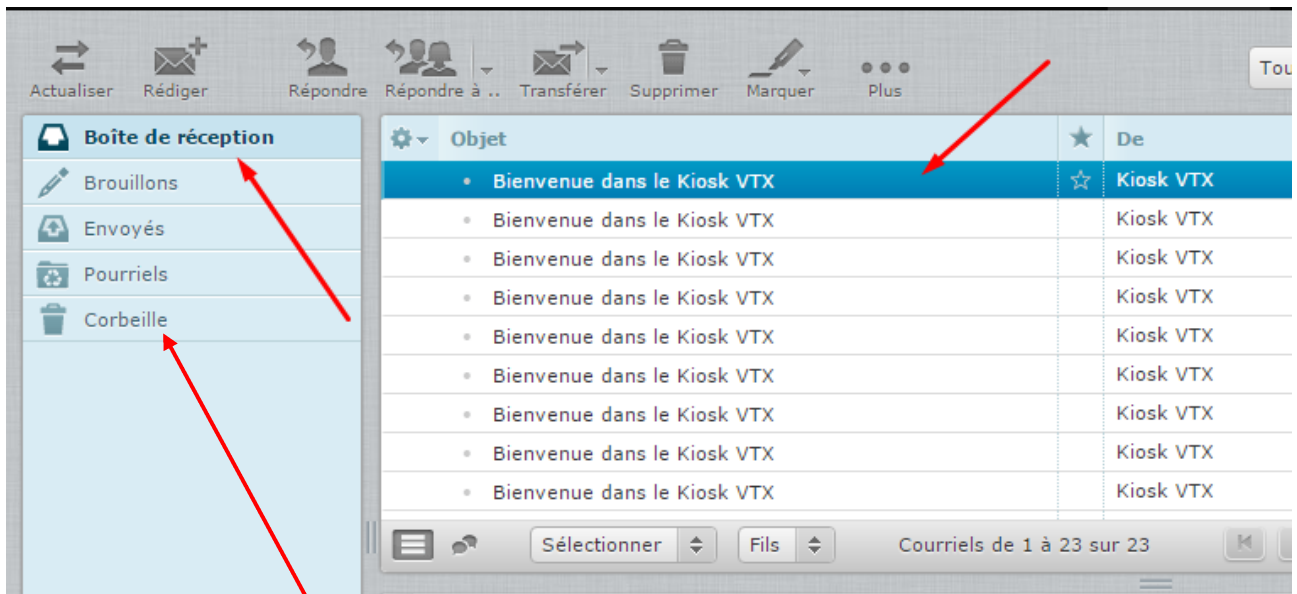


Puis cliquez sur l'onglet « E-Mail » puis sur « Webmail »



2) Comment supprimer un E-mail

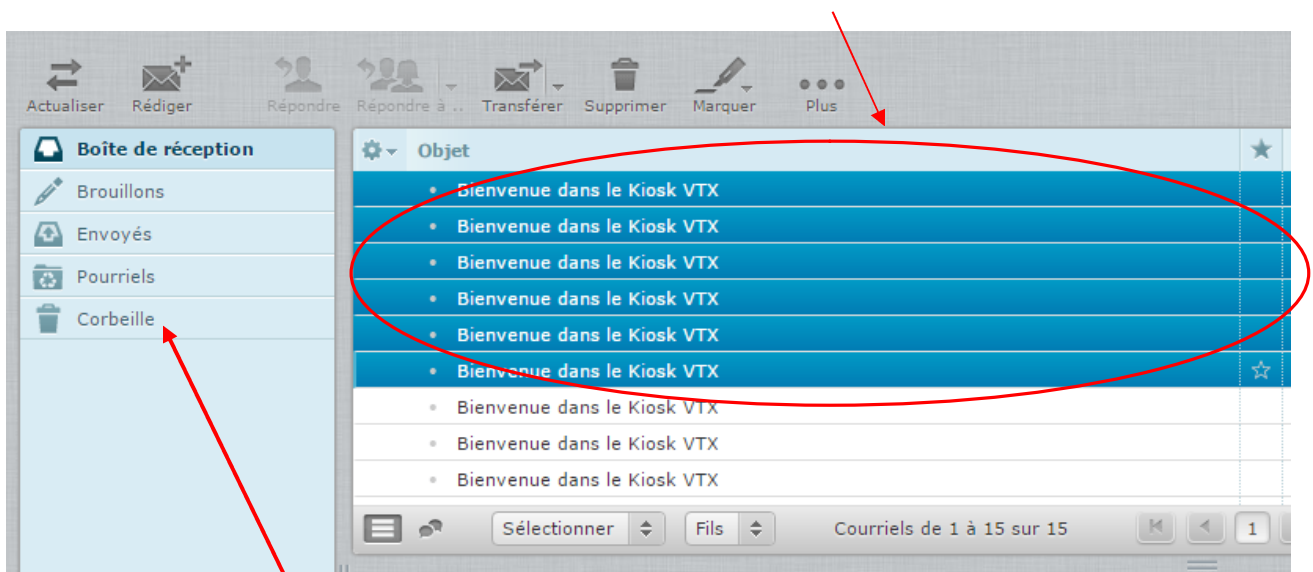
Pour supprimer un E-mail, cliquez sur la **Boîte de réception** et sélectionnez l'E-mail que vous souhaitez supprimer. Ensuite, appuyez sur « **DEL** » (ou « **Delete** ») de votre clavier.



L'E-mail supprimé est placé dans la corbeille.

3) Comment supprimer plusieurs E-mails

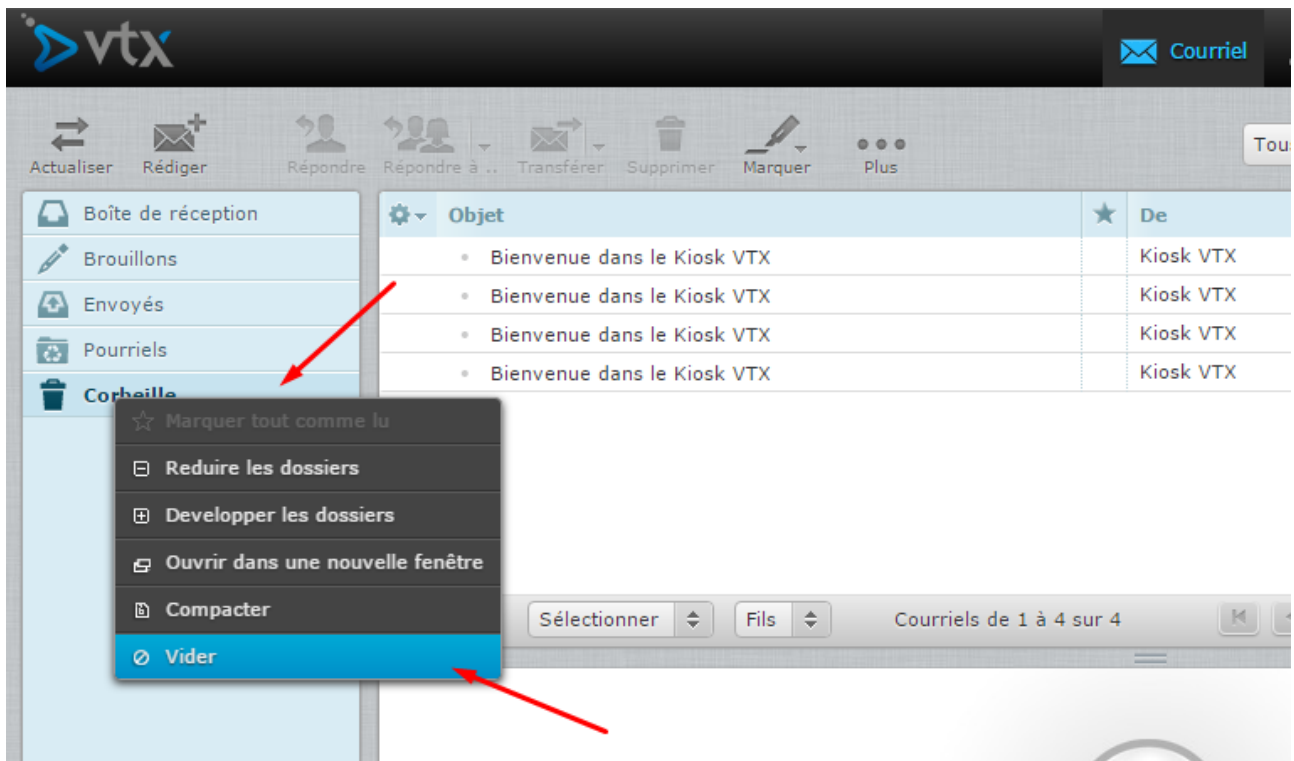
Pour supprimer plusieurs E-mails, cliquez sur la **Boîte de réception** et sélectionnez les E-mails que vous souhaitez supprimer. Cliquez d'abord sur le premier E-mail et ensuite laissez appuyer la touche « **Shift** » du clavier puis cliquez sur le dernier E-mail que vous souhaitez supprimer. De cette façon, tous les mails se trouvant entre le premier et le dernier E-mail seront sélectionnés. Ensuite, appuyez sur la touche « **DEL** » (ou « **Delete** ») de votre clavier.



Les E-mails supprimés sont placés dans la corbeille. La prochaine étape est de vider la corbeille.

4) Vider la corbeille à la main

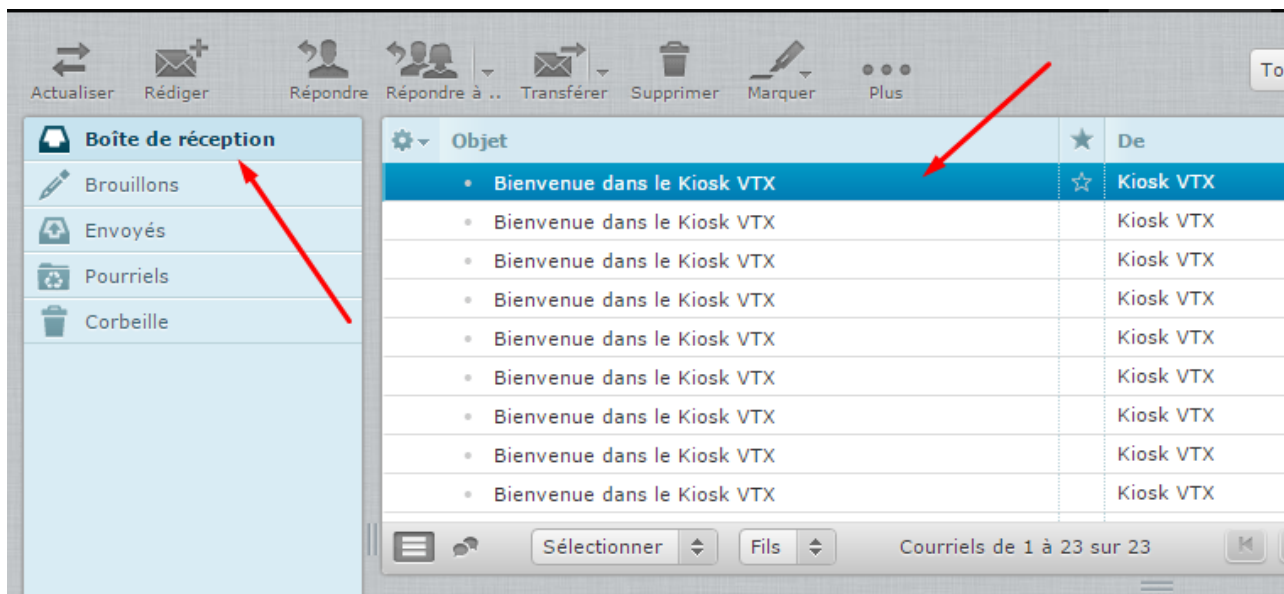
Cliquez sur la « **corbeille** » puis faites un clic droit. Sélectionnez ensuite la dernière option « **Vider** » pour supprimer définitivement les E-mails qui se trouvent dans la corbeille.



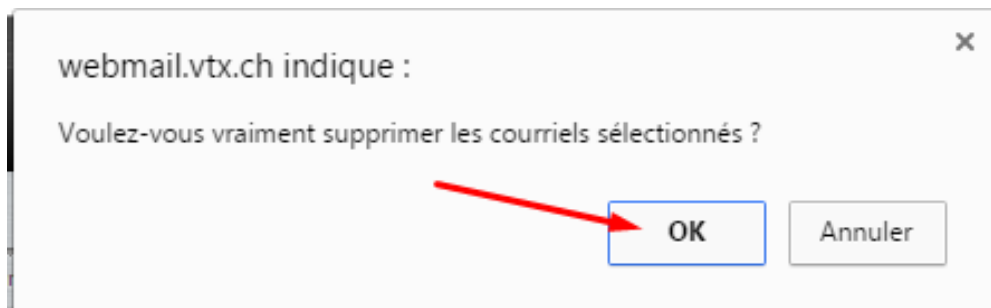
Cette étape est très importante car ceci permet de nettoyer votre boîte E-mail. Si vous laissez les E-mails dans la corbeille, votre boîte sera toujours pleine.

5) Supprimer un ou plusieurs E-mails sans passer par la corbeille

Pour supprimer directement un ou plusieurs E-mails sans passer par la corbeille, cliquez sur la **Boîte de réception** et sélectionnez l'E-mail ou les E-mails que vous souhaitez supprimer définitivement. Ensuite, appuyez sur les touches « **Shift** » puis « **DEL** » (ou « **Delete** ») de votre clavier. Pour trouver les touches « **Shift** » et « **DEL** », veuillez vous référer au point 7 de la procédure.



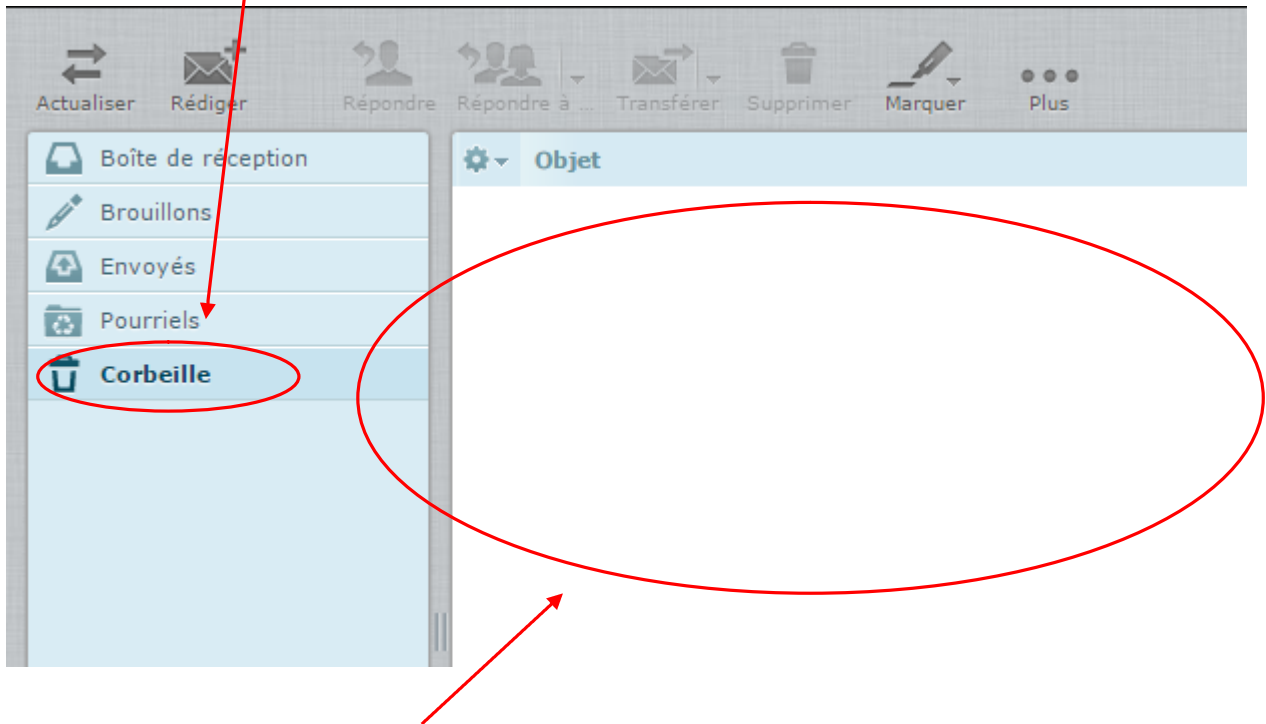
Une nouvelle fenêtre s'affiche. Cliquez sur « **OK** » pour confirmer la suppression définitive de l'E-mail.



En procédant de cette manière, l'E-mail ou les E-mails sélectionnés sont supprimés définitivement sans passer par la corbeille.

➤ 6) Contrôler si la corbeille est vide

Cliquez sur la « corbeille ».



Si la corbeille est vide, vous ne devez rien trouver dans la partie de droite. Votre boîte E-mail est nettoyée.

➤ 7) Touches des claviers (Shift et DEL ou Delete)

La touche « **Shift** » se trouve en bas à gauche du clavier, tandis que la touche « **DEL** » ou « **Delete** » se trouve sur le côté droit.

