



Contrat VTX Housing Standard

Ce contrat est conclu avec la société du groupe VTX Telecom SA, ci-après dénommée « le fournisseur », la mieux à même de servir le client.

➤ NOMMÉE CI-DESSUS LE FOURNISSEUR, NOMMÉE CI-APRÈS LE CLIENT :

SOCIÉTÉ Raison sociale :

Nombre d'employés : Domaine d'activité :

Représenté par :

Nom : Prénom :

Madame Mademoiselle Monsieur Langue de correspondance : FR DE EN IT

E-mail : Tél. :

(Adresse valide et régulièrement consultée) (Fixe ou mobile - Joignable en journée)

Fonction :

Cette personne sera enregistrée comme correspondant(e) principal(e) concernant la(les) prestation(s) VTX.

Il est toutefois possible de déclarer d'autres correspondants principaux, administratifs ou techniques ultérieurement.

ADRESSE Rue / n°:

NPA : Localité :

Tél. : Fax :

(Fixe ou mobile - joignable en journée)

Contact technique :

Nom : Prénom :

E-mail : Tél. :

(Adresse valide et régulièrement consultée) (Fixe ou mobile - Joignable en journée)

Adresse de facturation (si différente) :

Raison sociale :

Nom : Prénom :

Adresse :

NPA : Localité :

Tél. : Fax :



➤ FORMULE CHOISIE

| FORMULE | ESPACE* | COURANT DISPONIBLE** | TPYE DE FACTURATION | | FRAIS DE MISE EN SERVICE ET ENGAGEMENT CONTRACTUEL | | |
|--------------------|-----------------------------------|----------------------|------------------------------------|-----------------------------------|--|--------------------------------|--------------------------------|
| | | | <input type="checkbox"/> Mensuelle | <input type="checkbox"/> Annuelle | <input type="checkbox"/> 1 an | <input type="checkbox"/> 2 ans | <input type="checkbox"/> 3 ans |
| VTX HOUSING BRONZE | <input type="checkbox"/> 1 U | 1 A | CHF 99.- | CHF 990.- | CHF 200.- | CHF 100.- | CHF 50.- |
| | <input type="checkbox"/> 2 U | 1 A | CHF 150.- | CHF 1'500.- | | | |
| | <input type="checkbox"/> 5 U | 3 A | CHF 300.- | CHF 3'000.- | | | |
| VTX HOUSING SILVER | <input type="checkbox"/> 1/3 Rack | 3 A | CHF 500.- | CHF 5'000.- | CHF 800.- | CHF 400.- | CHF 200.- |
| | <input type="checkbox"/> ½ Rack | 6 A | CHF 700.- | CHF 7'000.- | CHF 1000.- | CHF 500.- | CHF 250.- |
| | <input type="checkbox"/> 1 Rack | 10 A | CHF 1'000.- | CHF 10'000.- | CHF 1500.- | CHF 750.- | CHF 375.- |

* Les racks mis à disposition ont une largeur de 65 cm, une profondeur de 100 cm et une hauteur de 200 cm. Seul le matériel rackable sera accepté.

** Au-delà du courant électrique inclus, chaque tranche de 1 A supplémentaire sera facturée CHF 90.-/mois.

Inclus dans les prestations Housing :

- Hébergement dans un Datacenter VTX ;
- protection par UPS ;
- salle sécurisée et climatisée ;
- protection contre le feu ;
- 8 IP fixes ;
- connexion Internet ;
- monitoring automatique ;
- CHF 50.- de crédit Kiosk offerts ;
- gestion de 4 noms de domaine sur notre serveur, 50 E-mails ;
- SLA (Uniquement pour les prestations Silver).

➤ CHOIX DU SITE D'HÉBERGEMENT

Lausanne-Bussigny Genève-ICC Bâle Autre :

➤ FIREWALL

Oui, je souhaite une connexion au réseau via le firewall VTX (mutualisé). Nous vous ferons parvenir un formulaire vous permettant de nous faire part de vos besoins : ports ouvert, etc. (pas de service VPN). Service inclus dans notre offre de base.

Je souhaite un firewall VTX dédié géré par VTX (selon le contrat Secure). Ce service est une option à l'offre de base.

Non, je ne souhaite pas de connexion au firewall VTX.

➤ MONITORING – ANNONCE PROACTIVE

En cas d'arrêt de votre/vos machine/s, vous recevrez une alerte par SMS et par E-mail.

Les adresses IP à surveiller devront être communiquées sur le formulaire technique qui vous sera remis lors du dépôt de votre/vos machine/s dans nos locaux. Vous serez en outre informé des travaux de maintenance planifiés.

Numéro de téléphone portable du responsable technique :

Adresse E-mail du responsable technique :

➤ ASSISTANCE

Housing Bronze : Help Desk (heures ouvrables)

Housing Silver : Help Desk (heures ouvrables) et Emergency-Line 24h/24h, 7j./7.

Un SLA (Service Level Agreement) est inclus (uniquement pour Housing Silver).

Les conditions de ce SLA sont disponibles sur demande.

➤ CONNEXION INTERNET

| | TRAFIC | BANDE PASSANTE |
|------------------------|-----------|----------------|
| Formule bande passante | Illimité* | 1 Gbps** |

*Le trafic est limité à 3 TB. Le TB supplémentaire sera facturé de CHF 40.-

** 1 Gbps mutualisé (Best effort)

➤ OPTION : FORMULE BANDE PASSANTE DÉDIÉE

Si vous souhaitez une bande passante dédiée, veuillez nous indiquer la vitesse :

| BANDE PASSANTE | PRIX MENSUEL / ANNUEL |
|-----------------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 4 Mbps | CHF 140.- / CHF 1'400.- |
| <input type="checkbox"/> 10 Mbps | CHF 180.- / CHF 1'800.- |
| <input type="checkbox"/> 30 Mbps | CHF 250.- / CHF 2'500.- |
| <input type="checkbox"/> 50 Mbps | CHF 300.- / CHF 3'000.- |
| <input type="checkbox"/> 100 Mbps | CHF 415.- / CHF 4'150.- |
| <input type="checkbox"/> 500 Mbps | CHF 1'420.- / CHF 14'200.- |
| <input type="checkbox"/> 1 Gbps | CHF 1'800.- / CHF 18'000.- |

➤ OPTION : ADRESSES IP (8 ADRESSES IP SONT INCLUSES DANS LE CONTRAT DE BASE)

| ASSIGNATION D'UN BLOC D'ADRESSES IP PUBLIQUES (A CHOIX) : | PRIX MENSUEL / ANNUEL |
|---|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> 16 adresses IP | CHF 20.- / CHF 200.- |
| <input type="checkbox"/> 32 adresses IP | CHF 40.- / CHF 400.- |
| <input type="checkbox"/> 64 adresses IP | CHF 80.- / CHF 800.- |
| <input type="checkbox"/> 128 adresses IP | CHF 160.- / CHF 1'600.- |
| <input type="checkbox"/> Classe C - 256 adresses IP | CHF 320.- / CHF 3'200.- |
| (3 adresses IP sont toujours techniquement réservées) | |



➤ **OPTION : CONNEXION INTER-DATACENTER VTX**

| | PRIX MENSUEL / ANNUEL |
|-----------------------------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> 100 Mbps | CHF 300.- / CHF 3'000.- |

➤ **OPTION – HOUSING BRONZE : ÉQUIPEMENTS SUPPLÉMENTAIRES**

Chaque hébergement d'équipement supplémentaire est facturé CHF 50.-/mois ou CHF 500.-/an.

Cet équipement doit être à la dimension du rack et mesurer 1 U.

VTX exclut toute responsabilité concernant des dommages directs ou indirects consécutifs à l'utilisation de l'équipement supplémentaire.

- | | | |
|---|---------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Firewall Hardware | <input type="checkbox"/> Switch | <input type="checkbox"/> Routeur |
| Modèle : <input type="checkbox"/> Sonicwall | <input type="checkbox"/> Cisco | <input type="checkbox"/> Autre : |

➤ **OPTION : CASIER**

Nous mettons à disposition des casiers pour stocker vos affaires. Vous pourrez ainsi entreposer du matériel, carton, etc.

- CHF 10.-/mois ou CHF 100.-/an par casier nombre de casiers :

➤ **OPTION : PORT ETHERNET SUPPLÉMENTAIRE**

Chaque formule dispose d'un port Ethernet, la connexion internet sera partagée entre les ports Ethernet.

- Port 100 MB : CHF 25.-/mois ou CHF 250.-/an par port nombre de ports :(Max 3)
 Port 1 GB : CHF 50.-/mois ou CHF 500.-/an par port nombre de ports :(Max 3)

➤ **OPTION : PRISE ÉLECTRIQUE SUPPLÉMENTAIRE**

Chaque formule dispose d'une prise 13 A, le courant disponible reste identique et sera réparti sur les prises.

- 13 A : frais de mise en place : CHF 400.- nombre de prises :
 16 A : frais de mise en place : CHF 500.- nombre de prises :

➤ **OPTION : REDÉMARRAGE DES MACHINES À DISTANCE**

| | FRAIS UNIQUES | FACTURATION |
|--|---------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Pack Power Switch (Housing Bronze)* | CHF 300.- | CHF 50.- /mois ou CHF 500.-/an |
| <input type="checkbox"/> Power Switch (Housing Silver)** | CHF 350.- | |

* le pack Power switch inclus : U et port Ethernet supplémentaires.

** Le power switch mesure un U de hauteur et va utiliser 1 adresse IP fixe, il permet le redémarrage indépendamment des 8 prises à distance.

➤ **OPTION : BACKUP NAS**

Nous vous proposons une solution de backup NAS :

- Interface de management Web ;
- Compatible FTP, NFS, etc. ;
- Raid 5 ;
- Espace 1 U inclus.

| | MISE EN SERVICE | PRIX MENSUEL / ANNUEL |
|--|-----------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> NAS 4x2 TB (6 TB disponible) | CHF 500.- | CHF 140.- / CHF 1'400.- |
| <input type="checkbox"/> NAS 4x3 TB (9 TB disponible) | CHF 500.- | CHF 155.- / CHF 1'550.- |
| <input type="checkbox"/> NAS 4x4 TB (12 TB disponible) | CHF 500.- | CHF 165.- / CHF 1'650.- |



➤ ACCÈS À LA SALLE D'HÉBERGEMENT

Dans le cadre de votre formule Housing Bronze ou Silver, nous vous mettons à disposition un badge. Si vous désirez des badges supplémentaires, cochez ce qui suit :

Frais de mise en service : CHF 100.- par badge supplémentaire nombre de badges supplémentaires :

Badge et clef vous seront remis. En cas de perte, VTX vous facturera CHF 60.-/pièce.

HOUSING BRONZE : l'accès à la salle d'hébergement est possible accompagné par une personne de VTX du lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h, à raison de 2 heures par mois.

HOUSING SILVER : l'accès à la salle d'hébergement est indépendant et disponible durant les heures d'ouverture du bâtiment.

Genève-ICC : accès 24h/24 et 7j./7.

Lausanne-Bussigny : accès 24h/24 et 7j./7.

Bâle : du lundi au vendredi de 8h à 18h. En dehors de ces heures merci de vous reporter à l'option accès 24h/24 et 7j.

➤ OPTION – HOUSING SILVER : ACCÈS 24H/24 ET 7J./7

| OPTION 24H/7 HOUSING SILVER | OUVERTURE DU BÂTIMENT ET ACCÈS À LA SALLE D'HÉBERGEMENT ACCOMPAGNÉ PAR UN SECURITAS | | | |
|--------------------------------|--|---|--|-----------------------------|
| | Abonnement | Intervention | | |
| <input type="checkbox"/> Bâle | CHF 20.- /mois ou CHF 200.-/an | 1 ^{re} heure d'intervention CHF 180.- | Heures additionnelles CHF 100.-/heure | Mise en service CHF 50.- |



➤ **RECOMMANDATION & DROIT D'ACCÈS**

Je souscris à ce/ces service(s) par l'intermédiaire de (nom de la société) :

J'autorise la société mentionnée ci-dessus à recevoir mes accès Kiosk pour la gestion du/des service(s) objet(s) du présent contrat.

➤ **DÉCLARATION**

Tous nos prix sont TVA incluse. Le délai de mise en service est de 4 semaines.

Bon pour accord – Informations importantes

Je soussigné(e) (nom – prénom) affirme avoir pris connaissance du contrat d'abonnement, des conditions générales relatives aux prestations du groupe VTX Telecom SA, ainsi que des conditions générales spécifiques aux prestations Housing et en accepte les termes. Ce contrat est conclu avec la société du groupe VTX Telecom SA la mieux à même de servir le client et qui sera mentionnée sur la première facture relative à la prestation concernée. Toutes les conditions sont consultables sur Internet à l'adresse suivante : <http://www.vtx.ch/cgv>.

De plus, je certifie posséder les pleins pouvoirs pour engager le client auprès du fournisseur dans le cadre du présent contrat.

La durée minimale d'un abonnement est de 12 mois. Une durée plus longue peut être mentionnée dans le contrat. Si le client a conclu un contrat avec un autre fournisseur d'accès à Internet ou qu'il le conclut avant l'expiration du contrat, il n'est pas pour autant libéré de ses engagements envers VTX. Il est tenu d'honorer son contrat avec VTX – en particulier de payer ses factures – aussi longtemps que ledit contrat n'est pas régulièrement résilié ou qu'il n'a pas expiré. Les conditions de résiliation sont définies dans les conditions générales VTX Telecom.

Lieu : Date :

Signature :
(commande de mineurs : signature du représentant légal obligatoire)

Nous vous remercions de bien vouloir remplir et nous retourner ce document par fax ou par courrier à la succursale la plus proche :

- Lausanne : VTX Services SA - Av. de Lavaux 101 - 1009 Pully – Fax 021/721.11.12
- Genève : VTX Deckpoint SA – Rue Eugène Marziano 15 – 1227 Les Acacias – Fax 022/879.84.09
- Sion : VTX Omedia SA – Rue de l'Industrie 54 – 1950 Sion – Fax 027/327.75.96
- Zurich : VTX Network Solutions AG – Grabenstrasse 3 – 8952 Schlieren – Fax 044/437 86 79
- Bâle : VTX Datacomm AG – St. Alban-Anlage 44 – 4052 Bâle – Fax 061/561.11.10
- St-Gall : VTX Intellinet – Kornhausstrasse 3– 9000 St. Gall –Fax 071/ 314 01 65