



Contrat VTX Housing Standard

Ce contrat est conclu avec la société du groupe VTX Telecom SA, ci-après dénommée « le fournisseur », la mieux à même de servir le client.

> NOMMÉE CI-DESSUS LE FOURNISSEUR, NOMMÉE CI-APRÈS LE CLIENT :

SOCIÉTÉ Raison sociale :

Nombre d'employés : Domaine d'activité :

Représenté par :

Nom : Prénom :

Madame Monsieur Langue de correspondance : FR DE

E-mail : Tél. :

(Adresse valide et régulièrement consultée) (Fixe ou mobile - Joignable en journée)

Fonction :

Cette personne sera enregistrée comme correspondant(e) principal(e) concernant la(les) prestation(s) VTX.
Il est toutefois possible de déclarer d'autres correspondants principaux, administratifs ou techniques ultérieurement.

ADRESSE Rue / n°:

NPA : Localité :

Tél. : Fax :

(Fixe ou mobile - joignable en journée)

Contact technique :

Nom : Prénom :

E-mail : Tél. :

(Adresse valide et régulièrement consultée) (Fixe ou mobile - Joignable en journée)

Adresse de facturation (si différente) :

Raison sociale :

Nom : Prénom :

Adresse :

NPA : Localité :

Tél. : Fax :

➤ FORMULE CHOISIE

FORMULE	ESPACE*	COURANT DISPONIBLE**	PRIX MENSUEL TTC EN CHF	FRAIS DE MISE EN SERVICE TTC EN CHF ET ENGAGEMENT CONTRACTUEL		
				<input type="checkbox"/> 1 an	<input type="checkbox"/> 2 ans	<input type="checkbox"/> 3 ans
VTX HOUSING BRONZE	<input type="checkbox"/> 1 U	1 A	121.81	230.-	115.-	57.5
	<input type="checkbox"/> 2 U	1 A	184.57			
	<input type="checkbox"/> 5 U	3 A	369.15			
VTX HOUSING SILVER	<input type="checkbox"/> 1/3 Rack	3 A	615.25	920.-	460.-	230.-
	<input type="checkbox"/> 1/2 Rack	6 A	861.35	1150.-	575.-	287.5
	<input type="checkbox"/> 1 Rack	10 A	1230.5	1725.-	862.5	431.25

* Les racks mis à disposition ont une largeur de 65 cm, une profondeur de 100 cm et une hauteur de 200 cm. Seul le matériel rackable sera accepté.

** Au-delà du courant électrique inclus, chaque tranche de 1 A supplémentaire sera facturée CHF 110.74/mois.

Inclus dans les prestations Housing :

- Hébergement dans un Datacenter VTX ;
- protection par UPS ;
- salle sécurisée et climatisée ;
- protection contre le feu ;
- 8 IP fixes ;
- connexion Internet ;
- monitoring automatique ;
- CHF 50.- de crédit Kiosk offerts ;
- gestion de 4 noms de domaine sur notre serveur, 50 E-mails ;
- SLA (Uniquement pour les prestations Silver).

➤ CHOIX DU SITE D'HÉBERGEMENT

- Lausanne-Bussigny Bâle

➤ FIREWALL

- Oui, je souhaite une connexion au réseau via le firewall VTX (mutualisé). Nous vous ferons parvenir un formulaire vous permettant de nous faire part de vos besoins : ports ouvert, etc. (pas de service VPN). Service inclus dans notre offre de base.
- Je souhaite un firewall VTX dédié géré par VTX (selon le contrat Secure). Ce service est une option à l'offre de base.
- Non, je ne souhaite pas de connexion au firewall VTX.

➤ MONITORING – ANNONCE PROACTIVE

En cas d'arrêt de votre/vos machine/s, vous recevrez une alerte par SMS et par E-mail.

Les adresses IP à surveiller devront être communiquées sur le formulaire technique qui vous sera remis lors du dépôt de votre/vos machine/s dans nos locaux. Vous serez en outre informé des travaux de maintenance planifiés.

Numéro de téléphone portable du responsable technique :

Adresse E-mail du responsable technique :



➤ ASSISTANCE

Housing Bronze : Help Desk (heures ouvrables)

Housing Silver : Help Desk (heures ouvrables) et Emergency-Line 24h/24h, 7j./7.

Un SLA (Service Level Agreement) est inclus (uniquement pour Housing Silver).

Les conditions de ce SLA sont disponibles sur demande.

➤ CONNEXION INTERNET

	TRAFIC	BANDE PASSANTE
Bande passante	Illimité*	1 Gbps**

* Dans une utilisation raisonnable et équitable, plus d'informations dans les CGV

** 1 Gb/s mutualisé (Best effort) d'autres vitesses sont disponibles sur demande

➤ OPTION : FORMULE CONNECTIVITÉ

BANDE PASSANTE	PRIX MENSUEL TTC EN CHF
Accès Internet dédié	Sur demande
Interconnexion datacenters VTX	Sur demande

➤ OPTION : ADRESSES IP (8 ADRESSES IP SONT INCLUSES DANS LE CONTRAT DE BASE)

ASSIGNATION D'UN BLOC D'ADRESSES IP PUBLIQUES (A CHOIX) :	PRIX MENSUEL TTC EN CHF
<input type="checkbox"/> 16 adresses IP	24.61
<input type="checkbox"/> 32 adresses IP	49.22
<input type="checkbox"/> 64 adresses IP	98.44
<input type="checkbox"/> 128 adresses IP	196.88
<input type="checkbox"/> Classe C - 256 adresses IP	393.76
(3 adresses IP sont toujours techniquement réservées)	

➤ OPTION – HOUSING BRONZE : ÉQUIPEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

Chaque hébergement d'équipement supplémentaire est facturé CHF 61.52/mois.

Cet équipement doit être à la dimension du rack et mesurer 1 U.

VTX exclut toute responsabilité concernant des dommages directs ou indirects consécutifs à l'utilisation de l'équipement supplémentaire.

Firewall Hardware
Modèle : Sonicwall

Switch
 Cisco

Routeur
 Autre :

➤ OPTION : CASIER (NON DISPONIBLE DANS LE DATACENTER ICC)

Nous mettons à disposition des casiers pour stocker vos affaires. Vous pourrez ainsi entreposer du matériel, carton, etc.

CHF 12.30/mois nombre de casiers :

➤ OPTION : PORT ETHERNET SUPPLÉMENTAIRE

Chaque formule dispose d'un port Ethernet, la connexion internet sera partagée entre les ports Ethernet.

PORT ETHERNET	PRIX MENSUEL TTC EN CHF
Port 1 GB	30.76
Port 10 GB	61.52

➤ OPTION : PRISE ÉLECTRIQUE SUPPLÉMENTAIRE

Chaque formule dispose d'une prise 13 A, le courant disponible reste identique et sera réparti sur les prises.

- 13 A : frais de mise en place : CHF 492.2 nombre de prises :
- 16 A : frais de mise en place : CHF 615.25 nombre de prises :

➤ OPTION : REDÉMARRAGE DES MACHINES À DISTANCE

	FRAIS UNIQUES TTC EN CHF	PRIX MENSUEL TTC EN CHF
<input type="checkbox"/> Pack Power Switch (Housing Bronze)*	345	61.52
<input type="checkbox"/> Power Switch (Housing Silver)**	402.5	

* le pack Power switch inclus : U et port Ethernet supplémentaires.

** Le power switch mesure un U de hauteur et va utiliser 1 adresse IP fixe, il permet le redémarrage indépendamment des 8 prises à distance.

➤ OPTION : Backup NAS

	PRIX MENSUEL
Option NAS Synology	(Voir le contrat NAS SYNOLOGY)

➤ ACCÈS À LA SALLE D'HÉBERGEMENT

Dans le cadre de votre formule Housing Bronze ou Silver, nous vous mettons à disposition un badge. Si vous désirez des badges supplémentaires, cochez ce qui suit :

- Frais de mise en service : CHF 123.05 par badge supplémentaire nombre de badges supplémentaires :
- Badge et clef vous seront remis. En cas de perte, VTX vous facturera CHF 73.83/pièce.

HOUSING BRONZE : l'accès à la salle d'hébergement est possible accompagné par une personne de VTX du lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h, à raison de 2 heures par mois.

HOUSING SILVER : l'accès à la salle d'hébergement est indépendant et disponible durant les heures d'ouverture du bâtiment.

Genève-ICC : accès 24h/24 et 7j./7.

Lausanne-Bussigny : accès 24h/24 et 7j./7.

Bâle : du lundi au vendredi de 8h à 18h. En dehors de ces heures merci de vous reporter à l'option accès 24h/24 et 7j.



➤ **OPTION – HOUSING SILVER : ACCÈS 24H/24 ET 7J./7**

OPTION 24H/7 HOUSING SILVER	OUVERTURE DU BÂTIMENT ET ACCÈS À LA SALLE D'HÉBERGEMENT ACCOMPAGNÉ PAR UN SECURITAS		
	Intervention		
<input type="checkbox"/> Bâle	1re heure d'intervention CHF 221.-	Heures additionnelles CHF 122.-/heure	Mise en service CHF 61.52

➤ **RECOMMANDATION & DROIT D'ACCÈS**

Je souscris à ce/ces service(s) par l'intermédiaire de (nom de la société) :

J'autorise la société mentionnée ci-dessus à recevoir mes accès Kiosk pour la gestion du/des service(s) objet(s) du présent contrat.

➤ **BON POUR ACCORD**

Ce contrat est conclu avec la société du groupe VTX Telecom SA la mieux à même de servir le client et qui sera mentionnée sur la première facture relative à la prestation concernée.

Font partie intégrante du contrat, le présent formulaire de commande, les conditions générales relatives aux prestations du groupe VTX Telecom SA et les conditions spécifiques liées au(x) produit(s) dont il est fait mention ou mentionnés dans ce contrat.

Les descriptions des services sont consultables sur www.vtx.ch, tout comme les conditions relatives aux prestations du groupe VTX Telecom SA : www.vtx.ch/cgv.

Le Client affirme avoir pris connaissance de l'intégralité de ces documents et en accepte les termes.

Lieu : Date : / /

Signature des représentants légaux :

Nom, Prénom: Nom, Prénom:

Afin de pouvoir organiser les étapes nécessaires à la mise en service des prestations souhaitées, nous vous remercions de bien vouloir compléter et signer l'offre ainsi que les formulaires ci-joints et de nous les retourner.

A la réception de ces documents, nous vous communiquerons la date de mise en service définitive.