

Contrat SMART IVR

Ce contrat est conclu avec la société du groupe VTX Telecom SA, ci-après dénommée « le fournisseur », la mieux à même de servir le client.

➤ COORDONNÉES DU CLIENT - TOUS LES CHAMPS SONT OBLIGATOIRES

N° DE CLIENT: OU

SOCIÉTÉ Raison sociale :

Nombre d'employés : Domaine d'activité :

Représenté par :

Nom : Prénom :

Madame Mademoiselle Monsieur Langue de correspondance : FR DE

E-mail : Tél. :
(Adresse valide et régulièrement consultée) (Fixe ou mobile - Joignable en journée)

Fonction :

Cette personne sera enregistrée comme correspondant(e) principal(e) concernant la/(les) prestation(s).
Il est toutefois possible de déclarer d'autres correspondants principaux, administratifs ou techniques ultérieurement.

➤ ABONNEMENT SMART IVR

	Désignation du produit	Prix mensuel	Frais de mise en service
<input type="checkbox"/>	SMART IVR VoIP (client VoIP VTX)	CHF 49.-	CHF 500.-
<input type="checkbox"/>	SMART IVR TELEPHONY (500 min./mois incluses) *	CHF 99.-	CHF 500.-

*500 min./mois de trafic sortant vers fixes Suisse et fixes zone 1, gratuité limitée à deux heures maximum par appel.

➤ OPTIONS DISPONIBLES :

Des options supplémentaires au pack Smart IVR sont disponibles pour réaliser des services sur mesure.

➤ TEXT TO SPEECH (TTS)

Outil de synthèse vocale permettant de créer des messages vocaux. Vous pouvez ainsi rédiger un texte dans une langue donnée (40 langues disponibles) et il se convertit automatiquement en un message vocal.

TTS	Désignation du produit	Prix mensuel	Frais de mise en service
<input type="checkbox"/>	PACK TTS 4 langues français/allemand/italien/anglais 1 voix féminine et 1 voix masculine par langue	CHF 25.-	CHF 100.-
<input type="checkbox"/>	Langue supplémentaire :	CHF 25.-	sur demande

➤ RECORDING

Possibilité d'enregistrer les conversations lors d'un transfert d'appel pour des besoins de contrôle qualité ou de sécurité.

RECORDING	Désignation du produit	Prix mensuel	Frais de mise en service
<input type="checkbox"/>	Pack 500 minutes d'enregistrement par mois	CHF 50.-	CHF 100.-
<input type="checkbox"/>	Pack 1500 minutes d'enregistrement par mois	CHF 100.-	CHF 100.-
<input type="checkbox"/>	Pack 5000 minutes d'enregistrement par mois	CHF 150.-	CHF 100.-
<input type="checkbox"/>	Pack à la carte	sur demande	CHF 100.-

➤ MODULE DECISION

Traitement de données et tri des appels en fonction des informations saisies.

MODULE	Désignation du produit	Prix mensuel	Frais de mise en service
<input type="checkbox"/>	Module DECISION	CHF 20.-	selon projet

➤ MODULE CLICK2CALL

Permet d'effectuer des appels sortants depuis un CRM, un site Web, un navigateur etc.

MODULE	Désignation du produit	Prix mensuel	Frais de mise en service
<input type="checkbox"/>	Module CLICK2CALL	CHF 29.-	selon projet

➤ ACCÈS SIMULTANÉS

Pour permettre plus de 4 accès simultanés sur votre Smart IVR.

ACCÈS	Désignation du produit	Prix mensuel	Frais de mise en service
<input type="checkbox"/>	2 accès simultanés supplémentaires	CHF 25.-	offerts
<input type="checkbox"/>	Nombre d'accès supplémentaires	offerts



➤ ESPACE DE STOCKAGE

Vous disposez de 10 Go pour stocker vos messages vocaux, les messages de vos répondeurs et les enregistrements de conversations.

STOCKAGE	Désignation du produit	Prix mensuel	Frais de mise en service
<input type="checkbox"/>	10 Go supplémentaires	CHF 10.-	offerts
<input type="checkbox"/>	Go supplémentaires :	offerts

➤ SUPPORT TECHNIQUE

Nous vous répondons du lundi au vendredi de 8 h à 18 h et le samedi de 10 h à 17 h. Nous interviendrons dans les 24 heures ouvrables.

➤ TARIFS DES COMMUNICATIONS

Pour les communications sortant du service SMART IVR VOIP, les prix VTX Voice s'appliquent (voir la liste complète des prix en vigueur sur www.vtx.ch/pl-voip). Les appels sortants vers les numéros de téléphone VoIP gérés par VTX sont gratuits.

➤ DURÉE DU CONTRAT 1 an 2 ans (*rabais de CHF 200.- sur les frais de mise en service*)

3 ans (*rabais de CHF 500.- sur les frais de mise en service*)

➤ FACTURATION MENSUELLE

Prélèvement automatique : Facilitez-vous la vie et réglez votre facture par prélèvement automatique (LSV ou Débit Direct). Complétez le formulaire disponible sur www.vtx.ch/prelevement et retournez-le dûment signé à votre filiale VTX. (Nos prix s'entendent TVA 8 % incluse.)

➤ DÉCLARATION

J'ai pris connaissance des Conditions Générales relatives aux prestations du groupe VTX Telecom SA ainsi que des conditions spécifiques aux prestations téléphoniques et en accepte les termes. Ce contrat est conclu avec la société du groupe VTX Telecom SA la mieux à même de servir le client et qui sera mentionnée sur la première facture relative à la prestation concernée. Toutes les conditions sont consultables sur Internet à l'adresse suivante : <http://www.vtx.ch/cgv>.

Lieu et date : Signature :

Recommandé par :

A REMPLIR PAR VTX : CONTRAT SMART IVR LIE A UN SERVICE VTX VOIP (PRECISER) :

Nous vous remercions de bien vouloir remplir et nous retourner ce document par fax ou par courrier à la succursale la plus proche :

Lausanne : VTX Services SA - Av. de Lavaux 101 - 1009 Pully - Fax 021/721.11.12

Genève : VTX Deckpoint SA - Rue Eugène Marziano 15 - Case postale 1107 - 1211 Genève 26 - Fax 022/879.84.09

Sion : Omedia VTX SA - Rue de l'Industrie 54 - 1950 Sion - Fax 027/327.75.96

Zurich : VTX Network Solutions AG - Grabenstrasse 3 - 8952 Schlieren - Fax 044/437 86 79

Bâle : VTX Datacomm AG - St. Alban-Anlage 44 - 4052 Bâle - Fax 061/561.11.10

St-Gall : VTX Intellinet - Kornhausstrasse 3 - 9000 St. Gall - Fax 071/ 314 01 65