



## Formulaire de licence VTX Secure SonicWall

Ce contrat est conclu avec la société du groupe VTX Telecom SA, ci-après dénommée le « fournisseur », la mieux à même de servir le client.

### ➤ COORDONNÉES DU CLIENT – TOUS LES CHAMPS SONT OBLIGATOIRES

Numéro de client : .....

Société : .....

Nom et prénom : .....

Type de Firewall : .....

### ➤ ACHAT DE LICENCE SONICWALL

MODÈLES SONICWALL	LICENCE - INCLUS : GARANTIE + SUPPORT*				OPTION REMOTE MANAGEMENT**	QTÉ	
	DURÉE	FW STANDARD	FW AGSS***	FW EPSS ****			
SOHO-250 SOHO-250 W	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 100.-	<input type="checkbox"/> CHF 400.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/mois	.....	
TZ 270 TZ 270 W	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 140.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 500.- <input type="checkbox"/> CHF 540.-	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/mois	.....	
TZ 300 TZ 300 W	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 160.-	<input type="checkbox"/> CHF 800.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/mois	.....	
TZ 350 TZ 350 W	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 160.-	<input type="checkbox"/> CHF 800.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/mois	.....	
TZ 370 TZ 370 W	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 200.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 670.- <input type="checkbox"/> CHF 760.-	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/mois	.....	
TZ 400 TZ 400 W	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 210.-	<input type="checkbox"/> CHF 970.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/mois	.....	
TZ 470 TZ 470 W	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 250.- <input type="checkbox"/> CHF 280.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 1060.- <input type="checkbox"/> CHF 1200.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/mois	.....	
TZ 500 TZ 500 W	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 260.-	<input type="checkbox"/> CHF 1070.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/mois	.....	
TZ 570 TZ 570 W	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 360.- <input type="checkbox"/> CHF 400.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 1510.- <input type="checkbox"/> CHF 1660.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/mois	.....	
TZ 600	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 340.-	<input type="checkbox"/> CHF 1310.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/mois	.....	
TZ 670	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 440.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 1850.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/mois	.....	
NSA 2650	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 450.-	<input type="checkbox"/> CHF 2550.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 180.-/mois	.....	
NSA 2700	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 640.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 2780.-	<input type="checkbox"/> CHF 180.-/mois	.....	
Autre modèle	.....	<input type="checkbox"/> CHF .....	<input type="checkbox"/> CHF .....	<input type="checkbox"/> CHF .....	<input type="checkbox"/> CHF .....	.....	



Après la période initiale, le service de support\* SonicWall, respectivement le service Remote Management\*\* de VTX seront reconduits tacitement pour une durée de 1 an, sauf résiliation entre-temps et au tarif en vigueur à la date du renouvellement.

\*\*\* Advanced Gateway Security Suite

\*\*\*\* Essential Protection Service Suite

#### ➤ AJOUT DE LICENCES GLOBAL CLIENT VPN

LICENCES CLIENT VPN	ACHAT
Global client VPN pour Windows 1 utilisateur	<input type="checkbox"/> CHF 60.-
Global client VPN pour Windows 5 utilisateurs	<input type="checkbox"/> CHF 260.-
Global client VPN pour Windows 10 utilisateurs	<input type="checkbox"/> CHF 420.-
Global client VPN pour Windows 50 utilisateurs	<input type="checkbox"/> CHF 730.-
Global client VPN pour Windows 100 utilisateurs	<input type="checkbox"/> CHF 970.-

L'option Global client VPN permet aux utilisateurs nomades d'accéder aux ressources réseau après avoir installé un logiciel ad hoc sur leur poste de travail. Cette solution présente un niveau standard de sécurité.

#### ➤ AJOUT DE LICENCES SSL-VPN

LICENCES SSL-VPN	ACHAT
SSL-VPN 1 utilisateur	<input type="checkbox"/> CHF 60.-
SSL-VPN 5 utilisateurs	<input type="checkbox"/> CHF 260.-
SSL-VPN 10 utilisateurs	<input type="checkbox"/> CHF 420.-
SSL-VPN 25 utilisateurs	<input type="checkbox"/> CHF 550.-
SSL-VPN 50 utilisateurs	<input type="checkbox"/> CHF 730.-
SSL-VPN 100 utilisateurs	<input type="checkbox"/> CHF 1'200.-

L'option SSL-VPN permet aux utilisateurs nomades d'accéder aux ressources réseau via un simple navigateur Internet. Cette solution présente un haut niveau de sécurité.

#### ➤ LICENCE BOÎTIER SSL-VPN

MODÈLES SONICWALL	LICENCE - INCLUS : GARANTIE + SUPPORT*		OPTION REMOTE MANAGEMENT**	QTÉ
	DURÉE	PRIX		
SMA 200/210	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 420.-	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/mois	.....
SMA 400/410	1 AN	<input type="checkbox"/> CHF 710.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/mois	.....

La garantie + support couvre jusqu'à 25 licences pour le SMA 200/210 et jusqu'à 100 pour le SMA 400/410. Si vous la souhaitez pour davantage de licences SSL-VPN, contactez-nous.

Après la période initiale, le service de support\* SonicWall, respectivement le service Remote Management\*\* de VTX seront reconduits tacitement pour une durée de 1 an, sauf résiliation entre-temps et au tarif en vigueur à la date du renouvellement.



➤ À REMPLIR SI OPTION REMOTE MANAGEMENT

REMOTE MANAGEMENT

Rapports optionnels :  Mail Usage Top Users  VPN Top Users  FTP Usage Top Users

E-mail utilisé pour la réception des rapports mensuels : .....

➤ RECOMMANDATION & DROIT D'ACCÈS

Le client souscrit à ce/ces service(s) par l'intermédiaire de (nom de la société) : .....

Le client autorise la société mentionnée ci-dessus à recevoir ses accès Kiosk pour la gestion du/des service(s) objet(s) du présent contrat.

➤ BON POUR ACCORD

Ce contrat est conclu avec la société du groupe VTX Telecom SA la mieux à même de servir le client et qui sera mentionnée sur la première facture relative à la prestation concernée.

Font partie intégrante du contrat, le présent formulaire de commande, la demande de transfert – procuration, les conditions générales relatives aux prestations du groupe VTX Telecom SA et les conditions spécifiques liées au(x) produit(s) dont il est fait mention ou mentionnés dans ce contrat.

Les descriptions des services sont consultables sur [www.vtx.ch](http://www.vtx.ch), tout comme les conditions relatives aux prestations du groupe VTX Telecom SA : [www.vtx.ch/cgv](http://www.vtx.ch/cgv).

Le client affirme avoir pris connaissance de l'intégralité de ces documents et en accepte les termes.

La durée initiale de l'abonnement est de 12 ou 36 mois. Le client est tenu d'honorer son contrat avec VTX – en particulier de payer ses factures – aussi longtemps que ledit contrat n'est pas régulièrement résilié ou qu'il n'a pas expiré. Les conditions de résiliation sont définies dans les conditions générales de VTX Telecom.

Lieu : ..... Date : ..... / ..... / .....

Signature des représentants légaux :

Nom, Prénom : ..... Nom, Prénom : .....

Afin de pouvoir organiser les étapes nécessaires à la mise en service des prestations souhaitées, nous vous remercions de bien vouloir compléter et signer l'offre ainsi que les formulaires ci-joints et de nous les retourner.

A la réception de ces documents, nous vous communiquerons la date de mise en service définitive.

## DESCRIPTION DU SERVICE

---

### ➤ FIREWALL ET BOÎTIER SSL-VPN SANS OPTION REMOTE MANAGEMENT

L'achat d'un Firewall ou d'un boîtier SSL-VPN, sans souscrire à l'option Remote Management, inclut 1 ou 3 an(s) de garantie et de support SonicWall. Ce dernier permet de bénéficier des mises à jour du Firmware ainsi que d'accéder au support SonicWall tant par sa hotline qu'à travers le site Intranet SonicWall. Le support téléphonique est disponible pendant les jours et heures ouvrables. Sont également incluses des facilités d'échange de matériel en cas de dysfonctionnement.

### ➤ OPTION REMOTE MANAGEMENT POUR VOTRE FIREWALL

Depuis son centre de supervision, VTX maintient et met à jour votre Firewall SonicWALL :

- Définition de la politique de sécurité : nous définissons ensemble les applications, les utilisateurs et leurs autorisations ;
- Mise à jour du logiciel : afin de vous protéger au maximum, nous réalisons des mises à jour firmware à votre demande ou en cas d'alerte de sécurité du constructeur ;
- Modification des règles Firewall : si vous avez des modifications à apporter à la configuration de votre Firewall, un technicien VTX les réalise pour vous à distance. Cinq demandes et réalisations de modifications de la configuration par an sont incluses dans le service ;
- Rapports de sécurité mensuels : vous avez accès aux rapports de sécurité vous permettant de surveiller l'activité de votre firewall et, le cas échéant, de demander à VTX des modifications, rapports disponibles :
  - standard : Bandwidth Overtime / Bandwidth Top Users / Attacks by categories
  - optionnels : FTP usage / Mail usage / VPN Top users
- Remplacement du Firewall en 8 heures : en cas de dysfonctionnement de votre Firewall, VTX s'engage à envoyer le matériel de remplacement configuré dans les 8 heures ouvrables suivant la panne ;
- Support Technique VTX : vous bénéficiez de toute l'expertise VTX pour vos demandes concernant votre firewall.

### ➤ OPTION REMOTE MANAGEMENT POUR VOTRE BOÎTIER SSL-VPN

Depuis son centre de supervision, VTX maintient et met à jour votre SSL-VPN SonicWALL :

- Définition de la politique de sécurité : nous définissons ensemble les applications, les utilisateurs et leurs autorisations ;
- Mise à jour du logiciel : afin de vous protéger au maximum, nous réalisons des mises à jour firmware à votre demande ou en cas d'alerte de sécurité du constructeur ;
- Modification des règles SSL-VPN : si vous avez des modifications à apporter à la configuration de votre Firewall, un technicien VTX les réalise pour vous à distance. Cinq demandes et réalisations de modifications de la configuration par an sont incluses dans le service ;
- Rapports de sécurité mensuels : nous vous fournissons un accès aux statistiques d'utilisation de votre boîtier SSL-VPN ;
- Remplacement du SSL-VPN en 8 heures : en cas de dysfonctionnement de votre SSL-VPN, VTX s'engage à envoyer le matériel de remplacement configuré dans les 8 heures ouvrables suivant la panne ;
- Support Technique VTX : vous bénéficiez de toute l'expertise VTX pour vos demandes concernant votre SSL-VPN.



## ➤ FIREWALL VERSION ADVANCED GATEWAY SECURITY SUITE (AGSS) / ESSENTIAL PROTECTION SERVICE SUITE (EPSS)

Ce firewall comporte les logiciels applicatifs principaux suivants :

### VIEWPOINT

Viewpoint permet aux clients l'utilisation d'un logiciel web-based de statistiques. Les statistiques incluent les rapports d'activité du Firewall (liste des sites Web visités), du réseau (utilisation de la bande passante) ainsi que de chaque utilisateur tant en interne qu'à travers un VPN. Ce logiciel conserve un historique des activités et informe sur les attaques de réseau en temps réel.

### GATEWAY ANTIVIRUS ET ANTI-SPYWARE

L'antivirus réseau permet de déployer et gérer de manière transparente un logiciel antivirus à partir du SonicWall vers chacun des clients à protéger (aucune installation au niveau de chaque poste de travail, mises à jour automatiques...). L'anti-spyware dynamique bloque l'installation de logiciels malveillants et perturbe le fonctionnement d'éventuels espions déjà installés.

### CONTENT FILTERING SERVICE - CFS

Content Filtering permet le blocage d'accès à certains sites Web au contenu indésirable. Cet applicatif permet à votre entreprise de créer et d'imposer des politiques d'accès Internet sur mesure (blocage des sites Web douteux - 56 catégories de types de contenu peuvent être bloquées accédant à une base de données contenant des millions d'URL, d'IPs et de domaines - personnalisation par URL et mots clés...).

### INTRUSION PREVENTION SERVICE - IPS

IPS utilise un moteur d'analyse ultraperformant qui inspecte chaque paquet transmis et reçu de façon très minutieuse, s'appuyant sur une base de données dynamique de signatures de menaces, pour déterminer en temps réel si les paquets doivent être arrêtés ou pas.

IPS protège tous les points de votre réseau, aussi bien contre les intrusions « normales » et « backdoor » que contre divers vers, chevaux de Troie, Spyware et virus.

De plus, IPS améliore la productivité en permettant aux administrateurs du réseau de contrôler et gérer l'utilisation de messagerie instantanée et d'applications peer-to-peer en limitant ou interdisant leur utilisation.

Cette solution étend les capacités de protection par pare-feu pour détecter et empêcher les menaces « zero day ». Le pare-feu inspecte le trafic puis détecte et bloque les intrusions et logiciels malveillants connus. Les fichiers suspects sont envoyés au service Cloud SonicWall Capture à des fins d'analyse (hors de Suisse). Cette plateforme (sandbox) exécute le code suspect et analyse les comportements offrant ainsi une visibilité totale sur les attaques malveillantes. Elle résiste également aux tactiques d'évasion et optimise la détection des menaces « zero day ». \*Les fichiers envoyés au Cloud peuvent être bloqués au niveau de la passerelle jusqu'au résultat de l'analyse.

Les administrateurs peuvent personnaliser la protection en sélectionnant ou en excluant les fichiers à envoyer au Cloud à des fins d'analyse. Les critères de personnalisation sont variés : type de fichier, taille du fichier, expéditeur, destinataire et protocole.