

Formulaire de commande Internet – Téléphonie - TV avec procuration de transfert de numéros

➤ COORDONNÉES – TOUS LES CHAMPS SONT OBLIGATOIRES

Je suis déjà client/e VTX, mon numéro client est le :

Nom : Prénom :

Madame Monsieur

Langue de correspondance : FR DE

E-mail* : Date de naissance (JJ/MM/AAAA) :

*Adresse valide régulièrement consultée- champ obligatoire pour l'accès à votre espace client en ligne et aux codes d'accès VOD.

Rue/N° :

NPA : Localité :

Tél. : Fax :

(Fixe ou mobile – joignable en journée)

➤ PRISE OPTIQUE

Si vous disposez déjà d'une prise optique « OTO » dans votre logement, merci de nous indiquer son numéro:

....

➤ CHOIX DE MON ABONNEMENT

INTERNET	10MBIT/S	30MBIT/S	100MBIT/S	1 GBIT/S
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Equipement	Location VTXbox incluse			
Prix mensuel	CHF 60.-	CHF 70.-	CHF 100.-	Fr 140.-

Le choix de la technologie de raccordement (fibre/cuivre) est effectué par VTX en fonction des disponibilités techniques. Participation aux frais d'envoi et d'emballage : CHF 15.-. Les vitesses Internet exprimées sont des vitesses max. en download.

➤ CHOIX DE MA TÉLÉPHONIE FIXE AVANCÉE

JE NE VEUX PAS DE TÉLÉPHONIE	PHONE	PHONE CONFORT
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Note : merci de lire les infos du paragraphe « Raccordement et numéros »	Votre numéro de téléphone fixe est inclus (Consultez la liste de prix des communications sur www.vtx.ch/pl-phone)	Votre numéro de téléphone fixe est inclus Appels gratuits 24h/24 (réseau fixe suisse et plus de 40 pays-zone 1*) Nombreuses fonctions comme le blocage ou filtrage des appels, envoi des messages vocaux par E-mail...
	Offert	CHF 9.-/mois

*les appels gratuits vers l'international (zone 1) ne sont pas disponibles avec VTX Internet 10M. Voir la liste de la zone 1 sur www.vtx.ch/zone1.

	DESCRIPTION	PRIX MENSUEL/NUMERO
<input type="checkbox"/> Phone mobile	60 minutes d'appels gratuits vers les réseaux mobiles de la zone 1 (Suisse incluse)	CHF 9.-



➤ CHOIX DE MON ABONNEMENT VTX TV

JE NE VEUX PAS DE VTX TV	VTX TV	REPLAY/ENREGISTREMENT (OPTION)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Accès sur tv/ordinateur/smartphone /tablette bouquet de 150 chaînes incluses (50 en HD) accès au catalogue VoD* d'hollystar inclus	Replay TV 7 jours Enregistrement (jusqu'à 250 programmes).
	CHF 7.-/mois	CHF 4.-/mois

Note : VTX TV est accessible sur les appareils Android ou iPhone. Si vous utilisez VTX TV sur votre smartphone, des frais peuvent s'ajouter pour le transfert de données. Droits d'auteurs obligatoires facturés en sus. * Nécessite le décodeur VTX TV.

BOUQUET ANGLAIS	BOUQUET BOSNIAQUE	BOUQUET CROATE	BOUQUET TURC	BOUQUET POLONAIS
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CHF 6.-/mois	CHF 10.90/mois	CHF 1.90/mois	CHF 10.90/mois	CHF 9.90/mois

AVANTAGE VTX : INTERNET + TÉLÉPHONIE FIXE « PHONE CONFORT » + TV

= 5 % de rabais sur vos abonnements mensuels

➤ RACCORDEMENT ET NUMÉROS

Je conserve et transfère chez VTX mon numéro de téléphone actuel et autorise VTX à effectuer les démarches nécessaires auprès de mon opérateur actuel : Swisscom Autre :

Mon numéro actuel :

Pour plus de numéros merci de remplir le formulaire d'options. D'éventuels autres numéros non mentionnés seront abandonnés.

Je souhaite que VTX m'attribue un nouveau numéro

En cochant cette case, si vous avez actuellement un ou plusieurs autres numéros, il/s sera/ont abandonné/s, sauf si vous remplissez le formulaire d'options. Si vous n'avez pas de raccordement téléphonique et que votre connexion est installée sur du cuivre, des frais d'électricien à votre charge sont à prévoir. Ces frais peuvent être évités si vous nous fournissez le numéro de téléphone de l'ancien locataire :

Je ne souhaite pas de numéro de téléphone

Si vous n'avez pas de raccordement téléphonique et que votre connexion est installée sur du cuivre, des frais d'électricien à votre charge sont à prévoir. Ces frais peuvent être évités si vous nous fournissez le numéro de téléphone de l'ancien locataire :

➤ MISE EN SERVICE ET DURÉE D'ENGAGEMENT

Date de mise en service et de transfert souhaitée :

Dès le :*

Dès que possible et sans tenir compte des conditions contractuelles*

(5 semaines minimum (fibre) ou 2 semaines (cuivre) après la réception de la commande)

*Dans le cas où la date de transfert intervient avant la fin de mon engagement auprès de mon opérateur actuel, je suis conscient que ce dernier peut me facturer des frais de résiliation anticipée.

Dès que possible mais au plus tôt à la fin de mon engagement auprès de mon opérateur actuel.





Les dispositions du contrat doivent être respectées, pour éviter qu'aucun frais supplémentaire ne soit exigé suite à la dissolution des contrats auprès de l'ancien opérateur.

➤ DURÉE D'ENGAGEMENT

2 ans (frais d'activation du service de CHF 75.- offerts)

1 an (par défaut) - frais d'activation du service de CHF 75.-

➤ MATÉRIEL & OPTIONS

			ACHAT	LOCATION	QTÉ
<input type="checkbox"/>		Décodeur TV (pour accéder à VTX TV depuis votre téléviseur) achat ou location de 3 décodeurs au maximum .	<input type="checkbox"/> CHF 150.-	<input type="checkbox"/> CHF 4.-/mois
<input type="checkbox"/>		Adaptateur HDMI-Péritel Si votre téléviseur possède uniquement une prise Péritel, vous devez vous équiper d'un adaptateur HDMI vers Péritel.	<input type="checkbox"/> CHF 69.-	NA
<input type="checkbox"/>		Kit d'adaptateurs Powerline CPL 1000Mbps 2 adaptateurs permettant une transmission des données entre la VTXbox et le décodeur TV par le réseau électrique (indispensable si ceux-ci sont situés loin l'un de l'autre).	<input type="checkbox"/> CHF 89.-	NA
<input type="checkbox"/>		Boîtiers Wi-Fi Pour relier sans fil la VTXbox et le décodeur TV.	<input type="checkbox"/> CHF 100.-	NA

➤ INFORMATIONS IMPORTANTES

1. Une fois votre dossier validé par VTX, l'activation de votre ligne Internet sera commandée. Le portage de votre numéro sera effectué 10 jours après l'installation de votre connexion Internet si celle-ci est sur fibre, sinon le portage aura lieu le même jour que la mise en service de votre connexion Internet et entraînera une coupure de votre ligne limitée à 2 heures dans la grande majorité des cas.
2. Ne résiliez pas vous-même votre abonnement téléphonique, cela interromprait la mise en service. En revanche, pensez bien à résilier les autres abonnements liés à cette ligne, souscrits auprès d'un autre fournisseur que VTX.
3. Avec ce service, seuls les téléphones analogiques et IP branchés sur la VTXbox fonctionneront ainsi que seul le téléviseur branché directement sur votre décodeur TV.

➤ RECOMMANDATION & DROIT D'ACCÈS

Je souscris à ce/ces service(s) par l'intermédiaire de (nom de la société) :

J'autorise la société mentionnée ci-dessus à recevoir mes accès Kiosk pour la gestion du/des service(s) objet(s) du présent contrat.

➤ BON POUR ACCORD

Je soussigné (nom – prénom) affirme avoir pris connaissance du présent formulaire de commande, des conditions générales relatives aux prestations du groupe VTX Telecom SA, aux prestations de connexion, VTX Telephony & Fax, VTX TV et en accepte les termes. Ce contrat est conclu avec la société du groupe VTX Telecom SA la mieux à même de servir le client et qui sera mentionnée sur la première facture relative à la prestation concernée. Toutes les conditions sont consultables sur Internet à l'adresse suivante : <http://www.vtx.ch/cgv>. De plus, je certifie posséder les pleins pouvoirs pour m'engager auprès du fournisseur dans le cadre du présent formulaire de commande. J'autorise VTX à entreprendre auprès de mon opérateur actuel le transfert des numéros indiqués ci-dessus et à résilier mes contrats actuels correspondants. Si le contrat comprend d'autres prestations, la résiliation ne s'applique qu'à la partie du contrat se référant aux numéros indiqués.

Je prends note que les appels d'urgence sont acheminés vers le central rattaché au code postal indiqué dans le présent formulaire. En cas de nomadisme, il est recommandé d'utiliser un moyen plus approprié pour contacter les secours.

Lieu : Date :

Signature du représentant légal :

Nous vous remercions de bien vouloir remplir et nous retourner ce document par fax ou par courrier à :

VTX – Service Abonnement – Avenue de Lavaux 101 – 1009 Pully – Fax 021/ 721 11 12.
Pour toute demande d'information, contactez le 0800 200 200