



Formulaire de commande Internet – Téléphonie - TV avec procuration de transfert de numéros

➤ COORDONNÉES – TOUS LES CHAMPS SONT OBLIGATOIRES

Je suis déjà client/e VTX, mon numéro client est le :

Nom : Prénom :

Madame Monsieur

Langue de correspondance : FR DE

E-mail* :

Date de naissance (JJ/MM/AAAA) :

*Adresse valide régulièrement consultée- champ obligatoire pour l'accès à votre espace client (Kiosk VTX) en ligne et aux codes d'accès VOD.

Rue/N° :

NPA : Localité :

Tél. : Fax :

(Fixe ou mobile – joignable en journée)

➤ PRISE OPTIQUE

Si vous disposez déjà d'une prise optique « OTO » dans votre logement, merci de nous indiquer son numéro:

.....

➤ CHOIX DE MON ABONNEMENT INTERNET.

| INTERNET | 10MBIT/S | 30MBIT/S | 100MBIT/S | 1 GBIT/S |
|--------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Equipement | Location VTX box incluse | | | |
| Prix mensuel | CHF 50.- | CHF 60.- | CHF 90.- | CHF 110.- |

Le choix de la technologie de raccordement (fibre/cuivre) est effectué par VTX en fonction des disponibilités techniques.

Participation aux frais d'envoi et d'emballage : CHF 15.-.

Les vitesses Internet exprimées sont des vitesses max. en download.

➤ CHOIX DE MA TÉLÉPHONIE FIXE AVANCÉE

| | PHONE | PHONE FULL FIX | PHONE FULL SWISS | PHONE FULL SWISS + FIX INTERNATIONAL |
|--|--|---|---|---|
| Note : merci de lire les infos du paragraphe « Raccordement et numéros » | Numéro de téléphone inclus. | | | |
| | Prix des appels disponibles sur www.vtx.ch/pl-phone | Appels illimités* vers le réseau fixe suisse et plus de 40 pays | Appels illimités* vers le réseau fixe et mobile suisse. | Appels illimités* vers le réseau fixe et mobile suisse et les fixes de plus de 40 pays. |
| | Fonctions téléphoniques incluses : Répondeur, blocage ou filtrage des appels, envoi des messages vocaux par E-mail... | | | |
| <input type="checkbox"/> Je ne veux pas de téléphonie | <input type="checkbox"/> Offert | <input type="checkbox"/> CHF 9.-/mois | <input type="checkbox"/> CHF 12.-/mois | <input type="checkbox"/> CHF 19.-/mois |

*L'usage de ces forfaits entend une consommation raisonnable et non abusive. VTX se réserve le droit de demander aux utilisateurs de réadapter leur consommation ou de facturer les minutes au-delà de cet usage raisonnable. Les appels vers les numéros spéciaux (ex. 084x, 18xx) et des services à valeurs ajoutée (090x) ne sont pas compris dans ces forfaits. www.vtx.ch/cg



➤ CHOIX DE MON ABONNEMENT VTX TV

| | VTX TV | REPLAY/ENREGISTREMENT (OPTION) |
|---|--|---|
| | Accès sur TV/ordinateur/smartphone /tablette bouquet de 150 chaînes incluses (50 en HD) accès au catalogue VoD* d'Hollystar inclus | Replay TV 7 jours Enregistrement (jusqu'à 250 programmes). |
| <input type="checkbox"/> Je ne veux pas de VTX TV | <input type="checkbox"/> CHF 7.-/mois | <input type="checkbox"/> CHF 4.-/mois |

Note : VTX TV est accessible sur les appareils Android ou iOS (5 supports maximum, TV incluse). Si vous utilisez VTX TV sur votre smartphone, des frais peuvent s'ajouter pour le transfert de données par votre opérateur. Droits d'auteurs obligatoires facturés en sus. * Nécessite le décodeur VTX TV.

| BOUQUET ANGLAIS | BOUQUET BOSNIAQUE | BOUQUET CROATE | BOUQUET TURC | BOUQUET POLONAIS |
|---------------------------------------|---|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> CHF 6.-/mois | <input type="checkbox"/> CHF 10.90/mois | <input type="checkbox"/> CHF 1.90/mois | <input type="checkbox"/> CHF 10.90/mois | <input type="checkbox"/> CHF 9.90/mois |

VOS AVANTAGES VTX

INTERNET + TÉLÉPHONIE avec abonnement + TV = bénéficiez de tarifs avantageux sur vos abonnements mensuels en combinant ces trois services.

➤ RACCORDEMENT ET NUMÉROS

Je conserve et transfère chez VTX mon numéro de téléphone actuel et autorise VTX à effectuer les démarches nécessaires auprès de mon opérateur actuel : Swisscom Autre :
Mon numéro actuel :

Pour plus de numéros merci de remplir le formulaire d'options. D'éventuels autres numéros non mentionnés seront abandonnés.

Je souhaite que VTX m'attribue un nouveau numéro.

En cochant cette case, si vous avez actuellement un ou plusieurs autres numéros, il/s sera/ont abandonné/s, sauf si vous remplissez le formulaire d'options. Si vous n'avez pas de raccordement téléphonique et que votre connexion est installée sur du cuivre, des frais d'électricien à votre charge sont à prévoir. Ces frais peuvent être évités si vous nous fournissez le numéro de téléphone de l'ancien locataire :

Je ne souhaite pas de numéro de téléphone.

Si vous n'avez pas de raccordement téléphonique et que votre connexion est installée sur du cuivre, des frais d'électricien à votre charge sont à prévoir. Ces frais peuvent être évités si vous nous fournissez le numéro de téléphone de l'ancien locataire :

➤ MISE EN SERVICE ET DURÉE D'ENGAGEMENT

Date de mise en service et de transfert souhaitée :

Dès le :*

Dès que possible et sans tenir compte des conditions contractuelles*

(5 semaines minimum (fibre) ou 2 semaines (cuivre) après la réception de la commande)

*Dans le cas où la date de transfert intervient avant la fin de mon engagement auprès de mon opérateur actuel, je suis conscient que ce dernier peut me facturer des frais de résiliation anticipée.

Dès que possible mais au plus tôt à la fin de mon engagement auprès de mon opérateur actuel.





Les dispositions du contrat doivent être respectées, pour éviter qu'aucuns frais supplémentaires ne soient exigés suite à la dissolution des contrats auprès de l'ancien opérateur.

➤ DURÉE D'ENGAGEMENT

2 ans (frais d'activation du service de CHF 75.- offerts)

1 an (par défaut) - frais d'activation du service de CHF 75.-

➤ MATÉRIEL & OPTIONS

| | | | ACHAT | LOCATION | QTÉ |
|--------------------------|---|---|------------------------------------|---------------------------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> |  | Décodeur TV (pour accéder à VTX TV depuis votre téléviseur) achat ou location de 3 décodeurs au maximum . | <input type="checkbox"/> CHF 150.- | <input type="checkbox"/> CHF 4.-/mois | |
| <input type="checkbox"/> |  | Adaptateur HDMI-Péritel Si votre téléviseur possède uniquement une prise Péritel, vous devez vous équiper d'un adaptateur HDMI vers Péritel. | <input type="checkbox"/> CHF 69.- | NA | |
| <input type="checkbox"/> |  | Kit d'adaptateurs Powerline CPL 1000Mbps 2 adaptateurs permettant une transmission des données entre la VTXbox et le décodeur TV par le réseau électrique (indispensable si ceux-ci sont situés loin l'un de l'autre). | <input type="checkbox"/> CHF 89.- | NA | |
| <input type="checkbox"/> |  | Boîtiers Wi-Fi Pour relier sans fil la VTXbox et le décodeur TV. | <input type="checkbox"/> CHF 100.- | NA | |

➤ INFORMATIONS IMPORTANTES

1. Une fois votre dossier validé par VTX, l'activation de votre ligne Internet sera commandée. Le portage de votre numéro sera effectué 10 jours après l'installation de votre connexion Internet si celle-ci est sur fibre, sinon le portage aura lieu le même jour que la mise en service de votre connexion Internet et entraînera une coupure de votre ligne limitée à 2 heures dans la grande majorité des cas.
2. Ne résiliez pas vous-même votre abonnement téléphonique, cela interromprait la mise en service. En revanche, pensez bien à résilier les autres abonnements liés à cette ligne, souscrits auprès d'un autre fournisseur que VTX.
3. Avec ce service, seuls les téléphones analogiques et IP branchés sur la VTXbox fonctionneront ainsi que seul le téléviseur branché directement sur votre décodeur TV.

➤ RECOMMANDATION & DROIT D'ACCÈS

Je souscris à ce/ces service(s) par l'intermédiaire de (nom de la société) :

J'autorise la société mentionnée ci-dessus à recevoir mes accès Kiosk pour la gestion du/des service(s) objet(s) du présent contrat.

➤ BON POUR ACCORD

Je soussigné (nom – prénom) affirme avoir pris connaissance du présent formulaire de commande, des conditions générales relatives aux prestations du groupe VTX Telecom SA, aux prestations de connexion, VTX Telephony & Fax, VTX TV et en accepte les termes. Ce contrat est conclu avec la succursale du groupe VTX Telecom SA la mieux à même de servir le client et qui sera mentionnée sur la première facture relative à la prestation concernée. Toutes les conditions sont consultables sur Internet à l'adresse suivante : <http://www.vtx.ch/cgv>. De plus, je certifie posséder les pleins pouvoirs pour m'engager auprès du fournisseur dans le cadre du présent formulaire de commande. J'autorise VTX à entreprendre auprès de mon opérateur actuel le transfert des numéros indiqués ci-dessus et à résilier mes contrats actuels correspondants. Si le contrat comprend d'autres prestations, la résiliation ne s'applique qu'à la partie du contrat se référant aux numéros indiqués.

Je prends note que les appels d'urgence sont acheminés vers le central rattaché au code postal indiqué dans le présent formulaire. En cas de nomadisme, il est recommandé d'utiliser un moyen plus approprié pour contacter les secours.

| |
|---|
| Lieu : Date : / / |
| Signature du Titulaire de la ligne : |

Nous vous remercions de bien vouloir remplir et nous retourner ce document par fax ou par courrier à :

VTX – Service Abonnement – Avenue de Lavaux 101 – 1009 Pully – Fax 021/ 721 11 12.

Pour toute demande d'information, contactez le 0800 200 200