

Mobile Control – Manuel rapide à l’attention de l’utilisateur

➤ TÉLÉCHARGER MOBILE CONTROL



- Depuis votre mobile, allez sur Google Play Store ou Apple Store.
- Recherchez « Teles MobileControl » en respectant la syntaxe comme indiqué (espace et majuscule).
- Téléchargez et installez l’application.

➤ PARAMÉTRAGES DE MOBILE CONTROL

SOFTPHONES VTX

L’interface ci-dessous vous permet de gérer votre numéro en ligne.

Boîte vocale | Appels entrants | Appels sortants | Paramètres avancés | **Softphones VTX**

Paramètres des softphones pour le numéro 022 879 84 03 :

Vos paramètres de connexion softphone :
 Vous pouvez visualiser les paramètres techniques de vos softphones et modifier le mot de passe.

Nom d'utilisateur : +41 [] @m.ipvoip.ch

Mot de passe * : []

Complexité :  53% Moyenne

Attention : tout changement du mot de passe doit être répercuté dans votre équipement Voic eIP (téléphone IP, modem-routeur ADSL, modem téléreau...).

Serveur SIP (pour le mobile) : m.ipvoip.ch

* Les éléments marqués d'une étoile sont à remplir obligatoirement.

Application pour ordinateurs : Desktop Control.
 Le guide d'utilisation Desktop Control est disponible ici.
 Desktop Control activé. 

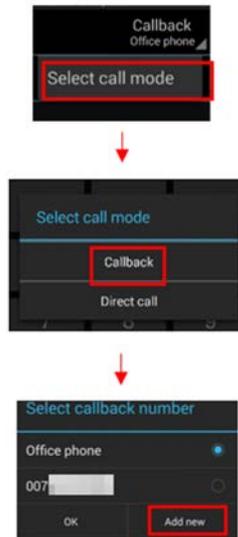
Application pour mobile : Mobile Control.
 Le guide d'utilisation Mobile Control est disponible ici.
 Mobile Control activé. 

NB: la version gratuite permet de contrôler les appels de votre numéro fixe via votre ordinateur ou mobile. Pour émettre et recevoir des appels IP, veuillez contacter votre conseiller VTX pour l'activation d'une licence.



Une fois l’installation terminée, Mobile Control se lance tout seul et vous demande l’username et le password. Pour trouver vos paramètres, rendez-vous sur le Kiosk VTX en vous connectant avec votre compte. Allez dans le menu « Mes services » et « Téléphonie », puis sur « Gérer votre numéro » et onglet « VTX Softphones ». C’est à cet endroit que vous trouverez les paramètres dont vous avez besoin pour configurer le logiciel.

➤ INDIQUEZ VOS NUMÉROS DE RAPPELS (POUR LE MODE « CALLBACK »)



NOTE: seule la version payante de Mobile Control est un logiciel de téléphonie qui peut émettre et recevoir des appels en VoIP. La version gratuite permet de gérer les appels vers un téléphone physique en mode rappel vers le téléphone de votre choix (mobile ou fixe).

Pour la version gratuite, ou la version payante utilisée en mode « Call Back », vous pouvez rajouter des numéros vers lesquels les appels amorcés depuis votre logiciel vont aboutir.

Appuyez sur « Callback » puis sur « Select call mode » et sélectionnez « Add new ». Ajoutez votre numéro de mobile puis « OK ».

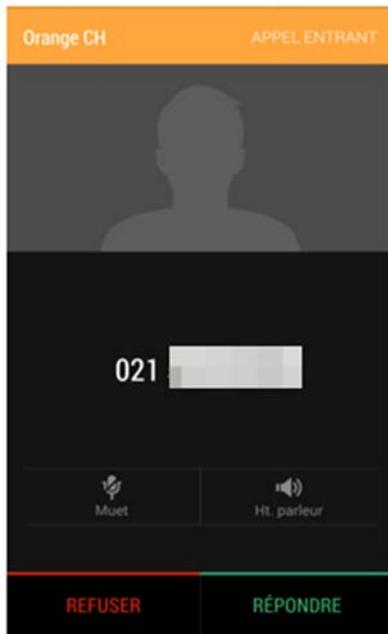
Dès à présent, vous pouvez effectuer des appels depuis votre mobile mais avec le numéro de votre téléphone fixe qui apparaît.

➤ PASSER UN APPEL AVEC MOBILE CONTROL



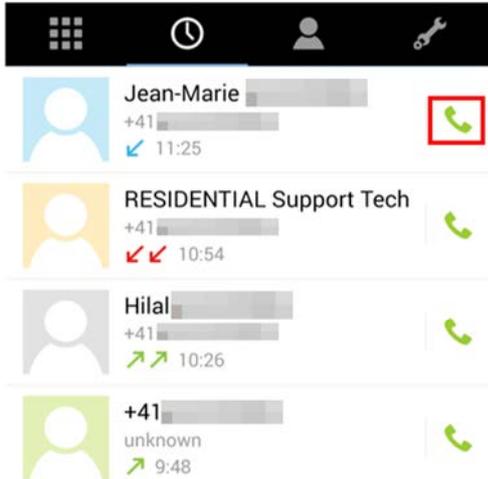
Composez le numéro ou sélectionnez-le dans les contacts  puis appuyez sur la touche .

Si le correspondant n'est pas dans votre liste de contacts, sélectionnez le pavé numérique  et saisissez le numéro à appeler puis appuyez sur le bouton d'appel .



Vous recevrez alors un appel de votre numéro de téléphone fixe ; répondez et la communication s'établira avec le correspondant souhaité.

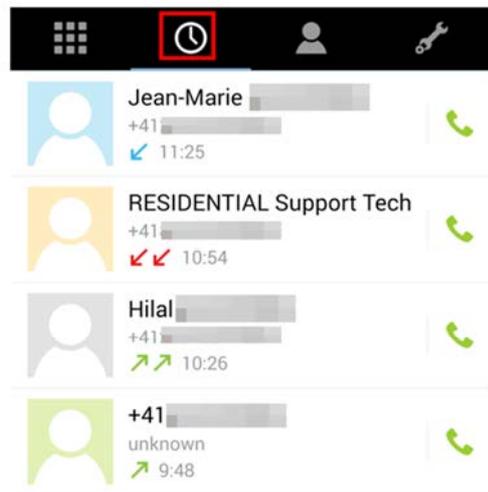
➤ TOUCHE RAPPEL



Pour rappeler la personne qui vous a appelé.

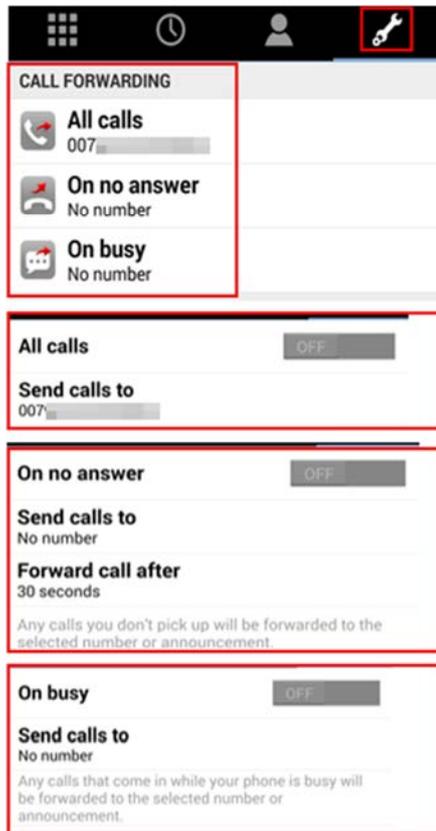
Sur la droite du contact qui vous a appelé, le logo d'un téléphone (encadré en rouge ci-contre) apparaît. Cliquez dessus, la personne sera directement rappelée.

➤ JOURNAL DES APPELS



Pour voir la liste des correspondants appelés, cliquez sur l'onglet encadré en rouge.

➤ DÉVIATION D'APPELS

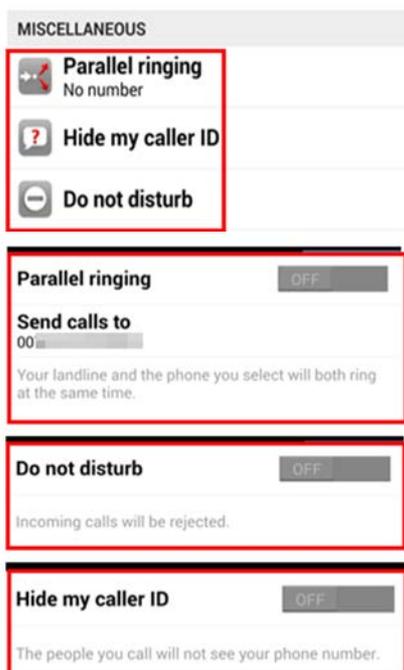


A partir de l'icône , allez dans « **Call Forwarding** », différentes déviations peuvent être activées selon :

- « **All Calls** » : déviation inconditionnelle de tous les appels sur un numéro.
- « **On no answer** » : déviation en cas de non-réponse de votre part.
- « **On busy** » : déviation si vous êtes déjà en communication.

Pour activer la fonction, cliquez sur celle que vous souhaitez paramétrer, dans « **call forwarding** ». Faites « **Send calls to** » indiquez vers quel numéro les appels doivent être renvoyés en appuyant sur « **Add New** » (ne pas oublier le 0, ou mettre le numéro au format international, ex. : +41217211111) puis activez la fonction avec le bouton « **ON / OFF** »

➤ AUTRES OPTIONS



Parallel ringing (permet de recevoir les appels simultanément sur votre téléphone fixe et sur le mobile).

Appel anonyme.

DND « ne pas déranger ».

Section « **Miscellaneous** » (divers) : différentes fonctions peuvent être activées :

- « **Parallel ringing** » (sonnerie parallèle) : votre numéro et le téléphone que vous sélectionnez sonneront en même temps.
- « **Hide my caller ID** » (appel anonyme) : les personnes que vous appelez ne verront pas votre numéro d'appel.
- « **Do not disturb** » (« ne pas déranger ») : les appels entrants seront rejetés.

Pour activer une fonction, cliquez sur celle que vous souhaitez paramétrer puis sur la touche « **ON / OFF** »

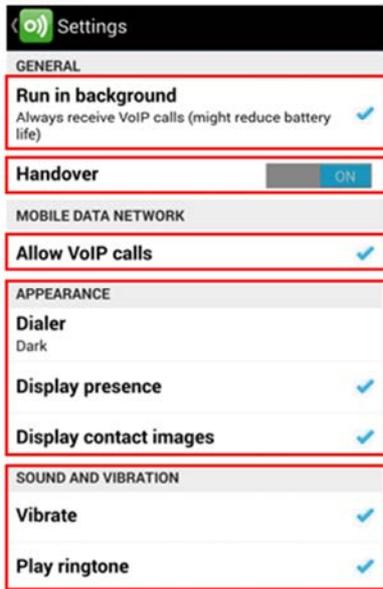
➤ OPTIONS

My Numbers

Settings

Account

About



Ringtone

Tracy Chapman - Give Me One Reason (The Tailors Djs Remix)

Keypad tone

CALL MODES

Fallback

If your preferred call mode fails, the app will automatically try the selected fallback call modes in the order listed

VOIP

Call waiting

Receive VoIP calls while already speaking

Mobile Audio Codecs

Wi-Fi Audio Codecs

Encryption

SUPPORT

Logging

OFF

Pour accéder aux paramètres, vous devez appuyer sur le logo du Mobile Control puis sur « **Settings** »

« Settings » : permet de procéder à plusieurs options de paramétrages pour votre logiciel.

General :

- « Run in Background » : permet la permanence des appels VoIP (Si licence).
- « Handover » : un appel VoIP sera automatiquement basculé de manière transparente vers le réseau GSM si le Wi-Fi est de mauvaise qualité ou s'il n'y a pas de connexion Wi-Fi.

Mobile data network : permet les appels VoIP sur le réseau mobile.

Appearance : permet de modifier l'apparence de votre application.

Sound and vibration : permet de modifier la sonnerie, d'activer le mode vibreur et d'activer le son sur les touches.

Call Modes : « Fallback » : si votre mode d'appel préféré échoue, l'application va automatiquement essayer les modes de rappel sélectionnés dans l'ordre indiqué.

VoIP : « Call waiting » : double appel en mode VoIP et GSM.