



Guide d'utilisateur : gestion de la téléphonie par le Kiosk

Ce document est destiné à donner un aperçu sur les fonctions disponibles dans le Kiosk pour la gestion de la téléphonie. Elles sont valables pour les prestations Phone Confort et Phone Confort Business.

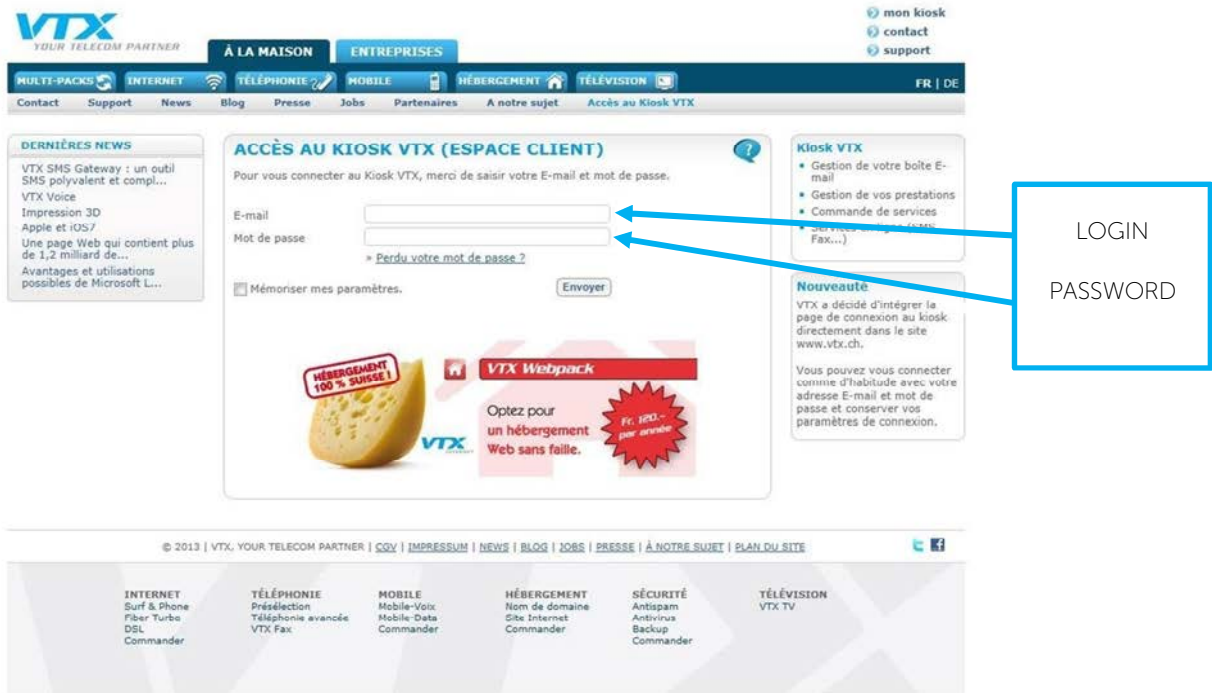
Si vous êtes utilisateur de la téléphonie Phone ou Phone Business et que vous souhaitez utiliser ces fonctions, veuillez migrer votre téléphonie actuelle vers une des prestations compatibles.

Contenu

Accès à votre interface client : le Kiosk VTX :	2
Paramètres des comptes de téléphonie	3
Restriction d'appels	3
Filtrage des appels sortants.....	4
Filtrage des appels entrants	5
Filtrage des appels sortants par zone géographique (filtrage IP).....	6
Gestion de votre Voicemail	7
Politique des appels entrants	8
Politique des appels sortants	9
Pour écouter ou télécharger vos messages vocaux.....	9
Liste de contacts (annuaire)	10
Décompte détaillé en ligne	10
Rappels sur les codes de téléphonie VTX	11

➤ ACCÈS A VOTRE INTERFACE CLIENT : LE KIOSK VTX :

L'accès au Kiosk se fait sur : <http://kiosk.vtx.ch> avec votre login et mot de passe fournis lors de l'activation de votre compte.



Cliquez sur « Téléphonie » pour accéder à l'interface de gestion de vos numéros.



PARAMETRES DES COMPTES DE TELEPHONIE

Accueil E-Mail Mes services Mes outils kiosk Mes factures Mon compte Contact

Accueil > Mes services > Téléphonie > Gérer votre numéro

Mes services

- Internet
- Téléphonie -
- compte détaillé
- Restriction d'appels
- Gérer vos numéros
- Gérer votre numéro
- Gérer mes téléphones IP
- Gérer votre Virtual PBX
- Softphones VTX
- Gérer vos messages
- Annuaire
- Aide / Configuration

PARAMETRES AVANCÉS

L'interface ci-dessous vous permet de gérer votre numéro en ligne.

Boîte vocale Appels entrants Appels sortants Paramètres avancés

Modification du numéro 022 566 :

Vous pouvez modifier ou visualiser les paramètres de votre compte SIP et modifier son mot de passe si ce numéro n'est pas un sous-compte

Nom d'utilisateur* : +4122566

Mot de passe* : 66% Forte

Complexité :

Attention : tout changement du mot de passe doit être répercuté dans votre équipement VoiceIP (téléphone IP, modem-routeur ADSL, modem téléseau...)

Serveur SIP* : vtx.res.ipvoip.ch

Proxy SIP* : vtx.res.ipvoip.ch

NPA : 1009

Port à ouvrir : 5060

Pour permettre à l'utilisateur du numéro de téléphone 022 566 79 88 d'accéder au Kiosk VTX et aux options du service (boîte vocale, redirection d'appel...), merci de choisir ou d'ajouter un correspondant.

Attribuer ce numéro à : 55i Test Aastra (nobody@vtx.ch)

* Les éléments marqués d'une étoile sont à remplir obligatoirement.

Confirm

CONCERNE LE N° DE TÉL. INDIQUÉ

IDENTIFIANT

MOT DE PASSE DU COMPTE

DONNÉES SERVEUR ET PROXY

RESTRICTION D'APPELS

Cette fonction permet de limiter les appels sortants vers des groupes de destinations.

Accueil E-Mail Mes services Mes outils kiosk Mes factures Mon compte Contact

Accueil > Mes services > Téléphonie > Restriction d'appels

Mes services

- Internet
- Téléphonie -
- compte détaillé
- Restriction d'appels
- Gérer vos numéros
- Gérer votre numéro
- Gérer mes téléphones IP
- Gérer votre Virtual PBX
- Softphones VTX
- Gérer vos messages
- Annuaire
- Aide / Configuration

RESTRICTION D'APPELS

Gestion des restrictions d'appels pour vos services de téléphonie

Prestation	Numéros de référence	Restriction d'appels
Phone Confort	022 566	
	022 566	
	024 566	
	024 566	
	024 566	
	...	
	024 566	

LIMITATION DES APPELS

➤ FILTRAGE DES APPELS SORTANTS

Vous pouvez activer le filtrage des appels sortants comme sur les images

LIMITATION/RESTRICTION D'APPELS PHONE_CONFORT (198)

Appels sortants Appels entrants Filtrage IP

Limitation/restriction d'appels sortants

Limitation vers numéros surtaxés 09XX : Fr. 500.00/mois

Autorisez ou interdisez votre/vos numéros de téléphone à appeler certains numéros ou services.

Tous les numéros

Appels vers	Indicatifs / explications	Droit
Mobiles Suisse	079, 078, 077 et 076	Autorisé
Mobiles internationaux	Ex. : +33 6 (France), +39 3 (Italie), +32 4 (Belgique)...	Autorisé
Numéros internationaux	Ex. : +33 (France), +49 (Allemagne), +39 (Italie)...	Autorisé
Renseignements	18xx	Autorisé
Service de réveil automatique	0 900 77hhmm	Autorisé
Numéro 0 900	Numéros surtaxés pour prestations de service business et marketing.	Autorisé
Numéro 0 901	Numéros surtaxés pour divertissements (horoscopes, « forums de discussion », etc.), concours téléphoniques (concours, enquêtes, etc.).	Autorisé
Numéro 0 906	Numéros surtaxés pour divertissements pour adultes.	Autorisé

+ Modifier

CLIQUEZ ICI
POUR
MODIFIER

LIMITATION/RESTRICTION D'APPELS PHONE_CONFORT (198)

Appels sortants Appels entrants Filtrage IP

Limitation/restriction d'appels sortants

Limitation vers numéros surtaxés 09XX : Fr. 500.00/mois

Autorisez ou interdisez votre/vos numéros de téléphone à appeler certains numéros ou services.

Tous les numéros

Appels vers	Indicatifs / explications	Droit
Mobiles Suisse	079, 078, 077 et 076	Autorisé ▼
Mobiles internationaux	Ex. : +33 6 (France), +39 3 (Italie), +32 4 (Belgique)...	Autorisé ▼
Numéros internationaux	Ex. : +33 (France), +49 (Allemagne), +39 (Italie)...	Autorisé ▼
Renseignements	18xx	Autorisé ▼
Service de réveil automatique	0 900 77hhmm	Autorisé ▼
Numéro 0 900	Numéros surtaxés pour prestations de service business et marketing.	Autorisé ▼
Numéro 0 901	Numéros surtaxés pour divertissements (horoscopes, « forums de discussion », etc.), concours téléphoniques (concours, enquêtes, etc.).	Autorisé ▼
Numéro 0 906	Numéros surtaxés pour divertissements pour adultes.	Autorisé ▼

+ Confirmer

RÈGLE S'APPLIQUANT À TOUS LES
NUMÉROS OU NUMÉRO PAR
NUMÉRO

AUTORISER OU INTERDIRE LES
APPELS VERS CE GROUPE DE
DESTINATION

➤ FILTRAGE DES APPELS ENTRANTS

Vous pouvez activer le filtrage des appels entrants comme sur les images.

LIMITATION/RESTRICTION D'APPELS PHONE_CONFORT (198)

Appels sortants | **Appels entrants** | Filtrage IP

Limitation/restriction d'appels entrants

Tous les numéros

Bloquer les appels provenant de la liste FRC  [Modifier](#)

Vous avez interdit au(x) numéro(s) suivant(s) d'appeler le(s) numéro(s) de votre prestation:

Appelant	Appelé


PUIS ICI

LIMITATION/RESTRICTION D'APPELS PHONE_CONFORT (198)

Appels sortants | Appels entrants | Filtrage IP


Limitation/restriction d'appels entrants

Tous les numéros

Bloquer les appels provenant de la liste FRC  [Confirmer](#)

Vous avez interdit au(x) numéro(s) suivant(s) d'appeler le(s) numéro(s) de votre prestation:

Appelant	Appelé

Interdire les appels provenant d'un ou plusieurs numéros 

[Confirmer](#)

COCHEZ LA CASE

VOUS POUVEZ SAISIR LE/S
NUMÉRO/S ICI

Pour renseigner plusieurs numéros de téléphone, veuillez les séparer par un point-virgule (sans espaces) ou par un retour à la ligne.

Exemples : 0222345678 ; 0222345679
ou 0222345678 ; 0222345679

➤ FILTRAGE DES APPELS SORTANTS PAR ZONE GEOGRAPHIQUE (FILTRAGE IP)

Vous pouvez activer le filtrage des appels sortants depuis une ou plusieurs localisations géographiques, comme sur les images.

LIMITATION/RESTRICTION D'APPELS PHONE_CONFORT (198)

Appels sortants Appels entrants **Filtrage IP**

Limitation/restriction IP des appels sortants par zone géographique ⓘ

Cette section vous permet d'autoriser les appels sortants depuis une ou plusieurs localisation/s géographique/s basée/s sur leurs adresses IP

Tous les numéros ▼

Autoriser les appels sortants depuis :

Nulle part

Suisse

Europe ⓘ

Monde entier

(Optionnel) : liste d'exceptions d'adresses IP, séparées par un point virgule ⓘ

↳ Confirmer

RÈGLE S'APPLIQUANT À TOUS LES NUMÉROS OU NUMÉRO PAR NUMÉRO

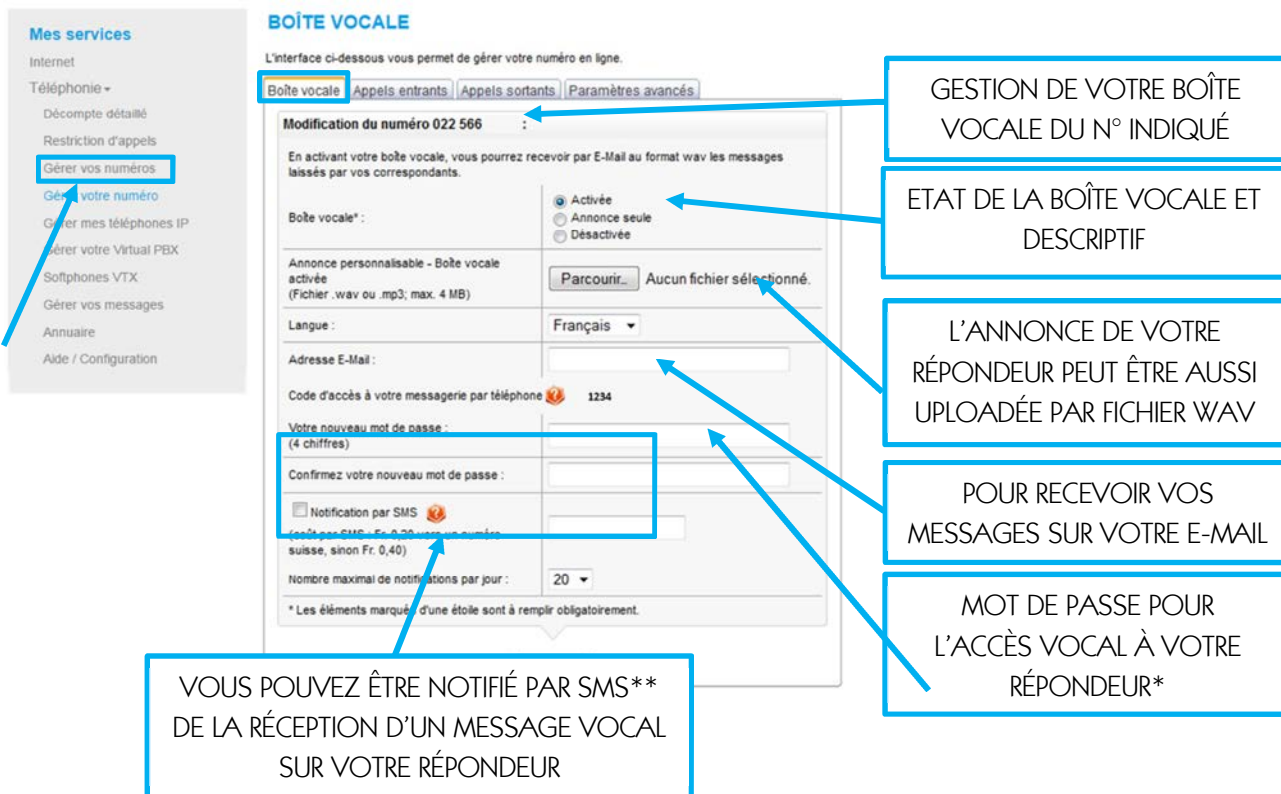
AUTORISER LES APPELS SORTANTS DEPUIS UNE OU PLUSIEURS DESTINATIONS

AUTORISER LES APPELS SORTANTS DEPUIS UNE OU PLUSIEURS ADRESSES IP

Pour renseigner plusieurs adresses IP, veuillez les séparer par un point-virgule (sans espaces).

Ex : 192.168.1.215 ;192.168.2.223

➤ **GESTION DE VOTRE VOICEMAIL :**



Mes services

- Internet
- Téléphonie
 - Décompte détaillé
 - Restriction d'appels
 - Gérer vos numéros**
 - Gérer votre numéro
 - Gérer mes téléphones IP
 - Gérer votre Virtual PBX
 - Softphones VTX
 - Gérer vos messages
 - Annuaire
 - Aide / Configuration

BOÎTE VOCALE

L'interface ci-dessous vous permet de gérer votre numéro en ligne.

Boîte vocale | Appels entrants | Appels sortants | Paramètres avancés

Modification du numéro 022 566

En activant votre boîte vocale, vous pourrez recevoir par E-Mail au format wav les messages laissés par vos correspondants.

Boîte vocale* : Activée Annonce seule Désactivée

Annonce personnalisable - Boîte vocale activée (Fichier .wav ou .mp3; max. 4 MB) Aucun fichier sélectionné.

Langue : Français

Adresse E-Mail :

Code d'accès à votre messagerie par téléphone 1234

Vous pouvez être notifié par SMS** de la réception d'un message vocal sur votre répondeur

Notifiez-moi par SMS (coût des SMS : Fr. 0,20 par message, hors suisse, sinon Fr. 0,40)

Nombre maximal de notifications par jour : 20

* Les éléments marqués d'une étoile sont à remplir obligatoirement.

GESTION DE VOTRE BOÎTE VOCALE DU N° INDIQUÉ

ETAT DE LA BOÎTE VOCALE ET DESCRIPTIF

L'ANNONCE DE VOTRE RÉPONDEUR PEUT ÊTRE AUSSI UPLOADÉE PAR FICHIER WAV

POUR RECEVOIR VOS MESSAGES SUR VOTRE E-MAIL

MOT DE PASSE POUR L'ACCÈS VOCAL À VOTRE RÉPONDEUR*

* Si vous souhaitez interroger votre boîte vocale à partir d'un téléphone, composez le 086 suivi de votre numéro (par exemple si votre numéro est 0215661015, composez le 0860215661015).

** Coût du SMS à votre charge selon tarif en vigueur dans le Kiosk.

➤ POLITIQUE DES APPELS ENTRANTS

Vous pouvez configurer les redirections des appels émis vers votre numéro en fonction de différents scénarios.

APPELS ENTRANTS

L'interface ci-dessous vous permet de gérer votre numéro en ligne.

Boîte vocale | **Appels entrants** | Appels sortants | Paramètres avancés

Modification du numéro 022 566 :

Vous pouvez configurer ici les différentes redirections selon les cas évoqués ci-dessous.
Attention ! Vérifiez que le numéro indiqué est toujours joignable !

<input type="checkbox"/> Redirection en cas d'absence	<input checked="" type="radio"/> Boîte vocale <input type="radio"/> Numéro Après <input type="text" value="15"/> secondes	<div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> GESTION DES APPELS ENTRANTS VERS LE N° INDIQUÉ </div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> OCCUPÉ OU RENVOI INCONDITIONNEL VERS VOTRE BOÎTE VOCALE* OU UN AUTRE NUMÉRO </div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> EN COCHANT CETTE CASE, VOUS NE RECEVREZ PLUS LES APPELS CACHÉS </div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> EN COCHANT CETTE CASE, VOUS NE RECEVREZ PLUS LES APPELS QUI ONT ÉTÉ DÉVIÉS VERS VOTRE NUMÉRO </div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px;"> EN COCHANT CETTE CASE, LES APPELS REÇUS FONT SONNER ÉGALEMENT UN AUTRE TÉLÉPHONE </div>
<input type="checkbox"/> Redirection si occupé	<input checked="" type="radio"/> Boîte vocale <input type="radio"/> Numéro	
<input type="checkbox"/> Redirection inconditionnelle	<input checked="" type="radio"/> Boîte vocale <input type="radio"/> Numéro	
<input type="checkbox"/> Redirection de Backup	<input checked="" type="radio"/> Boîte vocale <input type="radio"/> Numéro	
<input type="checkbox"/> Mise en attente	<input checked="" type="radio"/> Boîte vocale <input type="radio"/> Numéro	
<input type="checkbox"/> Rejet des appels anonymes		
<input type="checkbox"/> Protection contre les renvois d'appels		
<input type="checkbox"/> Signal d'appel		
<input type="checkbox"/> Sonnerie en parallèle avec (Ex. : +41221234567)	<input type="text"/>	

* Les éléments marqués d'une étoile sont à remplir obligatoirement.

* Veuillez bien à ce que votre boîte vocale soit active (voir section précédente).

** La réception de l'appel sur un second combiné est identique à une déviation d'appel : le coût de déviation est à votre charge au tarif de communication de votre service de téléphonie.

➤ POLITIQUE DES APPELS SORTANTS

Vous pouvez configurer le numéro qui s'affichera sur le téléphone du destinataire de votre appel.

APPELS SORTANTS

L'interface ci-dessous vous permet de gérer votre numéro en ligne.

Boîte vocale | Appels entrants | **Appels sortants** | Paramètres avancés

Modification du numéro 022 566 :

Vous pouvez configurer ici le numéro qui s'affichera sur le téléphone de votre destinataire.

Afficher :

MASQUER OU AFFICHER LE NUMÉRO ACTUEL

➤ POUR ECOUTER OU TELECHARGER VOS MESSAGES VOCAUX

- Mes services**
- Internet
 - Téléphonie -
 - Décompte détaillé**
 - Restriction d'appels
 - Gérer vos numéros
 - Gérer votre numéro
 - Gérer mes Téléphones IP
 - Gérer votre Virtual PBX
 - Softphones VTX
 - Gérer vos messages
 - Annuaire
 - Aide / Configuration

DÉCOMPTÉ DÉTAILLÉ

Minutes et appels inclus dans votre prestation Téléphonie :

Prestation	Minutes consommées / Minutes offertes	Nombre d'appels / Nombre d'appels offerts
VoiceIP Soho 10 - abonnement (399199)	0 min / 1000 offertes	0 appels / 400 offerts

* Dès qu'une des deux limites est atteinte les communications deviennent payantes.

Vos communications depuis le 01.04.2015 pour votre/vos numéros :

Prestation	National	International	Mobile	Autre	Total (Fr.)
Virtual PBX 10-abonnement (399198)	0.00	0.00	0.20	0.00	0.20
VoiceIP Soho 10 - abonnement (399199)	0.00	0.00	0.10	0.00	0.10
Connect PBX-IP 4 - NO_INTERNET Abonnement (399209)	0.00	0.00	1.10	0.00	1.10

Détails des communications (disponibles pour les 12 derniers mois)






Période :

Visualiser :

Classer par :

Prestation :

Voir :

-  Mon conseiller
-  Dépannage
-  Crédit Kiosk : Fr. 74.40
-  Message 28
-  Boîte vocale 0

CLIQUEZ POUR AFFICHER VOS MESSAGES VOCAUX

VOUS AUREZ ENSUITE LA POSSIBILITÉ DE LES TÉLÉCHARGER OU DE LES ÉCOUTER. PLUS D'INFOS SUR :

<http://www.vtx.ch/fr/corporate/telephonie/telephonie->

➤ LISTE DE CONTACTS (ANNUAIRE)

Cette section vous permet de gérer une liste de contacts et d'attribuer un numéro court pour chaque contact interne ou externe (précédé de ##).

Mes services

- Internet
- Téléphonie -
 - Décompte détaillé
 - Restriction d'appels
 - Gérer vos numéros
 - Gérer votre numéro
 - Gérer mes téléphones IP
 - Gérer votre Virtual PBX
 - Softphones VTX
 - Messages
- Annuaire**
- Aide / Configuration

ANNUAIRE

[Ajouter un contact](#) - [Changer d'annuaire](#)
[Importer une liste de contacts](#) (à partir d'un fichier .csv, .txt ou .xls)
[Exporter votre liste de contacts](#) (vers un fichier .csv, .txt ou .xls)

Rechercher...

Consulter votre annuaire

Nom	Prénom	Numéro court	Numéro de téléphone	Actions
	Arber	☎	+41 21 72	
	Romain	☎	+41 22 87	
	Julien	☎	+41 78 85	
	Commeau	☎	+41 78 78	
	Geneva	☎	+41 78 60	
	VoIP	☎	+41 24 56	
	Peter A	☎	+41 79 25	
	PULLY	☎	+41 21 72	
	CORPORATE	☎	+41 84 01	
	HELPDESK	☎	+41 21 56	
	RESIDENTIAL	☎	+41 84 01	
	Basel	☎	+41 61 56	
	Geneve	☎	+41 22 87	
	Zurich	☎	+41 44 43	
	Sion	☎	+41 27 32	

Page : 1 Nombre de lignes affichées par page : 10 20 50 100

VOUS POUVEZ :

- AJOUTER MANUELLEMENT UN CONTACT ;
- IMPORTER UN CONTACT DE VOTRE WEBMAIL VTX ;
- IMPORTER UN FICHER LISTE DE CONTACTS ;
- EXPORTER VOTRE ANNUAIRE VERS UN FICHER.

➤ DECOMPTE DETAILLE EN LIGNE

Mes services

- Internet
- Téléphonie -
 - Décompte détaillé**
 - Restriction d'appels
 - Gérer vos numéros
 - Gérer votre numéro
 - Gérer mes téléphones IP
 - Gérer votre Virtual PBX
 - Softphones VTX
 - Gérer vos messages
 - Annuaire
 - Aide / Configuration

DÉCOMPTÉ DÉTAILLÉ

Minutes et appels inclus dans votre prestation Téléphonie :

Prestation	Minutes consommées / Minutes offertes	Nombre d'appels / Nombre d'appels offerts
VoiceIP Soho 10 - abonnement (399199)	0 min / 1000 offertes	0 appels / 400 offerts

** Dès qu'une des deux limites est atteinte les communications deviennent payantes.*

Vos communications depuis le 01.04.2015 pour votre/vos numéros :

Prestation	National	International	Mobile	Autre	Total (Fr.)
Virtual PBX 10-abonnement (399198)	0.00	0.00	0.20	0.00	0.20
VoiceIP Soho 10 - abonnement (399199)	0.00	0.00	0.10	0.00	0.10
Connect PBX-IP 4 - NO_INTERNET Abonnement (399209)	0.00	0.00	1.10	0.00	1.10

Détails des communications (disponibles pour les 12 derniers mois)

Période : période précise
 Avril 2015

Visualiser : Appels sortants

Classer par : Ordre chronologique

Prestation : Virtual PBX TELES 10 (399198)

Voir : Tous les numéros

<<PÉRIODE PRÉCISE>>

EXISTE SEULEMENT POUR LES CLIENTS « ENTREPRISES »

CHOISISSEZ LES PARAMÈTRES D'EXTRACTION ET CONFIRMEZ

➤ RAPPELS SUR LES CODES DE TELEPHONIE VTX

Ces codes sont directement utilisables depuis un combiné téléphonique. Pour plus d'informations sur la gestion de votre répondeur vocal par le biais de votre téléphone, rendez-vous sur votre espace Kiosk, section « téléphonie », menu de gauche « Aide/Configuration »

- Touches * 2 1 * (numéro) : active la déviation d'appels permanente vers (numéro)
- Touches # 2 1 * : désactive la déviation d'appels
- Touches * 6 1 * (numéro) : active la déviation d'appels en cas d'absence vers (numéro)
- Touches # 6 1 * : désactive la déviation d'appels en cas d'absence
- Touches * 6 7 * (numéro) : active la déviation d'appels si occupé vers (numéro)
- Touches # 6 7 * : désactive la déviation d'appels si occupé
- Touches * 3 4 * (numéro) : active la déviation d'appel en cas de coupure de votre ligne téléphonique
- Touches # 3 4 * : désactive la déviation d'appel en cas de coupure de votre ligne téléphonique
- Touches * 3 5 * (numéro) : active la déviation d'appel en cas de panne de votre téléphone
- Touches # 3 5 * : désactive la déviation d'appel en cas de panne de votre téléphone
- Touches * 3 1 * (numéro) : cache votre numéro pour le prochain appel seulement
- Touches * 3 1 * : cache votre numéro pour tous les prochains appels
- Touches # 3 1 : affiche votre numéro pour tous les prochains appels
- Touches * 4 1 * : active le rejet des appels transférés
- Touches # 4 1 * : désactive le rejet des appels transférés
- Touches * 3 6 * : active la musique d'attente
- Touches # 3 6 * : désactive la musique d'attente
- Touches * 8 6 # : accès direct à votre répondeur depuis le téléphone de votre raccordement VTX
- Touches * 6 6 * : active l'indication d'appel en attente
- Touches # 6 6 * : désactive l'indication d'appel en attente
- Touches * 9 9 0 * : active le mode « Ne pas déranger »
- Touches # 9 9 0 * : désactive le mode « Ne pas déranger »