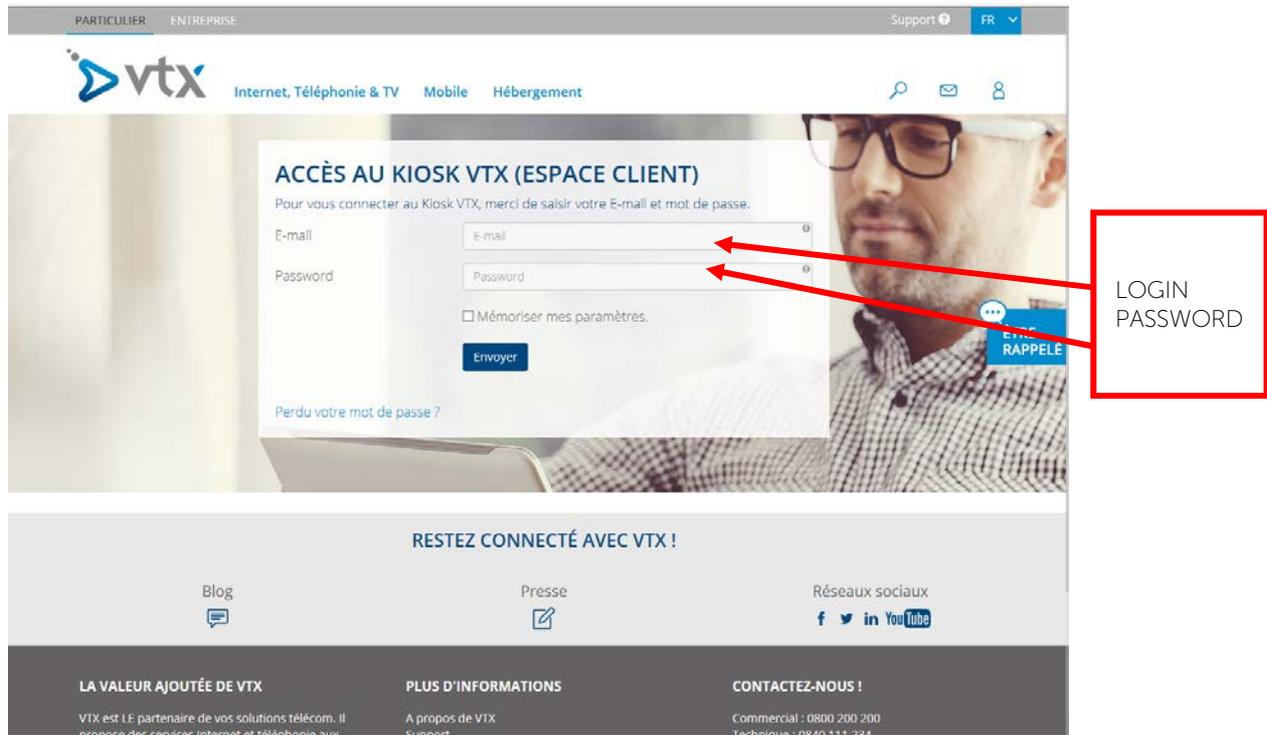


Kiosk : gestion des téléphones IP

Si vous avez acquis des téléphones IP incluant leur configuration automatisée par VTX et que vous les utilisez avec un service de téléphonie VTX, un menu « Gérer mes téléphones IP » est disponible dans votre espace privé (Kiosk).



Pour accéder à ce menu, allez dans la rubrique centrale « Mes services » puis cliquez sur « Téléphonie ». Dans la nouvelle page, cliquez sur « Gérer mes téléphones IP » dans le menu de gauche.



➤ 1- PAGE GÉNÉRALE DE GESTION DES TÉLÉPHONES IP

La page de gestion des téléphones s'affiche. Elle est partagée en plusieurs sections, décrites dans la capture d'écran qui suit.

GÉRER MES TÉLÉPHONES IP

Dans cette section, vous pouvez gérer vos téléphones IP auto-provisionnés.

Prestation

Nom :

Choisissez la prestation de téléphonie.

Téléphones associés à un numéro

Numéro	Matériel Adresse MAC	Prestation	Action
0225660347 (Bruce Banner)	Gigaset (C610IP) A510/C610 7C2F8040B104-BF66	Virtual PBX 10-abonnement (334763)	Dissocier
0225660349 (Franck Castle)	Snom 715 (D715 BLACK) 0004137566E0	Virtual PBX 10-abonnement (334763)	Dissocier
0225660350 (Clark Kent)	Snom 370 (Black) 0004133A88D6	Virtual PBX 10-abonnement (334763)	Dissocier
0225660351 (Matt Murdoch)	Snom 760 (Grey) 00041371A9F7	Virtual PBX 10-abonnement (334763)	Dissocier
0225660353 (Stanislas Wawrinka)	Yealink T48G 00156587559D	Virtual PBX 10-abonnement (334763)	Dissocier
	Teles Desktop Communicator	Virtual PBX 10-abonnement (334763)	Dissocier
0225660354 (Steve Roger)	Yealink T46G 0015658348DD	Virtual PBX 10-abonnement (334763)	Dissocier

Dans cette section sont listés les **téléphones IP / Softphones assignés** à un des numéros de téléphone de votre prestation.

Modèle et image de vos téléphones IP.

Adresse matérielle (MAC) vous permettant d'identifier le poste exact (cette adresse est généralement notée au dos de votre téléphone).

Numéro de téléphone et contact assigné au téléphone IP / softphone.

Téléphones disponibles

Matériel Adresse MAC	Prestation	Action
Snom 320 00:04:13:27:E2:19	Virtual PBX 10-abonnement (334763)	Associer
Snom 320 00:04:13:31:E0:30	Virtual PBX 10-abonnement (334763)	Associer
Snom M9 (R Starter Kit) 0004133023F8	Virtual PBX 10-abonnement (334763)	Associer
Snom 821 (White) 00041345D61B	Virtual PBX 10-abonnement (334763)	Associer
Aastra 51i 00085D1AED9F	Virtual PBX 10-abonnement (334763)	Associer

Ici sont listés les **téléphones IP / softphones non assignés** à un de vos numéros de téléphone.

Nom et numéro de la prestation téléphonique à laquelle est rattaché l'équipement.

Matériels multi-comptes

[Tout Déployer](#)

Matériel Adresse MAC	Prestation	Description	Action
Gigaset N720 (Data Manager) 7C2F80592193-D3FB	Phone Confort Business - abonnement (307194)	Liste des numéros (1/100)	Modifier
Cisco SPA112 ACF2C535FF5A	Virtual PBX 5-abonnement (314492)	Liste des numéros (1/2)	Modifier

Dans cette rubrique, vous trouverez les équipements multi-comptes.

Dans les prochaines pages, la manière pour associer ou dissocier un de vos téléphones IP d'un numéro de vos numéros de téléphonie vous sera expliquée.

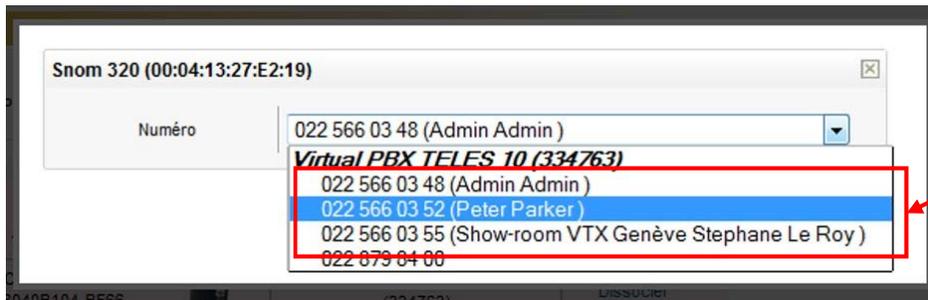
➤ 2- ASSOCIER UN TÉLÉPHONE À UN DE VOS NUMÉROS

Dans la section, « téléphones disponibles », cliquez sur le bouton « Associer ».

Matériel Adresse MAC	Prestation	Action
Snom 320 00:04:13:27:E2:19	Virtual PBX 10-abonnement (334763)	Associer

Pour **associer** cet équipement à un de vos numéros.

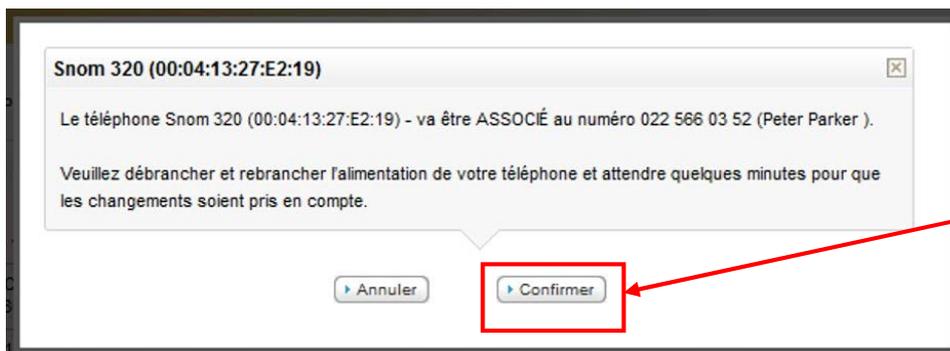
Vous pouvez dès lors assigner le téléphone concerné à un numéro libre d'une de vos prestations téléphoniques :



Les **numéros libres disponibles** dans la prestation active (c'est à dire non attribués à un de vos téléphones IP) sont listés.



Cliquez sur « Associer » pour **valider** votre sélection.



Cliquez sur « Confirmer » pour **lancer** l'association du téléphone / softphone au numéro sélectionné.

NB : pour que ces changements soient actifs, il est nécessaire de débrancher puis rebrancher l'alimentation de votre téléphone.

Une réinitialisation du téléphone peut parfois être nécessaire ; Dans ce cas, veuillez contacter notre support technique.

Rappel :

- Un téléphone déjà assigné à un numéro passe dans la section « Téléphones associés à un numéro ».
- Un contact assigné à un numéro ne peut être assigné à un autre.
- Un numéro peut être associé à plusieurs équipements (téléphone IP, Softphone).

Remarques pour le point

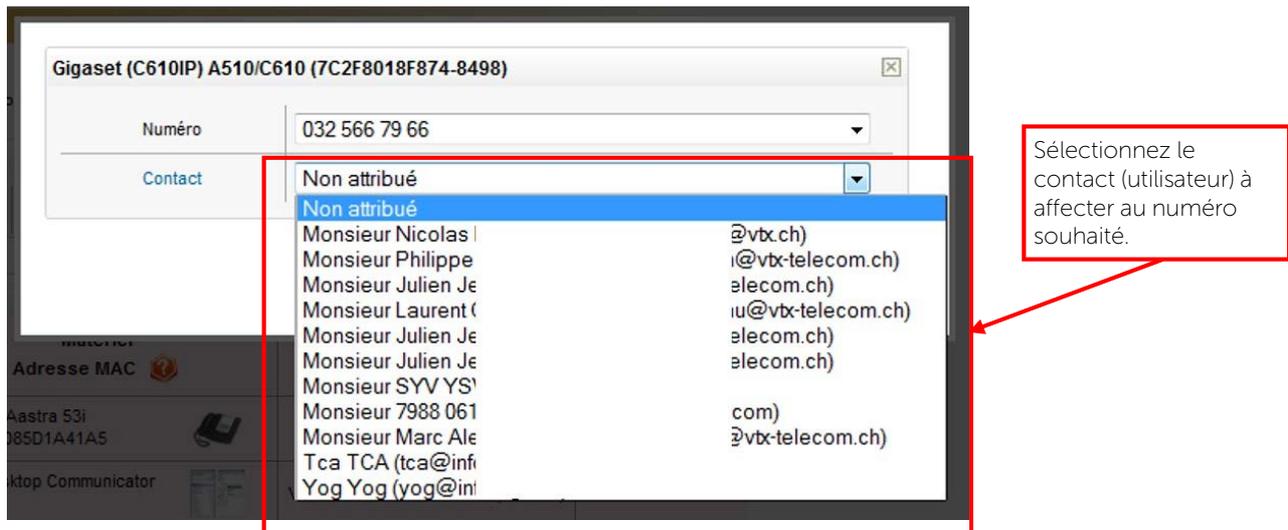
2

Dans l'exemple, le numéro de téléphone est assigné à « Peter Parker ». Dans ce cas, le nom de l'utilisateur apparaît sur l'écran du téléphone.

Cependant, le numéro peut ne pas être assigné. Dans ce cas, seul le numéro s'affiche sur l'écran du téléphone.

Si le numéro n'est pas assigné, vous pouvez le lier à un utilisateur de la liste de vos correspondants.

Dans ce cas, cette liste apparaît en dessous du champ « numéro » :



Si vous souhaitez rajouter, supprimer, ou modifier des contacts « Utilisateurs », rendez-vous sur l'onglet « mon compte », menu « mon profil », menu « mes correspondants ».

Pour de l'aide sur cette section, allez dans la rubrique « Mon compte » puis « Mes abonnements », menu « Aide / Configuration » et ouvrez le document « Création de contacts et paramétrages des touches de fonctions ToIP ».

A la fin de l'étape 4, le téléphone est alors déplacé dans la 1re section « Téléphones associés à un numéro » :

Téléphones associés à un numéro			
Numéro	Matériel Adresse MAC 	Prestation	Action
0225660352 (Peter Parker)	Snom 320 00:04:13:27:E2:19 	Virtual PBX 10-abonnement (334763)	Dissocier

➤ 3- DISSOCIER UN TÉLÉPHONE DE SON NUMÉRO

Dans cette section, nous aborderons la « dissociation » entre un équipement et un numéro.

Si vous souhaitez enlever le numéro attribué à un poste IP, vous pouvez dissocier les 2 de la manière suivante :

Téléphones associés à un numéro			
Numéro	Matériel Adresse MAC	Prestation	Action
0225660353 (Stanislas Wawrinka)	Yealink T48G 00156587559D	Virtual PBX 10-abonnement (334763)	Dissocier
	Teles Desktop Communicator	Virtual PBX 10-abonnement (334763)	Dissocier
0225660354 (Steve Roger)	Yealink T46G 0015658348DD	Virtual PBX 10-abonnement (334763)	Dissocier

Pour **dissocier** cet équipement de ce numéro.



Cliquez sur « Confirmer » pour **lancer la dissociation** entre le téléphone / Softphone et le numéro.

Une fois le téléphone libéré de son numéro, il est visible dans la section de « **Téléphones disponibles** ».

Téléphones disponibles		
Matériel Adresse MAC	Prestation	Action
Snom 320 00:04:13:27:E2:19	Virtual PBX 10-abonnement (334763)	Associer
Snom 320 00:04:13:31:E0:30	Virtual PBX 10-abonnement (334763)	Associer
Snom M9 (R Starter Kit) 0004133023F8	Virtual PBX 10-abonnement (334763)	Associer
Snom 821 (White) 00041345D61B	Virtual PBX 10-abonnement (334763)	Associer
Aastra 51i 00085D1AED9F	Virtual PBX 10-abonnement (334763)	Associer

L'équipement rejoint la section des **téléphones disponibles**.

Remarque : pour les équipements multi-comptes, la dissociation se fait numéro par numéro.