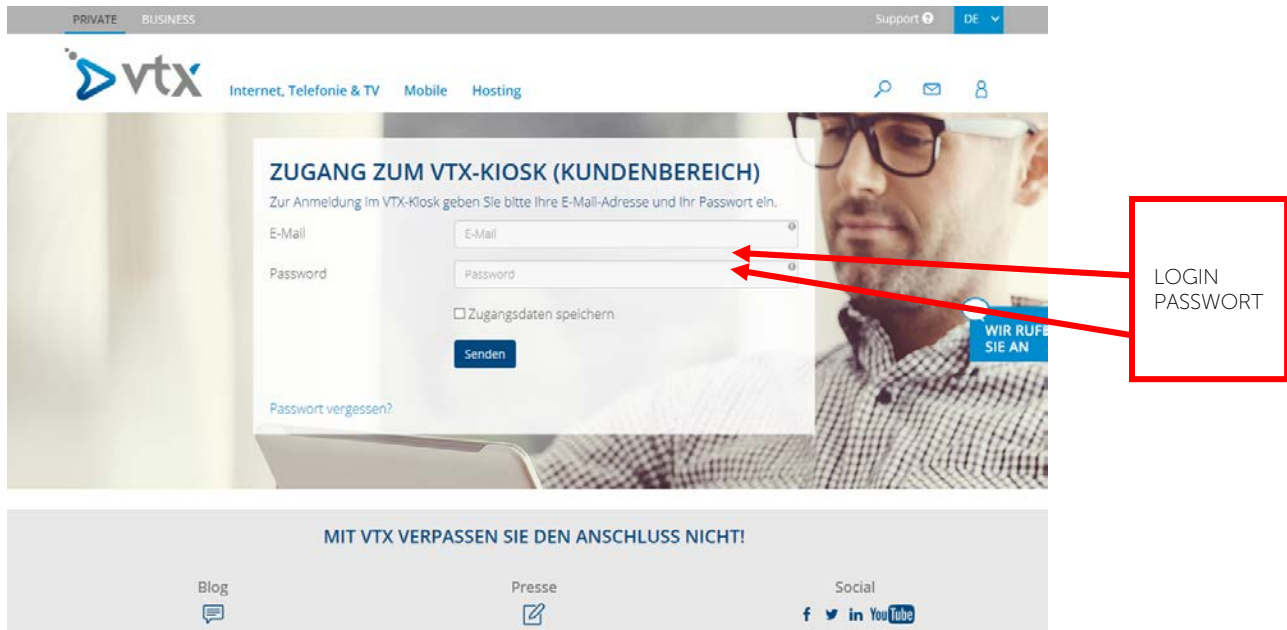
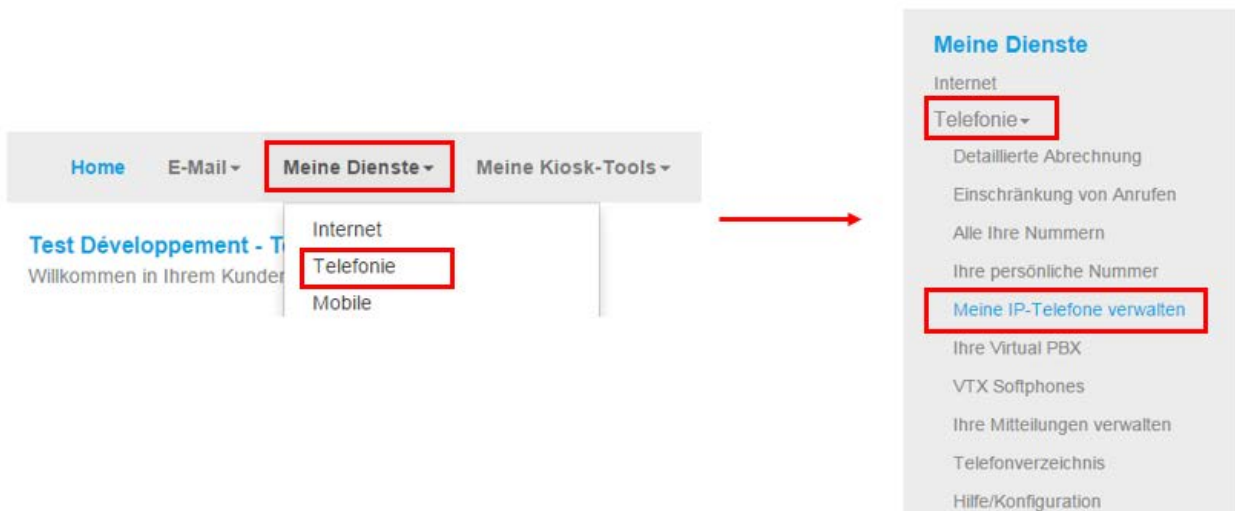


## Kiosk: Verwaltung der IP-Telefone

Wenn Sie IP-Telefone mit automatisierter Konfiguration gekauft haben und sie zusammen mit einem VTX Telefoniedienst verwenden, erscheint in Ihrem privaten Kundenbereich (Kiosk) das Menü «Meine IP-Telefone verwalten».



Um darauf zuzugreifen, klicken Sie in der mittleren Rubrik «Meine Dienste» auf «Telefonie». Eine neue Seite wird geöffnet. Wählen Sie dort im Menü links «Meine IP-Telefone verwalten» per Mausklick an.



## ➤ 1- EINSTIEGSSEITE ZUR VERWALTUNG DER IP-TELEFONE

Die Seite zur Verwaltung der Telefone wird angezeigt. Sie ist in drei Bereiche unterteilt, die sie im folgenden Screenshot sehen.

### MEINE IP-TELEFONE VERWALTEN

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie, wie Sie Ihre IP-Telefone mit einer Nummer verknüpfen oder eine Verknüpfung wieder aufheben können.

**Meine IP-Telefone verwalten**

In diesem Abschnitt können Sie Ihre automatisch konfigurierbaren IP-Telefone verwalten.

**Dienstleistung**

Name:  Virtual PBX 5-Abonnement (314492)

Wählen Sie die Telefonie-Dienstleistung.

Hier sind die **IP-Telefone** aufgelistet, die mit einer Telefonnummer der Dienstleistung **verknüpft** sind.

**Mit einer Nummer verknüpfte Telefone**

Nummer	Ausrüstung Mac-Adresse	Dienstleistung	Aktion
0225660347 (Bruce Banner)	Gigaset (C610IP) A510/C610 7C2F8040B104-BF66	Virtual PBX 10-Abonnement (334763)	Verknüpfung aufheben
0225660349 (Franck Castle)	Snom 715 (D715 BLACK) 0004137566E0	Virtual PBX 10-Abonnement (334763)	Verknüpfung aufheben
0225660350 (Clark Kent)	Snom 370 (Black) 0004133A8000	Virtual PBX 10-Abonnement (334763)	Verknüpfung aufheben
0225660351 (Matt Murdock)	Snom 760 (Grey) 00041371A9F7	Virtual PBX 10-Abonnement (334763)	Verknüpfung aufheben
0225660353 (Stanislas Wawrinka)	Yealink T48G 00156587559D Tele Desktop Communicator	Virtual PBX 10-Abonnement (334763)	Verknüpfung aufheben
0225660354 (Steve Roger)	Yealink T46G 0015658348DD	Virtual PBX 10-Abonnement (334763)	Verknüpfung aufheben

Modell und Bild des IP-Telefons

Hardware-Adresse (MAC), über die das Telefon genau identifiziert werden kann (befindet sich in der Regel auf der Rückseite des Telefons).

Telefonnummer und Kontakt, die mit dem IP-Telefon/Softphone verknüpft sind

**Verfügbare Telefone**

Ausrüstung Mac-Adresse	Dienstleistung	Aktion
Snom 320 00:04:13:27:E2:19	Virtual PBX 10-Abonnement (334763)	Verbinden
Snom 320 00:04:13:31:E0:30	Virtual PBX 10-Abonnement (334763)	Verbinden
Snom M9 (R Starter Kit) 0004133023F8	Virtual PBX 10-Abonnement (334763)	Verbinden
Snom 821 (White) 00041345D61B	Virtual PBX 10-Abonnement (334763)	Verbinden
Aastra 51i 00085D1AED9F	Virtual PBX 10-Abonnement (334763)	Verbinden

IP-Telefone/Softphones, die mit keiner Telefonnummer verknüpft sind

Name und Nummer der Telefonie-Dienstleistung, mit der das Gerät verknüpft ist

**Telefone für mehrere Konten** [Alles anzeigen](#)

Ausrüstung Mac-Adresse	Dienstleistung	Beschreibung	Aktion
Gigaset N720 (Data Manager) 7C2F80592193-D3FB	Phone Confort Business - Abonnement (307194)	▶ Nummernliste (1/100)	Ändern
Cisco SPA112 ACF2C535FF5A	Virtual PBX 5-Abonnement (314492)	▶ Nummernliste (1/2)	Ändern

Diese Rubrik führt die Telefone für mehrere Konten auf.

## ➤ 2- VERKNÜPFEN EINES TELEFONS MIT EINER NUMMER

Klicken Sie im Bereich «Verfügbare Telefone» auf «Verbinden».

Ausrüstung Mac-Adresse	Dienstleistung	Aktion
Snom 320 00:04:13:27:E2:19	Virtual PBX 10-Abonnement (334763)	Verbinden

Verknüpfen des Telefons mit einer Ihrer Nummern

1

Jetzt können Sie das betroffene Telefon mit einer freien Nummer einer Ihrer Telefonleistungen verknüpfen:

Snom 320 (00:04:13:27:E2:19)

Nummer

- 022 566 03 48 (Admin Admin)
- Virtual PBX TELES 10 (334763)**
- 022 566 03 48 (Admin Admin)
- 022 566 03 52 (Peter Parker)
- 022 566 03 55 (Show-room VTX Genève Stéphane Le Roy)
- 022 879 84 00

Hier sind die **freien, verfügbaren Nummern** der aktiven Leistung aufgelistet (d.h. die Nummern, die noch mit keinem IP-Telefon verknüpft sind).

2

Snom 320 (00:04:13:27:E2:19)

Nummer

022 566 03 52 (Peter Parker)

Abbrechen Verbinden

Klicken Sie auf «Verbinden», um die Verknüpfung zu **bestätigen**.

3

Snom 320 (00:04:13:27:E2:19)

Das Telefon Snom 320 (00:04:13:27:E2:19) - wird mit der Nummer 022 566 03 52 (Peter Parker ) VERKNÜPFT.

Bitte ziehen Sie den Netzstecker Ihres Telefons und schliessen ihn wieder an ; warten Sie einige Minuten, damit die Änderungen berücksichtigt werden.

Abbrechen Bestätigen

Klicken Sie auf «Bestätigen», um die Verknüpfung des IP-Telefons/Softphones mit der gewählten Nummer zu **starten**.

4

NB: Damit die Änderungen übernommen werden, müssen Sie das Stromkabel des Telefons herausziehen und wieder einstecken.

Manchmal ist auch ein Neustart (Reset) des Telefons nötig. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an unseren technischen Support.

### Hinweis:

- Ein Telefon, das bereits mit einer Nummer verknüpft ist, wird im Bereich «Mit einer Nummer verknüpfte Telefone» angezeigt.
- Ein Kontakt, der bereits mit einer Nummer verknüpft ist, kann keiner anderen Nummer zugewiesen werden.
- Eine Nummer kann mit mehreren IP-Telefonen/Softphones verknüpft sein.

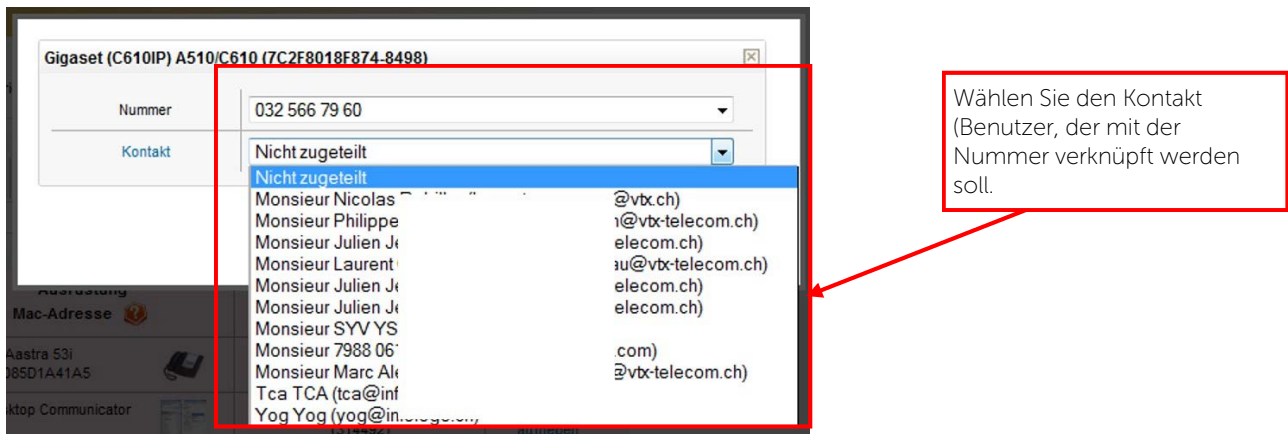
## Bemerkungen zu Punkt 2

Im aufgeführten Beispiel ist die Telefonnummer mit «Peter Parker» verknüpft. Der Name des Benutzers erscheint auf dem Display des Telefons.

Falls die Nummer hingegen mit keinem Namen verknüpft ist, wird auf dem Display des Telefons nur die Nummer angezeigt.

Nicht verknüpfte Nummern können mit einem Benutzer aus Ihrer Kontaktliste verknüpft werden.

In diesem Fall erscheint die Liste unter dem Feld «Nummer»:





Unter dem Reiter «Mein Konto» -> «Mein Profil» -> «Meine Kontakte» können Sie Kontakte hinzuzufügen, löschen oder ändern.

Entsprechende Hilfe finden Sie im Dokument «Erstellen von Kontakten und Konfiguration der ToIP-Funktionstasten». Es kann in der Rubrik «Mein Konto» -> «Meine Abonnemente» -> «Hilfe / Konfiguration» abgerufen werden.

**4**

Das Telefon wird anschliessend in den 1. Bereich «**Mit einer Nummer verknüpfte Telefone**» verschoben:

Mit einer Nummer verknüpfte Telefone			
Nummer	Ausrüstung Mac-Adresse 	Dienstleistung	Aktion
0225660352 (Peter Parker)	Snom 320 00:04:13:27:E2:19 	Virtual PBX 10-Abonnement (334763)	<a href="#">Verknüpfung aufheben</a>

### ➤ 3- VERKNÜPFUNGEN AUFHEBEN

Die Verknüpfung zwischen einem Telefon und einer Nummer kann auf zwei Arten aufgehoben werden:

Mit einer Nummer verknüpfte Telefone			
Nummer	Ausrüstung Mac-Adresse	Dienstleistung	Aktion
0225660353 (Stanislas Wawrinka)	Yealink T48G 00156587559D	Virtual PBX 10-Abonnement (334763)	Verknüpfung aufheben
	Teles Desktop Communicator	Virtual PBX 10-Abonnement (334763)	Verknüpfung aufheben
0225660354 (Steve Roger)	Yealink T46G 0015658348DD	Virtual PBX 10-Abonnement (334763)	Verknüpfung aufheben

Aufheben der Verknüpfung zwischen Telefon und Nummer






**Snom 320 (00:04:13:27:E2:19)**

Die Verknüpfung des Telefons Snom 320 (00:04:13:27:E2:19) - mit der Nummer 0225660352 (Peter Parker) wird **AUFGEHOBEN**.

Bitte ziehen Sie den Netzstecker Ihres Telefons und schliessen ihn wieder an ; warten Sie einige Minuten, damit die Änderungen berücksichtigt werden.

Klicken Sie auf «Bestätigen», um die Verknüpfung des IP-Telefons/Softphones mit der gewählten Nummer **aufzuheben**.

Sobald die Verknüpfung aufgehoben wurde, erscheint das Telefon im Bereich «**Verfügbare Telefone**».

Verfügbare Telefone			
Ausrüstung Mac-Adresse		Dienstleistung	Aktion
Snom 320 00:04:13:27:E2:19		Virtual PBX 10-Abonnement (334763)	Verbinden
Snom 320 00:04:13:31:E0:30		Virtual PBX 10-Abonnement (334763)	Verbinden
Snom M9 (R Starter Kit) 0004133023F8		Virtual PBX 10-Abonnement (334763)	Verbinden
Snom 821 (White) 00041345D61B		Virtual PBX 10-Abonnement (334763)	Verbinden
Aastra 51i 00085D1AED9F		Virtual PBX 10-Abonnement (334763)	Verbinden

Das Telefon wird wieder im Bereich der verfügbaren Telefone aufgeführt.

**Bemerkung:** Bei Telefonen für mehrere Konten muss die Verknüpfung für jede Nummer einzeln vorgenommen werden.