

SNOM 821 – Manuel rapide à l'attention de l'utilisateur



► Passer un appel

- Décrochez
- Composez le numéro de téléphone (précédé du 0 si nécessaire) pour un appel externe ou le numéro court à 4 chiffres pour un appel interne. Tous les numéros courts sont visibles dans l'annuaire du Kiosk.


- Appuyez sur la touche  pour lancer l'appel.
- A la fin de la conversation raccrochez.

► Recevoir un appel

- Si votre téléphone sonne, décrochez et vous êtes en communication avec le numéro de téléphone qui s'affiche à l'écran.
- Si vous voulez répondre à un appel sonnant sur un autre poste. Décrochez et appuyez sur la touche correspondant à la ligne à laquelle vous souhaitez répondre.
- A la fin de la conversation raccrochez.

► Transférer un appel sur un autre poste avec annonce


(Vous mettez en attente votre correspondant et prévenez la personne vers qui le correspondant sera dévié)

- Vous êtes en conversation.
- Appuyez sur la touche préprogrammée du poste sur lequel vous souhaitez passer l'appel.
- Le téléphone du correspondant sonne.
- Vous êtes en conversation avec le poste interne.
- Appuyez sur la touche  et l'appel est transféré.
- Vous pouvez raccrocher.

► Transférer un appel sur un autre poste sans annonce



(Vous effectuez directement la déviation et raccrochez votre combiné sans prévenir la personne recevant la déviation.)

- Vous êtes en conversation.
- Appuyez sur la touche .
- Appuyez le touche de l'interne que vous souhaitez joindre ou composez le numéro à 4 chiffres.

- Appuyez sur la touche .
- Vous pouvez raccrocher.


Note : il est possible de transférer un appel sur un numéro externe en tapant le numéro complet (précédé du 0 si nécessaire). Ex. : (0) [numéro à 10 chiffres].

▶ Conférence à trois

- Etablissez une première liaison avec l'interlocuteur B.
- Appuyez sur la touche Hold  afin de mettre B en attente.
- Vous avez à nouveau la tonalité.
- Composez le numéro du correspondant C.
- Une fois en liaison appuyez sur la touche de fonction  sous l'écran

Vous voici relié avec B et C. A la fin de la conversation raccrochez.

▶ Ne pas déranger


- Sur simple pression de la touche  votre téléphone passe en mode DND (do not disturb).
- Une deuxième pression vous permet de désactiver la fonction ne pas déranger.


Note : sur l'affichage de l'appareil il est noté DND si cette fonction est activée.

▶ Déviation permanente

- décrochez votre combiné.
- Si vous déviez vers un numéro du Virtual PBX:
 - o composez *21* suivi du numéro court à 4 chiffres du numéro vers lequel vous souhaitez dévier votre poste (*21* [numéro court à 4 chiffres]).
- Si vous déviez vers un numéro en dehors du Virtual PBX (ex. : numéro mobile):
 - o composez *21* (suivi du 0 si nécessaire) puis le numéro vers lequel vous souhaitez dévier votre poste (*21*(0) [numéro à 10 chiffres]).
- Raccrochez.



▶ Touche rappel


- décrochez le combiné.
- Sur pression de la touche  il vous est possible de rappeler les derniers numéros composés.
- Sélectionnez le numéro à rappeler à l'aide de la touche de direction gauche / droite.

- Quand vous avez trouvé le numéro à rappeler, appuyez sur la touche 
- Raccrochez une fois l'appel terminé.

▶ Journal des appels

En cas d'appel manqué, le coin en haut à droite s'allume en rouge. Procédez comme suit pour connaître le numéro qui vous a appelé :

- appuyez sur la touche de fonction  se trouvant sous l'icône  affiché à l'écran.

- A l'aide des touches de navigation sélectionnez « Perdu » et validez votre choix avec 
- Vous pouvez naviguer à l'aide de la touche de direction gauche / droite afin de voir qui vous a appelé lors de votre absence.

- Il est possible de rappeler le numéro avec la touche .

▶ Messagerie vocale

- Pour joindre votre messagerie vocale, appelez votre numéro de téléphone complet précédé du 086.
Ex. : 086 [votre numéro à 10 chiffres].

Pour plus d'informations au sujet de la messagerie vocale nous vous invitons à consulter notre site Internet www.vtx.ch.