

## SMART-IVR-Vertrag

Dieser Vertrag wird mit dem Unternehmen der VTX Telecom Gruppe, nachfolgend «Anbieter» genannt, geschlossen, das den Kunden am besten bedienen kann.

### ➤ KONTAKTANGABEN DES KUNDEN – ES MÜSSEN ALLE FELDER AUSGEFÜLLT WERDEN

KUNDENNR.: ..... ODER

FIRMA:

Anzahl Angestellte: ..... Branche: .....

Vertreten durch:

Name: ..... Vorname: .....

Frau  Herr

Korrespondenzsprache:  FR  DE

E-Mail: ..... Tel: .....  
(gültige und regelmässig abgerufene Adresse) (Fest- oder Mobilnetz – tagsüber erreichbar)

Funktion: .....

Diese Person wird als Haupt-Ansprechperson betreffend der VTX Dienstleistung(en) eingetragen.  
Es ist auch zu einem späteren Zeitpunkt möglich, weitere Haupt-, Admin- oder Technik-Ansprechpersonen anzumelden.

### ➤ DAS SMART-IVR-ABONNEMENT

	Produktbeschreibung:	Preis/Monat	Aufschaltgebühren
<input type="checkbox"/>	SMART IVR VoIP (VoIP-VTX-Kunde)	CHF 49.-	CHF 500.-
<input type="checkbox"/>	SMART IVR TELEPHONY (500 Min./Monat inklusive) *	CHF 99.-	CHF 500.-

\*500 Min./Monat für ausgehende Anrufe ins Schweizer Festnetz und auf Festnetzanschlüsse der Zone 1; die ersten 2 Stunden eines Anrufes sind gebührenfrei.

### ➤ VERFÜGBARE OPTIONEN

Für massgeschneiderte Dienste sind zusätzliche Optionen für das Smart IVR Paket erhältlich.

### ➤ TEXT TO SPEECH (TTS)

Sprachsynthesetool zur Erstellung von Sprachnachrichten. Sie können einen Text in der gewünschten Sprache verfassen (40 Sprachen verfügbar), der dann automatisch in eine Sprachnachricht umgewandelt wird.

TTS	Produktbeschreibung:	Preis/Monat	Aufschaltgebühren
<input type="checkbox"/>	TTS-Paket 4 Sprachen Deutsch/Französisch/Italienisch/Englisch 1 Frauen- und 1 Männerstimme pro Sprache	CHF 25.-	CHF 100.-
<input type="checkbox"/>	Zusätzliche Sprache:.....	CHF 25.-	Auf Anfrage

### ➤ RECORDING

Möglichkeit, die Gespräche während einer Rufumleitung zur Qualitätskontrolle oder Sicherheit aufzuzeichnen.

RECORDING	Produktbeschreibung:	Preis/Monat	Aufschaltgebühren
<input type="checkbox"/>	500 Minuten Aufzeichnung pro Monat	CHF 50.-	CHF 100.-
<input type="checkbox"/>	1500 Minuten Aufzeichnung pro Monat	CHF 100.-	CHF 100.-
<input type="checkbox"/>	5000 Minuten Aufzeichnung pro Monat	CHF 150.-	CHF 100.-
<input type="checkbox"/>	Paket à la carte .....	Auf Anfrage	CHF 100.-

### ➤ MODUL DECISION

Datenbearbeitung und Sortieren der Anrufe nach erfassten Informationen.

MODUL	Produktbeschreibung:	Preis/Monat	Aufschaltgebühren
<input type="checkbox"/>	DECISION-Modul	CHF 20.-	projektabhängig

### ➤ MODUL CLICK2CALL

Ermöglicht ausgehende Anrufe über ein CRM, eine Website, einen Browser usw.

MODUL	Produktbeschreibung	Preis/Monat	Aufschaltgebühren
<input type="checkbox"/>	Modul CLICK2CALL	CHF 29.-	projektabhängig

### ➤ GLEICHZEITIGER ZUGRIFF

Erhöhen Sie die Kapazität Ihres Smart IVR.

ZUGRIFF	Produktbeschreibung:	Preis/Monat	Aufschaltgebühren
<input type="checkbox"/>	2 zusätzliche gleichzeitige Zugänge	CHF 25.-	gratis
<input type="checkbox"/>	Anzahl zusätzlicher Zugänge :.....	.....	gratis

### > SPEICHERPLATZ

Es stehen Ihnen 10 GB zur Verfügung, auf denen Sie Ihre Sprachnachrichten, die Nachrichten Ihrer Anrufbeantworter und die aufgezeichneten Gespräche speichern können.

SPEICHERUNG	Produktbeschreibung:	Preis/Monat	Aufschaltgebühren
<input type="checkbox"/>	10 GB zusätzlich	CHF 10.-	gratis
<input type="checkbox"/>	Zusätzliche GB:.....	.....	gratis

### > TECHNISCHER SUPPORT

Wir beantworten Ihre Fragen von Montag bis Freitag von 08.00-18.00 Uhr sowie am Samstag von 10.00-17.00 Uhr und garantieren Ihnen eine Interventionsfrist von 24 Stunden.

### > GESPRÄCHSTARIFE

Für Anrufe, die mit SMART IVR VOIP getätigt werden, kommen die VTX VoIP-Tarife zur Anwendung – sh. gültige Preisliste: [www.vtx.ch/pl-voip](http://www.vtx.ch/pl-voip). Anrufe auf VoIP-Telefonnummern von VTX sind kostenlos.

- > VERTRAGSLAUFZEIT  1 Jahr  2 Jahre (CHF 200.- Ermässigung auf die Aufschaltgebühren)  
 3 Jahre (CHF 500.- Ermässigung auf die Aufschaltgebühren)

- > RECHNUNGSSTELLUNG  MONATLICH

Automatische Belastung: Vereinfachen Sie Ihr Leben und begleichen Sie Ihre Rechnung per Lastschriftverfahren (LSV) oder Debit Direct.

Füllen Sie dazu das Formular auf [www.vtx.ch/belastung](http://www.vtx.ch/belastung) aus und senden es unterzeichnet an Ihre VTX-Filiale.  
 Alle unsere Preise inkl. 8 % MwSt.

### > ERKLÄRUNG

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen der VTX Telecom-Gruppe sowie die besonderen Bedingungen bezüglich Telefon-Dienstleistungen zur Kenntnis genommen und erkläre mich damit einverstanden. Dieser Vertrag wird mit demjenigen Unternehmen der VTX Telecom Gruppe geschlossen, welches den Kunden am besten bedienen kann. Es ist auf der ersten Rechnung der betroffenen Leistung aufgeführt. Alle Bedingungen können im Internet unter folgender Adresse abgerufen werden: <a href="http://www.vtx.ch/abg">http://www.vtx.ch/abg</a> .	
Ort und Datum: .....	Unterschrift: .....
Empfohlen von: .....	
DURCH VTX AUSZUFÜLLEN: <input type="checkbox"/> AN EINEN VTX-VOIP-DIENST GEBUNDENER SMART-IVR-VERTRAG (PRÄZISIEREN):.....	

Wir bitten Sie, dieses Formular ausgefüllt und unterschrieben, per Fax oder per Post, an die Ihnen nächstgelegene Filiale zu senden.

- Basel: VTX Datacomm AG – St. Alban-Anlage 44 – 4052 Basel – Fax 061/561 11 10  
St. Gallen: VTX Intellinet AG – Kornhausstrasse 3– 9000 St. Gallen - Fax 071/ 314.01.65  
Zürich: VTX Network Solutions AG – Grabenstrasse 3 – 8952 Schlieren – Fax 044/437 86 79  
Lausanne: VTX Services SA – Av. de Lavaux 101 – 1009 Pully – Fax 021/721 11 12  
Genève: VTX Deckpoint SA – Rue Eugène Marziano 15 – Case postale 1107 – 1211 Genève 26 – Fax 022/879.84.09  
Sion: VTX Omedia SA – Rue de l'Industrie 54 – 1950 Sion – Fax 027/327 75 96