



Abonnementsvertrag VTX Housing Standard

Dieser Vertrag wird mit demjenigen Unternehmen der VTX Telecom Gruppe, nachfolgend «Anbieter» genannt, geschlossen, welches den Kunden am besten bedienen kann.

FIRMA:

Anzahl Mitarbeiter: Branche:

Vertreten durch: Frau Herr Korrespondenzsprache: DE FR IT EN

Name: Vorname:

E-Mail: Tel.:

(gültige und regelmässig abgerufene Adresse) (Fest- oder Mobilfunknetz – tagsüber erreichbar)

Funktion:

Diese Person wird als Haupt-Ansprechperson betreffend der VTX Dienstleistung(en) eingetragen.
Es ist auch zu einem späteren Zeitpunkt möglich, weitere Haupt-, Admin- oder Technik-Ansprechpersonen anzumelden.

ADRESSE Strasse / Nr.:

PLZ: Ort:

Tel.: Fax:

(Fest- oder Mobilfunknetz – tagsüber erreichbar)

Technische Ansprechperson:

Name: Vorname:

E-Mail: Tel.:

(gültige und regelmässig abgerufene Adresse) (Fest- oder Mobilfunknetz – tagsüber erreichbar)

Rechnungsadresse (falls von Installationsadresse abweichend)

Firma:

Name: Vorname:

Adresse:

PLZ: Ort:

Tel.: Fax:

➤ GEWÄHLTES ABONNEMENT

| ABO | PLATZ* | STROM INBEGRIFFEN** | VERRECHNUNGSART | | INBETRIEBNAHMEKOSTEN BEI VERPFLICHTUNG AUF: | | |
|-----------------------|-----------------------------------|------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|--|----------------------------------|----------------------------------|
| | | | <input type="checkbox"/> monatlich | <input type="checkbox"/> jährlich | <input type="checkbox"/> 1 Jahr | <input type="checkbox"/> 2 Jahre | <input type="checkbox"/> 3 Jahre |
| VTX HOUSING BRONZE | <input type="checkbox"/> 1 HE*** | 1 A | CHF 99.- | CHF 990.- | CHF 200.- | CHF 100.- | CHF 50.- |
| | <input type="checkbox"/> 2 HE*** | 1 A | CHF 150.- | CHF 1'500.- | | | |
| | <input type="checkbox"/> 5 HE*** | 3 A | CHF 300.- | CHF 3'000.- | | | |
| VTX HOUSING SILVER | <input type="checkbox"/> 1/3 Rack | 3 A | CHF 500.- | CHF 5'000.- | CHF 800.- | CHF 400.- | CHF 200.- |
| | <input type="checkbox"/> 1/2 Rack | 6 A | CHF 700.- | CHF 7'000.- | CHF 1'000.- | CHF 500.- | CHF 250.- |
| | <input type="checkbox"/> 1 Rack | 10 A | CHF 1'000.- | CHF 10'000.- | CHF 1'500.- | CHF 750.- | CHF 375.- |

* Die Racks sind 65 cm breit, 100 cm tief und 200 cm hoch. Die Kundengeräte müssen für die Installation in einem 19" Rack vorgesehen sein. Anderes Material (zB. Desktop oder Tower) werden nicht akzeptiert.

** Für jedes zusätzliche Ampere, welches über die im Basisangebot enthaltene Menge hinausgeht, werden CHF 90.- berechnet.

*** Höheneinheit.

VTX Housing enthält:

- Unterbringung in einem VTX Rechenzentrum
- Schutz durch USV-Anlage
- Gesicherter und klimatisierter Raum
- Schutz durch Firewall (Shared)
- 8 öffentliche statische IPs
- Internetverbindung
- Monitoring der Server
- CHF 50.- Guthaben im VTX Kiosk
- Registrierung & Verwaltung von 4 Domainnamen, 50 Mailboxen
- SLA (nur für Housing Silver)

➤ WAHL DES STANDORTS

Basel Genf-ICC Lausanne-Bussigny Andere :

➤ FIREWALL

Ja, ich wünsche eine Netzwerkanbindung über eine VTX Firewall (Shared). Diese Leistung ist in unserem Grundangebot inbegriffen. Wir stellen Ihnen ein Formular zu, mit dem Sie uns Ihren Bedarf (offene Ports usw.) mitteilen können.

Ich wünsche einen von VTX betriebenen Firewall Service (gemäss Vertrag VTX Secure). Bei dieser Leistung handelt es sich um eine Zusatzoption zum Grundangebot.

Nein, ich möchte nicht an die VTX Firewall angeschlossen werden.

➤ MONITORING – PROAKTIVES ANNOUCEMENT

Bei Ausfall des/der Server erhalten Sie eine SMS und E-Mail-Alarmierung.

Die zu überwachenden IP-Adressen müssen auf dem technischen Formular eingetragen sein, das Ihnen bei Hinterlegung des/der Server in unseren Räumlichkeiten ausgehändigt wird. Zudem werden Sie über geplanten Wartungsarbeiten informiert.

Mobiltelefon-Nummer des/der Technik-Verantwortlichen:

E-Mail-Adresse des/der Technik- Verantwortlichen:

➤ SUPPORT

Housing Bronze: Help Desk (Bürozeiten)

Housing Silver: Help Desk (Bürozeiten) und Emergency-Line 24/7

Ein SLA (Service Level Agreement) ist inbegriffen (nur für Housing Silver).

Die Konditionen dieses SLA sind auf Anfrage erhältlich.

➤ INTERNETVERBINDUNG

| | DATENVOLUMEN | BANDBREITE |
|-----------------------|--------------|------------|
| Variante „Bandbreite“ | Unbegrenzt* | 1 Gbps** |

* Das Datenvolumen ist auf 3 TB beschränkt. Für jedes weitere TB werden CHF 40.- verrechnet.

** Geteilte 1 Gbps (Best effort)

➤ OPTION: DEDIZIERTE BANDBREITE

Falls Sie dedizierte Bandbreite möchten, geben Sie uns bitte die Geschwindigkeit an:

| BANDBREITE | PREIS PRO MONAT/JAHR |
|-----------------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 4 Mbps | CHF 140.- / CHF 1'400.- |
| <input type="checkbox"/> 10 Mbps | CHF 180.- / CHF 1'800.- |
| <input type="checkbox"/> 30 Mbps | CHF 250.- / CHF 2'500.- |
| <input type="checkbox"/> 50 Mbps | CHF 300.- / CHF 3'000.- |
| <input type="checkbox"/> 100 Mbps | CHF 415.- / CHF 4'150.- |
| <input type="checkbox"/> 500 Mbps | CHF 1'420.- / CHF 14'200.- |
| <input type="checkbox"/> 1 Gbps | CHF 1'800.- / CHF 18'000.- |

➤ OPTION: IP-ADRESSEN (8 IP-ADRESSEN SIND IM GRUNDVERTRAG ENTHALTEN)

| IP-ADRESSEN | PREIS PRO MONAT/JAHR |
|---|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> 16 IP-Adressen | CHF 20.- / CHF 200.- |
| <input type="checkbox"/> 32 IP-Adressen | CHF 40.- / CHF 400.- |
| <input type="checkbox"/> 64 IP-Adressen | CHF 80.- / CHF 800.- |
| <input type="checkbox"/> 128 IP-Adressen | CHF 160.- / CHF 1'600.- |
| <input type="checkbox"/> Klasse C - 256 IP-Adressen | CHF 320.- / CHF 3'200.- |
| Hinweis: 3 IP-Adressen werden jeweils für technische Zwecke (Network, Gateway und Broadcast) benötigt und sind nicht nutzbar. | |



➤ **OPTION: VERBINDUNG INTER-DATACENTER VTX**

| | PREIS PRO MONAT/JAHR |
|-----------------------------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> 100 Mbps | CHF 300.- / CHF 3'000.- |

➤ **OPTION - HOUSING BRONZE: ZUSATZAUSRÜSTUNG**

Jede Zusatzausrüstung wird mit CHF 50.-/Monat oder CHF 500.-/Jahr verrechnet.
 Die Zusatzausrüstung darf eine HE gross sein.
 VTX übernimmt keinerlei Verantwortung und Haftung für den Einsatz der Zusatzausrüstung,

- Firewall Hardware Switch Router
 Modell: Sonicwall Cisco Anderes:

➤ **OPTION: SCHLISSFACH**

Wir stellen Ihnen persönliche Schliessfächer zur Verfügung, in denen Sie Ihr Material (Schachteln usw.) aufbewahren können.

- CHF 10.- pro Monat oder 100.- pro Jahr und Schliessfach Anzahl Schliessfächer:.....

➤ **OPTION: ZUSÄTZLICHER ETHERNET-PORT**

In jedem Abonnement ist ein Ethernet-Port enthalten; die Internetverbindung wird auf die Ethernet-Ports aufgeteilt.

- Port 100 MB : CHF 25.- pro Monat oder 250.- pro Jahr und Port Anzahl Ports:.....(Max 3)
 Port 1 GB : CHF 50.- pro Monat oder 500.- pro Jahr und Port Anzahl Ports:.....(Max 3)

➤ **OPTION: ZUSÄTZLICHE STECKDOSE**

Eine 13A-Steckdose ist in jedem Abonnement enthalten. Die die im Abonnement inbegriffene Stromstärke (A) bleibt gleich.

- 13 A: Einrichtungskosten: CHF 400.- Anzahl Steckdosen:.....
 16 A: Einrichtungskosten: CHF 500.- Anzahl Steckdosen:.....

➤ **OPTION: FERNSTART DER SERVER**

| | EINMALIGE KOSTEN | VERRECHNUNG |
|--|------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Power Switch Paket (Housing Bronze)* | CHF 300.- | CHF 50.- /Monat oder CHF 500.-/Jahr |
| <input type="checkbox"/> Power Switch Paket (Housing Silver)** | CHF 350.- | |

* Im Power Switch Paket sind eine zusätzliche HE und ein zusätzlicher Ethernet-Port enthalten.

** Der Power Switch ist eine HE hoch und verwendet 1 feste IP-Adresse. Er ermöglicht den Fernstart des Servers über alle acht Anschlüsse.

➤ **OPTION: BACKUP NAS**

Wir bieten Ihnen eine Backup-Lösung mit einem dedizierten NAS an:

- Management via Webinterface
- kompatibel mit FTP, NFS, usw.
- Raid 5
- 1HE Platz inklusive

| | AUFSCHALTKOSTEN | PREIS PRO MONAT/JAHR |
|---|-----------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> NAS 4x2 TB (6 TB nutzbar) | CHF 500.- | CHF 140.- / CHF 1'400.- |
| <input type="checkbox"/> NAS 4x3 TB (9 TB nutzbar) | CHF 500.- | CHF 155.- / CHF 1'550.- |
| <input type="checkbox"/> NAS 4x4 TB (12 TB nutzbar) | CHF 500.- | CHF 165.- / CHF 1'650.- |



➤ **ZUGANG ZUM RECHENZENTRUM**

Im Rahmen des Housing Bronze oder Housing Silver Abonnements stellen wir Ihnen einen Badge zur Verfügung. Sie können auch zusätzliche Badges bestellen:

Aktivierungskosten: CHF 100.- pro zusätzlichem Badge Anzahl zusätzliche Badges:.....

Der Badge und der Schlüssel werden Ihnen von VTX ausgehändigt. Bei Verlust wird ein Unkostenbeitrag von CHF 60.- pro verlorenem Badge bzw. Schlüssel in Rechnung gestellt.

HOUSING BRONZE:

Der Zugang zum Rechenzentrum ist in Begleitung eines VTX Mitarbeiters von Montag bis Freitag zwischen 08.00 und 18.00 Uhr während 2 Stunden pro Monat möglich.

HOUSING SILVER:

Der unbegleitete Zugang zum Rechenzentrum während den Gebäude-Öffnungszeiten ist wie folgt möglich:

Genf-ICC: Zugang rund um die Uhr.

Lausanne-Bussigny: Zugang rund um die Uhr.

Basel: von Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 18:00 Uhr ist das Gebäude besetzt. Ausserhalb dieser Zeiten ist der Zutritt nur mit der Option „24/7-Zugang“ möglich.

➤ **OPTION – HOUSING SILVER: 24/7-ZUGANG UND ZUSÄTZLICHER ZUGANG**

| OPTION 24/7 HOUSING SILVER | GEBÄUDEÖFFNUNG UND ZUGANG ZUM RECHENZENTRUM IN BEGLEITUNG EINES SECURITAS-ANGESTELLTEN | | | |
|--------------------------------|---|--------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| | Abonnement | Intervention | | |
| <input type="checkbox"/> Basel | CHF 20.- /Monat oder CHF 200.-/Jahr | 1. Interventions-stunde CHF 180.- | Jede weitere Stunde CHF 100.-/Std. | Inbetriebnahmekosten CHF 50.- |



➤ EMPFEHLUNG & ZUGRIFFSRECHTE

Ich bestelle die folgenden Dienstleistungen über die Firma (Name des Unternehmens):.....

Ich ermächtige das oben genannte Unternehmen, meine Anmeldeinformationen (Log-in/Passwort) für den Kiosk zur Betreuung der in diesem Vertrag genannten Dienstleistungen zu erhalten.

➤ VERTRAGSUNTERLAGEN

Alle unsere Preise verstehen sich inklusive MwSt.

Einverständniserklärung – Wichtige Informationen

Der/die Unterzeichnende (Name, Vorname) bestätigt, vom Abonnementsvertrag, den Allgemeinen Bedingungen für Leistungen der VTX Telecom-Gruppe, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für VTX Housing Kenntnis genommen und deren Wortlaut akzeptiert zu haben sowie vertretungs- und unterschriftsberechtigt zu sein. Dieser Vertrag wird mit demjenigen Unternehmen der VTX Telecom Gruppe geschlossen, welches den Kunden am besten bedienen kann. Es ist auf der ersten Rechnung der betroffenen Leistung aufgeführt.

Alle Bedingungen können im Internet unter folgender Adresse eingesehen werden: <http://www.vtx.ch/agb>

Die Mindestabonnementsdauer beträgt 12 Monate. Im Vertrag können jedoch längere Vertragslaufzeiten vermerkt sein. Hat der Kunde mit einem anderen Internet Provider einen Vertrag abgeschlossen oder schliesst er einen solchen vor Ablauf des Vertrags ab, wird er dadurch nicht von seinen Verpflichtungen gegenüber VTX befreit. Er hat den Vertrag mit VTX so lange zu erfüllen – insbesondere die Rechnungen zu begleichen –, wie der besagte Vertrag nicht ordnungsgemäss gekündigt wurde oder nicht abgelaufen ist. Die Kündigungsbestimmungen sind in den Allgemeinen Bedingungen für Leistungen der VTX Telecom-Gruppe festgehalten.

Ort:..... Datum:

Unterschrift:.....

(Für Minderjährige ist die Unterschrift des/der Erziehungsberechtigten und für unmündige Personen jene des Vormunds erforderlich.)

Wir bitten Sie, dieses Formular ausgefüllt und unterschrieben, per Fax oder per Post, an die Ihnen nächstgelegene Filiale zu senden:

Basel: VTX Datacomm AG – St. Alban-Anlage 44 – 4052 Basel – Fax 061/561 11 10
St. Gallen : VTX Intellinet AG – Kornhausstrasse 3– 9000 St. Gallen - Fax 071/ 314.01.65
Zürich: VTX Network Solutions AG – Grabenstrasse 3 – 8952 Schlieren – Fax 044/437 86 79
Lausanne: VTX Services SA – Av. de Lavaux 101 – 1009 Pully – Fax 021/721 11 12
Genève: VTX Deckpoint SA – Rue Eugène-Marziano 15 – 1227 Les Acacias – Fax 022/879 84 00
Sion: VTX Omedia SA – Rue de l'Industrie 54 – 1950 Sion – Fax 027/327 75 96