

☎ **0800 200 211**
MEHR INFORMATIONEN (GRATIS-NUMMER)

- ▶ Keine unerwünschten E-Mails mehr
- ▶ Identifiziert Spam durch Aufspüren der neuesten Spam-Techniken
- ▶ Filtert alle eingehenden Mails nach Viren und bekannten Würmern
- ▶ Erkennt potenziell gefährliche Inhalte in Anhängen

UNSERE FILIALEN:

Basel

VTX Datacomm AG
St. Alban-Anlage 44
CH - 4052 Basel
Tel.: 0800 883 883
Fax: 061 561 11 10
E-Mail: info@datacomm.vtx.ch
Web: www.vtx.ch

Zürich

VTX Network Solutions AG
Grabenstrasse 3
CH-8952 Schlieren
Tel.: 044 437 86 00
Fax: 044 437 86 79
E-Mail: info@vns.vtx.ch
Web: www.vns.vtx.ch

St. Gallen

VTX Intellinet AG
Gaiserwaldstrasse 14
CH-9015 St.Gallen
Tel.: 071 314 01 50
Fax: 071 314 01 65
E-Mail: info@intellinet.vtx.ch
Web: www.intellinet.ch

VTX MailFilter Gold

VTX MailFilter ist DIE professionelle 3-in-1-Lösung für Ihren eigenen MailServer!

▶ VTX MAILFILTER GOLD, DIE SEHNLIICHST ERWARTETE FILTER-LÖSUNG

Keine E-Mail-Adresse ist heute mehr vor Spam und Viren geschützt!

VTX hat eine zuverlässige Filterlösung mit dem Namen VTX MailFilter Gold erarbeitet, die sich vorzüglich für Kunden mit eigenem MailServer eignet. Somit wird jede auf Ihrem Server eingehende E-Mail vorerst auf den VTX MailFilter-Server geleitet, um dort auf **SPAM**, **VIREN** und potenziell **GEFÄHRLICHE INHALTE** überprüft zu werden, bevor sie an Ihren MailServer zurückgeleitet wird.

▶ VORTEILE DER LÖSUNG

Das Filter-Prinzip von VTX MailFilter Gold ist einfach und wirkungsvoll:

- **KEINE** Software zu installieren oder zu aktualisieren auf Ihrem MailServer
- **KEINE** spezielle Konfiguration auf Ihrem MailServer vorzunehmen
- **KEINE** Parameter hinzuzufügen oder zu verändern für Ihre Endbenutzer

▶ FUNKTIONSPRINZIP DER FILTER

So behandelt der VTX MailFilter unerwünschte Mails:

- **Spam wird** in der Betreffzeile **markiert** (z. B.: {SPAM?} Unsere telefonische Unterredung ...), was eine einfache und rasche Erkennung der zu ignorierenden oder in einem einschlägigen Ordner abzulegenden Mails gewährleistet.
- **Ein Virus wird erkannt und gelöscht** dank der täglichen Aktualisierungen verschiedener AntiVirus-Produzenten, was das unnötige Herunterladen sowie die Verbreitung des Virus am Arbeitsplatz oder im Netzwerk verhindert.
- **Potenziell gefährlicher Inhalt wird ausgesondert**, wonach ein Benachrichtigungs-E-Mail mit einer Kurzbeschreibung zur Abschätzung dessen Gefährlichkeit und/oder Einreichung einer allfälligen Bitte um Anzeige des Original-Mails verschickt wird.

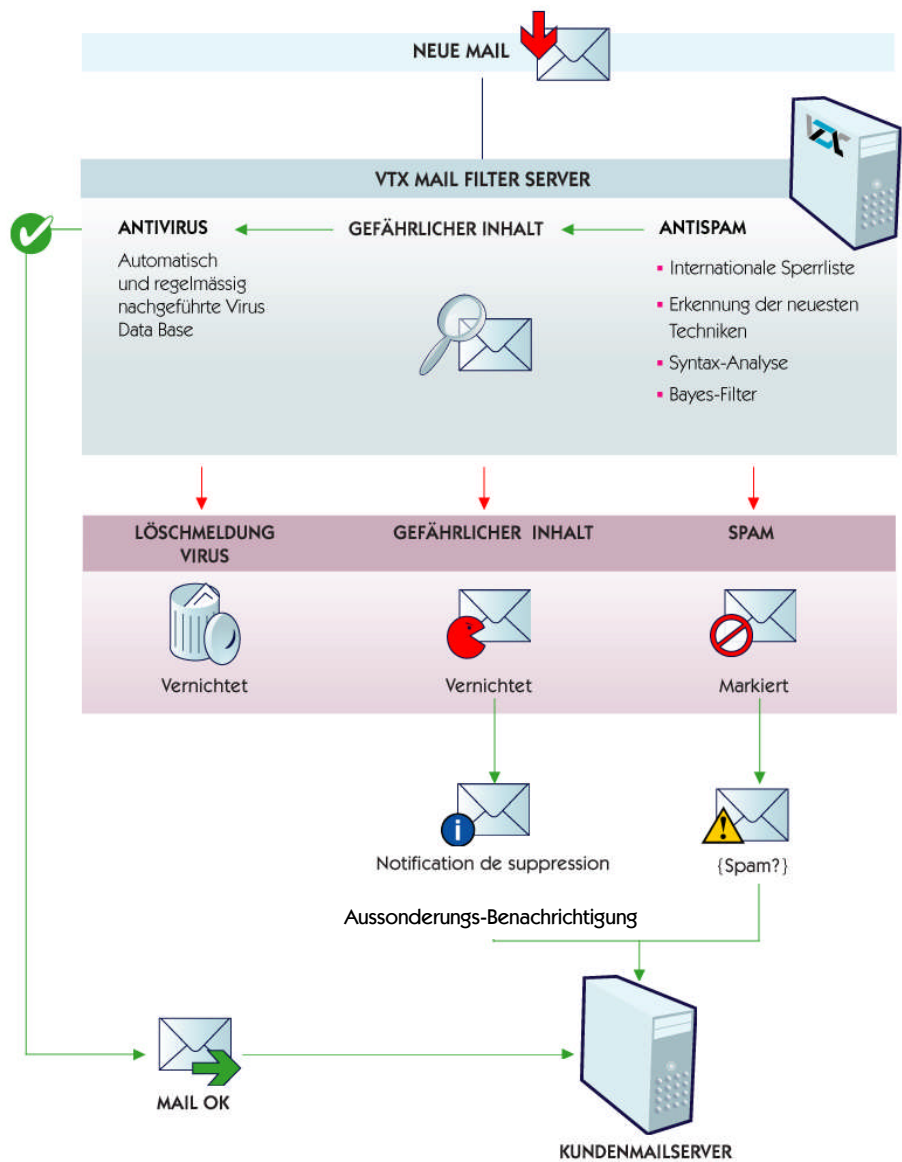
☎ **0800 200 211**
MEHR INFORMATIONEN (GRATIS-NUMMER)

VORAUSSETZUNGEN:

- ▶ MailServer mit statischer IP-Adresse
- ▶ Domainname(n) auf den DNS-Servern von VTX verwaltet

Prinzip-Schema

VTX MAIL FILTER GOLD (pour serveur E-mail)



Abonnements-Vertrag - VTX MailFilter Gold

Dieser Vertrag wird geschlossen zwischen:

<input type="checkbox"/> VTX Services SA (VD, FR)	<input type="checkbox"/> VTX Datacomm AG (BS, BL, SO, BE-de)	<input type="checkbox"/> VTX Network Solutions AG (UR, ZH, ZG, AG, SZ, LU, OW, NW)
<input type="checkbox"/> VTX Deckpoint SA (GE)	<input type="checkbox"/> VTX Intellinet AG (SG, GR, TG, AR, AI, GL, SH)	<input type="checkbox"/> Bielstar Sàrl (BE-fr)
<input type="checkbox"/> VTX Omedia SA (VS)		<input type="checkbox"/> VSI SA (TI)
<input type="checkbox"/> Arcantel SA (NE, JU)		

hiernach „der Anbieter“ genannt, und dem Kunden:

▶ ANGABEN

FIRMA Firmenname:

Anzahl Angestellte: Tätigkeitsgebiet:

vertreten durch:

Frau Herr Korrespondenz-Sprache: FR DE

Name: Vorname:

E-Mail: Tel.:
(gültige und regelmässig abgefragte Adresse) (Fest- oder Mobilnetz – tagsüber erreichbar)

Funktion:

Diese Person wird als **Haupt-Ansprechpartner** für die VTX-Dienstleistung(en) eingetragen.
Es können jedoch auch in Zukunft weitere Haupt-, Admin- oder Technik-Ansprechpartner angegeben werden.

ADRESSE Strasse / Nr.:

PLZ: Ort:

Tel.: Fax:
(Fest- oder Mobilnetz – tagsüber erreichbar)

▶ RECHNUNGS-ADRESSE

identisch mit oben stehenden Angaben

Firmenname:

Name: Vorname:

Adresse:

PLZ: Ort:

Tel.: Fax:

► **ABOS & PREISE**

Die Preise für die E-Mail-Filterung werden gemäss einer Anzahl aktiver E-Mail-Adressen auf einem bestimmten MailServer definiert.

Bei jährlicher Zahlweise schenken wir Ihnen die Abonnements-Gebühren für 2 Monate.

FORMEL	ABONNEMENT		SETUP-GEBÜHREN*
	jährlich	monatlich	Einmalig
Gold 100 E-Mail-Konten	<input type="checkbox"/> CHF 500.–	<input type="checkbox"/> CHF 50.–	CHF 400.–
Gold 300 E-Mail-Konten	<input type="checkbox"/> CHF 1'000.–	<input type="checkbox"/> CHF 100.–	CHF 400.–

* inbegriffen: Gebühren für 10 auf die VTX-DNS überführte Domainnamen, jährliche Unterhaltskosten sowie 5 Hinzufügungen oder technische Änderungen, für jeden weiteren Auftrag kommen folgende Spesen zur Verrechnung:

- Überführungs- & Aktivierungs-Gebühren Fr. 100.- pro Domainname
- Verwaltung (inbegr. 5 Hinzufügungen oder Änderungen) Fr. 50.- pro Domainname/Jahr
- Gebühr für Hinzufügung oder technische Änderung Fr. 50.- pro Auftrag / Domainname

► **ZU SCHÜTZENDE DOMAINNAMEN**

Zur Anwendung der Dienstleistung muss ein Domainname auf den DNS-Servern von VTX präsent und auf dem VTX MailFilter-Server deklariert sein.

ZU SCHÜTZENDER DOMAINNAME*	DNS-VERWALTUNG	
	bereits auf den DNS-Servern von VTX	auf einem externen DNS-Server
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> beiliegendes Dok. ausfüllen „VTX Domainname“
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> beiliegendes Dok. ausfüllen „VTX Domainname“
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> beiliegendes Dok. ausfüllen „VTX Domainname“

* Jede Domain-Hinzufügung muss mittels „Anhang A“ im Kiosk oder auf der VTX-Seite (<http://www.vtx.ch/meine-domain-verwalten>) verlangt werden.

► **TECHNISCHE DATEN**

Um ein einwandfreies Funktionieren des Dienstes zu gewährleisten, sorgen Sie dafür, dass die IP-Adresse des VTX MailFilter-Servers eine Berechtigung auf Ihrem Netz hat. Diese IP-Adresse wird Ihnen auf Ihrem Dienstleistungs-Parameterblatt mitgeteilt.

Dienst auf der IP-Adresse des folgenden MailServers aktivieren:
Zu Ihrer eigenen Sicherheit empfehlen wir Ihnen, einzig die IP-Adresse des VTX MailFilter-Servers auf Ihrem MailServer zu berechtigen.

Personalisierte Markierung der Betreffzeile bei Erkennung von Spam:
Hilft Ihnen bei der Identifikation/Ablage von vom VTX MailFilter-Server abgewiesenem Spam, wenn nichts vermerkt, wird die Standard-Markierung {Spam?} angewendet.

► **VERTRAGSDAUER**

- Standard: 1-Jahres-Vertrag 2-Jahres-Vertrag (Fr. 200.- Rabatt auf die Aufschaltgebühren)
 3-Jahres-Vertrag - Aufschaltgebühren geschenkt
- gewünschte Korrespondenz-Sprache: Français Deutsch English Italiano

Alle unsere Preise verstehen sich einschliesslich 7,6 % MwSt.

Einverständnis-Erklärung

Der/Die Unterzeichnende (Name, Vorname) bestätigt, von den Vertragsbedingungen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Kenntnis genommen zu haben und sie zu akzeptieren. Darüber hinaus bestätigt er/sie, ausreichend berechtigt zu sein, den Kunden gegenüber dem Anbieter im Rahmen dieses Vertrags verpflichten zu können.

Ort & Datum: Unterschrift:

(bei Bestellung durch Minderjährige: Unterschrift des/der Erziehungsberechtigten)

Empfohlen durch:

VTX DOMAINNAME

Ich beabsichtige, folgende(n) Domainnamen bei VTX einzusetzen: _____

▶ DIESE(R) DOMAINNAME(N) IST/SIND:

ZU RESERVIEREN

Angaben gleich wie im Vertrag (Kunden-Nr. _____)

Neue Angaben:

Firma: _____

Name: _____ Vorname: _____

Strasse/Nr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

Tel.: _____ Fax: _____

E-Mail-Adresse: _____

VTX kümmert sich um alles

- attraktive Preise
- Beitragszahlungen gegen Rechnung
- administrative und technische Verwaltung in der Schweiz

Die Unterhaltsgebühr(en) für den/die Domainnamen wird Ihnen durch VTX in Rechnung gestellt, für alle Endungen ausser .ch/.li beträgt die 1. Periode mind. 2 Jahre.

BEREITS RESERVIERT (gegenwärtig durch einen andern ISP verwaltet)

Ich besitze einen Domainnamen mit Endung .ch/.li

Ich möchte die Verwaltung meines Domainnamens/meiner Domainnamen vereinfachen, all meine Dienstleistungen zu bündeln und so die jährliche(n) Unterhaltsgebühr(en) fortan bei VTX zu begleichen.

Ich wünsche, dass VTX nur die DNS-Server sowie den technischen Kontakt dieses Domainnamens/dieser Domainnamen anpasst.

Ich besitze einen Domainnamen mit Endung .com/.org/.net/.info/.biz/.name

VTX ist auch Registrar, deshalb schlagen wir Ihnen vor, die Verwaltung Ihres Domainnamens/Ihrer Domainnamen zu vereinfachen und alle Ihre Dienste an einem Ort zu bündeln. **Überführung und Erneuerung für 1 Jahr Fr. 20,- pro Domainname.**

Ich möchte alle meine Dienste bündeln und die Unterhaltsgebühr(en) für meine(n) Domainnamen bei VTX begleichen.

Name des bisherigen Registrars (Switch/NetworkSolutions): _____

User ID: _____

Passwort: _____

Kontakt-E-Mail beim Registrar: _____

Ich wünsche, dass VTX nur die DNS-Server sowie den technischen Kontakt dieses Domainnamens/dieser Domainnamen anpasst.

Name des bisherigen Registrars (Switch/NetworkSolutions): _____

User ID: _____

Passwort: _____

▶ UNTERHALTSBEITRÄGE

.CH / .LI	.COM / .NET / .ORG / .INFO / .BIZ / .NAME
Unterhaltsbeitrag pro Domainname für das 1. und alle folgenden Jahre Fr. 22.-	Überführung (Registrar-Wechsel) und Erneuerung für 1 Jahr Fr. 20.- Normal-Unterhaltsgebühr für 1 Jahr Fr. 49.- Normal-Unterhaltsgebühr für 2 Jahre Fr. 94.- Unterhaltsgebühr für 5 Jahre Fr. 199.-
Registriergebühr Fr. 100.- pro Domainname	Registriergebühr Fr. 100.- pro Domainname (ausser Überführung)

Ort & Datum: _____

Unterschrift des Domain-Inhabers: _____

Wir bitten Sie, dieses Formular ausgefüllt und unterschrieben per Fax oder per Post an die Ihnen nächstgelegene Filiale zu senden:

Lausanne: VTX Services SA - Av. de Lavaux 101 - 1009 Pully - Fax 021/721.11.12

Genève: VTX Deckpoint SA - Rue Eugène Marzianno 15 - 1227 Les Accacias - Fax 022/879.84.09

Sion: Omedia VTX SA - Rue de l'Industrie 54 - 1950 Sion - Fax 027/327.75.96

Zürich: VTX Network Solutions AG - Grabenstrasse 3 - 8952 Schlieren - Fax 044/437.86.79

Basel: VTX Datacomm AG - St. Alban-Anlage 44 - 4052 Bâle - Fax 061/561.11.10

Spezifische Allgemeine Bedingungen für die Dienstleistung VTX MailFilter Gold

Diese Spezifischen Geschäftsbedingungen gelten für die Leistungen (Services und Produkte), die von den Mitgliederfirmen der VTX TELECOM-GRUPPE, insbesondere von ARCANTEL S.A., BIELSTAR Sarl, VSI VIDEOTEX SVIZZERA ITALIANA S.A., VTX Datacomm S.A., VTX DECKPOINT SA, VTX INTELLINET S.A., VTX INTERACTIVE SOLUTIONS S.A., VTX Network Solutions S.A., VTX OMEDIA S.A., VTX SERVICES S.A. (nachstehend «Anbieter») erbracht werden.

Sie legen den Rahmen fest, in dem der Anbieter dem Kunden Telekommunikations-Dienstleistungen zur Verfügung stellt. Die genauen Bedingungen für die Leistungserbringung sind in folgenden Dokumenten beschrieben:

- vorliegende Spezifische Geschäftsbedingungen
- Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Leistungen (Services und Produkte) der Gruppe VTX TELECOM AG
- Anmeldeformular oder entsprechendes elektronisches oder telefonisches Dokument
- gültige Preisliste

Beim Anmeldeformular kann es sich um ein Papierdokument, ein elektronisches Formular oder eine telefonische Anmeldung bei einer autorisierten Drittpartei handeln.

1. GEGENSTAND DES VORLIEGENDEN VERTRAGS

Der Anbieter stellt dem Kunden einen Mailfilter-Dienst für eingehende E-Mails bereit.

Um diese Dienstleistung benutzen zu können, muss der Kunde einen eigenen MailServer betreiben, und der/die Domainname(n) muss/müssen auf den DNS-Servern von VTX beheimatet sein.

Der Internet-Anschluss ist nicht Bestandteil dieser Dienstleistung.

2. FILTERUNG DER E-MAILS

- VTX bemüht sich, die E-Mails des Kunden zu filtern und bekannte Viren sowie durch den Empfänger als unerwünschte Werbe-Mails (Spam) definierte Mitteilungen auszusondern.
- Die Kriterien zur Bezeichnung eines E-Mails als Spam sind sehr subjektiv und der Einschätzung von VTX überlassen. VTX verwendet dazu international anerkannte „BlackLists“ und Filter-Kriterien.
- VTX verbürgt, dass über 90 % Spam und bekannte Viren durch ihr System herausgefiltert werden. Es werden ausschliesslich E-Mails mit lateinischen Schriftzeichen nach Rahmen-Kriterien gefiltert.
- VTX lehnt jede Haftung für Konsequenzen ab für den Fall, dass ein E-Mail von seinem Filter nicht als Viren-infiziert oder als Spam erkannt wird und kann für ein Problem dieses Typs nicht verklagt werden.
- VTX kann im Fall des Abhandenkommens eines E-Mails im Filtersystem nicht zur Rechenschaft gezogen und keinerlei Entschädigung aufgrund eines solchen Vorkommnisses gefordert werden.
- Die Verwendung eines Filters dieses Typs bringt gezwungenermassen eine Verzögerung bei der Auslieferung der E-Mails mit sich. VTX strebt eine maximale Verkürzung dieser Verzögerung an, kann aber auf keinen Fall für die Rest-Verzögerung verantwortlich gemacht werden.
- VTX löscht sofort und automatisch jegliche mit einem Virus infizierte E-Mails, diese sind nicht wieder herzustellen.
- Potenziell gefährliche Inhalte generieren eine Benachrichtigung zu Händen des Empfängers und werden ausgesondert (1. Lösch-Stufe), ein Anhang mit einer Erläuterung zur Aussonderung wird der Original-Mail hinzugefügt. Eine Entsperrung ist auf Anfrage möglich, dazu muss jedoch eine mittlere Frist von 72 Stunden (ohne Garantie) eingerechnet werden.

3. VERTRAULICHKEIT

VTX verbürgt eine strikt vertrauliche Behandlung der E-Mails, weder E-Mail-Adressen noch Mitteilungsinhalte werden preisgegeben. Insbesondere im Hinblick auf das Datenschutz-Gesetz (DSG) ist die Verbreitung von E-Mail-Adressen und Inhalten an Dritte, ausser bei ausdrücklicher Aufforderung durch einen zuständigen Untersuchungsrichter, ausgeschlossen.

4. INDIENSTELLUNGS-FRIST

Ohne gegenteilige schriftliche Abmachung wird die Frist für die Aktivierung auf zwischen 2 und 5 Arbeitstage ab Erhalt des Vertrags in Begleitung aller benötigten Informationen veranlagt. Die Einhaltung dieser Frist setzt voraus, dass der/die Domainname(n) auf den DNS-Servern von VTX beherbergt ist/sind und dass VTX die nötigen Weiterleitungs-Änderungen vornehmen kann. Befindet sich ein Domainname noch bei einem andern Anbieter, muss der Kunde die zu seiner Überführung auf die DNS-Server von VTX notwendigen Schritte unternehmen.

5. UNTERSTÜTZUNG

Der Anbieter hält einen Support-Dienst auf einer Telefonnummer zum Nahtarif (während der Bürozeiten) bereit.

6. VERANTWORTLICHKEIT DES ANBIETERS

Der Kunde akzeptiert, dass etwaige E-Mails trotz des fortschrittlichen Automatisierungs-Grades der Software und der erreichten hohen Filter-Qualität nicht gefiltert werden.

Der Anbieter kann auf keinen Fall weder für Datenverlust oder Zugriff durch Dritte, noch für Abzweigung von übers Internet beförderter Daten verantwortlich gemacht werden.

Die auf den Servern gespeicherten Daten (Verbindungs-Logs) bleiben Eigentum des Kunden. Der Anbieter verpflichtet sich, die Logfiles eines Kunden nicht anderweitig zu verwenden oder sie Dritten zugänglich zu machen.

7. VERTRAGSDAUER UND KÜNDIGUNG

7.1 Definition

Der Kunde verpflichtet sich ab Unterschrift des Vertrags. Das Indienststellungs-Datum ist jenes des Aufschalt-Parameter-Versands. Es steht auch für den Dienstleistungsbeginn.

7.2 Rechnungsstellung

Sie beginnt am 1. Tag des laufenden Monats bei Indienststellung bis und mit dem 7. Tag des Monats. Sie beginnt am 1. Tag des Folge-Monats bei Indienststellung ab dem 8. Tag des Monats.

Wenn Sie einen Internetzugang oder eine Hosting-Dienstleistung bei VTX haben, wird die erste Rechnung des Dienstes VTX MailFilter Gold „prorata temporis“ bis zum nächsten Fälligkeitsdatum für die Stamm-Dienstleistung bei VTX berechnet. Danach wird diese Dienstleistung zeitgleich mit der Stamm-Dienstleistung in Rechnung gestellt.

7.3 Vertragsdauer

Der Vertrag wird für eine Mindestdauer von 1 Jahr abgeschlossen, es sei denn, eine andere Laufzeit sei ausdrücklich schriftlich im Vertrag vereinbart. Er erneuert sich jeweils stillschweigend um ein volles Jahr vorbehaltlich eingeschriebener Kündigung mit einer Frist von 3 Monaten vor dem Jahrestag der Indienststellung.

Bei Missachtung der Zahlungsbedingungen behält sich der Anbieter vor, bis zur Auflösung sämtlicher Dienstleistungen und somit zur Löschung der gesicherten Daten zu gehen. Die Kosten für die Wieder-Aufschaltung der Konten werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Der Anbieter behält sich das Recht vor, Tarifanpassungen vorzunehmen und diese in einer ihm angemessen erscheinenden Form unter Einhaltung einer 2-monatigen Frist anzukünden. Die online aufgeschalteten AGB haben Gültigkeits-Vorrang vor den gedruckten. Die Parteien vereinbaren, dass VTX ohne weiteres kleinere Dienstleistungs-Änderungen vornehmen kann und diese vorerst in den Online-AGB publiziert werden.

8. RECHTLICHE TRAGWEITE DER VERTRAGSBEDINGUNGEN

Mit seiner Unterschrift bestätigt der Kunde, diese Spezifischen Geschäftsbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Leistungen (Services und Produkte) der VTX TELECOM AG zur Kenntnis genommen zu haben und ohne Einschränkung damit einverstanden zu sein.

Die Vertragsunterzeichnung gilt als Schuldanererkennung im Sinne von Artikel 82 für sämtliche, gemäss der dem Vertrag beigelegten Preisliste berechneten und fakturierten Leistungen oder deren Änderungen, die dem Kunden gemäss Vertragsbedingungen mitgeteilt wurden. Mit der Unterzeichnung des Vertrags erklärt der Kunde ausdrücklich, auch die Preisliste zur Kenntnis genommen zu haben und damit einverstanden zu sein.

Bei inhaltlichen oder sinngemässen Abweichungen zwischen der französischen und der deutschen Version ist die französische Version massgebend.

9. GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Die Beziehungen zwischen dem Anbieter und dem Kunden unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht. Alle Streitigkeiten, die zwischen den beiden Parteien im Zusammenhang mit der Ausführung oder Auslegung dieses Vertrags entstehen können, werden dem zuständigen Gericht am Hauptsitz des Zulieferers oder in Pully (Waadt/Schweiz) unterbreitet.