



Vertrag VTX Virtual PBX

Dieser Vertrag wird mit dem Unternehmen der VTX Telecom Gruppe, nachfolgend «Anbieter» genannt, geschlossen, das den Kunden am besten bedienen kann.

➤ KONTAKTANGABEN DES KUNDEN – ES MÜSSEN ALLE FELDER AUSGEFÜLLT WERDEN

FIRMA Firmen-Name:

Anzahl Angestellte: Branche:

Vertreten durch:

Name: Vorname:

Frau Herr Korrespondenz-Sprache: FR DE EN IT

E-Mail: Tel.:

(gültige und regelmässig abgerufene Adresse) (Fest- oder Mobilfunknetz - tagsüber erreichbar)

Funktion:

Diese Person wird als Haupt-Ansprechperson betreffend der VTX-Dienstleistung(en) eingetragen.

Es ist auch zu einem späteren Zeitpunkt möglich, weitere Haupt-, Admin- oder Technik-Ansprechpersonen anzumelden.

PRIVAT Name: Vorname:

Frau Herr Korrespondenz-Sprache: FR DE EN IT

E-Mail: Geburtsdatum:.....

(gültige und regelmässig abgerufene Adresse) (TT/MM/JJJJ)

ADRESSE Strasse, Nr.:

PLZ: Ort:

Tel.:..... Fax:

(Fest- oder Mobilfunknetz- tagsüber erreichbar)

➤ ABONNEMENTSTARIFE

	ABONNEMENT	ANZAHL ARBEITSPLÄTZE	VORWAHL FALLS NEUE NUMMERN	PREIS/MONAT	EINMALIGE AUFSCHALTGEBÜHR PRO ABONNEMENT
<input type="checkbox"/>	VTX Virtual PBX 5	4 + 1 Headnumber*	CHF 75.-	CHF 500.-
<input type="checkbox"/>	VTX Virtual PBX 10	9 + 1 Headnumber*	CHF 125.-	
<input type="checkbox"/>	VTX Virtual PBX 20	19 + 1 Headnumber*	CHF 220.-	
<input type="checkbox"/>	VTX Virtual PBX 50	49 + 1 Headnumber*	CHF 400.-	
<input type="checkbox"/>	VTX Virtual PBX 100	99 + 1 Headnumber*	CHF 700.-	

* Der SIP Account der Headnumber verwaltet die Anrufregeln und kann nicht auf VoIP-Zubehör oder VoIP-Software verwendet werden.

➤ OPTIONEN

	BEZEICHNUNG	MONATSGEBÜHR PRO OPTION	AUFSCHALTGEBÜHR PRO OPTION	VORWAHL FALLS NEUE NUMMERN	GEWÜNSCHTE ANZAHL
<input type="checkbox"/>	Zusätzlicher Arbeitsplatz	CHF 15.-	CHF 50.-
<input type="checkbox"/>	Zusätzliche Headnummer	CHF 25.-	CHF 100.-

Geben Sie die gewünschte/n Headnummer/s an:,,

- Externe Nummern in Ihrem Virtual PBX: Auf Wunsch können Sie externe Telefonnummern in die Anrufregeln des Virtual PBX aufnehmen. Die dafür anfallenden Gesprächskosten gehen zu Ihren Lasten. Geben Sie dazu im Dokument «Rufnummernanzeige auf einem VTX VoIP-Anschluss» die externen Telefonnummern an, die im Kiosk angezeigt werden sollen (1 externe Nummer pro Festnetznummer des Virtual PBX, ausgenommen Headnumbers).

Wenn VTX Ihr Internet Provider ist, profitieren Sie von einem monatlichen Rabatt, siehe «Internet Telephony Kombi-Rabatt».

➤ MINUTENPAUSCHALE

VTX bietet für die Lösung Virtual PBX verschiedene Minutenpauschalen an: eine für Anrufe in die Festnetze der Zone 1 (inkl. Schweiz) und eine für Anrufe in die Mobilnetze der Zone 1 (inkl. Schweiz). Die Pauschalen können einzeln oder gemeinsam bestellt werden.

	BEZEICHNUNG	BESCHREIBUNG	MONATSPREIS PRO TELEFONAPPARAT	MONATLICH INBEGRIFFENE MINUTEN PRO TELEFONAPPARAT	AUFSCHALTGEBÜHR PRO PAUSCHALE
<input type="checkbox"/>	Business Pack Fixnet Zone 1	Anrufe auf Festnetznummern der Zone 1 (inkl. Schweiz)	CHF 9.-	500	CHF 50.-
<input type="checkbox"/>	Business Pack Mobilnet Zone 1	Anrufe auf Mobilnummern der Zone 1 (inkl. Schweiz)	CHF 15.-	120	

Erläuterungen

- Ein Paket kann nicht nur auf einen Teil des Abonnements angewendet werden. Sein Preis und die Anzahl inbegriffener Minuten richten sich stets nach der Gesamtzahl der Telefonapparate Ihres Virtual PBX Abonnements.
Beispiel: Virtual PBX 10 (9 Telefonapparate und 1 Headnummer) mit dem Paket Business Pack Fixnet Zone 1»
 - ➔ Monatspreis des Pakets = Preis pro Telefonapparat x Anzahl Telefonapparate = 9 x 9 = CHF 81.-/Monat
 - ➔ Anzahl monatlich inbegriffener Minuten für Anrufe in die Festnetze der Zone 1 für die gesamte Leistung = monatliche Minuten pro Telefonapparat x Anzahl Telefonapparate = 9 x 500 = 4500 Minuten/Monat
- Nicht aufgebrauchte Minuten sind nicht auf den nächsten Monat übertragbar.
- Anrufe, die über die Pauschale hinausgehen, werden gemäss der klassischen Preisliste verrechnet (www.vtx.ch/pl-phone).
- Die inbegriffenen Minuten können von allen Nummern der betroffenen Leistung (inkl. Headnummer) verwendet werden.
- Bei Änderungen der Anzahl Kanäle werden der Preis des Paketes und die Anzahl inbegriffener Minuten im darauffolgenden Monat entsprechend angepasst.
- Der Kunde verpflichtet sich 12 Monate für ein solches Paket. Nach Ablauf dieser Vertragslaufzeit kann die Option jeden Monat auf das Ende des Monats gekündigt werden.



➤ CONFERENCE ROOM: IHR VIRTUELLER KONFERENZRAUM

Wenn Sie eine Telefonnummer wählen und einen Benutzercode eingeben, erstellen Sie eine virtuelle Telefonkonferenz, bei der Sie mit zahlreichen Teilnehmern sprechen können. Jeder Telefonkonferenzraum kann bis zu 10 Teilnehmern gleichzeitig aufnehmen.

Als Konferenzadministrator können Sie die Teilnehmer direkt von Ihrem VTX-Kundenbereich aus einladen und ihnen die Anmeldedaten per E-Mail senden.

	BEZEICHNUNG	GEWÜNSCHTE ANZAHL KONFERENZRÄUME	MONATSGEBÜHR JE KONFERENZRAUM
<input type="checkbox"/>	Conference Room (max. 10)	CHF 15.–

Ein Konferenzraum ist für eine Telefonkonferenz. Falls Sie mehrere Konferenzen gleichzeitig abhalten möchten, können Sie direkt in diesem Dokument (Spalte "Gewünschte Anzahl Konferenzräume") die Einrichtung von neuen Sälen beantragen oder auch zu einem späteren Zeitpunkt.

➤ SMART IVR:

option Smart IVR: interaktive Sprachmitteilungen; Gesprächsaufzeichnungen; text to speech... (siehe spezifischer Smart IVR-Vertrag)

➤ VOIP-HARDWARE

Zubehör & Kurzbeschreibung	Siehe Formular Materialbestellung
----------------------------	-----------------------------------

Ich besitze bereits eigenes Zubehör und habe die allfällige Vorkonfiguration im Formular «Materialbestellung» ausgewählt

➤ GESPRÄCHSTARIFE

Für sämtliche Gespräche kommen die VTX VoIP-Tarife zur Anwendung – s. gültige Preisliste: <http://www.vtx.ch/pl-voip>

➤ KMU-PACK:

Ich Möchte ein KMU-Pack bestellen (Sonderrufnummer 084x zum Vorzugstarif) und fülle den entsprechenden Vertrag aus.

➤ VTX FAX:

ich möchte VTX Fax bestellen und fülle den entsprechenden Vertrag aus.

➤ AUDIT, VOR-ORT-INSTALLATION UND SCHULUNG DES ADMINISTRATORS

Auf Wunsch übernehmen wir die Vor-Ort-Installation Ihrer Geräte und die komplette Konfiguration gemäss **Ihres Anrufszenarios** (Zeitpläne, Gruppen, Anrufeinschränkungen, Rufumleitungen usw.)*. In der Pauschale ist auch die Schulung des Administrators enthalten.

	TYP DES VIRTUAL PBX	ANZAHL ARBEITSPLÄTZE	PAUSCHALE FÜR VOR-ORT-INSTALLATION	WEGPAUSCHALE
<input type="checkbox"/>	VTX Virtual PBX 5	Gemäss Vertrag	CHF 900.–	Inbegriffen
<input type="checkbox"/>	VTX Virtual PBX 10			
<input type="checkbox"/>	VTX Virtual PBX 20		CHF 1'400.–	
<input type="checkbox"/>	VTX Virtual PBX 50		Gemäss Kostenvoranschlag	
<input type="checkbox"/>	VTX Virtual PBX 100			

*Eine ausführliche Beschreibung dieser Leistung finden Sie im Anhang «Angebot für Vor-Ort-Installation von Virtual PBX»

Ich möchte keine Installation, bin aber an einer Schulung interessiert. (Zur Information: der Stundentarif beträgt CHF 165.-). Bitte kontaktieren Sie mich zwecks Schulung für Virtual PBX und Telefone.

➤ VERTRAGSLAUFZEIT

- 1 Jahr (einmalige Aufschaltgebühr: CHF 500.-)
- 2 Jahre (einmalige Aufschaltgebühr: CHF 300.- statt CHF 500.-)
- 3 Jahre (einmalige Aufschaltgebühr von CHF 500.- geschenkt)

➤ RECHNUNGSSTELLUNG ✓ monatlich

Automatische Belastung: Vereinfachen Sie sich das Leben und begleichen Sie Ihre Rechnung per Lastschriftverfahren oder Debit Direct. Füllen Sie dazu das Formular auf www.vtx.ch/belastung aus und senden es unterzeichnet an Ihre VTX Filiale.

➤ ERKLÄRUNG

<p>Ich bin mir bewusst, dass Notrufe bei Verwendung des Dienstes fernab meines Wohnsitzes nicht an die nächstgelegene, sondern an die meiner Wohnadresse zugeordnete Einsatzstelle geleitet werden (gemäss der im Abschnitt « Kontaktangaben » eingetragenen Postleitzahl). Bei Reisen ist also darauf zu achten, ein geeigneteres Mittel zur Alarmierung von Notdiensten anzuwenden.</p> <p>Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Dienstleistungen der VTX Telecom-Gruppe sowie die besonderen Bedingungen bezüglich Telefon-Dienstleistungen zur Kenntnis genommen und erkläre mich damit einverstanden. Dieser Vertrag wird mit dem Unternehmen der VTX Telecom Gruppe geschlossen, das den Kunden am besten bedienen kann. Es ist auf der ersten Rechnung der betroffenen Leistung aufgeführt. Alle Bedingungen sind im Internet unter folgender Adresse abrufbar: http://www.vtx.ch/agb</p> <p>Ort & Datum: _____ Unterschrift: _____</p> <p>Empfohlen durch: _____ (Alle Preise inkl. 8% MWST.)</p> <p>Bereich von VTX auszufüllen: <input type="checkbox"/> VoIP-Vertrag in Verbindung mit einem VTX Phone Line Dienst</p>

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt und unterschrieben per Fax oder per Post an die Ihnen nächstgelegene Filiale:

Basel: VTX Datacomm AG – St. Alban-Anlage 44 – 4052 Basel – Fax 061/561 11 10
 St. Gallen: VTX Intellinet AG – Kornhausstrasse 3– 9000 St. Gallen - Fax 071/ 314.01.65
 Zürich: VTX Network Solutions AG – Grabenstrasse 3 – 8952 Schlieren – Fax 044/437 86 79
 Lausanne: VTX Services SA – Av. de Lavaux 101 – 1009 Pully – Fax 021/721 11 12
 Genève: VTX Deckpoint SA - Rue Eugène-Marziano 15 – 1227 Les Acacias – Fax 022/879 84 09
 Sion: VTX Omedia SA – Rue de l'Industrie 54 – 1950 Sion – Fax 027/327 75 96

Vollmacht für die Rufnummernübernahme - Portierung

Ich möchte meinen Fernmeldedienstleister wechseln und dabei meine gegenwärtigen Telefonnummern behalten. Die Übertragung bezieht sich ausschliesslich auf die in diesem Antrag erwähnten Nummern.

> GENAUE KONTAKTANGABEN DES INHABERS DER ZU PORTIERENDEN NUMMER(N)

FIRMA:
 Name: Vorname:
 ADRESSE Strasse, Hausnummer:
 PLZ: Ort:
 Tel.: Fax:
 Bisheriger Anbieter

> ZU ÜBERTRAGENDE NUMMERN:

EconomyLine-Anschluss (analog) MultiLine-Anschluss (ISDN) MultiLine-Anschluss (DDI) VoIP

Einzelne Nummern / Range:

1. _____	6. _____
2. _____	7. _____
3. _____	8. _____
4. _____	9. _____
5. _____	10. _____

Ich kann auch nur einen Teil der Nummern (MSN) eines Anschlusses übertragen. In diesem Fall werden mir Ersatznummern zugeteilt. Einschränkung: Auf DDI (Gruppen von BRI-Leitungen oder PRI-Anschlüssen) ist eine Teilportierung nicht möglich.

Diese Vollmacht gilt als Kündigung des/der mit meinem bisherigen Telekommunikationsanbieter abgeschlossenen Vertrages resp. der Vertragsteile, die von der Übernahme der oben aufgeführten Rufnummer(n) betroffen sind, falls untenstehendes Feld nicht angekreuzt wird.

> TEILPORTIERUNG (OPTIONAL ANKREUZEN)

Ich möchte lediglich die oben erwähnten Rufnummer(n) zu VTX übertragen, ohne dass die Dienste wie zum Beispiel Internet oder der physische Anschluss gekündigt werden.

> GEWÜNSCHTES AUFSCHALTUNGS- UND PORTIERUNGSDATUM:

Die Übernahme meiner Rufnummer(n) von meinem bisherigen Anbieter soll: (Bitte Gewünschtes ankreuzen)

ab _____ erfolgen. *

raschmöglichst und ohne Einhaltung der Vertragsbestimmungen durchgeführt werden.*

mindestens 5 Wochen bei Glasfaser oder 2 Wochen bei Kupferkabel nach Bestellungseingang

*Sollte das gewünschte Portierungsdatum vor Vertragsablauf bei meinem bisherigen Anbieter liegen, bin ich mir bewusst, dass dieser mir bei vorzeitiger Kündigung Gebühren in Rechnung stellen kann.

baldmöglichst, aber frühestens nach Vertragsablauf bei meinem bisherigen Anbieter erfolgen.

Die Vertragsbestimmungen sollen eingehalten werden, so dass nach Auflösung der Verträge mit dem bisherigen Anbieter keine weiteren Gebühren anfallen.

Bemerkungen:

Falls ich Dienstleistungen beziehe, die einen Vertrag für den Telefonanschluss voraussetzen, so werden diese auf das Ausschaltdatum hin automatisch aufgelöst (z.B. Internetzugang, Voice over IP, abonnierte Vergünstigungen, Carrier Preselection). Das kann zur Folge haben, dass von meinen bisherigen Anbietern zusätzliche Vertragsverletzungsgebühren in Rechnung gestellt werden. Um diese Zusatzkosten zu vermeiden, müssen sämtliche Zusatzverträge durch mich selber rechtzeitig, d.h. unter Beachtung der Fristen, spätestens auf das Ausschaltdatum des Telefonanschlusses bei meinen bisherigen Anbietern direkt gekündigt werden.

VTX wird mich im Weiteren über das genaue Datum und den Zeitpunkt der Übertragung auf dem Laufenden halten. Mein gegenwärtiger Betreiber wird die Erbringung seiner Dienstleistungen auf selbiges Datum einstellen. Bei der Übertragung Ihrer Nummer(n) (n) kann es zu einem kurzzeitigen Unterbruch Ihrer Internet und Telefonie Services kommen.

> UNTERSCHRIFT

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben sowie die Anerkennung aller mir zur Verfügung gestellten Informationen zur Übernahme meiner Rufnummer(n).

Ort & Datum: _____

Unterschrift des Vertragsinhabers beim bisherigen Anbieter/Firmenstempel:

(bitte Name zusätzlich in Blockschrift, Firmenstempel für GmbH und AG obligatorisch)

Bitte dieses Formular an folgende Adresse zurücksenden: VTX Datacomm AG, St. Alban-Anlage 44, 4052 Basel. Oder per Fax an: +41 61 561 11 10

Beschreibung des Angebots

für die Vor-Ort-Installation von Virtual PBX

«Falls Ihnen die Zeit fehlt und Sie uns die Inbetriebnahme anvertrauen möchten...»

➤ DETAILBESCHREIBUNG

Wir kümmern uns auf Wunsch gerne um die gesamte Vor-Ort-Installation und Konfiguration Ihrer Virtual PBX. Das Pauschalangebot umfasst:

- ein Audit, bei dem wir uns einen Überblick über die nötigen Arbeiten verschaffen und die Installation unter Berücksichtigung der folgenden Vorgaben vorbereiten können:
 - 1- Ihre Netzwerkinfrastruktur und insbesondere:
 - a. IT-Verkabelung;
 - b. bestehende und freie Stecker;
 - c. Internetverbindung
 - d. Firewall und Ihre Sicherheitsregeln.
 - 2- Ihre persönlichen, für Virtual PBX zu übernehmenden Telefonieregeln:
 - a. Verwaltung der Zeitpläne (Öffnungszeiten, Ferien...);
 - b. Erstellung von Gruppen und Anrufsznarien (Empfang, technischer Dienst...);
 - c. Einstellung der Einschränkungen für ein- und ausgehende Anrufe;
 - d. Erstellung Ihres internen Telefonverzeichnisses und Ihrer Kurznummern;
 - e. Einstellung der Anrufbeantworter und der Umleitungen.
- die Vor-Ort-Installation Ihrer IP-Telefone und die Optimierung Ihrer Virtual PBX:
 - 1- Installation und Überprüfung der Telefonapparate;
 - 2- Test für ein- und ausgehende Anrufe gemäss den vorgängig festgelegten Regeln;
 - 3- Falls nötig Änderung und Optimierung der Einstellungen.
- die Schulung des Administrators Ihrer Virtual PBX mit folgenden Schwerpunkten:
 - 1- Selbstständige Bedienung der virtuellen Zentrale über den VTX Kiosk;
 - 2- Bedienung der erweiterten Funktionen Ihrer IP-Telefone;
 - 3- Schulung der anderen Nutzer für den alltäglichen Gebrauch der Telefone.

➤ DOKUMENTATION & SUPPORT

Nach der Schulung haben Sie Zugang zu allen Dokumenten, die Ihnen helfen, Ihre Telefonie im Berufsalltag zu bedienen (Anleitungen für die IP-Telefone, Handbuch für Ihre Virtual PBX...).

Im Anschluss an die Vor-Ort-Installation und die Konfiguration validieren der VTX Installateur und Ihr Administrator ein Pflichtenheft, in dem auch die Tests Ihrer VTX Telefonanlage enthalten sind.

PS: Die Aufnahme von Melodien, Mitteilungen und Ansagen für Ihre Anrufbeantworter ist nicht im Pauschalangebot enthalten. Auf Wunsch erstellen wir Ihnen gerne einen Kostenvoranschlag für die Aufnahme diese Audio-Dateien durch Fachleute.

Sofern Sie keine Einwände haben, kann VTX die Installation Ihrer Virtual PBX von einem der von VTX anerkannten VoIP Partner durchführen lassen, damit die Installation in möglichst kurzer Frist durchgeführt werden kann.

Preisliste nach Zielgebieten VTX Virtual PBX

➤ GÜNSTIGE PREISE

VTX VoIP bietet Ihnen:

- modernste Telefoniefunktionen
- attraktive Sparmöglichkeiten dank Minutenpauschalen
- kostenlose Anrufe zwischen VTX-Abonnenten - ganz gleich, ob Sie innerhalb der Schweiz oder ins Ausland telefonieren

➤ TARIFZONEN

	GESPRÄCHSAUFBAU	MINUTEN-PREIS
Mobilnetz Schweiz	5 Rp.	25 RP in ALLE Schweizer Mobilnetze
Festnetz Schweiz	5 Rp.	3.9 Rp
Zone 1	5 Rp.	5 Rp.
Zone 2	10 Rp.	20 Rp.
Zone 3	20 Rp.	40 Rp.
Zone 4	½ des Minutentarifs	gem. gültiger VTX Preisliste, auf www.vtx.ch/pl-voip abrufbar

Für Anrufe auf ausländische Mobilnetze werden 30 Rp./Min. mehr berechnet; die Gesprächsaufbau-Gebühr beträgt die Hälfte des Minutentarifs

➤ EINZELHEITEN ZU DEN GEOGRAFISCHEN ZONEN

Zone 1	<ul style="list-style-type: none"> - Westeuropa ohne liechtenstein mobilnetze (Zone 3) - Russland, Polen, Tschechei, Israel - Nordamerika - Australien - Neuseeland - Asien (Japan, VR China, Hong-Kong, Taiwan, Malaysia, Singapur, Süd-Korea) Liste verfügbar unter www.vtx.ch/zone1
Zone 2	<ul style="list-style-type: none"> - übriges Europa Ohne Weissrussland, (zone 3) - Zentralamerika ohne Honduras (Zone 3) - Südamerika ohne Niederländisch Guyana, Surinam, (Zone 3)
Zone 3	<ul style="list-style-type: none"> - übriges Asien ohne Nord-Korea & Papua-Neu-Guinea (Zone 4) - Mittlerer Osten, Afrika ohne Somalia & Guinea-Bissau (Zone 4)
Zone 4	- Inseln & mit Satelliten erschlossene Gegenden

* Gebührenfreiheit auf 2 Stunden pro Anruf begrenzt

« Die vollständige Liste der Zielgebiete ist unter folgender Adresse abrufbar: <http://www.vtx.ch/pl-voip> »

RESERVIERUNG INAKTIVER NUMMERN

Sie können eine oder mehrere Nummern für eine spätere Nutzung reservieren oder hosten lassen.

NUMMERNBEREICH	PREIS PRO NUMMERNBEREICH UND MONAT	AUFSCHALTUNGSGEBÜHR
1	CHF 1.-	CHF 10.-
5	CHF 3.-	CHF 30.-
10	CHF 5.-	CHF 50.-
100	CHF 30.-	CHF 300.-
1000	CHF 200.-	CHF 500.-