



# Vertrag VTX Voice (VoIP)

Dieser Vertrag wird mit dem Unternehmen der VTX Telecom Gruppe, nachfolgend «Anbieter» genannt, geschlossen, das den Kunden am besten bedienen kann.

## ➤ KONTAKTANGABEN DES KUNDEN – ES MÜSSEN ALLE FELDER AUSGEFÜLLT WERDEN

**FIRMA**      Firmen-Name: .....

Anzahl Angestellte: .....      Branche: .....

Vertreten durch:

Name: .....      Vorname: .....

Frau       Herr      Korrespondenz-Sprache:     FR    DE    EN    IT

E-Mail: .....      Tel.: .....

(gültige und regelmässig abgerufene Adresse)      (Fest- oder Mobilfunknetz – tagsüber erreichbar)

Funktion: .....

Diese Person wird als Haupt-Ansprechperson betreffend der VTX-Dienstleistung(en) eingetragen.

Es ist auch zu einem späteren Zeitpunkt möglich, weitere Haupt-, Admin- oder Technik-Ansprechpersonen anzumelden.

**PRIVAT**      Name: .....      Vorname: .....

Frau       Herr      Korrespondenz-Sprache:     FR    DE    EN    IT

E-Mail: .....      Geburtsdatum:.....

(gültige und regelmässig abgerufene Adresse)      (TT/MM/JJJJ)

**ADRESSE**      Strasse, Nr.: .....

PLZ: .....      Ort: .....

Tel.: .....      Fax: .....

(Fest- oder Mobilfunknetz- tagsüber erreichbar)

## ➤ ABONNEMENTSTARIF

	ABO	ANZAHL TELEFON NUMMERN	ANZAHL GESCHENKTE GESPRÄCHS MINUTEN	PREIS / MONAT	AUFSCHALTGEBÜHR DER NUMMER(N) (NEUE NUMMERN ODER PORTIERUNG)	ANZAHL GEWÜNSCHTE ABONNEMENTE	GEWÜNSCHTE TELEFONVORWAHL
<input type="checkbox"/>	Single	1	100	CHF 10.-	CHF 20.-	.....	.....
<input type="checkbox"/>	Family	3	300	CHF 20.-	CHF 50.-	.....	.....
<input type="checkbox"/>	Soho	5	500	CHF 30.-	CHF 100.-	.....	.....
<input type="checkbox"/>	Soho 10	10	1000	CHF 60.-	CHF 200.-	.....	.....
<input type="checkbox"/>	Soho 20	20	2000	CHF 120.-	CHF 400.-	.....	.....

## ➤ SMART IVR :

Option Smart IVR: interaktive Sprachmitteilungen ; Gesprächs-Aufzeichnungen ; Text To Speech... (s. spezifischen Smart IVR-Vertrag)

➤ **ZUSÄTZLICHE NUMMERN (NUR FÜR VTX VOICE SOHO)**

	ABONNEMENT	PREIS / MONAT / TELEFONNUMMER	AUFSCHALTGEBÜHR DER NUMMER(N) (NEUE NUMMERN ODER PORTIERUNG)	ANZAHL TELEFONNUMMERN
<input type="checkbox"/>	VTX Voice Soho	CHF 3.-	CHF 15.-	.....

➤ **MINUTENPAUSCHALE**

	BESCHREIBUNG	PREIS / MONAT/NUMMER
<input type="checkbox"/> Phone Mobile	60 Minuten auf Mobilnummern der Zone 1 (inkl. Schweiz)	CHF 9.-

Phone Mobile kann nicht nur auf einen Teil des Abonnements angewendet werden. Sein Preis und die Anzahl inbegriffener Minuten richten sich stets nach der Gesamtzahl der Telefonnummern Ihres Phone Business oder Phone Komfort Business Abonnements.

➤ **TARIFE FÜR AUSSERPAUSCHAL-GESPRÄCHE**

Für Gespräche, die nicht in der Pauschale enthalten sind, siehe gültige Preisliste unter [www.vtx.ch/pl-phone](http://www.vtx.ch/pl-phone).

➤ **EMPFOHLENES VOIP-ZUBEHÖR**

ZUBEHÖR	VOIP-TELEFON YEALINK ODER SNOM	SCHNURLOSES IP-DECT-GIGASET	TELEFONADAPTER
Kurzbeschreibung	Cf.« Materialbestellung»		

\* Privatkunden überprüfen bitte die Kompatibilität des Zubehörs im VTX Internet & Phone-Vertrag

Ich habe mein Zubehör und die allfällige Vorkonfiguration auf der Seite « Materialbestellung » ausgewählt.

➤ **PORTIERUNG BESTEHENDER NUMMERN** Einzelheiten zur Portierung auf Seite 7.

➤ **ZUSÄTZLICHE NUMMERN**

Falls Sie weniger Nummern portieren möchten, als mit Ihrem Preisplan möglich, kann VTX Ihnen automatisch mehrere zusätzliche Telefonnummern mit der gleichen Vorwahl wie die portierte Nummer bereitstellen (Bsp.: Sie sind dem Preisplan Family beigetreten und portieren zwei 044-Nummern. Ihre 3. VTX-Nummer wird ebenfalls die Vorwahl 044 haben). Wenn VTX Ihnen zusätzliche Nummern bereitstellen soll, kreuzen Sie dieses Feld an

Ich habe den Anhang des VoIP-Vertrags ausgefüllt und wünsche, dass VTX mir zusätzliche Telefonnummern bereitstellt.

➤ **GOLD-NUMMERN**

VTX stellt Ihnen auf Wunsch leicht merkbare Nummern bereit (z.B. 022 566 0000), Die Aufschaltung einer solchen Nummer wird mit einer einmaligen Gebühr von CHF 100.- bis CHF 1000.- (je nach Nummernkategorie) in Rechnung gestellt. Falls Sie eine Gold-Nummer wünschen, kreuzen Sie bitte das Feld an:

➤ **KMU-PACK**

Ich möchte ein KMU-Pack bestellen (Sonderrufnummer 084x zum Vorzugstarif) und füle den entsprechenden Vertrag aus.

➤ **VTX FAX :**

Ich möchte VTX Fax bestellen und füle den entsprechenden Vertrag aus.



➤ **VERTRAGSLAUFZEIT**

- 1 JAHR
- 2 JAHRE (Bei einer Kündigung meiner Nummer(n) im 1. Jahr wird mir der Wert sämtlicher von diesem Vertrag betroffener Vergünstigungen sowie CHF 100.- Verwaltungsgebühren in Rechnung gestellt.)

➤ **RECHNUNGSSTELLUNG**      ✓ monatlich

Automatische Belastung: vereinfachen Sie sich das Leben und begleichen Sie Ihre Rechnung per Lastschriftverfahren oder Debit Direct. Füllen Sie dazu das Formular auf [www.vtx.ch/belastung](http://www.vtx.ch/belastung) aus und senden es unterzeichnet an Ihre VTX Filiale.

➤ **EMPFEHLUNG & ZUGRIFFSRECHTE**

Ich bestelle die folgenden Dienstleistungen über die Firma (Name des Unternehmens): .....

- Ich ermächtige das oben genannte Unternehmen, meine Anmeldedaten (Log-in/Passwort) für den Kiosk zur Betreuung der in diesem Vertrag genannten Dienstleistungen zu erhalten.

➤ **ERKLÄRUNG**

Alle Preise inkl. 8% MWST.

<input type="checkbox"/> Ich bin mir bewusst, dass Notrufe bei Verwendung des Dienstes fernab meines Wohnsitzes nicht an die nächstgelegene, sondern an die meiner Wohnadresse zugeordnete Einsatzstelle geleitet werden (gemäss der im Abschnitt „Kontaktangaben“ eingetragenen Postleitzahl). Auf Reisen ist es also ratsam, ein geeigneteres Mittel zur Alarmierung von Notdiensten anzuwenden.
<input type="checkbox"/> Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Dienstleistungen der VTX Telecom-Gruppe sowie die besonderen Bedingungen bezüglich Telefon-Dienstleistungen zur Kenntnis genommen und erkläre mich damit einverstanden. Dieser Vertrag wird mit dem Unternehmen der VTX Telecom Gruppe geschlossen, das den Kunden am besten bedienen kann. Es ist auf der ersten Rechnung der betroffenen Leistung aufgeführt. Alle Bedingungen sind im Internet unter folgender Adresse abrufbar: <a href="http://www.vtx.ch/agb">http://www.vtx.ch/agb</a>
Ort & Datum: _____      Unterschrift: _____
Bereich von VTX auszufüllen: <input type="checkbox"/> VoIP-Vertrag in Verbindung mit einem VTX Phone Line Dienst

## Vollmacht für die Rufnummernübernahme - Portierung

Ich möchte meinen Fernmeldediensteanbieter wechseln und dabei meine gegenwärtigen Telefonnummern behalten. Die Übertragung bezieht sich ausschliesslich auf die in diesem Antrag erwähnten Nummern.

### ➤ GENAUE KONTAKTANGABEN DES INHABERS DER ZU PORTIERENDEN NUMMER(N)

FIRMA: .....  
 Name: ..... Vorname: .....  
 ADRESSE Strasse, Hausnummer: .....  
 PLZ: ..... Ort: .....  
 Tel.: ..... Fax: .....  
 Bisheriger Anbieter .....

### ➤ ZU ÜBERTRAGENDE NUMMERN:

EconomyLine-Anschluss (analog)     MultiLine-Anschluss (ISDN)     MultiLine-Anschluss (DDI)     VoIP

Einzelne Nummern / Range:

1. _____	6. _____
2. _____	7. _____
3. _____	8. _____
4. _____	9. _____
5. _____	10. _____

Ich kann auch nur einen Teil der Nummern (MSN) eines Anschlusses übertragen. In diesem Fall werden mir Ersatznummern zugeteilt. Einschränkung: Auf DDI (Gruppen von BRI-Leitungen oder PRI-Anschlüssen) ist eine Teilportierung nicht möglich.

Diese Vollmacht gilt als Kündigung des/der mit meinem bisherigen Telekommunikationsanbieter abgeschlossenen Vertrages resp. der Vertragsteile, die von der Übernahme der oben aufgeführten Rufnummer(n) betroffen sind, falls untenstehendes Feld nicht angekreuzt wird.

### ➤ TEILPORTIERUNG (OPTIONAL ANKREUZEN)

Ich möchte lediglich die oben erwähnten Rufnummer(n) zu VTX übertragen, ohne dass die Dienste wie zum Beispiel Internet oder der physische Anschluss gekündigt werden.

### ➤ GEWÜNSCHTES AUFSCHALTUNGS- UND PORTIERUNGSDATUM:

Die Übernahme meiner Rufnummer(n) von meinem bisherigen Anbieter soll: (Bitte Gewünschtes ankreuzen)

ab \_\_\_\_\_ erfolgen. \*

raschmöglichst und ohne Einhaltung der Vertragsbestimmungen durchgeführt werden.\*

mindestens 5 Wochen bei Glasfaser oder 2 Wochen bei Kupferkabel nach Bestellungseingang

\*Sollte das gewünschte Portierungsdatum vor Vertragsablauf bei meinem bisherigen Anbieter liegen, bin ich mir bewusst, dass dieser mir bei vorzeitiger Kündigung Gebühren in Rechnung stellen kann.

baldmöglichst, aber frühestens nach Vertragsablauf bei meinem bisherigen Anbieter erfolgen.

Die Vertragsbestimmungen sollen eingehalten werden, so dass nach Auflösung der Verträge mit dem bisherigen Anbieter keine weiteren Gebühren anfallen.

### Bemerkungen:

Falls ich Dienstleistungen beziehe, die einen Vertrag für den Telefonanschluss voraussetzen, so werden diese auf das Ausschaltdatum hin automatisch aufgelöst (z.B. Internetzugang, Voice over IP, abonnierte Vergünstigungen, Carrier Preselection). Das kann zur Folge haben, dass von meinen bisherigen Anbietern zusätzliche Vertragsverletzungsgebühren in Rechnung gestellt werden. Um diese Zusatzkosten zu vermeiden, müssen sämtliche Zusatzverträge durch mich selber rechtzeitig, d.h. unter Beachtung der Fristen, spätestens auf das Ausschaltdatum des Telefonanschlusses bei meinen bisherigen Anbietern direkt gekündigt werden.

VTX wird mich im Weiteren über das genaue Datum und den Zeitpunkt der Übertragung auf dem Laufenden halten. Mein gegenwärtiger Betreiber wird die Erbringung seiner Dienstleistungen auf selbiges Datum einstellen. Bei der Übertragung Ihrer Nummer(n) (n) kann es zu einem kurzzeitigen Unterbruch Ihrer Internet und Telefonie Services kommen.

### ➤ UNTERSCHRIFT

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben sowie die Anerkennung aller mir zur Verfügung gestellten Informationen zur Übernahme meiner Rufnummer(n).

Ort & Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift des Vertragsinhabers beim bisherigen Anbieter/Firmenstempel:

(bitte Name zusätzlich in Blockschrift, Firmenstempel für GmbH und AG obligatorisch)

Bitte dieses Formular an folgende Adresse zurücksenden: VTX Datacomm AG, St. Alban-Anlage 44, 4052 Basel. Oder per Fax an: +41 61 561 11 10

## Preisliste nach Zielgebieten

### ➤ GÜNSTIGE PREISE

VTX VoIP bietet Ihnen:

- modernste Telefoniefunktionen
- attraktive Sparmöglichkeiten dank Minutenpauschalen
- kostenlose Anrufe zwischen VTX-Abonnenten - ganz gleich, ob Sie innerhalb der Schweiz oder ins Ausland telefonieren

### ➤ TARIFZONEN

	GESPRÄCHSAUFBAU	MINUTEN-PREIS
Mobilnetz Schweiz	5 Rp.	25 RP in ALLE Schweizer Mobilnetze
Festnetz Schweiz	5 Rp.	3.9 Rp
Zone 1	5 Rp.	5 Rp.
Zone 2	10 Rp.	20 Rp.
Zone 3	20 Rp.	40 Rp.
Zone 4	½ des Minutentarifs	gem. gültiger VTX Preisliste, auf <a href="http://www.vtx.ch/pl-voip">www.vtx.ch/pl-voip</a> abrufbar

Für Anrufe auf ausländische Mobilnetze werden 30 Rp./Min. mehr berechnet; die Gesprächsaufbau-Gebühr beträgt die Hälfte des Minutentarifs

### ➤ EINZELHEITEN ZU DEN GEOGRAFISCHEN ZONEN

Zone 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Westeuropa ohne liechtenstein mobilnetze (Zone 3)</li> <li>- Russland, Polen, Tschechei, Israel</li> <li>- Nordamerika</li> <li>- Australien</li> <li>- Neuseeland</li> <li>- Asien (Japan, VR China, Hong-Kong, Taiwan, Malaysia, Singapur, Süd-Korea)</li> </ul> Liste verfügbar unter <a href="http://www.vtx.ch/zone1">www.vtx.ch/zone1</a>
Zone 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- übriges Europa Ohne Weissrussland, (zone 3)</li> <li>- Zentralamerika ohne Honduras (Zone 3)</li> <li>- Südamerika ohne Niederländisch Guyana, Surinam, (Zone 3)</li> </ul>
Zone 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Übriges Asien ohne Nord-Korea &amp; Papua-Neu-Guinea (Zone 4)</li> <li>- Mittlerer Osten, Afrika ohne Somalia &amp; Guinea-Bissau (Zone 4)</li> </ul>
Zone 4	- Inseln & mit Satelliten erschlossene Gegenden

\* Gebührenfreiheit auf 2 Stunden pro Anruf begrenzt

« Die vollständige Liste der Zielgebiete ist unter folgender Adresse abrufbar: <http://www.vtx.ch/pl-voip> »