



# Vertrag VTX Voice IP Trunking

Dieser Vertrag wird mit der Zweigniederlassung der VTX Telecom Gruppe geschlossen (nachfolgend «Anbieter» genannt), die den Kunden am besten bedienen kann.

## ➤ KONTAKTDATEN DES KUNDEN – BITTE ALLE FELDER AUSFÜLLEN!

**FIRMA**

Firmenname: .....  
 Anzahl Angestellte: ..... Branche: .....  
 Vertreten durch:  
 Name: ..... Vorname: .....  
 Frau  Herr Korrespondenzsprache:  FR  DE  
 E-Mail: ..... Tel.: .....  
 (gültige und regelmässig abgerufene Adresse) (Festnetz oder Handy - tagsüber erreichbar)  
 Funktion: .....

Diese Person wird als Hauptansprechperson für die VTX-Dienstleistung(en) eingetragen.  
 Es ist auch zu einem späteren Zeitpunkt möglich, weitere Hauptansprechpersonen oder Ansprechpartner für administrative oder technische Belange anzugeben.

**PRIVAT**

Name: ..... Vorname: .....  
 Frau  Herr Korrespondenzsprache:  FR  DE  
 E-Mail: ..... Geburtsdatum: .....  
 (gültige und regelmässig abgerufene Adresse) (TT/MM/JJJJ)

**ADRESSE**

Strasse, Nr.: .....  
 PLZ: ..... Ort: .....  
 Tel.: ..... Fax: .....  
 (Festnetz oder Handy - tagsüber erreichbar)

## ➤ PREIS DES HAUPTABONNEMENTS

	ABONNEMENT	ANZAHL SIMULTANE GESPRÄCHE	PREIS/MONAT	MIETGEBÜHREN FÜR HARDWARE	GEWÜNSCHTE ANZAHL ABONNEMENTE (VERSCHIEDENE STANDORTE)
<input type="checkbox"/>	VTX Voice IP Trunking 4	4	CHF 40.-	inbegriffen	.....
<input type="checkbox"/>	VTX Voice IP Trunking 8	8	CHF 80.-	inbegriffen	.....
<input type="checkbox"/>	VTX Voice IP Trunking 12	12	CHF 120.-	inbegriffen	.....
<input type="checkbox"/>	VTX Voice IP Trunking 16	16	CHF 160.-	inbegriffen	.....
<input type="checkbox"/>	VTX Voice IP Trunking 30	30	CHF 320.-	inbegriffen	.....

➤ **OPTION FLATRATES: UNLIMITIERTE MINUTENPAUSCHALEN IN DER SCHWEIZ UND PAKET INTERNATIONAL**

VTX bietet 2 Arten von **Flatrates (Minutenpauschalen)** für Trunking-Abonnemente: **Unlimitiert Schweiz** mit Anrufen ins Schweizer Fest- und Mobilnetz sowie **Unlimitiert Schweiz + Paket International** mit Anrufen ins Schweizer Fest- und Mobilnetz sowie eine Auswahl von 30 Ländern (siehe Länderliste auf S. 7)

	BEZEICHNUNG	BESCHREIBUNG	PREIS PRO MONAT PRO KANAL	INBEGRIFFENE MINUTEN PRO MONAT + PRO KANAL	EINMALIGE AUFSCHALT-GEBÜHR
<input type="checkbox"/>	<b>Flatrate Schweiz unlimitiert</b> (Fest- & Mobilnetz)	Anrufe auf Schweizer Festnetz- und Handynummern inbegriffen	CHF 26.–	Schweiz: unlimitiert*	CHF 50.–
<input type="checkbox"/>	<b>Flatrate Schweiz unlimitiert + Paket International</b> (Fest- & Mobilnetz)	Anrufe auf Schweizer Festnetz- und Handynummern inbegriffen sowie von den Ländern der Zone "International"	CHF 44.–	Schweiz: unlimitiert *  International (300 Festnetz / 120 Mobilnetz)	

\* gemäss Fair Use Policy (FUP): Einzelheiten siehe Seite 7.

TYP ABONNEMENT	ANZ. Flatrates	PREIS PRO MONAT	GESAMTPREIS PRO MONAT FÜR DIE GEWÄHLTE FLATRATE-OPTION

Erläuterungen

- Ein Paket kann nicht nur auf einen Teil des Abonnements angewendet werden. Sein Preis und die Anzahl inbegriffener Minuten richten sich stets nach der Gesamtzahl der Kanäle (Simultangespräche) Ihres Trunking-Abonnements.

Beispiel: Trunking 4 mit der Flatrate «Unlimitiert Schweiz + Paket International»

- ➔ Monatlicher Preis der Flatrate-Pakete = Preis pro Kanal x Anzahl Kanäle = CHF 44 x 4 = CHF 176.–/Monat
- ➔ Anzahl der pro Monat inbegriffenen Minuten für Anrufe in die Festnetze der Zone "International" für die gesamte Leistung = monatliche Minuten pro Kanal x Anzahl Kanäle:

300 x 4 = 1'200 Minuten/Monat (20 Std.) auf Festnetznummern der Zone International

- Nicht aufgebrauchte Minuten sind nicht auf den nächsten Monat übertragbar.
- Anrufe, die über die Flatrate-Pauschale hinausgehen, werden gemäss der gültigen Preisliste verrechnet ([www.vtx.ch/pl-phone](http://www.vtx.ch/pl-phone)).
- Die inbegriffenen Minuten können von allen Nummern des betroffenen Abonnements (einschliesslich Hauptnummern) verwendet werden.
- Ändert sich die Anzahl Kanäle, werden der Preis des Flatrate-Pakets und die Anzahl inbegriffener Minuten im darauffolgenden Monat entsprechend angepasst.
- Der Abschluss eines Flatrate-Pakets verpflichtet den Kunden für 12 Monate. Nach Ablauf dieser Vertragslaufzeit kann die Option jeden Monat auf das Ende des Monats gekündigt werden.



### ➤ KONZESSIONIERTER TELEFONINSTALLATEUR

Firma:.....  
Name:..... Vorname:.....  
Adresse.....  
PLZ:..... Ort:.....  
Tel.:..... Fax :.....  
Telefonisch tagsüber erreichbar (Handynummer) :.....  
E-Mail Ansprechpartner:.....

### ➤ HARDWARE-KONFIGURATION

ART DES ABONNEMENTS	HARDWARE-KONFIGURATION UND – INSTALLATION VOR ORT *
VTX VoicelP Trunking 4	CHF 900.-
VTX VoicelP Trunking 8	CHF 900.-
VTX VoicelP Trunking 12	CHF 1'200.-
VTX VoicelP Trunking 16	
VTX VoicelP Trunking 30	

In der Vor-Ort-Installation der Hardware ist inbegriffen:

- Kontaktaufnahme mit Ihrem Swisscom-Konzessionär
- Analyse Ihrer Infrastruktur
- Geräte-Konfiguration
- Vor-Ort-Installation des Geräts in Zusammenarbeit mit dem Swisscom-Konzessionär
- Kontrolle zur Sicherstellung der einwandfreien Funktion am Tag der Portierung

Bitte beachten Sie, dass VTX ohne Unterstützung des bisherigen Konzessionärs keine Vor-Ort-Installation vornimmt.

\*Bei Abschluss eines Hauptabonnements und einer Notfallleitung (4 BRI) sind die Konfigurationskosten für die Notfallleitung inbegriffen.

Die Kosten für die Arbeit des Konzessionärs und für die Verkabelung gehen zu Lasten des Kunden.

➤ **SMART IVR :**

Option Smart IVR: interaktive Sprachmitteilungen; Gesprächsaufzeichnungen; Text To Speech...  
(siehe spezifischen Smart IVR-Vertrag)

➤ **KMU-PAKET**

Ich möchte ein KMU-Paket bestellen (Sonderrufnummer 084x zum Vorzugstarif) und fülle den entsprechenden Vertrag aus.

➤ **VTX FAX**

Ich möchte VTX Fax bestellen und fülle den entsprechenden Vertrag aus.

➤ **PORTIERUNG BESTEHENDER NUMMERN ODER NEUE NUMMERNBEREICHE**

Sie können Ihre aktuellen Telefonnummern mitnehmen und auf Ihr VTX-Abonnement für Voici IP Trunking übertragen. VTX kann Ihnen auch einen oder mehrere Nummernbereiche bereitstellen.

- Ein Nummernbereich besteht aus mehreren, aufeinanderfolgenden Nummern.

- VTX kann Ihnen automatisch mehrere zusätzliche Telefonnummern mit der gleichen Vorwahl wie die portierten Nummern bereitstellen (Beispiel: Sie portieren 044-Nummern. Ihre zusätzlichen VTX-Nummern werden ebenfalls die Vorwahl 044 haben).

NUMMERNBEREICH	PREIS PRO NUMMERNBEREICH UND MONAT	AUFSCHALTGEBÜHR	ART DES NUMMERNBEREICHS	ANZAHL
1	Fr 1.-	CHF 10.-	<input type="checkbox"/> Neu / <input type="checkbox"/> Portiert	.....
5	Fr 3.-	CHF 30.-	<input type="checkbox"/> Neu / <input type="checkbox"/> Portiert	.....
10	Fr 5.-	CHF 50.-	<input type="checkbox"/> Neu / <input type="checkbox"/> Portiert	.....
100	Fr 30.-	CHF 300.-	<input type="checkbox"/> Neu / <input type="checkbox"/> Portiert	.....
1000	Fr 200.-	CHF 500.-	<input type="checkbox"/> Neu / <input type="checkbox"/> Portiert	.....

\* Bei einer Portierung bitte das Formular "Vollmacht für die Rufnummernmitnahme (Portierung)", siehe S. 5.

➤ **GESPRÄCHSTARIFE**

Es gelten die VoIP- Gesprächstarife von VTX, siehe gültige Preisliste: [www.vtx.ch/pl-voip](http://www.vtx.ch/pl-voip)



➤ **VERTRAGSLAUFZEIT**

1 Jahr    2 Jahre

**RECHNUNGSSTELLUNG**    monatlich

Automatische Belastung: vereinfachen Sie sich das Leben und begleiten Sie Ihre Rechnung per Lastschriftverfahren (LSV+ oder CH-DD-Lastschrift). Füllen Sie dazu das Formular auf [www.vtx.ch/belastung](http://www.vtx.ch/belastung) aus und senden es unterzeichnet an Ihre VTX-Zweigniederlassung.

➤ **EMPFEHLUNG & ZUGRIFFSRECHTE**

Ich bestelle die folgenden Dienstleistungen über die Firma (Name des Unternehmens): .....

Ich ermächtige das oben genannte Unternehmen, meine Anmeldedaten (Log-in/Passwort) für den Kiosk zur Betreuung der in diesem Vertrag genannten Dienstleistung/en zu erhalten.

➤ **EINVERSTÄNDISERKLÄRUNG**

Alle Preise inkl. MWST

<p><input type="checkbox"/> Ich bin mir bewusst, dass Notrufe bei Verwendung des Dienstes ausserhalb meines Wohnsitzes nicht an die nächstgelegene Einsatzstelle, sondern an die meiner Wohnadresse zugeordnete Einsatzstelle geleitet werden (gemäss der im Abschnitt «Kontaktdaten» eingetragenen Postleitzahl). Unterwegs und auf Reisen empfiehlt es sich daher, ein geeigneteres Mittel zur Alarmierung von Notdiensten zu benutzen.</p> <p><input type="checkbox"/> Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Dienstleistungen der Gruppe VTX Telecom SA sowie die besonderen Bedingungen für Telefon-Dienstleistungen zur Kenntnis genommen und akzeptiere diese. Dieser Vertrag wird mit der Zweigniederlassung der Gruppe VTX Telecom SA geschlossen, die den Kunden am besten bedienen kann. Diese wird auf der ersten Rechnung der betroffenen Leistung aufgeführt. Alle Bedingungen sind im Internet unter folgender Adresse abrufbar: <a href="http://www.vtx.ch/de/agb">www.vtx.ch/de/agb</a></p> <p>Ort &amp; Datum : _____      Unterschrift : _____</p> <p>Bereich von VTX auszufüllen: <input type="checkbox"/> VoIP-Vertrag in Verbindung mit einem VTX Phone Line Dienst</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt und unterschrieben per Fax oder per Post an die Zweigniederlassung in Ihrer Nähe:

- Lausanne: VTX Services SA – Av. de Lavaux 101 – 1009 Pully – Fax 021/721 11 12
- Genf: VTX Deckpoint, Zweigniederlassung von VTX Services SA - Rue Eugène-Marziano 15 – 1227 Les Acacias – Fax 022/879 84 09
- Sion (Sitten): VTX Omedia, Zweigniederlassung von VTX Services SA – Rue de l'Industrie 54 – 1950 Sion – Fax 027/327 75 96
- Zürich: VTX Network Solutions, Zweigniederlassung von VTX Services SA – Grabenstrasse 3 – 8952 Schlieren – Fax 044/437 86 79
- Basel: VTX Datacomm, Zweigniederlassung von VTX Services SA – St. Alban-Anlage 44 – 4052 Basel – Fax 061/561 11 10
- St. Gallen: VTX Intellinet, Zweigniederlassung von VTX Services SA – Kornhausstrasse 3 – 9000 St. Gallen – Fax 071/ 314 01 65



## Vollmacht für die Rufnummernmitnahme (Portierung)

Ich möchte meinen Fernmeldediensteanbieter wechseln und meine derzeitigen Telefonnummern behalten. Die Rufnummernmitnahme bezieht sich ausschliesslich auf die in diesem Antrag erwähnten Nummern.

### ➤ GENAUE ANSCHRIFT DES INHABERS DER ZU PORTIERENDEN NUMMER(N)

FIRMA: .....  
Name: ..... Vorname: .....  
ADRESSE Strasse, Hausnummer: .....  
PLZ: ..... Ort: .....  
Tel.: ..... Fax: .....  
Bisheriger Anbieter .....

### ➤ ZU PORTIERENDE NUMMERN:

EconomyLine-Anschluss (analog)     MultiLine-Anschluss (ISDN)     MultiLine-Anschluss (DDI)     VoIP

Einzelne Nummern / Nummernbereich:

1. \_\_\_\_\_ 6. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_ 7. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_ 8. \_\_\_\_\_  
4. \_\_\_\_\_ 9. \_\_\_\_\_  
5. \_\_\_\_\_ 10. \_\_\_\_\_

Ich kann auch nur einen Teil der Nummern (MSN) eines Anschlusses übertragen. In diesem Fall werden mir Ersatznummern zugeteilt. Einschränkung: Auf DDI (Gruppen von BRI-Leitungen oder PRI-Anschlüssen) ist eine Teilportierung nicht möglich.

Diese Vollmacht gilt als Kündigung des/der mit meinem bisherigen Telekommunikationsanbieter abgeschlossenen Vertrages bzw. der Vertragsteile, die von der Portierung der oben aufgeführten Rufnummer(n) betroffen sind.

### ➤ TEILPORTIERUNG (OPTIONAL ANKREUZEN)

Ich möchte nur die oben erwähnte(n) Rufnummer(n) zu VTX mitnehmen, ohne dass Dienste wie zum Beispiel Internet oder der physische Anschluss bei meinem derzeitigen Anbieter gekündigt werden.

### ➤ GEWÜNSCHTES AUFSCHALT- UND PORTIERUNGSDATUM:

Die Portierung meiner Rufnummer(n) von meinem bisherigen Anbieter soll entsprechend der folgenden Angaben erfolgen. Gewünschtes bitte ankreuzen:

ab \_\_\_\_\_ \*

baldmöglichst und ohne Einhaltung der Vertragsbestimmungen\*

(mindestens 5 Wochen bei Glasfaser oder 2 Wochen bei Kupferkabel nach Bestelleingang)

\*Sollte das gewünschte Portierungsdatum vor dem regulären Vertragsablauf bei meinem bisherigen Anbieter liegen, bin ich mir bewusst, dass dieser mir bei vorzeitiger Kündigung Gebühren in Rechnung stellen kann.

baldmöglichst, aber frühestens nach Vertragsablauf bei meinem bisherigen Anbieter

Die Vertragsbestimmungen sollen eingehalten werden, so dass nach Auflösung der Verträge mit dem bisherigen Anbieter keine weiteren Gebühren anfallen.

### Bemerkungen:

Falls ich Dienstleistungen beziehe, die einen Vertrag für den Telefonanschluss voraussetzen, so werden diese auf das Ausschaltdatum hin automatisch aufgelöst (z.B. Internetzugang, Voice over IP, abonnierte Vergünstigungen, Carrier Preselection). Das kann zur Folge haben, dass von meinen bisherigen Anbietern zusätzliche Vertragsverletzungsgebühren in Rechnung gestellt werden. Um diese Zusatzkosten zu vermeiden, müssen sämtliche Zusatzverträge durch mich selber rechtzeitig, d.h. unter Beachtung der Fristen, spätestens auf das Ausschaltdatum des Telefonanschlusses bei meinen bisherigen Anbietern direkt gekündigt werden.

VTX wird mir das genaue Datum und die Uhrzeit der Portierung mitteilen. Mein gegenwärtiger Betreiber wird die Erbringung seiner Dienstleistungen an diesem Datum einstellen. Bei der Portierung Ihrer Nummer(n) kann es zu einer kurzzeitigen Unterbrechung Ihrer Internet- und Telefonverbindung kommen.

### ➤ UNTERSCHRIFT

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben sowie die Anerkennung aller mir zur Verfügung gestellten Informationen zur Portierung meiner Rufnummer(n).

Ort & Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift des Vertragsinhabers beim bisherigen Anbieter/Firmenstempel:

(bitte Name zusätzlich in Blockschrift angeben, Firmenstempel für GmbH und AG obligatorisch)

Bitte dieses Formular an folgende Adresse zurücksenden: VTX Services SA, Zweigniederlassung Datacomm, St. Alban-Anlage 44, 4052 Basel. oder per Fax an: +41 61 561 11 10

## Gesprächstarife für VTX VoicelP

### ➤ GÜNSTIGE PREISE

VTX VoIP bietet Ihnen:

- modernste Telefoniefunktionen
- attraktive Sparmöglichkeiten dank Minutenpauschalen
- kostenlose Anrufe zwischen VTX-Abonnenten - ganz gleich, ob Sie sich in der Schweiz oder im Ausland befinden.

### ➤ TARIFZONEN

	GESPRÄCHSAUFBAU	PREIS PRO MINUTE
Mobilnetz Schweiz	5 Rp.	25 Rp. in ALLE Schweizer Mobilnetze
Festnetz Schweiz	5 Rp.	3.9 Rp.
Zone 1	5 Rp.	5 Rp.
Zone 2	10 Rp.	20 Rp.
Zone 3	20 Rp.	40 Rp.
Zone 4	½ des Minutentarifs	gemäss gültiger Preisliste, abrufbar auf <a href="http://www.vtx.ch/pl-voip">www.vtx.ch/pl-voip</a>

Für Anrufe auf ausländische Mobilnetze werden 30 Rp./Min. mehr berechnet; die Gebühr für den Gesprächsaufbau beträgt die Hälfte des Minutentarifs.

### ➤ DIE ZONEN IM ÜBERBLICK

Zone 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Westeuropa (ohne Liechtenstein Mobilnetze (Zone 3)</li> <li>- Russland, Polen, Tschechien, Israel</li> <li>- Nordamerika</li> <li>- Australien</li> <li>- Neuseeland</li> <li>- Asien (Japan, VR China, Hongkong, Taiwan, Malaysia, Singapur, Südkorea)</li> </ul> Ausführliche Liste verfügbar unter <a href="http://www.vtx.ch/zone1">www.vtx.ch/zone1</a>
Zone 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- übriges Europa (ohne Weissrussland, Zone 3)</li> <li>- Zentralamerika (ohne Honduras, Zone 3)</li> <li>- Südamerika (ohne Niederländisch-Guyana (Surinam), Zone 3)</li> </ul>
Zone 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- übriges Asien (ohne Nordkorea &amp; Papua-Neu-Guinea, Zone 4)</li> <li>- Mittlerer Osten, Afrika (ohne Somalia &amp; Guinea-Bissau, Zone 4)</li> </ul>
Zone 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inseln &amp; Satellitenverbindungen</li> </ul>

«Die vollständige Liste der Zielgebiete ist unter folgender Adresse abrufbar: [www.vtx.ch/pl-voip](http://www.vtx.ch/pl-voip) »

## Beschreibung der Flatrates (Minutenpauschalen) für unlimitierte Anrufe

---

### ► UNSERE FAIR USE POLICY (FUP)

Wenn Sie eine unlimitierte Flatrate (Minutenpauschale) für die Schweiz haben, sind die Gesprächsminuten, die Sie für Ihre Anrufe in der Schweiz im Rahmen eines akzeptablen Gesprächsvolumens verbrauchen, in Ihrer Flatrate inbegriffen.

Bei einer übermässigen Nutzung behält sich VTX das Recht vor, alle weiteren Gesprächsminuten zu den Tarifen der aktuellen Preisliste zu verrechnen: [www.vtx.ch/pl-voip](http://www.vtx.ch/pl-voip)  
 Das wäre der Fall, wenn Sie pro Monat mehr als 1200 Min. (20 Std.) / Kanal in Schweizer Festnetze und über 300 Min. (5 Std.) / Kanal ins Schweizer Mobilnetz verbrauchen.

Anrufe auf Spezialnummern wie z.B. 084 x, 18xx und Mehrwertdienstnummern (090x) sind in der unbegrenzten Pauschale für die Schweiz nicht inbegriffen.

### ► PAKET "INTERNATIONAL": EINZELHEITEN + LÄNDERLISTE

Wenn Sie eine unlimitierte Flatrate (Minutenpauschale) für die Schweiz mit dem Paket "International" haben, sind 300 Gesprächsminuten (5 Std.) ins Festnetz und 120 Gesprächsminuten (2 Std.) in die Mobilnetze der Zone "International" pro Kanal inbegriffen.

Diese Zone umfasst folgende Länder:

Frankreich, Deutschland, Portugal, Spanien, Italien, Belgien, USA, Grossbritannien, Österreich, Kanada, Russland, Niederlande, Griechenland, Polen, Luxemburg, Ungarn, Dänemark, Slowakei, Schweden, Tschechien, Australien, Irland, Zypern, Singapur, Norwegen, Island, Finnland, Estland, Andorra, Vatikanstadt.

Anrufe in andere Länder werden zu unseren geltenden Tarifen verrechnet: [www.vtx.ch/pl-voip](http://www.vtx.ch/pl-voip)

## Reservierung inaktiver Nummern

---

Sie können eine oder mehrere Nummern für eine spätere Nutzung reservieren oder hosten lassen. Die Preise für diese Option sind wie folgt:

NUMMERNBEREICH	PREIS PRO NUMMERNBEREICH UND MONAT	AUFSCHALTGEBÜHR
1	CHF 1.-	CHF 10.-
5	CHF 3.-	CHF 30.-
10	CHF 5.-	CHF 50.-
100	CHF 30.-	CHF 300.-
1000	CHF 200.-	CHF 500.-