

Bestellformular VTX Internet Pro mit Bevollmächtigung für die Nummernportierung

Für zusätzliche Informationen rufen Sie uns an unter: 0800 200 200 (Gratisnummer)!

➤ KONTAKTANGABEN DES KUNDEN – ES MÜSSEN ALLE FELDER AUSGEFÜLLT WERDEN

Ich bin bereits VTX Kunde. Meine Kundennummer lautet:

FIRMA

Anzahl Mitarbeitende: Branche:

Vertreten durch:

Name: Vorname:

Frau Herr Korrespondenzsprache: DE FR IT EN

E-Mail: Tel:

(gültige und regelmässig abgerufene Adresse) (Fest- oder Mobilfunknetz – tagsüber erreichbar)

Funktion:

Diese Person wird als Haupt-Ansprechperson für die VTX Dienstleistung(en) eingetragen. Es ist jedoch auch möglich, weitere Haupt-, Admin- oder Technik-Ansprechpersonen anzumelden.

ADRESSE Strasse / Nr.: Etagennummer:

PLZ: Ort:

Tel.: Fax:

(Hauptnummer)

Technische Ansprechperson:

Firma (falls externes Unternehmen):

Name: Vorname:

Funktion: Handynummer (tagsüber erreichbar):

E-Mail:

Rechnungsadresse (Falls von Installationsadresse Abweichend)

Firma:

Name: Vorname:

Adresse:

PLZ: Ort:

Tel.: Fax:

➤ OPTISCHER OTO-ANSCHLUSS

Falls Ihr Büro bereits mit einem optischen OTO-Anschluss ausgestattet ist, teilen Sie uns bitte die Nummer des Anschlusses mit:

. . . .

➤ WAHL DES INTERNET PRO ANSCHLUSSES

INTERNET PRO	2M	10M	30M	100M	500M	1 Giga
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Glasfaser – Max. Geschwindigkeit in Mbps	2/0.5	10/10	30/30	100/100	500/500	1'000/1'000
Kupfer – Max. Geschwindigkeit in Mbps	2/0.5	10/2	30/6	100/20	-	-
	Anschlussleitung inklusive (Glasfaser oder Kupfer)					
Festnetztelefonie: Phone Business	Eine Nummer inklusive (Preisliste für Telefongespräche unter: www.vtx.ch/pl-phone)					
Zusätzliche Nummern	Optional: Phone Business oder Phone Komfort Business (höchstens 10 Nummern)					
Preis/Monat	CHF 50.-	CHF 60.-	CHF 70.-	CHF 100.-	CHF 199.-	CHF 289.-

Die Wahl der Anschlusstechnologie (Glasfaser/Kupfer) erfolgt abhängig von der technischen Verfügbarkeit.

Ich möchte Internet Pro ausschliesslich für den Internetanschluss nutzen (gehen Sie in diesem Fall direkt zum Abschnitt «Anschlussleitung»)

➤ MEINE TELEFONNUMMERN

Bei meiner gegenwärtigen Telefonleitung handelt es sich um:

- eine analoge Leitung 1 Nummer
 eine ISDN-Leitung 3 Nummern 5 Nummern 10 Nummern DDI – 10 Nummern
 Gegenwärtiger Netzbetreiber: Swisscom UPC (Cablecom) Anderer:

Im Rahmen von Internet Pro können Sie bis zu 10 (bestehende oder neue) Telefonnummern verwenden.

Ich wünsche, dass mir VTX neue Telefonnummern zuteilt.

Falls Sie über keinen Telefonanschluss verfügen und es sich bei Ihrem Anschluss um eine Kupferleitung handelt, fallen möglicherweise Elektrikerkosten zu Ihren Lasten an. Diese Kosten können vermieden werden, wenn Sie uns die Telefonnummer des früheren Mieters angeben:

UND/ODER

Ich behalte meine Telefonnummer und überführe meine gegenwärtige(n) Telefonnummer(n) zu VTX:

Auf meine Internet Pro Leitung zu übertragende Nummern	Auf meinem bestehenden Anschluss zu behaltene Nummern (informationshalber)
1.	1.
2.	2.
3.	3.

Sie können auch nur einen Teil der Nummern eines Anschlusses zu VTX übertragen. In diesem Fall werden Ihnen von Ihrem gegenwärtigen Netzbetreiber Ersatznummern zugeteilt und Sie bezahlen die Anschlussgebühren weiterhin direkt bei ihm. Bitte teilen Sie VTX Ihre Wahl mit, da sonst allfällige andere Nummern dieses Anschlusses aufgegeben werden.

➤ MEINE FAXNUMMER

Ich behalte die folgende Faxnummer:

- Ich behalte mein Faxgerät (Phone Business inkl.). ODER
- Ich möchte meine Faxnummer mit VTX Fax verwenden und abonniere den Dienst für CHF 10.-/Monat.

Im Abonnement sind monatlich 25 Seiten Versand auf Festnetzanschlüsse der Zone 1 und 200 Seiten Empfang enthalten. Jede weitere Seite ab CHF 0.10. Mehr Infos: www.vtxfax.ch

Geben Sie die für den Versand und den Empfang der Faxe gültige E-Mail-Adresse an:

➤ WAHL DER TELEFONIE

Ich wähle für alle meine Telefonnummern (höchstens 10), die an Internet Pro gebunden sind, entweder Phone Business oder Phone Komfort Business und profitiere dabei von Gratisanrufen* und erweiterten Funktionen.

	PREIS / MONAT - 1. NUMMER	PREIS / MONAT PRO NUMMER (AB DER 2. NUMMER)	AUFSCHALTKOSTEN
<input type="checkbox"/> Phone business	im Internet Pro Abonnement bereits enthalten	CHF 4.-	CHF 10.- pro neu zugeteilte Nummer
(Preisliste für Telefongespräche unter: www.vtx.ch/pl-phone)			

Achtung: Mit dem Angebot Surf & Phone 2 Mega kann nur eine «Phone Business»-Nummer bestellt werden.

Oder

	INTERNET PRO 10 MEGA	INTERNET PRO 30 ODER 100 MEGA
<input type="checkbox"/> Phone komfort business (mit den Bandbreiten 2 Mega nicht verfügbar)	Mehr als 20 erweiterte Telefoniefunktionen INKLUSIVE	
	Gratis telefonieren* während der Bürozeiten ins Schweizer Festnetz	Gratis telefonieren* 24/7 ins Schweizer Festnetz UND während der Bürozeiten in über 40 internationale Zielgebiete (Festnetz)
Preis / Monat	<input type="checkbox"/> 1 Nummer: CHF 15.- <input type="checkbox"/> 2 Nummern: CHF 25.-	<input type="checkbox"/> 3 Nummern: CHF 35.- <input type="checkbox"/> 5 Nummern: CHF 50.- <input type="checkbox"/> 10 Nummern: CHF 65.-
Aufschaltkosten	Neu zugeteilte Nummer: CHF 10.-/Nummer - portierte Nummer: CHF 0.-	

*1 bis 3 Nummern: 3000 Gratisminuten insgesamt. Für mehr als 3 Nummern: 5000 Gratisminuten insgesamt. Bürozeiten: Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr. Vollständige Liste unter: www.vtx.ch/pl-phone und Liste der Zone 1 unter www.vtx.ch/zone1

➤ **MINUTENPAUSCHALE**

	BESCHREIBUNG	PREIS / MONAT/NUMMER
<input type="checkbox"/> Phone Mobile	60 Minuten auf Mobilnummern der Zone 1 (inkl. Schweiz)	CHF 9.-

Phone Mobile kann nicht nur auf einen Teil des Abonnements angewendet werden. Sein Preis und die Anzahl inbegriffener Minuten richten sich stets nach der Gesamtzahl der Telefonnummern Ihres Phone Business oder Phone Komfort Business Abonnements.

➤ **ANSCHLUSSLEITUNG**

Die Installation des Dienstes erfolgt abhängig von der technischen Verfügbarkeit auf einer Kupfer- oder einer Glasfaserleitung.

Ich wünsche die Überführung meiner Telefonleitung zu VTX. Meine Hauptnummer lautet:

ODER

Ich möchte, dass VTX die notwendigen Schritte zur Einrichtung einer neuen Telefonleitung veranlasst. (Mögliche Elektrikerkosten gehen zu Lasten des Kunden. Diese Kosten können vermieden werden, wenn Sie uns die Telefonnummer des früheren Mieters angeben:

➤ **KAUF ODER MIETE DES MODEMS**

ZUBEHÖR	KAUF	MIETE
Paket VTXbox	<input type="checkbox"/> CHF 150.-	<input type="checkbox"/> CHF 4.- / Monat
Paket VTXbox ISDN	<input type="checkbox"/> CHF 269.-	<input type="checkbox"/> CHF 7.- / Monat
Paket Pro (bei Verwendung einer Firewall oder mehrerer IPs, im Bridge-Modus)	<input type="checkbox"/> CHF 250.- (Glasfaser) CHF 150.- (Kupfer)	<input type="checkbox"/> CHF 15.- / Monat(Glasfaser) CHF 4.-/Monat (Kupfer)
Paket VTXBox Pro (bei Verwendung einer Firewall und der IP-Telefonie); unnumbered Modus	<input type="checkbox"/> CHF 150.- + 4 obligatorische IP- Adressen	<input type="checkbox"/> CHF 4.- /Monat + 4 obligatorische IP-Adressen

+ Beteiligung an den Versand- und Verpackungskosten: CHF 15.-. Die oben aufgeführten Zubehörteile sind die einzigen für Internet Pro zugelassenen Geräte und daher für Ihr Abonnement obligatorisch. Für andere Hardware wird kein technischer Support gewährt.

Ich habe für die Bestellung von zusätzlichem Zubehör das dafür vorgesehene Bestellformular verwendet.

➤ **IP-ADRESSEN**

ANZAHL IP-ADRESSEN*	1 IP	4 IPS (2 VERFÜGBAR)	8 IPS (6 VERFÜGBAR)	16 IPS (14 VERFÜGBAR)
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aufschaltkosten	CHF 50.-	CHF 50.-	CHF 50.-	CHF 50.-
Preis / Monat	CHF 9.-	CHF 15.-	CHF 30.-	CHF 45.-

* davon eine für den Router / die PPPoE-Verbindung. Die Anzahl der verfügbaren IP-Adressen hängt von Ihrer Konfiguration ab. Bei Fragen kontaktieren Sie uns.

➤ **SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)**

VTX Internet Pro 100M, 500M und 1 Giga enthalten eine SLA. Die Bedingungen der SLA können unter <http://www.vtx.ch/sla> abgerufen werden.

> AUFSCHALTDATUM

Gewünschtes Aufschalt- und Portierungsdatum:

ab:*

schnellstmöglich und ohne Einhaltung der Vertragsbestimmungen.*

(mindestens 5 Wochen bei Glasfaser oder 2 Wochen bei Kupferkabel nach Bestellungseingang).

*Sollte das gewünschte Portierungsdatum vor dem Vertragsablauf bei meinem bisherigen Anbieter liegen, bin ich mir bewusst, dass dieser mir bei vorzeitiger Kündigung Gebühren in Rechnung stellen kann.

baldmöglichst, aber frühestens nach Vertragsablauf bei meinem bisherigen Anbieter.

Die Vertragsbestimmungen sollen eingehalten werden, so dass nach Auflösung der Verträge mit dem bisherigen Anbieter keine weiteren Gebühren anfallen.

> VERTRAGSDAUER:

2 Jahre (Aufschaltung kostenlos) 1 Jahr (Aufschaltkosten in der Höhe von CHF 75.-) (Standarddauer 1 Jahr)

> BITTE BEACHTEN SIE FOLGENDE PUNKTE:

1. Sobald Ihr Antrag von VTX angenommen wurde, wird die Aufschaltung Ihrer Internetleitung beantragt. Ihre Nummer wird 10 Tage nach der Einrichtung Ihres Internetanschlusses portiert, falls es sich dabei um eine Kupferleitung handelt. Ansonsten erfolgt die Portierung am gleichen Tag wie die Einrichtung Ihres Internetanschlusses. Dabei kommt es zu einer kurzen Unterbrechung (in der Regel max. zwei Stunden) Ihrer Telefon- und Internetverbindung.
2. Kündigen Sie Ihren Telefonanschlussvertrag nicht selbst, da die Inbetriebnahme Ihrer neuen Internetleitung hierdurch unterbrochen würde. Denken Sie jedoch an die Kündigung von anderen, an diese Leitung gebundene Leistungen, die Sie eventuell bei einem anderen Anbieter als VTX unterzeichnet haben. Nur an die VTXbox angeschlossene Analog- und IP-Telefone sind mit dieser Lösung kompatibel.

> EMPFEHLUNG & ZUGRIFFSRECHTE

Ich bestelle die folgenden Dienstleistungen über die Firma (Name des Unternehmens):.....

Ich ermächtige das oben genannte Unternehmen, meine Anmeldeinformationen (Log-in/Passwort) für den Kiosk zur Betreuung der in diesem Vertrag genannten Dienstleistungen zu erhalten.

> EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG – WICHTIGE INFORMATIONEN

Ich, (Name, Vorname), bestätige, dieses Bestellformular, die allgemeinen Bedingungen für Leistungen der VTX Telecom-gruppe, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Internet Anschlüsse sowie für VTX Telephony & Fax gelesen zu haben und diese zu akzeptieren. Dieser Vertrag wird mit dem Unternehmen der VTX Telecom gruppe abgeschlossen, das den Kunden am besten bedienen kann. Es ist auf der ersten Rechnung für die betroffene Leistung aufgeführt. Alle Bedingungen können im Internet unter <http://www.vtx.ch/agb> abgerufen werden. Ausserdem bestätige ich, bevollmächtigt zu sein, um mich mit diesem Bestellformular gegenüber dem Anbieter rechtlich zu verpflichten.

Ich bin mir bewusst, dass Notrufe an die meiner wohn Adresse zugeordnete einsatzstelle geleitet werden (gemäss der im Abschnitt «kontaktangaben» eingetragenen Postleitzahl). Auf Reisen ist es also ratsam, ein anderes Mittel zur Alarmierung von Notdiensten anzuwenden.

Ort : Datum ://
Unterschrift des Inhabers/der Inhaberin der Leitung:

Wir bitten Sie, dieses Formular ausgefüllt und unterschrieben, per Fax oder per Post, an die Ihnen nächstgelegene Filiale zu senden.

Lausanne: VTX Services SA – Av. de Lavaux 101 – 1009 Pully – Fax 021/721 11 12
Genf: VTX Deckpoint, Zweigniederlassung von VTX Services SA - Rue Eugène-Marziano 15 – 1227 Les Acacias – Fax 022/879 84 09
Sion (Sitten): VTX Omedia, Zweigniederlassung von VTX Services SA – Rue de l'Industrie 54 – 1950 Sion – Fax 027/327 75 96
Zürich: VTX Network Solutions, Zweigniederlassung von VTX Services SA – Grabenstrasse 3 – 8952 Schlieren – Fax 044/437 86 79
Basel: VTX Datacomm, Zweigniederlassung von VTX Services SA – St. Alban-Anlage 44 – 4052 Basel – Fax 061/561 11 10
St. Gallen: VTX Intellinet, Zweigniederlassung von VTX Services SA – Kornhausstrasse 3 – 9000 St. Gallen – Fax 071/ 314 01 65