



# Abonnementsvertrag VTX Secure SonicWall

Dieser Vertrag wird mit demjenigen Unternehmen der VTX Telecom Gruppe, nachfolgend «Anbieter» genannt, geschlossen, welches den Kunden am besten bedienen kann.

## > KONTAKTANGABEN DES KUNDEN

FIRMA: .....

Anzahl Mitarbeiter: ..... Branche: .....

Vertreten durch:

Name: ..... Vorname: .....

Frau       Herr

Korrespondenzsprache:  FR  DE

E-Mail: ..... Tel.: .....

(gültige und regelmässig abgerufene Adresse)      (Fest- oder Mobilfunknetz – tagsüber erreichbar)

Funktion: .....

Diese Person wird als Haupt-Ansprechperson betreffend der VTX Dienstleistung(en) eingetragen.  
Es ist auch zu einem späteren Zeitpunkt möglich, weitere Haupt-, Admin- oder Technik-Ansprechpersonen anzumelden.

ADRESSE      Strasse / Nr.: .....

PLZ: ..... Ort: .....

Tel.: ..... Fax: .....

(Fest- oder Mobilfunknetz – tagsüber erreichbar)

### Technische Ansprechperson:

Name: ..... Vorname: .....

E-Mail: ..... Tel.: .....

(gültige und regelmässig abgerufene Adresse)      (Fest- oder Mobilfunknetz – tagsüber erreichbar)

### Rechnungsadresse (Falls von Installationsadresse Abweichend):

Firma: .....

Name: ..... Vorname: .....

Adresse: .....

PLZ: ..... Ort: .....

Tel.: ..... Fax: .....

## SCHRITT 1 – ERMITTLUNG DER BENÖTIGTEN FIREWALL-LEISTUNG

MODELLE	MAX. MBPS-DURCHSATZ RATE*	SITE TO SITE VPN INKL.	VPN SSL INKL. (HÖCHSTENS)	VPN-CLIENTS INKL. (HÖCHSTENS)	PORTS	HARDWARE-OPTION
TZ 270	2000	50	1 (50)	5 (200)	8X1GE, 2 USB 3.0. 1 CONSOLE	Rackable-HA
TZ 370	3000	100	2 (100)	5 (200)	8X1GE, 2 USB 3.0. 1 CONSOLE	Rackable-HA
TZ 470	3500	150	2 (150)	5 (200)	8X1GE, 2X2.5GE, 2 USB 3.0. 1 CONSOLE	Rackable-HA
TZ 570	4000	200	2 (200)	10 (500)	8X1GE, 2X5GE, 2 USB 3.0. 1 CONSOLE	Rackable-HA
TZ 670	5000	250	2 (250)	10 (500)	8X1GE, 2X10GE, 2 USB 3.0. 1 CONSOLE	Rackable-HA
NSA 2700	5200	2000	2 (500)	50 (1000)	16X1GE, 3X10G SFP+ 2 USB 3.0 1 CONSOLE 1 Management port	Rackable-HA

\* Die maximale Durchsatzrate gibt die Firewall-Leistung bei realen Nutzungsbedingungen ohne VPN an. Eine hohe Anzahl VPN und/oder gleichzeitiger Nutzer kann diese Leistung erheblich schmälern.

## ➤ SCHRITT 2 – KENNTNISNAHME DER SERVICE LEVELS

SERVICE LEVEL	KAUF INKL.: GARANTIE + SUPPORT		MIT REMOTE MANAGEMENT OPTION
	Standard FW	Total Secure Advanced	
Ansprechpartner	Support durch SonicWall 0800 562 221		Support durch VTX 0840 111 240
Hardware-Garantie	während der gesamten Vertragslaufzeit		während der gesamten Vertragslaufzeit
Support-Öffnungszeiten	8h x 5 Tage	24 x 7	Mo-Fr: 8-17 Uhr
Konfigurationsänderungen	durch den Kunden		durch VTX, Frist: 4 Std.*
Annahmefrist im Störfall	sofort		sofort
Frist für Hardware-Ersatz	Versand der unkonfigurierten Hardware in 2-3 Tagen		Versand der konfigurierten Hardware innert 8 Std. (Büro-Öffnungszeiten)
Neuinstallation der Konfiguration	durch den Kunden		durch VTX
Firmware-Update	durch den Kunden		durch VTX

\*Erfahrungswert

### ADVANCED TOTALSECURE HARDWARE- UND SERVICES-PAKET / ESSENTIAL PROTECTION

SonicWall Capture erweitert Ihren Firewall-Bedrohungsschutz und kann Zero-Day-Angriffe erkennen und verhindern. Die Firewall untersucht den Datenverkehr und erkennt und blockiert bekannte Malware sowie Eindringversuche. Verdächtige Dateien werden dem SonicWall Capture Cloud-Dienst zur Analyse übermittelt (ausserhalb der Schweiz). Die Sandbox-Plattform mit mehreren Engines umfasst Technologien für virtualisiertes Sandboxing, vollständige Systememulation und Analysen auf Hypervisor-Ebene. Verdächtiger Code wird ausgeführt und das Verhalten analysiert, um umfassende Einblicke in bösartige Aktivitäten bereitzustellen. Gleichzeitig werden Umgehungstaktiken unterbunden und die Erkennung von Zero-Day-Bedrohungen optimiert. Dateien, die zur Analyse an die Cloud gesendet wurden, können solange am Gateway festgehalten werden, bis sie beurteilt worden sind.

Administratoren können den Schutz individuell einrichten, indem sie die Dateien, die zur Analyse an die Cloud gesendet werden sollen, z. B. nach Dateityp, Dateigröße, Sender, Empfänger und Protokoll aus- oder abwählen.

### BESCHREIBUNG DER OPTION REMOTE FIREWALL MANAGEMENT

VTX übernimmt das Sicherheitsmanagement Ihrer SonicWall Firewall. Sie wird direkt im VTX Überwachungszentrum gewartet und aktualisiert. In der Dienstleistung enthalten sind:

- Festlegung von kundenspezifischen Sicherheitsrichtlinien
- Änderungen an der Firewall Konfiguration
- Versand der konfigurierten Ersatz-Hardware innerhalb von 8 Std.
- Regelmässige Software-Updates
- Monatliche Berichte

➤ SCHRITT 3 - WAHL DER FIREWALL, DER KONFIGURATION UND DES GEWÜNSCHTEN SERVICE LEVELS

SONICWALL MODELLE	KAUF / INKL.: GARANTIE + SUPPORT*				OPTION REMOTE MANAGEMENT**	ANZAHL
	DAUER	FW STANDARD	FW TOTAL SECURE ADVANCED	FW ESSENTIAL PROTECTION		
TZ 270	1 JAHR	<input type="checkbox"/> CHF 840.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 1170.-	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/Monat	.....
	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF 1080.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 1950.-	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/Monat	.....
TZ 270 W	1 JAHR	<input type="checkbox"/> CHF 950.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 1310.-	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/Monat	.....
	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF 1180.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 2150.-	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/Monat	.....
TZ 370	1 JAHR	<input type="checkbox"/> CHF 1200.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 1690.-	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/Monat	.....
	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF 1540.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 2950.-	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/Monat	.....
TZ 370 W	1 JAHR	<input type="checkbox"/> CHF 1360.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 1940.-	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/Monat	.....
	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF 1690.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 3240.-	<input type="checkbox"/> CHF 50.-/Monat	.....
TZ 470	1 JAHR	<input type="checkbox"/> CHF 1730.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 2480.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/Monat	.....
	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF 2160.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 4130.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/Monat	.....
TZ 470 W	1 JAHR	<input type="checkbox"/> CHF 1960.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 2810.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/Monat	.....
	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF 2450.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 4680.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/Monat	.....
TZ 570	1 JAHR	<input type="checkbox"/> CHF 2470.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 3520.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/Monat	.....
	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF 3080.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 5860.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/Monat	.....
TZ 570 W	1 JAHR	<input type="checkbox"/> CHF 2710.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 3870.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/Monat	.....
	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF 3370.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 6430.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/Monat	.....
TZ 670	1 JAHR	<input type="checkbox"/> CHF 3030.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 4320.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/Monat	.....
	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF 3780.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 7200.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-/Monat	.....
NSA 2700	1 JAHR	<input type="checkbox"/> CHF 4830.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 6350.-	<input type="checkbox"/> CHF 180.-/Monat	.....
	3 JAHRE	<input type="checkbox"/> CHF 5450.-	NA	<input type="checkbox"/> CHF 10'590.-	<input type="checkbox"/> CHF 180.-/Monat	.....
ANDERES MODELL	.....	<input type="checkbox"/> CHF .....	<input type="checkbox"/> CHF .....	<input type="checkbox"/> CHF .....	<input type="checkbox"/> CHF .....	.....

Bei Rückgabe Ihrer alten Firewalls gewährt Ihnen VTX Sonderkonditionen (Secure Upgrade-Plus).

SONICWALL MODELLE	SONICPOINT SORTIMENT: DRAHTLOSE ZUGANGSPUNKTE		ANZAHL
SonicWave 224W	1 Jahr	<input type="checkbox"/> CHF 510.-	.....
	3 Jahr	<input type="checkbox"/> CHF 640.-	.....
SonicWave 231C	1 Jahr	<input type="checkbox"/> CHF 550.-	.....
	3 Jahre	<input type="checkbox"/> CHF 680.-	.....
SonicWave 231O	1 Jahr	<input type="checkbox"/> CHF 890.-	.....
	3 Jahre	<input type="checkbox"/> CHF 1'000.-	.....

Die drahtlosen Zugangspunkte SonicWave werden direkt von der Firewall gesteuert. Dadurch kann ein zentrales Management gewährleistet werden.

### BEDINGUNGEN FÜR SECURE UPRGRADE PLUS

Die Liste der Modelle, die übernommen werden können, ist auf Anfrage erhältlich.

SONICWALL MODELLE	DAUER	KAUF INKL. GARANTIE + TOTAL SECURE ADVANCED / ESSENTIAL PROTECTION SUPPORT*	OPTION REMOTE MANAGEMENT**	ÜBERNAHME	
				MODELL	SERIENNUMMER
.....	3 Jahre	<input type="checkbox"/> CHF .....	<input type="checkbox"/> CHF...../Monat	.....	.....
.....	3 Jahre	<input type="checkbox"/> CHF .....	<input type="checkbox"/> CHF...../Monat	.....	.....
.....	3 Jahre	<input type="checkbox"/> CHF .....	<input type="checkbox"/> CHF...../Monat	.....	.....

Nach der ursprünglich vereinbarten Vertragsdauer wird der SonicWall-Support\* bzw. die Remote Management Option\*\* von VTX stillschweigend um ein Jahr und zum am Verlängerungsdatum gültigen Preis verlängert, sofern der Support bzw. die Option nicht zwischenzeitlich gekündigt wurde. Kunden, welche die Remote Management Option abschliessen möchten, müssen ihre Internetverbindung bei VTX beziehen.

### ➤ SCHRITT 4 – HIGH AVAILABILITY (HOCHVERFÜGBARKEIT)

Ab Modell TZ 570 verfügbar. Die 2 Firewalls müssen identisch sein. Die zweite Firewall (zum reduzierten Preis) kann nur im Rahmen von High Availability verwendet werden. Die verschiedenen FW-Lizenzen müssen für alle HA nur einmal erworben werden.

HIGH AVAILABILITY (HOCHVERFÜGBARKEIT)	HIGH AVAILABILITY	OPTIONAL STATEFUL HA UPGRADE
High Availability TZ 270	<input type="checkbox"/> CHF 420.-	<input type="checkbox"/> CHF 150.-
High Availability TZ 370	<input type="checkbox"/> CHF 610.-	<input type="checkbox"/> CHF 220.-
High Availability TZ 470	<input type="checkbox"/> CHF 900.-	<input type="checkbox"/> CHF 330.-
High Availability TZ 570	<input type="checkbox"/> CHF 1280.-	<input type="checkbox"/> CHF 460.-
High Availability TZ 670	<input type="checkbox"/> CHF 1570.-	<input type="checkbox"/> CHF 570.-
High Availability NSA 2700	<input type="checkbox"/> CHF 2270.-	<input type="checkbox"/> CHF 820.-

### ➤ SCHRITTE 5 – HINZUFÜGEN VON GLOBAL CLIENT VPN LIZENZEN

CLIENT VPN LIZENZEN	KAUF
Global Client VPN für Windows 1 Nutzer	<input type="checkbox"/> CHF 60.–
Global Client VPN für Windows 5 Nutzer	<input type="checkbox"/> CHF 260.–
Global Client VPN für Windows 10 Nutzer	<input type="checkbox"/> CHF 420.–
Global Client VPN für Windows 50 Nutzer	<input type="checkbox"/> CHF 730.–
Global Client VPN für Windows 100 Nutzer	<input type="checkbox"/> CHF 970.–

Mit der Option Global Client VPN können mobile Nutzer auf die Netzwerkressourcen zugreifen, nachdem sie die entsprechende Software auf ihrem Arbeitsplatz installiert haben. Diese Lösung bietet ein Standard-Sicherheitslevel.

### ➤ SCHRITT 6 – HINZUFÜGEN VON SSL VPN LIZENZEN

SSL VPN LIZENZEN	KAUF
SSL VPN 1 Nutzer	<input type="checkbox"/> CHF 60.–
SSL VPN 5 Nutzer	<input type="checkbox"/> CHF 260.–
SSL VPN 10 Nutzer	<input type="checkbox"/> CHF 420.–
SSL VPN 25 Nutzer	<input type="checkbox"/> CHF 550.–
SSL VPN 50 Nutzer	<input type="checkbox"/> CHF 730.–
SSL VPN 100 Nutzer	<input type="checkbox"/> CHF 1'200.–

Mit der SSL VPN können mobile Nutzer über einen Internet-Browser auf die Netzwerkressourcen zugreifen. Diese Lösung bietet ein hohes Sicherheitslevel.

### ➤ SCHRITT 7 – RACK MOUNT KIT

SONICWALL MODELLE	KAUF
Rack Mount Kit für TZ 270	<input type="checkbox"/> CHF 340.–
Rack Mount Kit für TZ 370	<input type="checkbox"/> CHF 370.–
Rack Mount Kit für TZ 470	<input type="checkbox"/> CHF 400.–
Rack Mount Kit für TZ 570	<input type="checkbox"/> CHF 430.–
Rack Mount Kit für TZ 670	<input type="checkbox"/> CHF 460.–

### ➤ SCHRITT 8 - OPTION SSL-VPN-GERÄT

Die zuvor gewählte SonicWall Firewall enthält eine begrenzte Anzahl SSL VPN Lizenzen. Falls Sie weitere gesicherte Verbindungen wünschen, ist die Option SSL-VPN-Gerät (nur als Firewall-Zusatz erhältlich) genau das Richtige. Sie sorgt für sichere mobile Verbindungen und entlastet die Firewall gleichzeitig von den entsprechenden Identifizierungs- und Verschlüsselungsaufgaben.

Wie für die anderen Firewalls wird auch für diese Option folgender Support gewährleistet:

- Nur Kauf: durch SonicWall während der gesamten Vertragslaufzeit
- Kauf und Remote Management: durch VTX während der gesamten Vertragslaufzeit (Weitere Informationen über die Support Levels finden Sie in der Tabelle auf Seite 3.)

ART DES GERÄTS	ANZAHL LIZENZEN	EMPFOHLENE MAX. ANZAHL NUTZER GLEICHZEITIG *	KAUF INKL: GARANTIE + SUPPORT*		OPTION REMOTE MANAGEMENT**	ANZAHL
			DAUER	PREIS		
SMA 210	5	50	1 Jahr	<input type="checkbox"/> CHF 2380.–	<input type="checkbox"/> CHF 50.–/Monat	.....
			3 Jahre	<input type="checkbox"/> CHF 3030.–	<input type="checkbox"/> CHF 50.–/ Monat	.....
SMA 410	25	500	1 Jahr	<input type="checkbox"/> CHF 4160.–	<input type="checkbox"/> CHF 100.–/Monat	.....
			3 Jahre	<input type="checkbox"/> CHF 5400.–	<input type="checkbox"/> CHF 100.–/ Monat	.....

Die Option «Garantie + Support» umfasst bis zu 25 Lizenzen für SMA 200 und bis zu 100 Lizenzen für SMA 400. Falls Sie diese Option für mehr SSL-VPN-Lizenzen möchten, kontaktieren Sie uns.

Nach der ursprünglich vereinbarten Vertragsdauer wird der SonicWall-Support\* bzw. die Remote Management Option\*\* von VTX stillschweigend um ein Jahr und zum am Verlängerungsdatum gültigen Preis verlängert, sofern der Support bzw. die Option nicht zwischenzeitlich gekündigt wurde.

### BESCHREIBUNG DER OPTION REMOTE MANAGEMENT FÜR SSL-VPN-GERÄT

VTX übernimmt das Sicherheitsmanagement Ihres SSL-VPN-Geräts. Es wird direkt im VTX Überwachungszentrum gewartet und aktualisiert. In der Dienstleistung enthalten sind:

- Festlegung von kundenspezifischen Sicherheitsrichtlinien
- Änderungen an der Firewall Konfiguration
- Versand der konfigurierten Ersatz-Hardware innerhalb von 8 Std
- Regelmässige Software-Updates
- Monatliche Berichte

### ➤ SCHRITT 9 – KONFIGURATION UND INSTALLATION DER FIREWALL ODER DES SSL-VPN-GERÄTS

Die technische Konfiguration und die laufenden Änderungen werden durchgeführt:

VOM KUNDEN SELBST    VON VTX GEMEINSAM MIT DEM KUNDEN   (nur eine Wahl möglich)

	EINMALIGE KOSTEN	ANZAHL
<input type="checkbox"/> Kosten für die von VTX durchgeführte anfängliche Vorkonfiguration (im Rahmen der Option Remote Management obligatorisch)		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Festlegung der Sicherheitsrichtlinien: Anwendungen, Nutzer, Bewilligungen, VPN, mobiler Zugang, Antivirus, Content Filter / Remote Management</li> <li>• Vorkonfiguration der Firewall oder des SSL-VPN-Geräts durch VTX</li> <li>• Postversand</li> </ul>	CHF 500.–	.....
<input type="checkbox"/> Vor-Ort-Installation beim Kunden		
Voraussetzung: von VTX vorkonfigurierte Hardware (Anfangskonfiguration oder Ersatz im Rahmen des Remote Management Vertrags) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anreise eines VTX Technikers</li> <li>• Installation der Hardware und Inbetriebnahme</li> <li>• Allgemeine Konfigurationstest und allfällige Korrekturen</li> <li>• Bereitstellung der Geräte</li> </ul>	CHF 400.–	.....
Kosten für Fern-Änderungen an der Konfiguration		
Voraussetzung: von VTX konfigurierte Hardware und Internetanschluss bei VTX <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mit Option Remote Management: Bearbeitung innert 4 Std.*</li> </ul>	inkl.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ohne Option Remote Management: Best effort</li> </ul>	CHF 180.–/Std.	

\*Erfahrungswert



## ➤ EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG

Dieser Vertrag wird mit dem Unternehmen der Gruppe VTX Telecom SA abgeschlossen, das den Kunden am besten bedienen kann. Es ist auf der ersten Rechnung für die betroffene Leistung aufgeführt.

Dieses Bestellformular, die Vollmacht für die Rufnummernübernahme – Portierung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Leistungen der VTX Telecom SA-Gruppe sowie die spezifischen Bedingungen für die in diesem Vertrag genannten Produkte sind integrierender Bestandteil dieses Vertrags.

Die Beschreibung der Dienste ist auf [www.vtx.ch](http://www.vtx.ch) abrufbar, die Bedingungen für die Leistungen der Gruppe VTX Telecom SA unter [www.vtx.ch/agb](http://www.vtx.ch/agb)

Der Kunde bestätigt, dass er alle diese Dokumente zur Kenntnis genommen hat und deren Bedingungen akzeptiert.

Die Mindestdauer des Abonnements beträgt 12 oder 36 Monate. Der Kunde hat den Vertrag mit VTX so lange zu erfüllen und insbesondere seine Rechnungen zu begleichen, wie der besagte Vertrag nicht ordnungsgemäss gekündigt wurde oder nicht abgelaufen ist. Die Kündigungsbestimmungen sind in den Allgemeinen Bedingungen für Leistungen der VTX Telecom-Gruppe aufgeführt.

Ort: .....	Datum: ..... / ..... / .....
Unterschrift der gesetzlichen Vertreter:	
Name, Vorname: ..... Name, Vorname: .....	

Bitte füllen Sie dieses Dokument mit den beigefügten Formularen aus und senden Sie uns diese Unterlagen unterzeichnet zurück, damit wir die erforderlichen Schritte zur Einrichtung der gewünschten Leistungen organisieren können.

Nachdem diese Dokumente bei uns eingegangen sind, teilen wir Ihnen das endgültige Aufschaltdatum mit.