



VoiceMail von VTX Bedienungsanleitung

➤ BESCHREIBUNG DES VTX VOICEMAILS

Das VoiceMail ersetzt Ihren Anrufbeantworter. Mit dem VoiceMail können Sie persönliche Begrüßungstexte erstellen und Mitteilungen erhalten. Ein Sprechband informiert den Anrufer, dass der Gesprächspartner momentan abwesend oder nicht verfügbar ist, und rät ihm, nach dem Signalton eine Nachricht zu hinterlassen.

➤ ES SIND DREI VERSCHIEDENE BEGRÜSSUNGSTEXTE MÖGLICH:

Nachricht bei besetzter Leitung
Nachricht bei Abwesenheit
Zeitlich befristete Nachricht

Für Abwesenheiten aus besonderen Gründen (freie Tage, Ferien, Militärdienst) können Sie eine zeitlich befristete Nachricht aufnehmen und ein Anfangs- sowie ein Enddatum festlegen. Mit dem Code «0» gelangen Sie direkt zum Menü für die Nachrichtenaufnahme. Einzelheiten siehe unten.

EINFÜHRUNG IN DIE ORDNERVERWALTUNG

Neue VoiceMail-Nachrichten werden im Ordner «0» abgelegt. Sobald Sie die Nachricht gehört haben, wird sie automatisch in den Ordner „alte Nachrichten“ verschoben. Sie können weitere Ordner erstellen, um die eingegangenen Nachrichten nach persönlichen Kriterien zu speichern. Folgende Ordner stehen zur Verfügung:

Taste **0**: Option

Taste **1**: Abrufen der Nachrichten

Taste *****: Hilfe

Taste **#**: Verlassen

Jedes Mal, wenn Sie eine Nachricht gehört haben, erinnert Sie das System daran, dass Sie die Nachricht in einem persönlichen Ordner ablegen oder löschen können.



➤ KONFIGURATION DER VOICEMAIL

Um auf Ihre VoiceMail zuzugreifen, wählen Sie die Vorwahl «086» gefolgt von Ihrer Telefonnummer. Beispiel: Für die Nummer 021 566 79 00 wählen Sie 0860215667900.

Wenn Sie die VoiceMail von dem Telefon aus anrufen, das Ihrer VoiceMail zugeordnet ist, brauchen Sie kein Passwort.

Falls Sie von einem anderen Telefon anrufen, müssen Sie beim Anhören des Begrüssungstextes die Taste ***** drücken. Geben Sie danach das Passwort ein und bestätigen es mit **#**.

Wenn Sie Ihre VoiceMail das erste Mal abrufen, werden Sie gebeten, die Standardsprache und das Passwort zu wählen, mit dem Sie von einem anderen Telefon auf das VoiceMail zugreifen können.

➤ HAUPTFUNKTIONEN DER VOICEMAIL:

Beschreibung der Menüs für den Zugriff auf die Hauptfunktionen der VoiceMail.

➤ TASTE **1**: NACHRICHTENVERWALTUNG (ANHÖREN, SPEICHERN USW.)

Falls Sie eine neue Nachricht erhalten haben, wird sie direkt abgespielt: «1. Nachricht erhalten am ... um xx Uhr. Telefonnummer 044 »

Nach dem Abhören der Nachricht können Sie folgende Funktionen ausführen:

- Taste **4**: Vorherige Nachricht anhören
- Taste **5**: Nachricht erneut anhören
- Taste **6**: Nächste Nachricht anhören (sofern vorhanden)
- Taste **7**: Nachricht löschen
- Taste **#**: VoiceMail verlassen

Wenn Sie die Nachrichten nicht löschen, werden sie automatisch archiviert. Abgelegte Nachrichten können erneut abgerufen werden, sobald alle neuen Nachrichten abgehört wurden.

Die Anzahl der Nachrichten pro Mailbox ist auf insgesamt 60 beschränkt. Wird diese Zahl erreicht, können keine neuen Nachrichten mehr hinterlassen werden.

Alte Nachrichten können über das Telefon (s. unten) oder noch einfacher im VTX Kiosk (<http://kiosk.vtx.ch>) gelöscht werden.

Die Kiosk-Verwaltung ist für die Telefonieleistungen Single, Family, Soho und Virtual verfügbar.

➤ TASTE **0**: VOICEMAIL-FUNKTIONEN

Taste **1**: Aufnehmen des Begrüssungstextes bei Abwesenheit

- Taste **1**: Text speichern
- Taste **2**: Text anhören
- Taste **3**: Text aufnehmen

Taste **2**: Aufnehmen des Begrüssungstextes bei besetzter Leitung

- Taste **1**: Text speichern
- Taste **2**: Text anhören
- Taste **3**: Text aufnehmen

Taste **3**: Aufnehmen des Benutzernamens

- Taste **1**: Text speichern
- Taste **2**: Text anhören
- Taste **3**: Text aufnehmen

Taste **4**: Aufnehmen des befristeten Begrüssungstextes

- Taste **1**: Text speichern
- Taste **2**: Text anhören
- Taste **3**: Text aufnehmen

Taste **5**: Passwort ändern

Taste *****: Zurück zum Hauptmenü

Taste **#**: VerlasseN

➤ **SHORTCUTS ZUR KONFIGURATION IHRES TELEFONS AUF DEM MOBILTEIL ODER DEM SOFTPHONE:**

- Tasten *** 2 1 *** (Nummer): Schaltet die ständige Anrufumleitung auf (Nummer) ein
- Tasten **# 2 1 ***: Schaltet die Anrufumleitung aus
- Tasten *** 6 1 *** (Nummer): Schaltet die Anrufumleitung bei Abwesenheit auf (Nummer) ein.
- Tasten **# 6 1 ***: Schaltet die Anrufumleitung bei Abwesenheit aus.
- Tasten *** 6 7 *** (Nummer): Schaltet die Anrufumleitung bei besetzt auf (Nummer) ein.
- Tasten **# 6 7 ***: Schaltet die Anrufumleitung bei besetzt aus.
- Tasten *** 3 4 *** (Nummer): Schaltet die Anrufumleitung bei unterbrochener Telefonleitung auf (Nummer) ein.
- Tasten **# 3 4 ***: Schaltet die Anrufumleitung bei unterbrochener Telefonleitung aus.
- Tasten *** 3 5 *** (Nummer): Schaltet die Anrufumleitung bei Störung des Telefons auf (Nummer) ein.
- Tasten **# 3 5 ***: Schaltet die Anrufumleitung bei Störung des Telefons aus.
- Tasten *** 3 1 *** (Nummer): Unterdrückt Ihre Nummer nur beim nächsten Anruf.
- Tasten *** 3 1 ***: Unterdrückt Ihre Nummer bei allen Anrufen.
- Tasten **# 3 1**: Zeigt Ihre Nummer bei allen Anrufen an.
- Tasten *** 4 1 ***: Schaltet die Abweisung weitergeleiteter Anrufe ein.
- Tasten **# 4 1 ***: Schaltet die Abweisung weitergeleiteter Anrufe aus.
- Tasten *** 6 6 ***: Schaltet das Anklopfsignal bei Zweitanruf ein.
- Tasten **# 6 6 ***: Schaltet das Anklopfsignal bei Zweitanruf aus.
- Tasten *** 9 9 0 ***: Schaltet die Funktion «Bitte nicht stören» (DND) ein.
- Tasten **# 9 9 0 ***: Schaltet die Funktion «Bitte nicht stören» (DND) aus.
- Tasten *** 4 5 *** [Kurznummer]: Übernimmt Anrufe auf eine Nummer Ihres Virtual PBX. Geben Sie dazu die Kurznummer des Telefons ein, für das die Anrufe übernommen werden sollen (z.B. *45*8753).
- Tasten *** 6 4 ***: Schaltet das Holen von Gesprächen (Call Pick up) ein
- Tasten **# 6 4 ***: Schaltet das Holen von Gesprächen (Call Pick up) aus
- Tasten *** 4 4 *** (Gruppennummer): Schaltet die Teilnahme in der Gruppe, der die Nummer zugewiesen ist, ein.
- Tasten **# 4 4 ***: Schaltet die Teilnahme in der Gruppe aus
- Tasten *** 7 0 ***: Schaltet den Rufton ein
- Tasten **# 7 0 ***: Schaltet den Rufton aus
- Tasten *** 1 1 *** (Nummer): Schaltet das Parallelklingen auf der eingegebenen Nummer ein
- Tasten **# 1 1 ***: Schaltet das Parallelklingen aus
- Tasten *** 7 7 ***: Sperrt das Telefon
- Tasten **# 7 7 ***: Entsperrt das Telefon

Einige unserer Telefoneinrichtungen (z.B. IP-Telefon, Softphone usw.) enthalten diese Funktionen als Direkttasten.



Zusatzinformationen zur Weiterleitung der Anrufe auf Ihren Anrufbeantworter:

Falls die Anrufe auf eine andere Nummer als die Ihres Anrufbeantworters weitergeleitet werden, können Sie die Anrufe wie folgt auf Ihre Mailbox umleiten:

Beispiel: Ihre Telefonnummer lautet 022 566 70 00.

61 (0860225667000): Schaltet die Anrufumleitung bei Abwesenheit auf die Mailbox ein.

#61*: Schaltet die Anrufumleitung bei Abwesenheit aus.

Wichtig für die Phone Telefonie.

Sie können die Sprache Ihrer Mailbox nach der ersten Grundeinstellung nicht mehr selbst ändern. Bitte wenden Sie sich an den VTX Support.