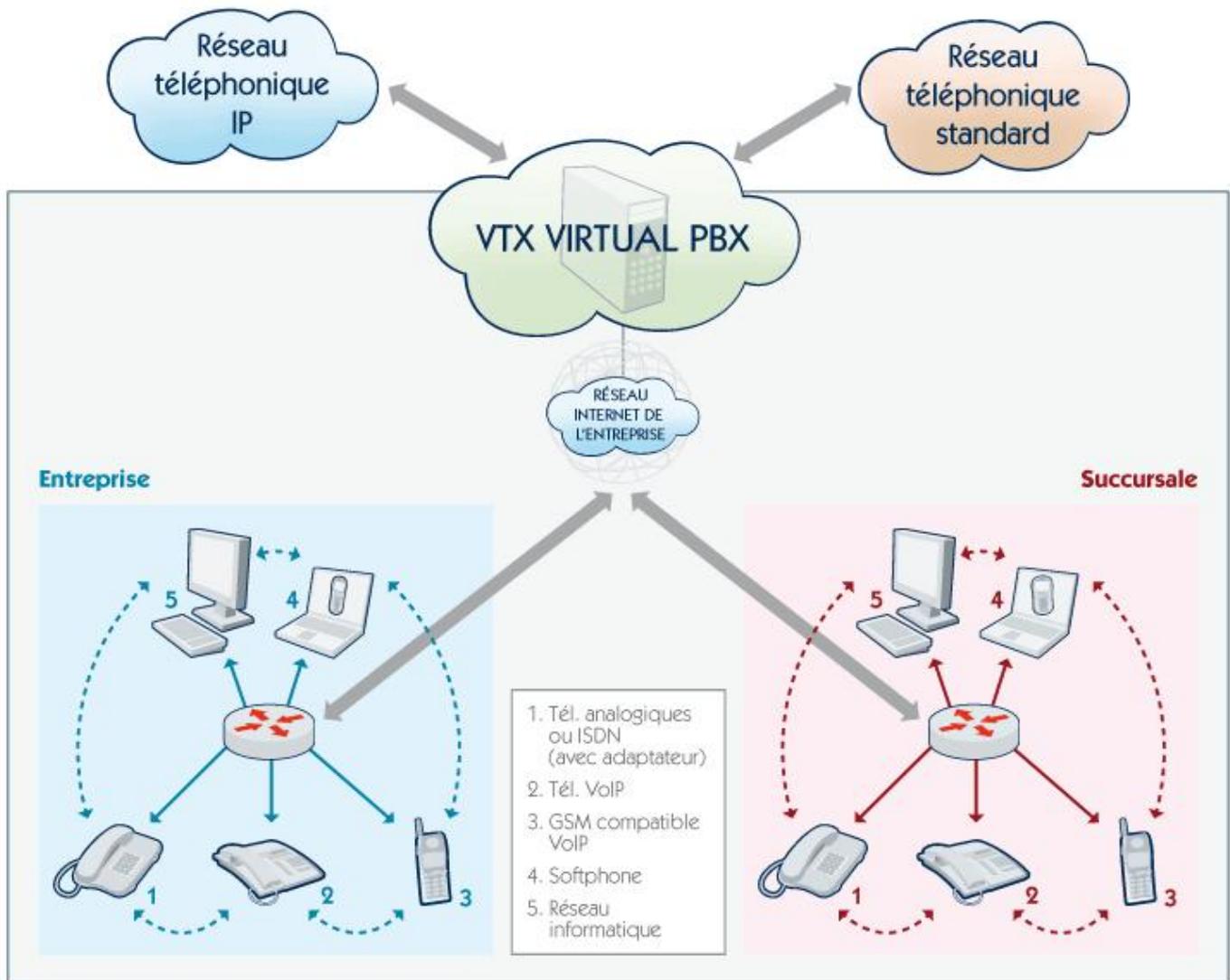


## Virtual PBX Quick User Guide



## Sommaire

INTRODUCTION .....	3
1 GERER VOTRE VIRTUAL PBX.....	4
2 LES NUMEROS GLOBAUX .....	5
2.1 AJOUTER/CONFIGURER UN NUMERO GLOBAL .....	5
3 LES GROUPES.....	7
3.1 AJOUTER/CONFIGURER UN GROUPE .....	7
3.2 REPARTITION DES APPELS.....	8
3.2.1 Répartition « cyclique » des appels.....	8
3.2.2 Répartition « hiérarchique » des appels.....	8
3.2.3 Répartition « simultanée » des appels.....	8
3.3 MEMBRES DU GROUPE .....	8
3.4 REGLES DE DEVIATION .....	9
3.4.1 Dévier vers un groupe.....	9
3.4.2 Dévier vers un numéro.....	9
3.4.3 Mettre fin à l'appel.....	10
4 LES PLAGES HORAIRES.....	10
4.1 AJOUTER/CONFIGURER UNE PLAGE HORAIRE.....	11
4.2 JOURS FERIES ET VACANCES .....	12
5 LA BOITE VOCALE .....	13
6 FINALISER LA CONFIGURATION .....	14

## Introduction

VTX Virtual PBX, un central téléphonique virtuel facile à gérer et à utiliser via une interface Web !

La solution Virtual PBX est un service de téléphonie par Internet. Les fonctionnalités de téléphonie habituellement exécutées par un central téléphonique (PABX) sont traitées par un central virtuel géré par les serveurs Voice de VTX. Vous utilisez ce service en passant par votre connexion Internet haut débit.

Caractéristiques principales du service VTX Virtual PBX :

- économies potentielles sur vos raccordements téléphoniques ;
- gestion aisée de votre téléphonie d'entreprise par une interface Web ;
- suppression des frais liés à un central téléphonique ;
- appels gratuits entre tous les abonnés VTX Voice et entre filiales ;
- possibilité d'utiliser les téléphones habituels ou IP ;
- conservation du/des numéro(s) de téléphone actuel(s) ;
- plusieurs appels simultanés entrants et sortants ;
- inclus pour chaque numéro : boîte vocale, décompte détaillé en ligne, messages accessibles sur E-mail (Voice-to-Mail), transfert et déviation d'appels.

## 1 Gérer votre Virtual PBX

L'accès au Virtual PBX s'effectue depuis l'espace clients sur la page principale du site de VTX [<http://kiosk.vtx.ch>]. Vous trouvez vos login & mot de passe d'accès Kiosk sur votre feuille de configuration du Virtual PBX.

Accès au Kiosk

E-Mail  
e-mail@vtx.ch

Mot de passe (min. 4 caractères)  
.....  
[Perdu votre mot de passe](#)

Langue  
Français

Connexion  
 ordinaire  sécurisée (SSL)

Mémoriser mes paramètres

Gestion de votre boîte E-mail

Gestion de vos prestations

Commande de services

Services en ligne (SMS, Fax...)

### • Téléphonie Fixe

- Décompte détaillé
- Gérer vos n° VoicELP
- Gérer votre n° VoicELP
- Gérer votre Virtual PBX
- Annuaire
- Aide / Configuration

### Mes abonnements

- + Téléphonie
- Noms de domaine
- VTX Secure PC

Dans le menu « Mes abonnements », cliquez sur « Téléphonie ».  
Ensuite, sur la gauche de votre écran, cliquez sur le lien « Gérer votre Virtual PBX ».

La page du **moniteur d'activité** s'affiche. Elle vous permettra de voir :

- l'état de connexion des membres de vos différents groupes ;
- dans quelle plage horaire vous êtes (sous « **Plage actuelle** »).

Cliquez ensuite sur le bouton « **Ouvrir l'éditeur** » pour accéder à la configuration des groupes et des numéros :

Vous êtes ici : [Accueil](#) > [Mes abonnements](#) > [Gérer votre Virtual PBX](#)

**Mes services**    **Mon compte**

[Mon profil](#)    [Mes abonnements](#)    [Souscrire](#)

• **Téléphonie Fixe**

- [Décompte détaillé](#)
- [Gérer votre Virtual PBX](#)
- [Aide / Configuration](#)

• **VTX Secure PC**

---

**Gérer votre Virtual PBX**

Cette application vous permet, pour un numéro donné, de créer et d'éditer des groupes d'appels en fonction de différentes plages horaires.

[Ouvrir l'éditeur](#)    Manuel d'aide et de support (pdf - 153Kb)

**Moniteur d'activité**

Utilisateur	Téléphone :

Mercredi 05 août 2009  
15h41 [Rafraîchir](#)

0 utilisateur absent  
0 téléphone indisponible

**Plage actuelle :**  
Ouverture des Bureaux

[Imprimer](#)

## 2 Les numéros globaux

### 2.1 Ajouter/configurer un numéro global

Nous allons commencer par configurer le numéro global avant d'ajouter des groupes d'appels. Cliquez sur « **Ajouter un numéro** » :

Vous êtes ici : Accueil > Mes abonnements > Gérer votre Virtual PBX

Mes services Mon compte

Mon profil Mes abonnements Souscrire

• Téléphonie Fixe

- Décompte détaillé
- Gérer votre Virtual PBX
- Aide / Configuration

• VTX Secure PC

### Gérer votre Virtual PBX

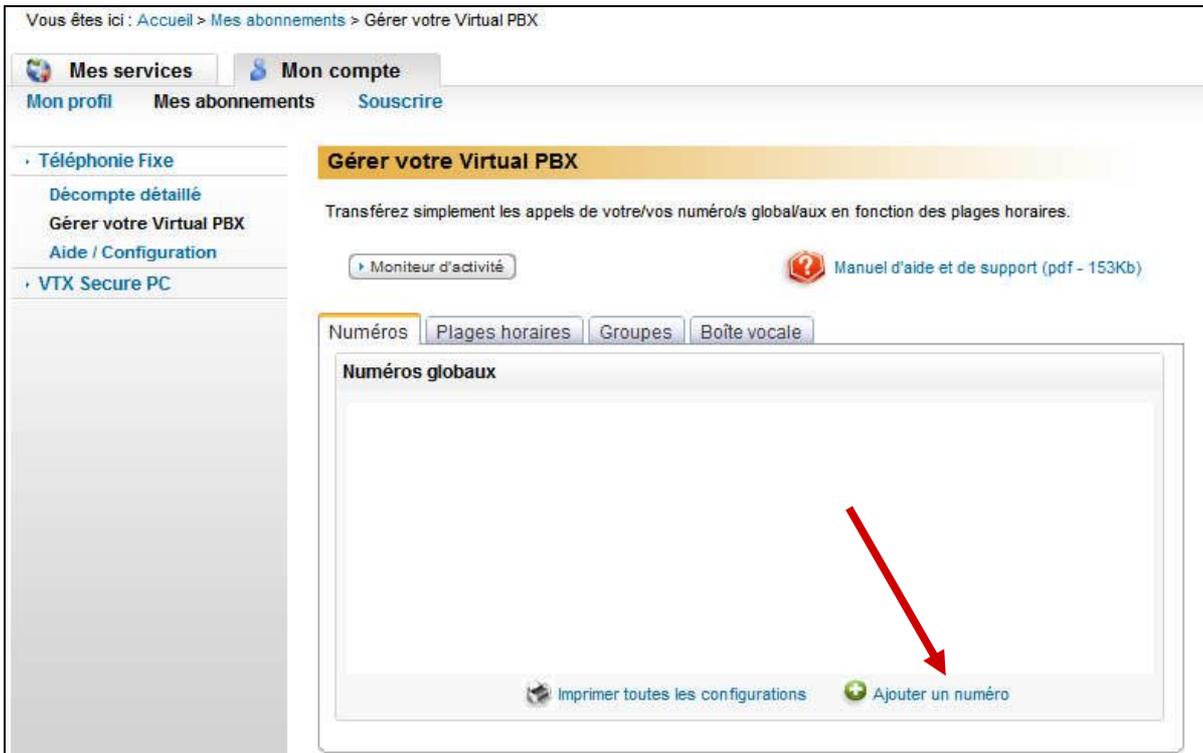
Transférez simplement les appels de votre/vos numéro/s global/aux en fonction des plages horaires.

Moniteur d'activité Manuel d'aide et de support (pdf - 153Kb)

Numéros Plages horaires Groupes Boîte vocale

#### Numéros globaux

Imprimer toutes les configurations Ajouter un numéro



La page suivante s'affiche :

Vous êtes ici : Accueil > Mes abonnements > Gérer votre Virtual PBX

Mes services Mon compte

Mon profil Mes abonnements Souscrire

• Téléphonie Fixe

- Décompte détaillé
- Gérer vos n° VoicelP
- Gérer votre n° VoicelP
- Gérer votre Virtual PBX
- Gérer vos messages
- Annuaire
- Aide / Configuration

• Noms de domaine

• VTX Secure PC

• Hébergements

• VTX Conferencing

• VTX Fax

### Gérer votre Virtual PBX

Transférez simplement les appels de votre/vos numéro/s global/aux en fonction des plages horaires.

Moniteur d'activité Manuel d'aide et de support (pdf - 153Kb)

Numéros Plages horaires Groupes Boîte vocale

#### Numéros globaux

0215667251

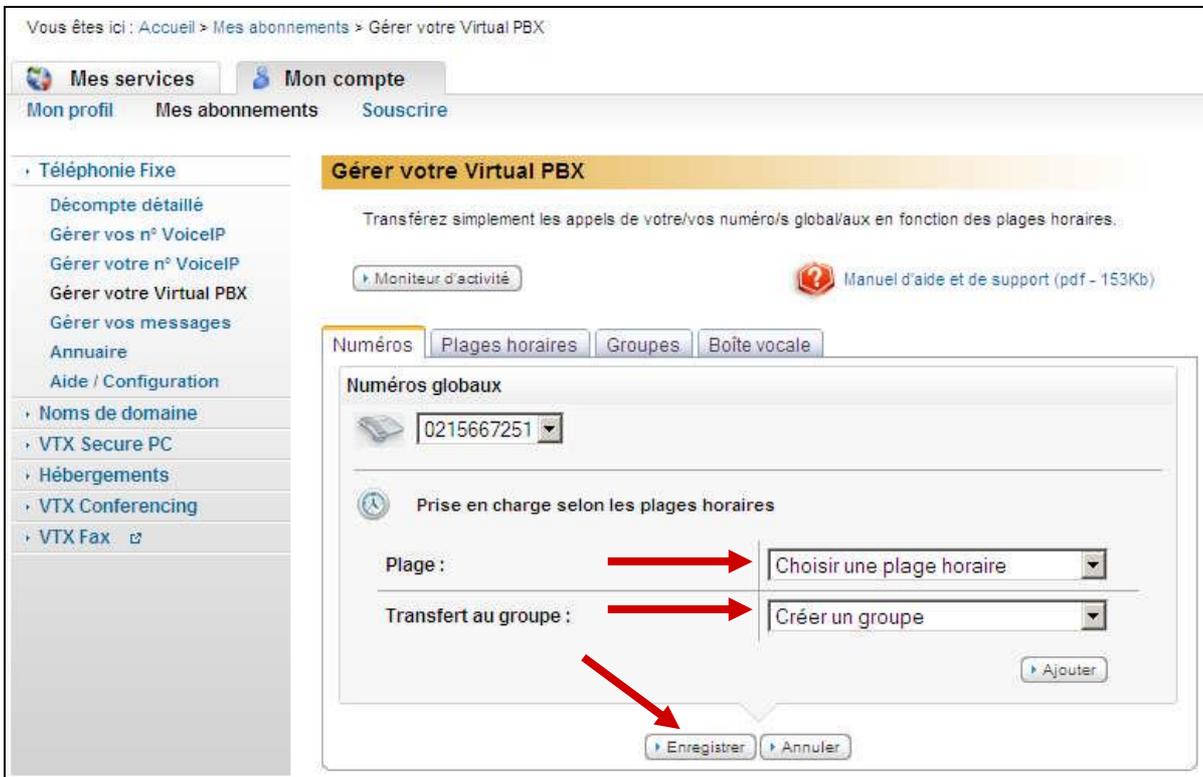
Prise en charge selon les plages horaires

Plage : Choisir une plage horaire

Transfert au groupe : Créer un groupe

Ajouter

Enregistrer Annuler



Le numéro principal est déjà indiqué. Vous devez maintenant cliquer dans la liste déroulante sur « Créer un groupe » :

### 3 Les groupes

#### 3.1 Ajouter/configurer un groupe

La fenêtre « Ajouter groupe » apparaît.

Ici, vous devez saisir un nom pour le groupe dans le champ « Intitulé ». Dans cet exemple, nous l'appellerons « Groupe 1 » :

Vous êtes ici : Accueil > Mes abonnements > Gérer votre Virtual PBX

Mes services Mon compte

Mon profil Mes abonnements Souscrire

Téléphonie Fixe

Décompte détaillé

Gérer votre Virtual PBX

Aide / Configuration

VTX Secure PC

### Gérer votre Virtual PBX

Déclarez les membres, répartition des appels et règles de déviation pour chacun de vos groupes.

Moniteur d'activité Manuel d'aide et de support (pdf - 153Kb)

Numéros Plages horaires **Groupes** Boîte vocale

#### Ajouter groupe

Intitulé :

Type :

Type de répartition des appels : cyclique

Nombre de sonneries : 3

Nombre de cycles : 3

Les téléphones des membres sonneront 3 fois à tour de rôle pendant 3 cycles avant de suivre les règles de déviation.

Membres Règles de déviation

Utilisateurs

<input type="checkbox"/>	Non attribué	12 79
<input type="checkbox"/>	Non attribué	16 15
<input type="checkbox"/>	Non attribué	16 17
<input type="checkbox"/>	Non attribué	70 01
<input type="checkbox"/>	Non attribué	70 02

Membres du groupe

Enregistrer Annuler

### 3.2 Répartition des appels

Vous devez choisir, sous « Type de répartition des appels », un type (cyclique, hiérarchique ou simultané) et sélectionner le nombre de sonneries et de cycles souhaités.

#### 3.2.1 Répartition « cyclique » des appels

Les téléphones des membres du groupe destinataire sonneront x fois à tour de rôle pendant x cycles avant de suivre une règle de déviation.

#### 3.2.2 Répartition « hiérarchique » des appels

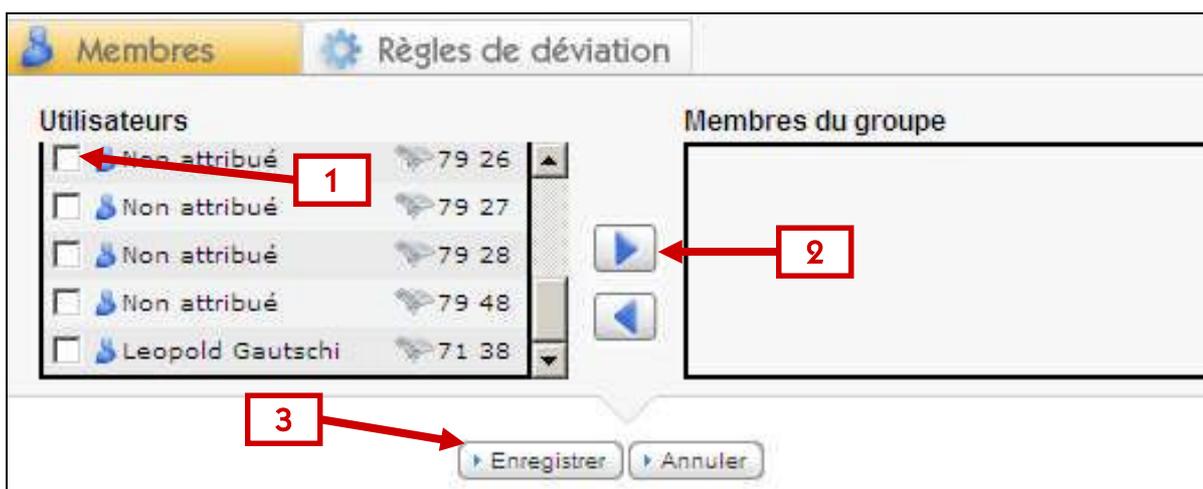
Le téléphone du premier membre disponible du groupe destinataire sonnera x fois avant de suivre une règle de déviation. Si ce membre est indisponible, l'appel sera transmis au membre suivant, après quoi la règle de déviation définie s'applique.

#### 3.2.3 Répartition « simultanée » des appels

Les téléphones des membres du groupe destinataire sonneront simultanément x fois avant de suivre une règle de déviation.

### 3.3 Membres du groupe

Pour associer des membres au groupe que vous avez créé : sous l'onglet « Membres » (dans la partie basse de la fenêtre), sélectionnez le(s) utilisateur(s) souhaité(s) et transférez-le(s) dans « Membres du groupe » à l'aide de la flèche . Cliquez ensuite sur « Enregistrer » :



### 3.4 Règles de déviation

Cliquez sur l'onglet « Règles de déviation » pour définir une action en cas de non-réponse des membres du groupe.

Mes services | Mon compte  
Mon profil | Mes abonnements | Souscrire

• Téléphonie Fixe  
Décompte détaillé  
Gérer vos n° VoicelP  
Gérer votre n° VoicelP  
Gérer votre Virtual PBX  
Gérer vos messages  
Annuaire  
Aide / Configuration

• Noms de domaine  
• VTX Secure PC  
• Hébergements  
• VTX Conferencing  
• VTX Fax

**Gérer votre Virtual PBX**  
Déclarez les membres, répartition des appels et règles de déviation pour chacun de vos groupes.  
**Le champ « Intitulé » est obligatoire**

Moniteur d'activité | Manuel d'aide et de support (pdf - 153Kb)

Numéros | Plages horaires | **Groupes** | Boîte vocale

Ajouter groupe  
Intitulé : Groupe 1

Type :  
Type de répartition des appels : cyclique  
Nombre de sonneries : 3  
Nombre de cycles : 3

Les téléphones des membres sonneront 3 fois à tour de rôle pendant 3 cycles avant de suivre les règles de déviation.

Membres | **Règles de déviation**

Indiquez comment dévier l'appel si aucun membre du groupe n'a répondu:

Dévier vers numéro | 0228798400  
Dévier vers groupe | Ex. : 021 721 11 12 ou 0041 21 721 12  
**Dévier vers numéro**  
Mettre fin à l'appel

Enregistrer | Annuler

#### 3.4.1 Dévier vers un groupe

Cette option permet de dévier l'appel vers un groupe (existant ou que vous aurez préalablement créé). Le numéro principal dispose d'une **boîte vocale** qui est considérée comme un groupe. Vous pouvez donc choisir de dévier les appels soit vers la « Boîte vocale » soit vers un groupe (voir [La boîte vocale](#)).

#### 3.4.2 Dévier vers un numéro

Cette option permet de dévier l'appel vers le numéro de votre choix (ex. : 0217211111 ou 0041217211111).

Cliquez finalement sur le bouton « Enregistrer » pour valider toutes vos modifications.

La page suivante vous donne accès à la liste des groupes, ainsi qu'à leurs règles de déviation. Vous pouvez modifier, ajouter ou supprimer un groupe depuis cette page.

### 3.4.3 Mettre fin à l'appel

Cette option permet de mettre fin à l'appel lorsque le(s) cycle(s) est/sont terminé(s) et qu'aucun membre du groupe n'a répondu.

## 4 Les plages horaires

Il reste à définir les plages horaires pour votre groupe. Cliquez sur le bouton « Plages horaires ». Par défaut, ces plages horaires sont déjà préconfigurées :

- Ouverture des bureaux
- Fermeture des bureaux
- Jours fériés et vacances

Elles ne peuvent pas être supprimées, mais il est possible de modifier celle « Ouverture des bureaux » à votre guise (voir pt. 5.2) :

Mes services | Mon compte  
Mon profil | Mes abonnements | Souscrire

**Gérer votre Virtual PBX**  
Définissez les plages horaires en fonction des périodes d'activités et d'inactivités.

Moniteur d'activité | Manuel d'aide et de support (pdf - 153Kb)

Numéros | **Plages horaires** | Groupes | Boîte vocale

**Plage horaire**

**Ouverture des Bureaux** | Edit | Imprimer plage

L M M J V S D | 00:00 | 12:00 | 23:59

**Fermeture des bureaux** | Edit | Imprimer plage

L M M J V S D | 00:00 | 12:00 | 23:59

**Jours fériés et vacances** | Edit | Imprimer plage

7 jours déclarés

Imprimer toutes les plages | Ajouter une plage

En survolant les plages horaires avec la souris, il est possible d'en visualiser les détails dans une bulle d'information.

#### 4.1 Ajouter/configurer une plage horaire

Vous devez nommer votre plage horaire à l'aide du champ « Intitulé », cocher les jours de la semaine qui seront dans cette plage et indiquer ses heures d'activités. Un résumé s'affiche en bas de page. Cliquez sur le bouton « Enregistrer » pour valider toutes vos modifications.

**Gérer votre Virtual PBX**

Définissez les plages horaires en fonction des périodes d'activités et d'inactivités.

Moniteur d'activité Manuel d'aide et de support (pdf - 153Kb)

Numéros Plages horaires Groupes Boîte vocale

**Plage horaire**

**Ouverture des Bureaux** [Edit] [Imprimer plage]

L M M J V S D 00:00 12:00 23:59

**Fermeture des bureaux en fin de semaine** [Edit] [Imprimer plage]

L M M J V S D 00:00 12:00 23:59

**Fermeture des Bureaux aux jours ouvrables** [Supprimer plage] [Edit] [Imprimer plage]

L M M J V S D 00:00 12:00 23:59

**Jours fériés et vacances** [Edit] [Imprimer plage]

5 jours déclarés

Imprimer toutes les plages Ajouter une plage

Hilal.Allam@vtx-telecom.ch

NA NA NA

17

Le saviez-vous ?

Gestion de la téléphonie par le Kiosk

... Lire la suite

VTX fête ses 25 ans !  
Gagne 25 billets pour le Paléo Festival de Nyon 2011 !  
En savoir +

## 4.2 Jours fériés et vacances

Vous pouvez éditer la liste calendaire pour y ajouter des jours fériés et vacances qui seront considérés comme heures/jours de fermeture des bureaux. Ce sont des exceptions sur les plages horaires.

Cliquez sur le lien « Editer » en face de « Jours fériés et vacances » dans le menu « Plages horaires ». Choisissez un intitulé et une date puis cliquez sur le bouton « Ajouter ». Le jour férié apparaît alors dans la liste à droite. Recommencez l'opération autant de fois que nécessaire et cliquez sur le bouton « Enregistrer » pour valider toutes vos modifications.

**Gérer votre Virtual PBX**

La plage des jours fériés et vacances contient une liste de dates dont les périodes d'activité couvrent l'ensemble de la journée, soit de 0:00 à 24:00.

Actuellement, votre liste contient : 5 dates

[Moniteur d'activité](#) [Manuel d'aide et de support \(pdf - 153Kb\)](#)

Numéros Plages horaires Groupes **Boîte vocale**

Jours déclarés non ouvrés (hors samedi et dimanche)

Intitulé : jours fériés et vacances

02.06.2011	Ascension	
13.06.2011	Lundi de Pentecôte	
01.08.2011	Fête Nationale	
22.04.2012	Vendredi Saint	
25.04.2012	Lundi de Pâques	

Edition de la liste

Intitulé :

Date :

[Ajouter](#) [Annuler](#)

Hilal.Allam@vtx-telecom.ch

NA NA NA

17

**Hosted Exchange**  
Partagez vos E-mails, calendrier, contacts avec vos collaborateurs !  
dès Fr. 15.-/mois  
[En savoir +](#)

## 5 La boîte vocale

Cliquez sur le bouton « Boîte vocale ». La boîte vocale du numéro principal fonctionne comme un groupe.

Elle peut être :

- Activée (l'appelant peut enregistrer un message)
- activée avec une annonce seule (l'appelant NE PEUT PAS enregistrer de message)
- désactivée

Vous pouvez y accéder en composant le 086 suivi du numéro principal (ex. : 086 021 566 77 07). Appuyez sur la touche \* pendant l'annonce et tapez votre mot de passe (par défaut : 1234), que vous pouvez changer à tout moment dans le champ « Votre nouveau mot de passe (4 chiffres) ».

Les messages vocaux peuvent également être reçus par E-mail. Il suffit de remplir le champ « Adresse E-mail » prévu à cet effet.

Validez vos modifications en cliquant sur « Enregistrer ».

**Gérer votre Virtual PBX**

Configurez la boîte vocale de votre entreprise

[Moniteur d'activité](#) [Manuel d'aide et de support \(pdf - 153Kb\)](#)

Numéros | Plages horaires | Groupes | **Boîte vocale**

**Boîte vocale**

Boîte vocale pour le numéro

Boîte vocale :

- Activée
- Annonce seule
- Désactivée

Votre annonce de messagerie est **ACTIVE**.  
Enregistrement des messages **ACTIF**.

Adresse E-Mail :

Code d'accès à votre messagerie par téléphone [?](#)

Votre nouveau mot de passe (4 chiffres)

Confirmez votre nouveau mot de passe :

Hilal.Allam@vtx-telecom.ch

NA NA NA

17

**Le saviez-vous ?**

Gestion de la téléphonie par le Kiosk

[Lire la suite](#)

**VTX Fax**  
Réception et envoi de fax par E-mail !  
**Seulement Fr. 10.- /mois**  
En savoir +

## 6 Finaliser la configuration

Cliquez sur le registre « Numéros ». Vous devez choisir par quel groupe les appels entrants seront pris en charge pour la plage « Ouverture des Bureaux » (et ainsi pour chaque plage que vous avez créée). Cliquez sur « Ajouter » et ensuite sur « Enregistrer » pour valider toutes vos modifications.

## Gérer votre Virtual PBX

Transférez simplement les appels de votre/vos numéro/s global/aux en fonction des plages horaires.

Moniteur d'activité

Manuel d'aide et de support (pdf - 153Kb)

Numéros Plages horaires Groupes Boîte vocale

**Numéros globaux**

022 566 79 89

**Prise en charge selon les plages horaires**  
Les appels entrants sur le numéro 022 566 79 89 seront pris en charge par les groupes indiqués ci-dessous en fonction des différentes plages horaire :

Plage : Choisir une plage horaire

Transfert au groupe : Boîte vocale du 0245667986

Ajouter

Plage	Transfert au groupe
Jours fériés et vacances	Boîte vocale du 0245667986

Enregistrer Annuler

En cliquant à nouveau sur « Numéros », vous verrez que les appels sont pris en charge par le Groupe 1 pendant la plage horaire « Ouverture des Bureaux » et par les boîtes vocales sur 2 numéros globaux pendant les « Jours fériés et vacances ».

- Téléphonie Fixe
  - Décompte détaillé
  - Gérer vos n° VoicelP
  - Gérer votre n° VoicelP
  - Gérer votre Virtual PBX
  - Gérer vos messages
  - Annuaire
  - Aide / Configuration
- Mes statistiques

**Gérer votre Virtual PBX**

Transférez simplement les appels de votre/vos numéro/s global/aux en fonction des plages horaires.

Moniteur d'activité Manuel d'aide et de support (pdf - 153Kb)

Numéros Plages horaires Groupes Boîte vocale

**Numéros globaux**

022 566 79 89 Configurer imprimer configuration Supprimer configuration

**Jours fériés et vacances**  
> Prise en charge par groupe « Boîte vocale du 0245667986 »

024 566 79 86 Configurer imprimer configuration Supprimer configuration

**Ouverture des Bureaux**  
> Prise en charge par groupe « Groupe 1 »  
**Jours fériés et vacances**  
> Prise en charge par groupe « Boîte vocale du 0245667986 »

Imprimer toutes les configurations Ajouter un numéro

Hilal.Allam@vtx-telecom.ch

NA NA NA

17

**Le saviez-vous ?**

Gestion de la téléphonie par le Kiosk  
...  
[Lire la suite](#)

**Hosted Exchange**  
Partagez vos E-mails, calendrier, contacts avec vos collaborateurs !  
**dès Fr. 15.-/mois**  
En savoir +