



Communiqué de presse – VTX Telecom SA – Septembre 2010

## **Bilanz Telecom Rating 2010**

### **L'opérateur romand VTX, leader de l'innovation en matière de télécommunications en Suisse**

Le magazine Bilanz vient de dévoiler les résultats de son sondage annuel « Bilanz Telecom Rating » lequel analyse le marché suisse des télécommunications. VTX obtient la meilleure note au niveau de l'innovation et se situe dans le peloton de tête pour le support à la clientèle. Globalement, l'opérateur se classe à la 2<sup>e</sup> place de la catégorie des meilleurs fournisseurs d'accès Internet (ISP) et occupe le 3<sup>e</sup> rang dans le domaine de la téléphonie fixe. Un succès pour VTX qui est le seul opérateur romand à figurer dans le trio de tête de ces deux catégories.

Le magazine alémanique Bilanz effectue chaque année un sondage auprès de plus de 20 000 entreprises suisses. Cette étude a pour but d'analyser le marché des telecoms suisses noté en fonction de cinq critères : qualité, innovation, prix, flexibilité, support.

#### **VTX occupe la première place du critère « innovation »**

Dans les secteurs de la téléphonie fixe et de l'Internet, VTX peut se targuer d'avoir obtenu la première place pour le critère « innovation ». Rappelons que depuis que VTX s'est lancé dans la course de la libéralisation du dernier kilomètre en 2007, la société romande n'a eu de cesse de proposer des nouvelles prestations de connexions. En parallèle, VTX a également développé une large gamme de produits de téléphonie destinés aux clients « entreprises ».

« Nous considérons que cette première place atteste de la confiance et de la satisfaction que nous témoignent nos clients vis-à-vis de notre engagement en matière d'innovation » déclare Christian Maret, Directeur commercial de VTX. « Obtenir la meilleure note pour ce critère démontre que la voie que nous avons suivie jusqu'à ce jour était la bonne. C'est une grande source de motivation pour l'avenir. »

#### **Support à la clientèle**

VTX s'est toujours fait un point d'honneur d'offrir un support technique et administratif de qualité. Les efforts permanents consentis à l'accueil et au suivi de sa clientèle portent visiblement leurs fruits puisque les entreprises interrogées ont reconnu la qualité du Customer Care du groupe.

#### **VTX : 2<sup>e</sup> au classement général des ISP et 3<sup>e</sup> dans la catégorie de la téléphonie fixe**

Figurer en 2<sup>e</sup> place dans la catégorie des fournisseurs d'accès Internet, parmi 124 ISP cités, et en 3<sup>e</sup> place dans la catégorie de la téléphonie fixe, réjouit Christian Maret, qui précise que : « Ces excellents résultats couronnent tous les efforts humains et financiers déployés ces dernières années et positionnent clairement VTX en tant qu'opérateur complet pour les PME. »

#### **A propos du groupe VTX Telecom**

Fondé en 1986, le groupe VTX Telecom est un opérateur indépendant d'envergure nationale proposant des services de télécommunications dans les domaines de la téléphonie fixe, mobile et d'Internet. Le groupe est domicilié à Pully près de Lausanne et comprend 12 filiales réparties sur l'ensemble des régions linguistiques de Suisse. VTX Telecom emploie près de 200 collaborateurs et compte 75 000 clients, dont 25 000 entreprises.