



Economie

Les entreprises ont élu le groupe romand VTX meilleur opérateur Internet de Suisse

Les entreprises suisses ont plébiscité l’opérateur télécom romand VTX en le hissant sur la première marche du podium dans la catégorie fournisseur Internet du Telecom Rating 2014. Cet excellent résultat, obtenu dans une étude indépendante qui a recueilli l’avis de plus de 1200 chefs d’entreprise, démontre que VTX Telecom occupe une place prépondérante sur le marché des télécoms suisses et consolide ainsi son rôle de leader romand.

VTX meilleur opérateur Internet suisse 2014

Il n’est pas aisé de se faire une place dans le marché très concurrentiel des télécommunications en Suisse. Des grands acteurs dominent le domaine de manière écrasante, l’opérateur historique en tête. Le groupe romand VTX tire son épingle du jeu grâce à une stratégie efficace : il s’est concentré sur les services aux entreprises et a adapté son organisation et ses produits de façon à satisfaire cette clientèle exigeante. Les PME ont répondu présentes et ont démontré leur satisfaction vis-à-vis de l’opérateur en lui offrant la plus haute marche du podium dans la catégorie « ISP » (Internet Service Provider). « Figurer à la première place de cette catégorie devant la centaine de concurrents cités est une magnifique récompense pour notre société et l’ensemble de ses 175 collaborateurs » commente Christian Maret, Directeur commercial de VTX. « C’est aussi une formidable reconnaissance de la part des entreprises qui nous conforte dans le choix de nos valeurs à savoir : innovation, approche globale et proximité avec la clientèle » ajoute Christian Maret. Pour obtenir ce rôle de leader la société a par exemple développé une offre fibre optique au niveau national, en signant différents partenariats avec les fournisseurs électriques. A l’aide de ce réseau haute performance l’opérateur est l’un des acteurs principaux des services Cloud (virtualisation des infrastructures informatiques) dans le pays.

Classement 2014 des opérateurs Internet

Rang	2013	Opérateur	Total	Qualité	Innovation	Prix	Flexibilité	Support
1	3	VTX	22.4	4.4	4.6	4.2	4.6	4.6
2	8	Netstream	22.3	4.4	4.2	4.1	4.7	4.9
3	5	Cyberlink	21.9	4.3	4.0	4.1	4.6	4.8
4	1	iWay	21.8	4.2	4.0	4.3	4.6	4.6
5	6	upc cablecom	21.5	4.2	4.2	4.3	4.5	4.3
6	4	Finecom	21.3	4.0	4.5	4.3	4.3	4.3
7	9	green.ch	21.1	4.3	4.0	4.1	4.4	4.4
8	2	Colt	21.0	4.4	3.7	4.0	4.6	4.3
9	10	Sunrise	20.3	4.0	3.7	4.4	4.3	4.1
10	7	Swisscom	19.8	4.0	3.7	3.6	4.2	4.3
11	--	Solnet	19.6	4.1	3.5	4.0	4.1	4.1

VTX en tête des classements pour les critères « qualité » et « innovation »

Les résultats obtenus en matière d’innovation et de qualité récompensent la volonté de VTX d’offrir à ses clients des technologies de pointe en matière de télécommunications. « Ces deux valeurs sont chères à VTX et nous investissons beaucoup d’énergie dans l’amélioration technique de notre infrastructure Internet et téléphonie. Il faut également signaler que grâce à notre réseau de neuf filiales, chaque entreprise bénéficie d’un interlocuteur dédié proche de lui. Cette proximité contribue à la qualité de notre service à la clientèle sur mesure » conclut Christian Maret.

Bilanz Telecom Rating est la plus importante étude du marché télécom de Suisse. Cette enquête indépendante analyse la satisfaction des responsables de PME et des IT managers en matière de télécommunications au niveau des critères suivants : qualité, innovation, prix, flexibilité, support. L'étude a recueilli cette année les avis de plus de 1200 entreprises suisses.

A propos de VTX Telecom

Actif depuis 1986, VTX Services SA est un opérateur indépendant occupant une place de pointe dans le domaine de l'Internet et des télécommunications. Le portefeuille de produits inclut de nombreux services innovants tels qu'accès Internet, hébergement Web, Cloud et téléphonie destinés principalement aux petites et moyennes entreprises (PME). Le siège de la compagnie se trouve à Pully/Lausanne. Pour tenir ses engagements de proximité, la société s'appuie sur un réseau de succursales établies à Genève, Neuchâtel, Bienne, Sion, Bellinzone, Saint-Gall, Zurich et Bâle toutes regroupées sous la holding VTX Telecom.